# Intervista

## Per tutti

**Entrare in sintonia con l’interlocutore**

1. Nome e cognome
2. Di quale azienda/università è referente?
3. Da quanti anni svolge questo lavoro?
4. Ha mai svolto tirocini curriculari durante il suo percorso scolastico?
5. **Se sì.** Ha avuto qualche difficoltà nel trovarlo?
6. **Se si.** Lo ha fatto per scelta o per obbligo.
7. **Se no.** Ti sarebbe piaciuto farlo?

**Domande generali sulla piattaforma**

1. In che modo ricerca nuovi i tirocinanti?
2. Ritiene complesso trovare nuovi tirocinanti? (si/no)
3. È mai capitato di trovare tirocinanti non idonei al ruolo che hanno ricoperto durante il tirocinio? (si/no)
4. Pensa che una piattaforma come PlaDat possa prevenire situazioni simili? (si/no)
5. Quanto potrebbe essere usata da docenti e recruiter?
6. Quanto pensi che la useresti per la ricerca di tirocinanti?

**Domande specifiche riguardanti la piattaforma**

1. Quali sono le informazioni più rilevanti che determinano la scelta di un tirocinante? Media, esperienze lavorative, titolo di studio, lettera di presentazione…
2. Vorrebbe vedere quali tirocinanti hanno visualizzato la proposta?
3. Come vorrebbe venisse effettuata la ricerca di candidati all’interno della piattaforma? (tramite categoria, …)
4. Come preferirebbe contattare i possibili candidati?
5. Come preferiresti accedere alla piattaforma? Tramite account di terze parti, come google o microsoft, oppure tramite e-mail?
6. **Domanda di discussione.** Quali caratteristiche sono essenziali secondo te per una piattaforma simile e quale funzionalità vorresti che avesse nel dettaglio?

**Domande specifiche per lo sviluppo della piattaforma**

1. Quale dispositivo utilizza prevalentemente per la ricerca di tirocinanti?
2. Quale browser utilizza maggiormente?

**Introduzione**

L’intervista è una fase primaria della tecnica di elicitazione Stakeholder-Driven Elicitation Techniques per estrapolare informazioni dagli stakeholders. Prevede di selezionare uno o più stakeholders da cui estrapolare informazioni e prevede tendenzialmente l’organizzazione di un incontro, di persona o tramite un meeting online, durante il quel vengono sottoposte una serie di domande all’ intervistato. Tendenzialmente a seguito dell’intervista viene realizzato anche un report riassuntivo delle risposte date che viene consegnate anche all’intervistato per la validazione e il miglioramento. Come accennato in precedenza un’intervista può coinvolgere uno o più stakeholders: nel primo caso vengono estrapolate le informazioni da un unico stakeholder che esprime il suo punto di vista; nel secondo caso invece, vengono coinvolti più stakeholder contemporaneamente. Con questo secondo approccio si può risparmiare molto tempo, ma può risultare meno costruttivo in quanto c’è il rischio di ottenere meno informazioni.

Esistono diverse tipologie di interviste:

* Intervista strutturata, un’intervista che prevede di sottoporre all’interlocutore una serie di domande specifiche con risposta prestabilita oppure con risposta aperta.
* Intervista non struttura, una tipologia di intervista che non prevede di preparare alcuna domanda, ma che si basa su una discussione libera riguardante il sistema e potenziali problematiche. In questo modo ci si esprime liberamente e si cerca di esplorare le diverse questioni eventualmente trascurate.

Spesso in una singola intervista vengono utilizzati entrambi gli approcci poiché risultano più efficaci nell’estrapolazione di informazioni.

L’intervista realizzata durante la fase di elicitazione di PlaDat prevede, come consigliato, di usare entrambe le strategie. L’intervista infatti è stata realizzata in modo tale che ci siano delle domande strutturate per ognuna delle sezioni, e infine una parte non strutturata, in modo da approfondire l’argomento specifico e trarne i maggiori benefici al fine di creare un’applicazione che si adatta completamente all’utilizzatore principale. L’intervista è rivolta a due stakeholder, i docenti dell’università e gli HR aziendali. Il motivo per cui è stato deciso di effettuare un’intervista a questi stakeholder è che, oltre ad essere in un numero inferiore rispetto agli studenti (in generale), sono quelli da cui è importante estrapolare maggiori informazioni poiché l’applicazione deve essere adattata il più possibile alle loro esigenze, in modo tale che siano più a loro agio nell’utilizzarla e di conseguenza a proporre offerte di tirocinio e accettare candidati. Sapere direttamente cosa cercano in un’applicazione di questo tipo permette loro di prediligere PlaDat rispetto ai competitor.

**Sezione di presentazione**

L’intervista prevede una fase inziale di conoscenza, che permette di mettere a proprio agio l’interlocutore e di conseguenza garantisce un dialogo più sciolto e aperto, senza imbarazzo.

Le domande seguenti fanno parte di questa categoria.

La seguente domanda ha il compito di creare una sintonia con l’interlocutore. Partire con il sapere il nome e il cognome della persona che si ha di fronte permette di passare con il parlare con uno sconosciuto qualsiasi a parlare con (per esempio) il signor Rossi Mario.

1. Nome e Cognome

La seguente domanda ha lo scopo di capire, oltre in quale azienda o università lavora l’interlocutore, anche di comprendere come, a seconda che si stia parlando con un docente o un HR, le risposte vengono influenzate. Un docente, ad esempio, potrebbe prediligere unicamente tirocinanti che lo hanno contattato direttamente per email o di persona e dunque aver meno interesse ad usare la piattaforma, a differenza di un HR che non ha un contatto diretto con gli studenti e che un sistema come PlaDat potrebbe facilitargli il compito.

1. Di quale azienda/università è referente?

La seguente domanda ha lo scopo di comprendere quanta esperienza ha l’interlocutore nel suo settore e di capire indicativamente quanta esperienza ha nella ricerca di tirocinanti. Un HR neoassunto con nessuna esperienza alle spalle, potrebbe non avere le idee chiare su quale sia la migliore strategia di ricerca di tirocinanti e perciò potrebbe definire PlaDat poco funzionale senza sapere se effettivamente è tale.

1. Da quanti anni svolge questo lavoro?

Capire come è questa domanda nel contesto dell’intervista e se può andar bene

Le seguenti domande hanno lo scopo di venire a conoscenza se gli stessi HR e docenti, durante la loro carriera universitaria e non, hanno avuto difficoltà nella ricerca di un tirocinio. In questo modo è possibile capire da quanto tempo, indicativamente, è presente questo problema. Una persona che riesce ad immedesimarsi al meglio nella situazione di uno studente generico che ha difficoltà a trovare un tirocinio adatto alle sue capacità e preferenze, probabilmente è più portata ad utilizzare la piattaforma per cercare di aiutare gli studenti in difficoltà perché conosce perfettamente la situazione. È importante notare che rimangono domande conoscitive da cui si possono estrapolare informazioni secondario che indirettamente possono influenzare l’utilizzo della piattaforma o meno da parte di HR e docenti.

1. Ha mai svolto tirocini curriculari durante il suo percorso scolastico?

Le seguenti domande hanno sempre uno scopo conoscitivo. Sono strettamente correlate alla domanda precedente e vengono poste in base alla risposta, in modo da approfondire l’argomento.

1. **Se sì.** Ha avuto qualche difficoltà nel trovarlo?
2. **Se si.** Lo ha fatto per scelta o per obbligo.
3. **Se no.** Ti sarebbe piaciuto farlo?

**Domande generali sulla piattaforma**

Le prossime domande fanno parte di una sezione dedicata ad ottenere informazioni riguardanti l’opinione in generale dell’applicazione da parte dell’intervistato. Sono domande mirate a scoprire come PlaDat impatta nell’attività di ricerca del tirocinante confrontandolo con le tecniche utilizzate fino a questo momento.

La seguente domanda ha lo scopo di capire come HR e studenti hanno lavorato e lavorano per trovare nuovi talenti. In particolare, si cerca di capire se l’approccio si basa su un contatto diretto, quindi, ad esempio, una conoscenza a priori, oppure se si basa sull’utilizzo di piattaforme di competitor. In quest’ultimo caso l’informazione potrebbe far emergere nuovi competitor o potrebbe confermare quelli già osservati. In quest’ultimo caso si potrebbe avere un chiaro punto di riferimento da cui prendere spunto per sviluppare le funzionalità già presenti che vengono apprezzate e quelle nuove mancanti.

1. In che modo ricerca nuovi i tirocinanti?

La seguente domanda ha il compito di mettere in risalto eventuali difficoltà presenti nei metodi tradizionali di ricerca di tirocinanti e di sistemarle per evitare che si ripetano in PlaDat, garantendo un’esperienza utente ottimale. Inoltre, PlaDat nasce per facilitare questo processo di ricerca; perciò, capire quanto effettivamente può facilitare questo processo significa capire effettivamente il suo potenziale e il suo successo.

1. Ritiene complesso trovare nuovi tirocinanti? (si/no)

La seguente domanda ha lo stesso scopo della precedente. Se PlaDat semplifica di molto la ricerca di tirocinanti qualificati, gli HR e i docenti saranno più invogliati ad utilizzare la piattaforma, altrimenti potrebbe non avere il successo atteso.

1. È mai capitato di trovare tirocinanti non idonei al ruolo che hanno ricoperto durante il tirocinio? (si/no)

La seguente domanda ha lo scopo di capire le aspettative di HR e docenti riguardo la piattaforma. La risposta a questa domanda può dare indicazioni generali su quanti effettivamente la potrebbe utilizzare e quanti; se non ci si aspetta che PlaDat porti un effettivo miglioramento, difficilmente verrà utilizzata.

1. Pensi che una piattaforma come PlaDat possa prevenire situazioni simili? (si/no)

La seguente domanda ha lo scopo di portare l’intervistato a fare una stima di quanti suoi colleghi potrebbero effettivamente usarla. Questa domanda è importante perché può far capire se PlaDat ha un potenziale oppure no, se le risposte precedenti sono state date da un soggetto che fa parte di una minoranza del campione di intervistati, ovvero che lui la utilizzerebbe, ma non pensa che gli altri lo farebbero, oppure se effettivamente molti utenti potrebbero sfruttare la piattaforma e le sue funzionalità.

1. Quanto potrebbe essere usata da docenti e recruiter?

La seguente domanda è collegata alla precedente. In questo caso si chiede un opinione esplicità con lo scopo di capire se il soggetto intervistato, a seguito delle risposte alle precedenti domande, utilizzerebbe la piattaforma o meno.

1. Quanto pensi che la useresti per la ricerca di tirocinanti?

**Domande specifiche riguardanti la piattaforma**

Questa terza sezione di domande comprende dei quesiti che hanno lo scopo di analizzare quali caratteristiche di PlaDat un HR e un docente ritengono utili per ricercare tirocinanti qualificati. Le domande portano l’intervistato a fare un analisi approfondita, in modo da scoprire cosa cerca e cosa vuole precisamente che ci sia all’interno della piattaforma e cose le varie funzionalità devono prevedere.

La seguente domanda ha lo scopo di capire come avviene la ricerca di un HR o docente. Viene richiesto nel dettaglio quali caratteristiche solitamente controlla per valutare un tirocinante. È importante perché in questo modo si evitano di inserire dati superficiali.

1. Quali sono le informazioni più rilevanti che determinano la scelta di un tirocinante? Media, esperienze lavorative, titolo di studio, lettera di presentazione…

Potrebbe essere un requisito funzionale in più. Potrebbe non andare bene

La seguente domanda ha l’obiettivo di capire se dare la possibilità ad un HR o docente di vedere chi ha visitato la proposta può essere una funzionalità interessante oppure no.

1. Vorrebbe vedere quali tirocinanti hanno visualizzato la proposta?

La seguente domanda ha lo scopo di comprendere come HR e docenti vogliono che venga effettuata la ricerca delle proposte all’interno della piattaforma. Ognuno potrebbe esigere caratteristiche differenti in modo che la propria proposta venga messa in risalto rispetto alle altre. Questa domanda non ha una risposta singola, ma prevede una risposta libera in modo da venire a conoscenza di eventuali caratteristiche non previste.

1. Come vorrebbe venisse effettuata la ricerca di candidati all’interno della piattaforma? (tramite categoria, …)

La seguente domanda ha l’obiettivo di comprendere come HR e docenti vogliono comunicare con i tirocinanti. Essi infatti potrebbero non voler mettere recapiti personali e dunque potrebbero volere un sistema di comunicazione diretto, interno alla piattaforma o viceversa potrebbero voler essere contattati unicamente tramite email o altro mezzo di comunicazione.

1. Come preferirebbe contattare i possibili candidati?

La seguente domanda ha lo scopo di capire come HR e docenti vogliono accedere alla piattaforma. Esistono diversi metodi per fare il login, tra cui quello di utilizzare account di servizi esterni per velocizzare e semplificare il processo di registrazione e di login.

1. Come preferiresti accedere alla piattaforma? Tramite account di terze parti, come google o microsoft, oppure tramite e-mail?

La seguente domanda, dopo aver esaminato i campi fondamentali nelle domande precedenti, ha lo scopo di creare una discussione in modo tale da avere un opinione a 360 gradi da parte dell’intervistato. In questa discussione potrebbero emergere problematiche o caratteristiche non valutate in precedenza e che potrebbero portare un valore aggiunto alla piattaforma, migliorando l’esperienza utente e aumentando le probabilità di successo.

1. **Domanda di discussione.** Quali caratteristiche sono essenziali secondo te per una piattaforma simile e quale funzionalità vorresti che avesse nel dettaglio?

**Domande specifiche per lo sviluppo della piattaforma**

Quest’ultima sezione di domande finale prevede una serie di domande tecniche per capire quale può essere il miglior modo di implementare l’applicazione per il team di sviluppo. Le applicazioni comprendono una fase di progettazione durante la quale si decide come sviluppare il software poiché lo sviluppo varia in base a diversi fattori (tipo di dispositivo, sistema operativo, ecc…). PlaDat verrà sviluppata come web application, ma ci sono alcune caratteristiche che sono importanti da valutare.

Questa domanda ha l’obiettivo di capire su quale dispositivo l’intervistato tendenzialmente lavora, in modo tale di avere l’applicazione il più performante possibile. Infatti, ad esempio, sapere se un HR o un docente utilizza prevalentemente uno smartphone o un laptop, può influenzare la grafica della piattaforma e dunque l’esperienza utente.

1. Quale dispositivo utilizzi prevalentemente per la ricerca di tirocinanti?

Questa domanda ha lo scopo di comprendere quale browser viene utilizzato maggiormente in modo tale da rendere la piattaforma ottimizzata per i browser più comuni. Spesso, infatti, diversi browser possono renderizzare le pagine del front-end/grafica in modo diverso, creando problemi soltanto su alcuni. Essere a conoscenza di quali browser vengono maggiormente utilizzati permette di verificare che per essi tutto funzioni alla perfezione, quando magari non si è arrivati al punto che la piattaforma funziona bene per tutti.

1. Quale browser utilizza maggiormente?

Quest’ultima domanda ha lo scopo di dare libertà all’intervistato di esprimere ulteriori pareri personali, eventuali disappunti, ulteriori funzionalità ecc… con il fine di discutere su argomenti non esaminati durante l’intervista che posso migliorare ancora di più l’esperienza utente.

1. **Domanda di discussione:** Hai domande o ulteriori precisazioni che ti piacerebbe esprimere?