

Técnicas de Levantamento de Requisitos de Software



COM DÚVIDA.

COMO ESTAMOS NO INÍCIO?



SOLUÇÃO.

O QUE O CLIENTE QUER DE NÓS?



**Estão cheios
de regras de
negócio!**

Cliente/Usuário

**Analista de Sistemas \
Engenheiro de Software**

**Está cheio de
dúvidas!**

QUAL O CENÁRIO?

O que são requisitos: São as necessidades do sistema.

Métodos de Levantamento de Requisitos.

COMO RESOLVER ISSO?

1. MÉTODOS DE CONVERSAÇÃO

2. MÉTODOS DE OBSERVAÇÃO

3. MÉTODOS ANALÍTICOS

4. MÉTODOS SINTÉTICOS

PRINCIPAIS MÉTODOS

1. MÉTODOS DE CONVERSAÇÃO

PRINCIPAIS TÉCNICAS:

- Entrevista:
- Workshop:
- Brainstorming:
- Questionário:
- Grupo Focal:

PRINCIPAIS MÉTODOS

2. MÉTODOS DE OBSERVAÇÃO

PRINCIPAIS TÉCNICAS:

- Etnografia:
- Observação:
- Protocolo de Análise:

PRINCIPAIS MÉTODOS

3. MÉTODOS ANALÍTICOS

PRINCIPAIS TÉCNICAS:

- Reúso de Requisitos:
- Estudo de Documentação/Análise de Conteúdo:
- Laddering:
- Sorteio de Cartões:
- Repertory Grid:

PRINCIPAIS MÉTODOS

4. MÉTODOS SINTÉTICOS

PRINCIPAIS TÉCNICAS:

- JAD (Joint Application Development):
- Prototipação:
- Questionário de Ambiente:
- Storyboards:

PRINCIPAIS MÉTODOS

EXEMPLOS

Entrevista



EXEMPLOS

Workshop



Brainstorm

EXEMPLOS

Questionário



i2F Sistemas e Tecnologia

www.i2fsistemas.com.br

FP0012013

QUESTIONÁRIO: LEVANTAMENTO DE REQUISITOS SOFTWARE PARA AUTOMAÇÃO COMERCIAL



1. DO USO DO SOFTWARE (?)

a. Utiliza Sistema de Automação Comercial

☐ SIM

☐ NÃO

- i. Usa para emissão de NF-e
- ii. Usa para emissão de Cupom Fiscal
- iii. Usa para controle Financeiro
- iv. Faz Controle de Estoque
- v. Utiliza Pré-Venda
- vi. Utiliza Cartão (Déb|Créd) Individual
- vii. Utiliza TEF (Déb|Créd)

☐ Sim

☐ Sim

☐ Sim

☐ Sim

☐ Sim

☐ Sim

☐ Sim

☐ Não

☐ Não

☐ Não

☐ Não

☐ Não

☐ Não

☐ Não

EXEMPLOS

REQUISITOS DO PROJETO – RFID

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO (Nome do Projeto, Empresa)

2. REQUISITOS FUNCIONAIS (Aplicação)

a. Implementação:

Material de superfície:

☐ Papel/Papelão ☐ Metálica ☐ Madeira ☐ Plástica ☐ Líquida
☐ Vidro ☐ Couro ☐ Tecido ☐ Borracha

Outros: _____

Textura de superfície:

☐ Áspera ☐ Rugosa ☐ Lisa ☐ Oleosa ☐ Seca ☐ Úmida
☐ Ondulado ☐ Bolhas ☐ Pontilhado

Outros: _____

Formato de unidade:

☐ Cubo ☐ Cilindro ☐ Esfera ☐ Triangular ☐ Barra
☐ Plana ☐ Espiral ☐ Cônico ☐ Elíptico

Outros: _____

Dimensão de unidade:

☐ Pequeno Largura _____ Altura _____ Comp _____

Obs. _____

☐ Médio Largura _____ Altura _____ Comp _____

Obs. _____

☐ Grande Largura _____ Altura _____ Comp _____

Obs. _____

Manuseio da unidade:

☐ Leve ☐ Médio ☐ Pesado

Intempéries na unidade:

☐ Calor ☐ Frio ☐ Umidade ☐ Oxidação

Outros: _____

Agrupamento de unidade:

☐ Individual ☐ Paleta ☐ Fardo ☐ Caixa

Outros: _____

Quantidade por agrupamento de unidade:

Qtde: _____ Qtde: _____ Qtde: _____ Qtde: _____

Ciclo da unidade:

☐ Retornável ☐ Descartável

Números de retorno:

Unidade: _____ Qtde: _____

Unidade: _____ Qtde: _____

Unidade: _____ Qtde: _____

Unidade: _____ Qtde: _____

Unidade: _____ Qtde: _____

Conferência de unidade:

☐ Manual e Individual ☐ Manual e em Lote

☐ Automática e Individual ☐ Automática e em Lote

b. Middleware:

EPC da unidade:

☐ Sim ☐ Não

☐ Empresa ☐ Categoria ☐ Serial

EXEMPLOS: Questionário

Observação




EXEMPLOS

Controle de Viagens

☒ Viagem Interestadual

 Novo

 Gravar

 Cancelar

 Pesquisar

 Alteração

 Sair

Cliente/Funcionário/Ônibus

Cliente

291 - ADELIA MODELO POLETO

Matrícula Funcionário (1º Motorista)

112 - LUCIANO RESENDE

Nº de Ordem

- MARCOPOLLO

Hotel/Pousada

-

Dados Previsto no Contrato

Data Saída

11/11/2005

Data Regresso

15/11/2005

Hora Saída

08:00:00

Hora Regresso

17:00:00

Passageiros

38

Local de Saída

PRAÇA DO PAPA

Dados Complementares para o Contrato

Contrato

08/11/2005

Km Previsto

1200

Origem

VITÓRIA

UF

ES

Destino

BELO HORIZONTE

UF

MG

Valor Serviço

R\$ 2.000,00

Sinal 20%

R\$ 400,00

Saldo Apagar

R\$ 1.600,00

Valor do Motorista

R\$ 200,00

Piso Asfalto

1200

Piso Terra

Não

Dados da Saída

Data Saída

11/11/2005

Hora Saída

08:30:00

Km Saída

11500

Matrícula Funcionário (2º Motorista)

112

- LUCIANO RESENDE

Dados da Chegada

Data Chegada

15/11/2005

Hora Chegada

17:45:00

Km chegada

12700

Abastecimento

160

OBS Motorista/Viagem

NENHUM

Estatística da Viagem

Dias.....: 4

Km Rodado.....: 1200

Horas.: 105

Km por Litros.: 7,5

EXEMPLOS
Reúso de Requisitos

Estudo de Documentação

Padrões de mercado

Leis

Manuais de Usuário

Relatórios

Pesquisas

Documentos

Normas Técnicas

Etc...

EXEMPLOS

Sistema empresarial

← → X 🏠 🔍

Cadastro Relatórios Ajuda

Cadastro de cliente

Nome

Data de nascimento 📅

Estado civil

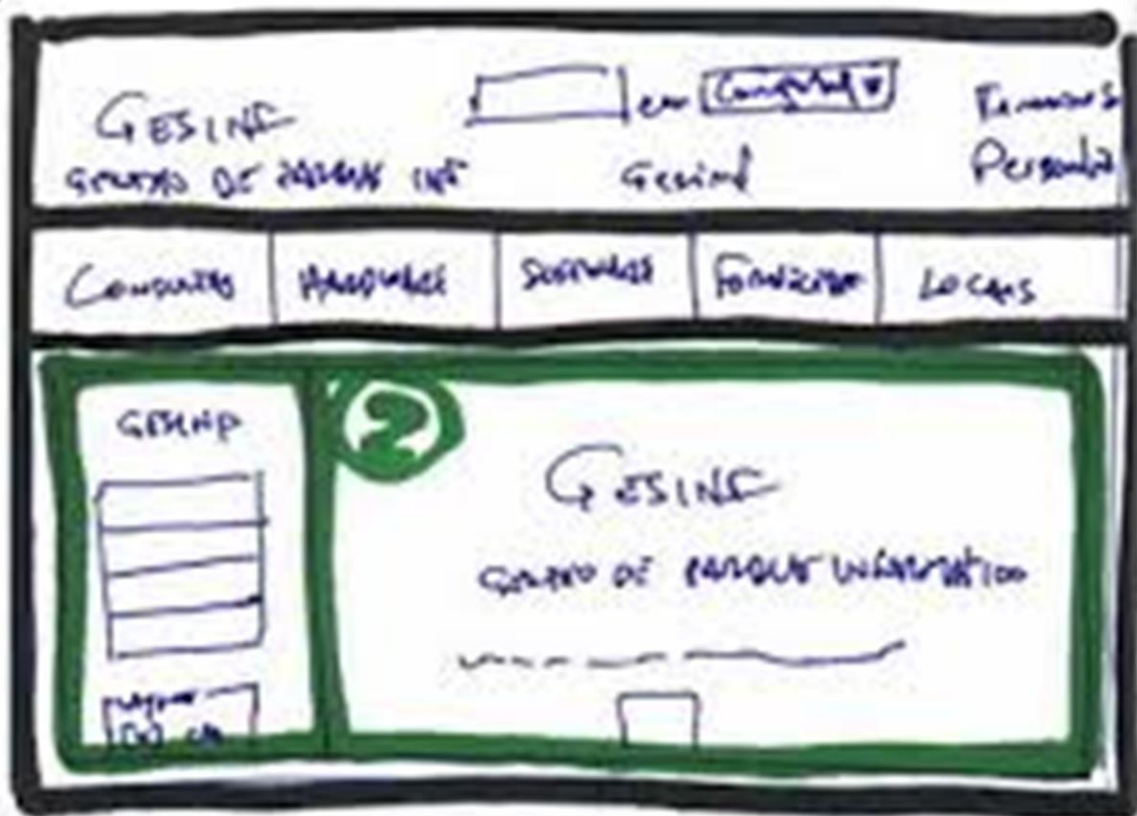
Selecione ▼
Casado
Solteiro
Divorciado

Observações

Prototipação

EXEMPLOS

①

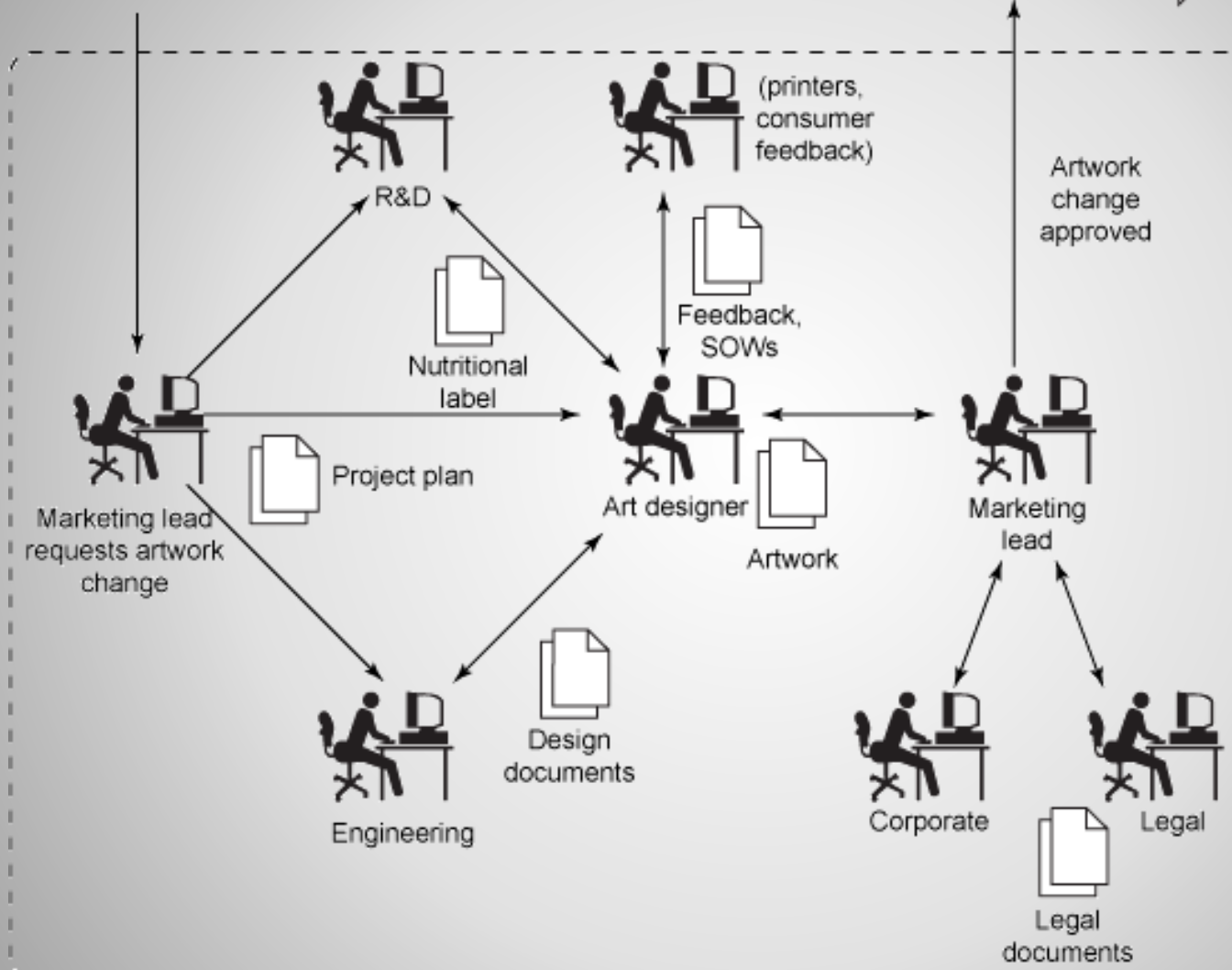


Prototipação: Esboço de tela

EXEMPLOS

New product development

Storyboard



EXEMPLOS