

Contato

matheusviniciusdrs5555@gmail.com

www.linkedin.com/in/matheus-vinicius-82b50a26b (LinkedIn)

Principais competências

Desenvolvimento web

Programação (computação)

Estruturas de dados

Certifications

Projeto de Sistema de TI

Html5

Microsoft Excel

Modelagem de Dados

Matheus Vinicius

Fullstack Developer Jr | Estagiário TI | Html | Css | Javascript | Node.js

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com foco em Desenvolvimento Full Stack , buscando integrar conhecimentos em projeto de sistemas de TI , acessibilidade web e metodologias estruturadas.

Em processo de aprimoramento em HTML5 semântico, CSS3 moderno e gestão de requisitos, com objetivo de construir soluções alinhadas às melhores práticas de desenvolvimento.

Habilidades Técnicas

Desenvolvimento de Sistemas:

- Projeto de Sistema de TI
- Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

•Metodologias: Cascata, Incremental, Iterativo, Prototipação, Espiral

•Gestão de Projetos:
Gestão de Custos e Recursos

Frontend

- HTML5:Elementos semânticos,
Atributos de Acessibilidade, WAI-ARIA,
Recursos Modernos

- CSS3: Estilização responsiva, Flexbox,
Grid Layout

Experiência

Samsung Brasil

Auxiliar de atendimento ao cliente

março de 2025 - Present (2 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte técnico em dispositivos móveis:

Atendimento ao cliente para esclarecer dúvidas sobre a utilização de smartphones Samsung, auxiliando na configuração, personalização e otimização do sistema Android.

- Assistência no uso de aplicativos:

Orientação sobre a instalação, configuração e funcionalidades de aplicativos Android, garantindo

- Transferência de dados e backup:

Auxílio na migração de informações entre dispositivos, utilizando ferramentas como Smart Switch.

- Diagnóstico e resolução de problemas:

Identificação e solução de falhas no sistema operacional, aplicativos e configurações.

- Configuração e atualização de software:

Suporte na atualização do sistema Android, restauração de fábrica e ajustes de segurança.

- Atendimento e experiência do cliente:

Prestação de suporte técnico presencial, garantindo a satisfação do usuário por meio de um atendimento eficiente e humanizado.

MW Soldas

Estágio Administrativo

julho de 2024 - outubro de 2024 (4 meses)

São Paulo, Brasil

Lançamento de orçamentos – Registro e atualização de propostas comerciais no sistema.

- Faturamento – Emissão de boletos, conferência de valores e envio para clientes.
- Emissão de NF-e (DANFE) e CFOP – Geração de notas fiscais com a correta aplicação de códigos fiscais.
- Controle de canhotos – Organização e arquivamento de comprovantes de entrega para conferência e auditoria.
- Rotinas administrativas – Apoio na organização de documentos, atendimento a clientes e controle de processos internos.

Grupo Amaro

Call center

janeiro de 2023 - junho de 2023 (6 meses)

São Paulo, Brasil

- Atendimento ativo via telefone, realizando pesquisas de satisfação pós-venda com clientes de diversas concessionárias.
- Aplicação de questionários estruturados para obter feedback detalhado sobre a experiência de compra e atendimento, com notas de 0 a 10 para cada pergunta.
- Registro e atualização de dados no sistema, garantindo a organização e a precisão das respostas fornecidas pelos clientes.

- Envio das informações coletadas para a equipe gerencial, a fim de proporcionar insights sobre o desempenho do atendimento e da experiência do cliente.
- Utilização de software de CRM para gerenciar chamadas e registrar feedback, mantendo o controle da qualidade do atendimento prestado.
- Colaboração com a equipe para garantir que o processo de coleta de dados fosse eficiente e conforme os padrões da empresa.

Formação acadêmica

Anhanguera Educacional

Tecnólogo em análise e desenvolvimento de sistemas, Programação de Computadores - Aplicativos Específicos · (janeiro de 2025 - julho de 2027)