REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DE SOFTWARE

Uma série de requisitos devem ser observados como NÃO FUNCIONAIS, os quais têm muita importância para o cliente, assim como para a qualidade do software desenvolvido.

A listagem abaixo trás alguns destes requisitos (EXEMPLOS):

Usabilidade

Os requisitos de usabilidade podem incluir subcategorias como:

- Fatores humanos
- Estética
- Consistência na interface do usuário
- Ajuda on-line e contextual
- Assistentes e agentes
- Documentação do usuário
- Materiais de treinamento

Confiabilidade

Os requisitos de confiabilidade a serem considerados são:

- Frequência e gravidade de falha
- Possibilidade de recuperação
- Possibilidade de previsão
- Exatidão
- Tempo médio entre falhas

Desempenho

Um requisito de desempenho impõe condições aos requisitos funcionais. Por exemplo, para uma determinada ação, ele pode especificar parâmetros de desempenho para:

- Velocidade
- Eficiência
- Disponibilidade
- Exatidão
- Taxa de transferência
- Tempo de resposta
- Tempo de recuperação
- Uso de recurso

Suportabilidade

Os requisitos de suporte podem incluir:

- Possibilidade de teste
- Extensibilidade
- Adaptabilidade
- Manutenibilidade
- Compatibilidade
- Possibilidade de configuração
- Possibilidade de serviço
- Possibilidade de instalação
- Possibilidade de localização (internacionalização)

Requisito de Design

Um requisito de design, freqüentemente chamado de uma **restrição de design**, especifica ou restringe o design de um sistema.

Requisito de Implementação

Um requisito de implementação especifica ou restringe o código ou a construção de um sistema. Como exemplos, podemos citar:

- Padrões obrigatórios
- Linguagens de implementação
- Políticas de integridade de banco de dados
- Limites de recursos
- Ambientes operacionais

Requisito de Interface

Um requisito de interface especifica:

- Um item externo com o qual o sistema deve interagir
- Restrições de formatos, tempos ou outros fatores usados por tal interação

Requisito Físico

Um requisito físico especifica uma característica física que um sistema deve possuir, por exemplo,

- Material
- Forma
- Tamanho
- Peso

Esse tipo de requisito pode ser usado para representar requisitos de hardware, como as configurações físicas de rede obrigatórias.