

Hey, esse é o Programador.

Programador

**Ele descobriu recentemente como programar
e não vê a hora de criar uma aplicação**



**Mas como o programador descobrirá,
existem alguns passos importantes a
serem dados antes de escrever código**



O Cliente



**Geralmente, o programador não
trabalha sozinho, mas em parceria
com outros profissionais**



Programador



**O programador sabe como escrever código, mas é o cliente
quem determina quais características a aplicação precisa ter
para atender com precisão as suas expectativas**

Uma vez que ele ainda não desenvolveu a telepatia, o programador precisa conversar com o cliente a fim de descobrir quais são essas características



O programador não trabalha com características apenas, mas com os requisitos que concluímos a partir delas!
Algo mais do tipo "faça isso, faça aquilo"

A minha loja vende pranchas de surf que custam entre 300 e 3000 reais, então geralmente os clientes compram no crédito

Uma característica do negócio



Um requisito

**Opa, tem um requisito aqui!
Seria "a aplicação deve receber um pagamento com cartão de crédito"**



Os requisitos também podem ter processos vinculados a eles!
Abaixo listamos alguns exemplos de requisitos e processos

Requisito # 1 - Exibir uma listagem de pranchas de surf para o cliente selecionar qual deseja comprar

Quando o cliente clicar sobre a imagem da prancha que deseja comprar, esse produto deve ser adicionado no carrinho de compras desse cliente

Requisito # 2 - A aplicação deve permitir o pagamento por cartão de crédito ou boleto bancário

Com o carrinho de compras contendo pelo menos um produto, o cliente poderá selecionar a forma de pagamento



Algo que ocorre com frequência é o programador acreditar que tudo ficará mais claro durante a codificação



E passar para essa etapa sem entender completamente quais eram as ideias do cliente, o que gera muita dor de cabeça

Com isso, um requisito importante pode surgir em cima da hora de entregar a aplicação ou nem mesmo chegar a ser implementado na versão final enviada ao cliente



Hey, programador!
Não sei se você lembra, mas eu disse que queria vender também por cartão de crédito!



A Observação é utilizada quando o cliente não conseguir transmitir com riqueza de detalhes quais são as características principais do seu negócio, algo muito comum





A entrevista é usada quando o cliente está pronto para expor suas ideias e conhece bem o seu negócio



Na Entrevista, o cliente deve falar à vontade sobre o seu negócio e o programador faz mais o papel de ouvinte, intervindo apenas se a conversa começar a sair do foco

1 - O programador deve identificar quem usará a aplicação e selecionar essa(s) pessoa(s) para a reunião de levantamento de requisitos

O programador precisa definir/informar qual será o tema da reunião (apenas um pra facilitar) e expô-lo para os participantes com antecedência

2 - Anote tudo o que o cliente disser e depois valide o seu entendimento sobre o que foi dito

Não tenha medo de perguntar e falar sobre o assunto até que você tenha certeza de que sairá da reunião sabendo o que deve fazer

Qualquer dúvida me pergunte, não confie na sua intuição!

Pouca gente aqui pra não tumultuar!





**Uma outra forma comum de obter requisitos é
através da Observação**





A Observação é utilizada quando o cliente não conseguir transmitir com riqueza de detalhes quais são as características principais do seu negócio, algo muito comum



Na observação, o programador visita o negócio do cliente a fim de coletar informações de acordo com o cotidiano das operações/execução dos processos diários realizados no local



Característica # 1 - O surfista escolhe uma prancha no suporte

Característica #2 - O surfista vai até o caixa e paga por sua prancha, geralmente com cartão de crédito



Existem muitas outras técnicas de levantamento de requisitos, mas essas são as principais.



Você também pode combiná-las para entender melhor o negócio do cliente, por exemplo, adicionando um cliente a entrevista ou fazendo a observação após ela.

Quando mais tempo você dedicar a essa atividade, mais chances a aplicação terá de ser utilizada pelo cliente

Parabéns! Agora você sabe quais são os primeiros passos que devem ser dados para escrever aplicações de sucesso!

