

2014-06110
2014-07-16
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Jasmina

* Efternamn

Strojil

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Folkungagatan 12 B

Postnummer

50635

Ort

Borås

Telefon

0736962085

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

46736962085

Inklusive riktnummer

* E-post

jasminasssss@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

jasminasssss@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☒ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Bredband2

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Box 557

Postnummer

201 25

Ort

Malmö

Telefon

0770 - 811 000

Inklusive riktnummer

E-post

faktura@bredband2.com

Bekräfta e-postadress

faktura@bredband2.com

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Abonnemang: Bredband 164:-/månad

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

169 kr/månad

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Mitt bredband har inte fungerat sedan slutet på juni. Den 5 juli felanmälde jag felet till slut, och det är ännu ej åtgärdat idag den 16 juli. Önskar pga detta häva avtalet för att kunna teckna ett fungerande abonnemang hos en annan operatör.

När upptäckte du felet?

Slutet av juli

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Då mitt bredband inte har fungerat sedan slutet av juni, har jag försökt häva avtalet hos Bredband2 med omedelbar verkan då de inte har kunnat leverera tjänsten enligt avtalsvillkoren. Jag har idag ingen bindningstid kvar hos dem, endast uppsägningstid på tre månader. Bredband2 anser dock att jag måste betala för tjänsten under uppsägningstiden trots att de inte kan tillhandahålla den.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-13

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Jag önskar att avtalet hävs med omedelbar verkan, att uppsägningstiden upphävs och önskar en återbetalning på fakturan som jag har betalt i förskott t o m 30 september. Det är orimligt att inte kunna häva uppsägningstiden trots att företaget inte kan leverera en fungerande tjänst.

* När svarade motparten?

2014-07-16

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

"Vi godkänner inte att avtalet hävs eftersom när ni beställde tjänsten var det enligt avtalsvillkoren tre kalendermånaders uppsägningstid samt att en

felsökning pågår.

Med vänliga hälsningar

Martin Persson

Kundtjänst/ Bredband2"

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Jag önskar att avtalet hävs med omedelbar verkan, att uppsägningstiden upphävs och önskar en återbetalning på fakturan som jag har betalt i förskott t o m 30 september. Det är orimligt att inte kunna häva uppsägningstiden trots att företaget inte kan leverera en fungerande tjänst.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

492:- (Månadsavgiften 165kr X 3 då den är betald i förskott t o m den 30 september.)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Önskar en återbetalning på 492:-.(Månadsavgiften 165kr X 3 då den är betald i förskott och avser perioden 20140701-20140930.)

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer