

2014-06112
2014-07-16
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Stefan

* Efternamn

Östlin

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Fagerövägen 20

Postnummer

79153

Ort

Falun

Telefon

023-15556

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

023-68585

Inklusive riktnummer

* E-post

bodil64@live.se

* Bekräfta e-postadress

bodil64@live.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

50

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Falu Allbygg AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Matsarvsvägen 13D

Postnummer

Ort

79177

Falun

Telefon

023-793500

Inklusive riktnummer

E-post

info@faluallbygg.se

Bekräfta e-postadress

info@faluallbygg.se

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

1.Uppförande av farstukvist
2.Takarbete

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-06-24

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

2014-01-30

T.ex. 2010-12-31

* Pris

267489 kr

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

267489

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Priset blev 267489 kr istället för 171000 kr som hade uppgetts, och utan att en rimlig förklaring har givits, och som lovades vid reklamations mötet.

När upptäckte du felet?

Vid faktura 4

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

171000 Kr

Reklamation

* När klagade du?

2014-10-08

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

En fyllständig redovisning av vad som hade kostat x-tra.

* När svarade motparten?

2014-01-20

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

WC besök och luncher,
Jag vet inte hur jag ska bryta "ner" detta mer så
jag har fått order om att skicka slutfakturan till dig
idag.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Min rätt att få en specificerad räkning som gör det möjligt att bedöma arbetets art och omfattning. Det ska också framgå av räkningen hur priset har räknats fram.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

96489 kr

Ursprungliga 171000 kr

minus 267489 kr som bygget totalt hamnade på.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag vill inte betala för något som inte har redovisats på ett riktigt sätt.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer