

Cahier des charges

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	1
1. Présentation de l'entreprise.....	2
2. Présentation du projet	3
2.1. Objectifs du site.....	3
2.2. Public cible.....	3
3. Description fonctionnelle du site	4
4. Prestations attendues	7
4.1. Layout.....	7
4.2. Dépôt du nom de domaine et adresses mail	7
4.3. Hébergement.....	7
4.4. Référencement.....	7
4.5. Statistiques	7
5. Livrables attendus	8
6. Exemples.....	9

1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La société « bien-être » est une association des 10 personnes dont le principal objectif est de promouvoir des services dans le domaine du bien-être.

La société « bien-être » agit en qualité d'intermédiaire entre les prestataires de services et les internautes.

Les services proposés se fondent sur les informations fournies par les prestataires. Les prestataires restent les seuls responsables quant à la correction de ces informations. Ils peuvent modifier les informations sur leur établissement, comme les prix, disponibilités et autres prestations à tout moment.

2. PRÉSENTATION DU PROJET

Création d'un annuaire où les prestataires de services pourront s'inscrire gratuitement et mettre en avant leurs services dans le domaine du bien-être.

2.1.Objectifs du site

- Proposer un annuaire de prestataires de services
- Fidéliser les internautes via des promotions régulières
- Générer des publicités sponsorisées

2.2.Public cible

- Institut, praticien désirant promouvoir leurs services
- Internaute désirant trouver un service

3. DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU SITE

- Site multilingue : EN / FR
- Recherche par type de services ou/et par lieu ou/et par prestataire – attention prévoir une pagination pour les résultats de la recherche
- Visualiser les services et leur description
- Visualiser les différents prestataires
- Visualiser les informations détaillées des prestataires de services
 - Description
 - Photo
 - Lien vers site officiel
 - Informations
 - nom
 - adresse
 - mobile
 - Numéro de TVA
 - Stages proposés
 - Description
 - Tarif + information complémentaire
 - Date de début et date de fin
 - Promotions (*si utilisateur authentifié*)
 - Possibilité
 - Ajouter à mes favoris (*si utilisateur authentifié*)
 - Laisser un commentaire (*si utilisateur authentifié*)
 - Contacter cet établissement (formulaire de contact)
 - Envoyer à un ami (*si utilisateur authentifié*)
 - Cotation du prestataire (sous forme d'étoiles) (*si utilisateur authentifié*)
 - Zoomer sur le plan (affichage dans une lightbox un google map)
 - prévenir de commentaires abusifs (*si utilisateur authentifié*)
 - « Ces prestataires pourraient vous intéresser »
 - afficher d'autres prestataires qui offrent des services comparables dans la même ville
 - Liens vers réseaux sociaux
- Prévoir la ré-écriture d'url

Exemple :

<http://monSite.be/service.php?id=78&name=reflexologie®ion=liege>

<http://monSite.be/reflexologie/78/liege.html>

Inscription sur le site

Un prestataire peut s'inscrire sur le site via un formulaire assez simple :

nom – prénom – mail (vérification de l'inscription via mail) ou via Facebook Connect (à voir...)

Une fois connecté, le prestataire peut modifier toutes les informations qui apparaissent dans sa page d'information :

- Description
- Photos
- Lien vers site officiel
- Informations
 - nom
 - adresse
 - téléphone
 - Numéro de TVA
- Ajout de promo en vue de fidéliser les internautes (par exemple : promotion sur un type de soin/massage – une réduction sur un stage, ...) => pdf à télécharger (créer dynamiquement via les données insérées dans le formulaire)

Le prestataire choisit les catégories dans lesquelles il désire apparaître. Si la catégorie est manquante, il peut demander sa création (avec modération de l'administrateur du site pour éviter des doublons avec fautes d'orthographe, par exemple).

Il peut également annoncer des stages

Pour chaque stage, les informations suivantes sont demandées :

- Description
- Tarif + information complémentaire
- Date de début et date de fin
- Date à partir laquelle il désire que l'annonce soit publiée + durée de parution

Internautes

Un internaute peut s'inscrire sur le site via un formulaire assez simple :

nom – prénom – mail (vérification de l'inscription via mail) ou via Facebook Connect (à voir...)

Une fois connecté, l'internaute peut

- gérer les informations de son profil : Nom – prénom – avatar – mail
- laisser des commentaires sur les prestataires
- donner une appréciation (cotation sous forme d'étoile)
- ajouter le prestataire à ses favoris
- prévenir de commentaires abusifs

Administrateur du site

Gestion des catégories de services

Gestion des prestataires (avec bannissement)

Gestion des utilisateurs internautes (avec bannissement)

Gestion des commentaires

Gestion des images du slider

Authentification

Le compte est bloqué après 4 essais. Un lien permet de débloquent le compte en envoyant un nouveau mot de passe par mail

Attention, le mot de passe doit comporter au minimum 7 caractères avec chiffres et lettres

Home

La page d'accueil comportera

- un slider (dont les images sont gérées automatiquement par l'administrateur)
- une zone de recherche permettant une recherche par type de services ou/et par lieu ou/et par prestataire – attention prévoir une pagination pour les résultats de la recherche
- le service du mois (un service est mis aléatoirement en avant par mois : photo + nom – le clic sur cet élément renvoie à la page descriptive de ce service)
- les 4 derniers prestataires encodés. Le logo apparaît et au survol de celui-ci le nom et un lien vers la fiche du prestataire sont disponibles

Flux RSS

Un flux rss dynamique doit être mis en place sur les nouvelles insertions des prestataires

Menus

Un bloc présentant les différents services sera toujours présent

Menu principal : Home / A propos / Partenaire / Par région / Stages / Contact

Bloc additionnels

- Top des 5 derniers stages insérés
- API googleMaps Exemple : trouver les praticiens qui habitent à 10km de chez moi
- Gestion d'annonces publicitaires
- Gestion des newsletters
- L'internaute, une fois authentifié peut choisir les « blocs » qui s'affichent (personnaliser un mini-portail)
 - Les 5 derniers stages d'un praticien favori
 - Les 5 praticiens favoris
 - Les 5 derniers commentaires sur un praticien favori

4. PRESTATIONS ATTENDUES

4.1.Layout

Un layout de départ sera proposé. Celui-ci devra être adapté pour 3 médias : desktop, tablet, smartphone.

4.2.Dépôt du nom de domaine et adresses mail

Plusieurs propositions de nom de domaine et adresses mails seront proposées.

4.3. Hébergement

Une offre d'hébergement sera proposée.

4.4.Référencement

Le site sera conçu en veillant au référencement :

Pour les moteurs de recherche :

- les mots clés du site, le descriptif du site, le texte indexé

Pour les annuaires :

- une description et la catégorie choisie

Ainsi qu'une liste des annuaires et moteurs sélectionnés.

4.5.Statistiques

Les statistiques de fréquentation du site seront fournies :

Par exemple :

- nombre d'accès visiteurs,
- mots clés tapés par les internautes,
- moteurs et annuaires de provenance,
- nombre de visites,
- pages visitées,
- provenance géographique des internautes,
- jours et tranches horaires des visites,
- types de navigateurs utilisés,
- fournisseurs d'accès d'origine.

5. LIVRABLES ATTENDUS

Les pièces à livrer par le prestataire internet pendant et après la réalisation du site sont les suivantes :

- planning de réalisation avec un engagement sur la date de mise en ligne,
- arborescence détaillée du site,
- fichiers informatiques source (pages HTML, graphismes, bases de données, programmes,...)
- documents décrivant le site, son fonctionnement et son hébergement,
- preuves des déclarations (récépissé CNIL, copies d'écrans des déclarations annuelles et moteurs, fiche descriptive du nom de domaine),
- identifiant et mot de passe pour accéder au serveur.

Tous ces livrables peuvent être demandés sur CD-Rom.

6. EXEMPLES

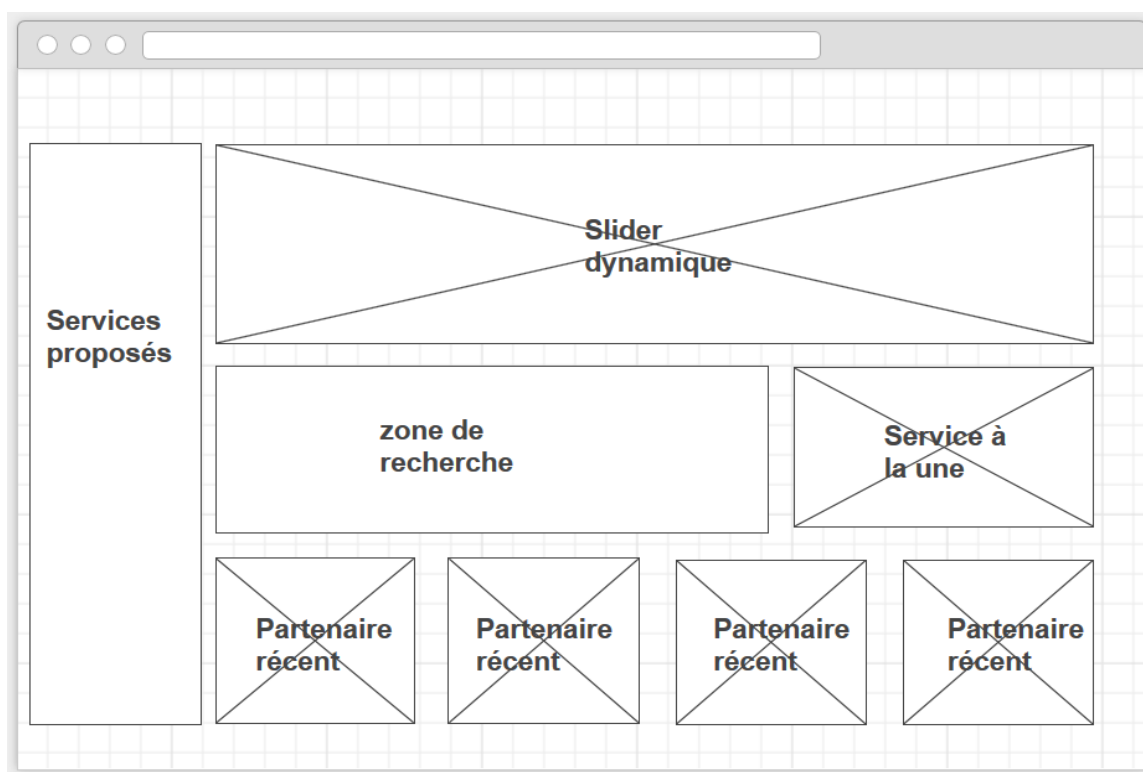
Une fois le service choisi, vous pouvez faire une recherche sur la région qui vous intéresse et choisir un prestataire. (Prévoir une pagination)

Exemple de navigation :

Choix du service (*réflexologie plantaire*) => affichage d'une courte description + photos + moteur de recherche pour rechercher ce service dans différentes régions => choix de la région (*Liège*) => affichage de la liste des prestataires => choix du prestataire => affichage des informations concernant ce prestataire.

Exemples d'écran

Home :



Choix d'un service

Services proposés

description du service

zone de recherche de praticiens/instituts par régions

Choix d'une région et liste des prestataires

Services proposés

Nom du service dans la région Y

Pagination