- O que é um sistema da informação? Modelo automatizado responsável por coletar e transmitir dados úteis.
 - Dado: dados aleatórios sem análise
 - Informação:dados sobre um assunto
 - Conhecimento: informação processada
 - Tic:Tecnologias da informação e comunicação, corresponde a todas as tecnologias
 - O que é um Gestor TIC?

Uma pessoa que fica responsável por dar assistência e informações sobre a área de tecnologia caso necessário

 Quais são os estagios em que a TI é vista dentro de uma empresa?

Artesanal, Efetiva, Eficiente, Estratégica

- Qual a diferença entre os estagios?
- 1-baseado na sorte;
- 2-processos definidos e padronizados;
- 3-identificar o que é o melhor pro negócio;
- 4-usa tecnologia para diferenfiar o negócio.
 - O que são servidores? Cite dois tipos.

Software ou computador, com sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores

O que são datacenters?
Local onde estão concentrados os sistemas computacionais de uma empresa