

2014-06144  
2014-07-17  
001



## Anmälan om köp av vara

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Annika

\* Efternamn

Tsilfidou

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Fredrika Bremers V 56

Postnummer

29177

Ort

Gärds Köpinge

Telefon

044-235017

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0708484703

Inklusive riktnummer

\* E-post

tsilfidou@hotmail.com

\* Bekräfta e-postadress

tsilfidou@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

52

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



## Anmälan om köp av vara

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Scorett

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Cardellsgatan19

Postnummer

291 31

Ort

Kristianstad

Telefon

044-209292

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Converse skor CT slim Oxford

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

140704

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

799

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Tredje dagen skon används och ska sättas på gick tyget på skon sönder Reva ner i tyget på ca 1 cm på skons insida

När upptäckte du felet?

140715

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

#### Reklamation

\* När klagade du?

140716

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Byte av vara till likadana sko

\* När svarade säljaren?

140716

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Går inte att byta för de är fel på satta med knuten sko det visste han och converse skulle direkt se detta och skicka tillbaka skon För skon kunde inte gå sönder utan det var mycket starkt tyg -han hade själv provat att dra. Att lämna tillskomakaren var ett alternativ kanske men det kommer aldrig att hålla så man fick ta detta som en lärdom.....

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälnings sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Få likadana skor som är hela

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

799 då skon inte går att köpa denna sko för mindre även om det

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

En sko ska hålla mer än tre dagar. Lätt för försäljare att säga att man själv har gjort fel, säga tyvärr du får ta det som en läxa och inte göra något mer Jag ville bara ha ett par hela skor

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Har kvitto och skorna kvar

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer