

2014-06075
2014-07-15
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Eva

* Efternamn

Lindberg Östberg

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Ladeby Soläng

Postnummer

640 40

Ort

Stora Sundby

Telefon

0707327793

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

01660447

Inklusive riktnummer

* E-post

lady.eva.8002@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

lady.eva.8002@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

54

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Adora Service

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Box 7022,

Postnummer

Ort

16407

Kista

Telefon

010-5101544

Inklusive riktnummer

E-post

info@adoraservice.com

Bekräfta e-postadress

info@adoraservice.com

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

3 timmars städning för 99 kr

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-04-24

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

99 kr

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

99 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

De kom aldrig och städade och vägrar återbetala pengarna.

När upptäckte du felet?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

De tänker inte städa, dvs det jag betalat för, och vägrar återbetala. Istället skyller de på SEQR som sköter faktureringen och i i viss mån marknadsföringen av detta erbjudande. De städar bara i Stockholm med det framgick inte av erbjudandet. Jag fick bokningsbekräftelse med min adress så de VISSTE att jag inte bor i Stockholm. Bokad städdag var 2014-07-14

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

1) Att de skulle städa som jag betalat för
2) Att de skulle återbetala mina 99 kr
3) Kompensation för att jag missat chansen till andra erbjudanden och nu får betala mycket mer eftersom jag behöver denna hjälp

* När svarade motparten?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att det är SEQRs fel och att jag får vända mig till dem för klagomål och återbetalning

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att jag får tillbaka mina pengar, 99 kr plus ränta från 2014-04-24, 20%. Och att de kompenserar för vad det nu kostar mig att få 3 timmars städning.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

850 kr

Det kostar 210 kr per tim, dvs 630 kr att få städat 3 timmar.

Inställelseavgift: 70 kr. Avgift utanför Eskilstuna: 150 kr.

Totalt 850 kr.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Om jag beställer städning nu, av annat bolag, får jag betala 850 kr.

Jag har betalat 99 kr plus ränta (ffakturering) till Adora Service för 3 timmars städning, och har varken fått städat eller pengarna åter.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Konversation på facebook. Bokningsbekräftelse.
Kvitto på betalning.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Screenshot_2014-07-15-16-45-13...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☒ Bifogas här Screenshot_2014-07-1...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☒ Bifogas här Screenshot_2014-07-1...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här Screenshot_2014-07-1...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer