ROYAL MARCK			
Ramal	Nome	Departamento	
1122	Recepção	Recepção	1
1123	Recepção	Recepção	2
1124	Priscila	Vendas	3
1125	Roserval	Laboratório	4
1126	Tais	Adm/R.H.	5
1127	Miro	Fiscal / R.H	6
1128	Rubens	Estoque	7
1129	Daniel	Fragrância	8
1130	Aline	Fiscal/R.H.	9
1131			10
1132	Anderson	Informática	11
1133	Fax	Vendas	12
1134	Mara	Financeiro	13
1135	Jaqueline	Faturamento	14
1136	Reinaldo	Vendas	15
1137	Ciro	Diretoria	16
1138	Dito	Logística	17
1139	Casciano	Vendas	18
1140	Gabrielli	Vendas	19
1141		Vendas	20
1142	José	Vendas	21
1143	Ademir	Vendas	22
1144	França	Diretoria	23
1145	Laudiceia	Compras	24
1146	França	Diretoria	25
1147			26
1148	Karolina	Vendas	27
1161	Gustavo	Expedição	28
1164	Luiz	Expedição	29
1165	Bruno	Estoque	30

ROYAL NEW		
Ramal	Telefone	Departamento
1202	2413-2292	Produção
1203	2413-2293	Essência
FIXO	2303-7522	Recepção

SILVER CHEMICAL			
Ramal	Telefone	Nome	
1200	2413-2290	Danilo	
PHANTEA COSMÉTICOS			
Ramal	Telefone	Nome	
1201	2413-2291	Fernando/Fabio	

ASSIST. TEC. ENCANTO TELECOM		
-	Telefone 1	Telefone 2
	3316-1122	0800 775 11 44

Utilizando "#" no final do número de telefone ou ramal discado a chamada é realizada imediatamente.

FUNÇÕES DE RAMAL

Capturar ramal	*8
Capturar ramal direto	*59 + ramal
Transferir chamada	Flash + ramal ou *2 + ramal
Retornar para chamada em espera	Flash
Ligação local	Telefone + #
Ligação DDD	015 + DDD + Telefone + #