



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM

E-post: arn@arn.se www.arn.se
Telefon: 08 - 508 860 00
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - köp av vara 1 (4)

2014-06125
2014-07-17 09:11

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN
INK: 2014-07-17
Änr 201 Akbil

Anmälare
Vem är du?

Förnamn Gonzalo

Efternamn Farias

c/o

Gatuadress / box Hålvägen 32, 2 tr

Postnummer Ort 14753 Tumba. (stockholm)

Land Sverige

Telefon Telefon dagtid 070 769 8869

Inklusive riktnummer Inklusive riktnummer

E-post ~~gonzie.theman@~~ gonzie_theman19@hotmail.com

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna
☒ Man

Ålder 30 år 19830726-0698

Motpart/
Säljare
Vem vill du
anmäla?

Företagets namn Outdoorexperten.se (internetbutik)

Gatuadress / box Kranbyggargvägen kranbyggargatan 1

Postnummer Ort 72134 Västerås

Land Sverige

Telefon 021411142

Inklusive riktnummer

E-post kundtjanst@outdoorexperten.se

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
☐ Konsument Europa
☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
☐ Telekområdgivarna



Köpet
Uppgifter om köpet

Vara och ev. märke

Lowrance ELite-SX HDI 83/200 4SS/800 (EKOLOD-Fiske)

T. ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

Inköpsdatum

2014-07-02

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-07-03

T. ex. 2010-12-31

Pris

3,445 kr.

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

☒ Ja

☐ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas.

☐ Nej

Köptes varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

☐ Av telefonförsäljare

☒ E-handel

☐ Hemförsäljare

☐ Postorder

När ingicks avtalet?

2014-07-02

T. ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2014-07-10 samma dag som jag öppnade -

T. ex. 2010-12-31

- Paketet.



8328452776

<p>Twisten Fel på varan</p>	<p>Klagar du på att varan är felaktig? <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv kort felet</p> <p>Enligt produktbeskrivningen ska produkten innehålla GPS samt SD-kortläsare samt SD-kortläsare för bland annat sjökort. Det gjorde den inte. Jag köpte denna produkt just för de nämnda funktionerna.</p> <p>När upptäckte du felet?</p> <p>När jag öppnade paketet 2014-07-10.</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p>
<p>Dröjsmål/ försening</p>	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)? <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle varan levererats?</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p>
<p>Annat</p>	<p>Har du något annat att anmärka på? Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på</p> <p>Jag beställde produkten för att det stod att man kunde använda sig av GPS och SD kortsfunktioner för sjökort. Men när jag fick hem den och öppnade paketet så fanns inte de funktionerna som utlovats på deras hemsida. De skyllde på något fel.</p>
<p>Reklamation</p>	<p>När klagade du?</p> <p>2014-07-10</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <p>att de levererar den produkt som vi avtalat om (GPS och kortläsare)</p> <p>När svarade säljaren?</p> <p>2014-07-10</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade säljaren?</p> <p>Att det inte stod något om SD-kortläsare vilket faktiskt är fel. Det gjorde det. Sedan sa han att det stod om kortläsare men att det inte alls är så. Bifogar mejlen...</p> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p>



0489452776

Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

Eftersom jag anser att jag och outdoorexperten har ingått ett avtal och köpt en produkt som enligt deras beskrivning skall innehålla GPS och minneskortlajare så är min begäran att de levererar detta.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Bifogar bilagor.

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag sparar bilder på deras sida och de skickar jag till er. efter att jag mejlat de så tog de bort "PLOTTER" under rubriken "KOMBI PLOTTER - EKOLOD"
BE
Skickar med alla bilder och mejl.

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

- Kvitto på varan
- Ev. garantibevis
- Ev. svar från säljaren

Namnteckning