

Visitas seguras a la entidad financiera

Querido asociado, al visitar nuestras agencias tenga en cuenta estas recomendaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Policía Nacional y nuestra Entidad. Así nos ayuda a proteger su vida y su patrimonio de manos malintencionadas.

Al interior de las agencias:

- Asegúrese de realizar las operaciones y/o consultas de saldos únicamente en las cajas de la Cooperativa.
- Si va a realizar una consignación, evite mostrar el dinero que lleva antes de encontrarse en presencia del Cajero de la Cooperativa.
- No permita que terceras personas se acerquen a la ventanilla de la caja mientras usted realiza una operación.
- Al momento de realizar un retiro, cuente el dinero antes de retirarse de la agencia, luego guarde el dinero de manera discreta.
- Si va a retirar sumas elevadas de dinero, solicite el acompañamiento de la Policía Nacional.
- Si va a realizar una consignación, entregue el dinero únicamente en la caja de la agencia, no le dé el dinero a personas extrañas, si alguien le ofrece ayuda, repórtelo de inmediato al Guarda de Seguridad o cualquier funcionario de la Cooperativa.
- No cambie billetes a personas que se le acerquen al interior de nuestras instalaciones.
- Manténgase siempre alerta y observe la actitud de las personas que se encuentran en la agencia, en caso de notar algo sospechoso o extraño de aviso de inmediato al guardia de seguridad o cualquier empleado de la Cooperativa.
- No informe a terceras personas sobre las operaciones que va a realizar o sobre las operaciones que ya realizó.
- Por ningún motivo acepte ayuda de personas extrañas cuando vaya a realizar una operación en alguna de nuestras oficinas, los empleados están identificados con el carnet de la Cooperativa.
- Al finalizar la transacción, verifique que no lo hayan marcado con tiza o cualquier otro elemento, esto lo debe realizar antes de salir de nuestras instalaciones.
- Evite recibir alimentos o documentos, ni brinde información personal a un desconocido.

Al salir de las agencias:

- Vigile siempre su entorno.
- Evite tomar rutas solitarias.
- Si detecta que lo están siguiendo al retirarse de la agencia, entre a algún lugar concurrido y pida ayuda o busque el apoyo de la policía.
- Si es víctima de atraco, no ponga resistencia, memorice las características de los atracadores e infórmelas a las autoridades competentes.

Prácticas de cuidado en caso de un evento:

- Nunca luche con los delincuentes, a menos que este entrenado para ello, recuerde que lo más importante es seguir con vida.
- Si eres amenazado con arma evita hacer movimientos bruscos y ubica tus manos en un lugar visible para el agresor. Si vas a realizar algún movimiento, exprésalo verbalmente al agresor.
- Realiza movimientos lentos y coordinados.
- De ser posible, pídele al delincuente que se calme.
- Entrega todos los elementos solicitados.