

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

Citilink

Citilink

QG-978

Economy

Thursday, 29 August 2024 / Kamis, 29 Agustus 2024

15:20

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta International Airport - Terminal 3

17:40

Medan (KNO)

Kualanamu International Airport - Terminal Domestic

Traveloka Booking ID

No. Pesanan Traveloka

1176004187

Airline Booking Code (PNR)

Kode Booking Maskapai (PNR)

IBS76C

BISA REFUND

Ada batas waktu untuk refund (pelajari lewat E-tiket di App).

- Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in
- Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan
- Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No.	Passenger(s)	Route	Flight Facilities
No.	Nama Penumpang	Rute	Fasilitas Penerbangan
1.	Tn. FADILLAH OESMAN TEUKU (Dewasa)	CGK - KNO	<div><div></div> 7 KG Bagasi Kabin</div> <div>*Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai</div> <div><div></div> 20 KG Bagasi</div>
2.	Ny. MARDALENA (Dewasa)	CGK - KNO	<div><div></div> 7 KG Bagasi Kabin</div> <div>*Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai</div> <div><div></div> 20 KG Bagasi</div>

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



QG : http://www.traveloka.com/x/coc/qg-id_ID

<https://www.traveloka.com/x/coc/qg-pregnantPass>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
 2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
 3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
 4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
 5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
 6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
 7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
 8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
 9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.
-

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1176004187 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:

 cs@traveloka.com

 [Hubungi Kami](#)

 [Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help](#)



Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

