



Allmänna reklamationsnämnden  
Box 1074  
101 08 STOCKHOLM

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Telefon: 08 - 508 860 00  
Fax: 08 - 508 860 01

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Anmälan - köp av fordon 1 (5)

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

2014-06-09  
2014-07-10  
2014-07-10

Anmälare  
Vem är du?

Förnamn

Marie

INK 2014-07-16

Efternamn

Ottosson

Änr. 201 Aktbil.....

c/o

Gatuadress / box

LOMVÄGEN 9

Postnummer

29439

Ort

JÖLVEBJÖRG

Land

SVERIGE

Telefon

0456-13808

Telefon dagtid

0456-13808 eller 0707-408808

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

Capella@hotmail.se

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

47 år

Motpart/  
säljare

Vem vill du  
anmäla?

Företagets namn

Hammarbil

nu Din bil (företaget bytt namn)

Gatuadress / box

Ängevägen 3

Dävarande adress

Postnummer

29150

Ort

Krianstad

Land

Sverige

Telefon

0708/964766

Tele 044/129460 Fax 044/129460

Inklusive riktnummer

E-post

dino.t@hotmail.com

[www.hammarbil.se](http://www.hammarbil.se)

Förbered-  
ande  
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

9867225425



Köpet  
Uppgifter om  
köpet

Typ av fordon?

- ☒ Bil  
☐ Motorcykel  
☐ Husvagn/husbil  
☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

VW Passat 2,0 FSI Variant

Årsmodell

06

Registreringsnummer

XRK 144

Fordonet köptes

- ☐ Nytt  
☒ Begagnat

Beställningsdatum

2014-02-19

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-02-24

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid leveransen

14,434

Pris

69.000

T. ex. 225 000 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja  
☒ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja  
Kopia av garantibevis bör bifogas.  
☐ Nej



Tvisten  
Fel nr 1  
på fordonet

1.

Beskriv felet

Dragkräk saknas fortfarande trots att det ska finnas enligt avtal.

När upptäcktes felet? Ange datum.

2014-02-19

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid upptäckt

14 484

När klagade du hos säljaren?

21/3 - 2014

T. ex. 2010-12-31

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Kontakterade Säljaren, ang. Dragkräk  
Försäljaren svarade: Ej hd, återkommer så fort hen kan

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.

När svarade säljaren?

21/3 2014

T. ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

\* Se  
baksida  
→

Fel nr 2  
på fordonet

2.

Beskriv felet

När upptäcktes felet? Ange datum.

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid upptäckt

När klagade du hos säljaren?

T. ex. 2010-12-31

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.

När svarade säljaren?

T. ex. 2010-12-31

☐ Felet kvarstår fortfarande

2182225428

Lämnas Öns kullet, skulle vara Torsdag kväll. Montred och

klar. Min sambo körde dit, skulle hämta. Ej klar, lovade klar

Freidagen Em. Säljare hade ej höjst motrens dragkrok.

Ville ej stå för kostnaden, blev för dyrt. Använder vi betala helva kostnad  
eller köpet tillbaka. Kunden fick en dragkrok, för att ej motera

Vi kallat dragkrok, passar ej till fordonet.



Fler fel?	Behöver du redovisa fler fel kan du göra det i en bilaga. Ställ upp bilagan på samma sätt som på sidan 3.
Dröjsmål/ försening	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>När skulle varan levereras?</p> <p><u>Tre veckor efter köpet 29/2-2014</u></p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <p><u>Aldrig gjort</u></p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p> </div>
Annat	<p>Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklamen eller utlovats?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Beskriv vad du anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div> </div>
Reklamation	<p>När klagade du?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 70px; width: 100%;"></div> <p>När svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 70px; width: 100%;"></div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas.</small></p>



8368225420

Dina krav/  
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

Att dragkrok monteras snarast

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du lägga med en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Försäljningskontrakt  
Kvitto bilköp  
Kvitto besiktning

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Köpeavtal/kvitto

Garantibevis

Ev. svar från motparten

Namnteckning

*Mari Ott*