

## KỸ SƯ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM (Software Quality Assurance Engineer - SQA)

### 1. Mục đích công việc

Đảm bảo các tiêu chuẩn và quy trình cần thiết được xác lập, phù hợp và nhằm tập trung vào vào việc đáp ứng được các mục tiêu chất lượng và kinh doanh của công ty cũng như đảm bảo chúng được tuân thủ một cách đầy đủ.

### 2. Mô tả công việc

- Thực thi hoạt động đánh giá nội bộ cho các hoạt động của công ty.
  - Xây dựng các kế hoạch về chất lượng cho đề án và/ hay công ty.
  - Tổ chức và thực hiện việc kiểm định và xem xét việc thực thi để đảm bảo tuân theo các quy trình chuẩn đã được ban hành cho đề án và/ hay công ty.
  - Thực hiện việc đánh giá chất lượng theo các tiêu chuẩn chất lượng phần mềm đã đề ra cho từng đề án phát triển phần mềm hay từng hoạt động của công ty.
  - Kiểm soát việc thực thi các hành động khắc phục cho các vấn đề không phù hợp trong đề án và/ hay công ty nhằm đảm bảo chúng được giải quyết một cách triệt để.
- Thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu về quy trình.
  - Thiết lập các kế hoạch về đo lường và các kế hoạch/ cơ chế về quản lý dữ liệu cho công ty.
  - Hỗ trợ Quản lý Đề án trong việc xác lập các kế hoạch về đo lường và các kế hoạch/ cơ chế về quản lý dữ liệu cho đề án.
  - Tập hợp các dữ liệu sản xuất của các đề án trong công ty, đưa ra những số đo, so sánh với kỳ trước, phân tích tìm vấn đề.
  - Dựa trên các dữ liệu về hiệu suất quy trình thu thập được, tiến hành xây dựng các baseline và mô hình hiệu suất quy trình.
- Kiểm soát hệ thống tài liệu về quy trình, xây dựng và cải tiến khi cần thiết.
  - Quản lý các quy trình, số đo (metric), CSDL quy trình của tổ chức (organisational process database - nơi chứa số đo của tất cả các đề án đã kết thúc trong quá khứ) và tài sản quy trình phần mềm (software process assets).
  - Điều phối các hoạt động cải tiến quy trình trong công ty dựa trên các số liệu phân tích.

### 3. Tiêu chuẩn công việc

#### a. Kiến thức

- Tốt nghiệp đại học CNTT chuyên ngành phần mềm; hay tốt nghiệp đại học chuyên ngành Quản trị chất lượng.
- Có kiến thức tốt về hoạt động sản xuất phần mềm, quản lý dự án phần mềm và đảm bảo chất lượng phần mềm.
- Có kiến thức về các khái niệm thống kê cơ bản dùng trong việc kiểm soát chất lượng/ quá trình.
- Có kinh nghiệm ít nhất 2 năm tham gia trong các hoạt động phát triển phần mềm.
- **Ưu tiên :**
  - Có kinh nghiệm ít nhất 1 năm trong vai trò tương ứng tại các công ty sản xuất phần mềm đã triển khai hệ thống quản lý chất lượng phần mềm.
  - Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc trong các tổ chức phát triển phần mềm đang tuân theo các mô hình chất lượng CMM/CMMI; tiêu chuẩn ISO.

- Có kiến thức tốt về các quy trình phát triển phần mềm (ví dụ như RUP, MSF, XP...).

**b. Kỹ năng**

- Kỹ năng tìm ra nguyên nhân & đưa ra những biện pháp khắc phục những vấn đề chất lượng.
- Vận dụng một cách thuần thục các kỹ năng kiểm định nội bộ cơ bản.
- Đủ kỹ năng kiểm soát hồ sơ chất lượng với các hoạt động như tổ chức, sắp xếp, tìm kiếm.
- Kỹ năng sử dụng tiếng Anh tốt (nghe, nói, đọc, viết).
- Có khả năng truyền đạt ý tưởng bằng văn nói và văn viết.
- Kỹ năng thương lượng, tạo lập và gìn giữ mối quan hệ làm việc mang tính hợp tác.
- Kỹ năng làm việc nhóm, tổ chức và sắp xếp mức độ ưu tiên cho công việc 1 cách có hệ thống.
- **Ưu tiên** : Có kỹ năng trong việc vận dụng các công cụ trong việc kiểm soát/ cải tiến chất lượng.

**c. Giá trị**

- Học hỏi nhanh, có thể nắm bắt ý kiến và tiếp cận nhanh chóng.
- Có tinh thần trách nhiệm cao.
- Tích cực, chủ động trong công việc, khả năng làm việc dưới áp lực cao.
- Linh hoạt, thích ứng với sự thay đổi.
- Biết lắng nghe, giao tiếp cởi mở, thẳng thắn.
- Thích tìm tòi để cải tiến tính hiệu quả của cá nhân và/ hay tổ chức trong tình hình hiện tại.