Amministratore:

- gestire il magazzino
- gestire i buoni
- effettuare ordini
- gestire gli ordini self-service
- gestire il numero di ordine
- vedere le statistiche
- scaricare i dati relativi alle statistiche
- gestire le pubblicitá
- gestire gli utenti
- gestire lo storico degli ordini

Cassiere:

- effettuare ordini
- gestire ordini self-service
- modificare la propria password

Utente:

- effettuare ordini self-service
- compilare un feedback
- accedere ad internet

Responsabile magazzino:

- gestire il numero di ordine
- gestire lo storico degli ordini
- gestire il magazzino

Responsabile sistema informatico:

- vedere le statistiche
- scaricare i dati relativi alle statistiche