

- Dados: pode representar algo que ocorreu.
- Informação: conjunto de dados que foram processados.
- Conhecimento: interpretação da informação e sua utilidade.
- Fundamentos da tecnologia: conhecimento, informação, dado.
- Sistema da informação: conjunto de pessoas, soft, hard, redes e recursos que coleta e espalhada a informação em uma organização.
- Sistema da informação dividido em três grupo: apoio as operações, apoio gerencial, estratégico.
- Apoio as operações: processa dados gerados por operações empresariais.
- Apoio gerencial: Fornecem informações e apoio necessários para a tomada de decisão.
- Apoio estratégico: fornece apoio de acordo com o conhecimento.
- Principal bem é a INFORMAÇÃO
- Sistema: combinação de partes para compor

um todo.

- Define um sistema: conjunto de dispositivos eletrônicos capazes de processar a informação.
- sistema de informação é utilizado para descrever um sistema automatizado.
- TIC: coleção de recursos.
- TIC atinge todos os níveis.
- Ti: conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos computacionais.
- Ti possui cinco níveis.
- Servidor: é um sistema no qual são conectados vários computadores.
- Data center: ambiente projetado para abrigar servidores e outros componentes como sistemas de armazenamento de dados.
- Data center deve conter infraestrutura de rede, segurança física, combate contra incêndios, refrigeração, energia.
- Help desk: recurso utilizado para prover informações e suportes.
- Um sistema Help desk fornece contato com o

cliente, assistência, respostas, resolução de problemas.

- Help desk é dividido em três camadas recebimento de ligações, maior conhecimento, especialista na solução de problemas.

- O que é um sistema da informação?

Modelo automatizado responsável por coletar e transmitir dados úteis.

- Dado: dados aleatórios sem análise
- Informação: dados sobre um assunto
- Conhecimento: informação processada
- Tic: Tecnologias da informação e comunicação, corresponde a todas as tecnologias

- O que é um Gestor TIC?

Uma pessoa que fica responsável por dar assistência e informações sobre a área de tecnologia caso necessário

- Quais são os estagios em que a TI é vista dentro de uma empresa?

Artesanal, Efetiva, Eficiente, Estratégica

- Qual a diferença entre os estagios?

1-baseado na sorte;

2-processos definidos e padronizados;

3-identificar o que é o melhor pro negócio;

4-usa tecnologia para diferenciar o negócio.

- O que são servidores? Cite dois tipos.

Software ou computador, com sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores

- O que são datacenters?

Local onde estão concentrados os sistemas computacionais de uma empresa

