

Marco Tettamanti



OBJETIVO

Busco oportunidades na área de Tecnologia da Informação, onde posso aplicar e expandir minhas habilidades, contribuindo para o progresso da equipe e da organização.

FORMAÇÃO

2023 - Estudando atualmente
Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
FAM-Faculdade das Américas

2023
Programação Backend(Java, SQL, Docker)
Udemy

2023
Desenvolvimento Web(JavaScript, React)
B7Web

2013
Técnico em Informática
SENAP

EXPERIÊNCIAS


2014
Analista de Suporte
AplWeb Soluções Inteligentes


Forneci suporte de alta qualidade por meio de telefone e acesso remoto. Além disso, criei manuais de como se utilizar um software ERP. Como resultado, houve uma mudança significativa na necessidade dos clientes de entrarem em contato com o suporte técnico, reduzindo o número de solicitações ao suporte.


2012-2013
Assistente administrativo
Federalcred-CE

Atuei na gestão de informações dos cliente e funcionários em uma cooperativa de crédito. Mantive contato constante com a equipe de software fornecendo sugestões de como evitar ameaças de engenharia social. Essa colaboração ajudou a mitigar riscos e garantir a integridade dos dados.


Informações Pessoais

 marcotettamanti@outlook.com.br

 (85) 99200-0355

 Fortaleza, CE - Brasil

 [Linkedin](#)

 [Portfolio](#)

Habilidades

LINGUAGENS

- Java
- JavaScript
- SQL

FERRAMENTAS E RECURSOS

- Linux
- Mysql
- Docker
- GitHub
- Postman

CONHECIMENTO E INTERESSE

- Inglês técnico
- Diagramação UML
- Administrador de Sistemas Red Hat