

2014-06143
2014-07-17
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Catharina

* Efternamn

Gotby

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Drakenbergsgatan 1

Postnummer

11741

Ort

Stockholm

Telefon

0735704470

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

cgotby@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

cgotby@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

58

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Gunnar Vends

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Gammelgarn Svartdal 635

Postnummer

Ort

62367

Katthammarsvik

Telefon

0702110390

Inklusive riktnummer

E-post

gunnar_vends@hotmail.com

Bekräfta e-postadress

gunnar_vends@hotmail.com

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

*** Vad har beställts/avtalats**

Byggnation av hus 50 kvm, inklusive betongplatta och montering av glasdörrar och fönster.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2012-06-21

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

2014-06-11

T.ex. 2010-12-31

*** Pris**

164952 kr

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

164952 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

1.En glasdörr har monterats skevt. Översta låsmekanismen har släppts från sitt fäste och fäster inte i låskolven. Resultatet är att dörren är otät samt att det medför risk för inbrott. 2.Betongplattan har sex längsgående och tio tvärgående mycket långa och påtagliga sprickor. Uppdragstagaren var medveten om att betonggolvet ska användas synligt.

När upptäckte du felet?

Ca 2012-10-10. Muntlig
reklamation då, mail
2013-0607 samt
skriftligen 2014-06-14

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Felaktigt och icke fackmannamässigt utfört arbete.

Reklamation

* När klagade du?

Muntligen 2012, i mail
20130607 samt
skriftligen 20140614.

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Åtgärdande av skadad glasdörr och fel
uppkommet vid icke fackmannamässigt utförd
betonggjutning, därefter ekonomisk ersättning för
den omfattande sprickbildningen på golvet.

* När svarade motparten?

2014-07-03

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Gunnar Vends har svarat muntligen att han aldrig
hört tals om att en byggplatta ska vattnas eller
täckas för att torka jämnare. Var god se bilaga



Anmälan - tjänst

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Uppdragstagaren ska åtgärda felaktigt montering av och skadad glasdörr till fungerande skick samt ersätta mig ekonomiskt för icke-fackmannamässigt utförd gjutning av betongplatta, använd som synligt golv.

Är du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Åtgärdande av golvsprickor är bedömt till sju dagars arbete, beräknat till 20 000.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Skada på glasdörr har uppstått av skev montering. Låsbygeln har släppt. Översta låsmekanismen fäster inte i låskolven. Fönstret är därmed otätt. Felet medför även risk för inbrott. Gunnar Vends har vid fyra tillfällen erhållit monteringsanvisningar per mail, sett fotografier av monterade fönster samt diskuterat infästningen med mig. En hantverkare ska inte åta sig arbeten om han inte har fackkunskaper. Ett uppdrag ska genomföras felfritt.

Kontrollansvarig byggnadsingenjör Benny Appelqvist påtalade vid besiktningen av armeringsnäten, inköpta enligt uppdragstagaren Gunnar Vends instruktioner, var underdimensionerade. Kontrollansvarig byggnadsingenjör anser att sprickbildningen i golvet uppstått av utebliven vattenbegjutning och täckning vid gjutningen av betongplattan som lett till ojämn torkning. Uppdragstagaren är ansvarig för arbetets utförande. Jag har vid ett flertal tillfällen muntligen reklamerat samt begärt rättelse av uppkomna fel.

Vid talsamtal med Jonas Norragård, Norragårds Sten och Anläggnings AB 0708282753 framkommer att den flytbetong Gunnar Vends valt att arbeta med kräver tre dygns vattenbegjutning under torktiden.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Fakturor Gunnar Vends och Jan Norberg 2012-2013. Mail 2012-08-24, 2012-10-03, 2012-10-15, 2012-11-02 med monteringsanvisning som mailas. Mail 2012-11-18 från Gunnar Vends. Mail 2013-06-07 ang skevt monterat fönster. Mail 2013-11-20 ang angående betonggolvs utförande. Brev 2014-06-16 begäran om rättelse av felaktigt utfört arbete och ersättning för skada. Svar från Gunnar Vends 2014-07-03.
Intyg om felaktigt monterad glasdörr av plåtslagare Rolf Erixon. Fotografier av golv. Monteringsanvisning och konstruktionsritning mailas som PDFer när jag fått mitt ärendenummer.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

faktura130217_2.jpg
faktura121107_2.jpg
Faktura130728_2.jpg
faktura131020_2.jpg
Mail120822fonsterspecifikation...
mail121003ritning_2.jpg
ritning_montering_fonster2.jpg
mail121102_2.jpg
Mail121118_gunnar2.jpg
Mail130607_2.jpg
BegaranGotby2.jpg
gunnar_svar3.jpg
Benny2.jpg
rolf_e2.jpg
Golv_Gotby7.jpg
Golv_Gotby8_2.jpg

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☒ Bifogas här faktura121104_2.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här gunnar_svar3.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer