

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Nadeem

\* Efternamn

Ahmad

c/o

\* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Gymnasistgatan 5D

Postnummer

21551

Ort

Malmö

Telefon

0739984227

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0739984227

Inklusive riktnummer

\* E-post

nadeemjee@hotmail.com

\* Bekräfta e-postadress

nadeemjee@hotmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

43

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

## Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

ILVA AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Nornegatan 1

Postnummer

21586

Ort

Malmö

Telefon

0406003000

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Sofa (Lazio) art nr 42303501 och 42303502

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2010-09-09

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

27,998,00

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Vi köpte en soffa från ILVA 20100909 Beställningsnummer 0200192309 (kvitto bifogas). Vi klagade till ILVA om problem i soffan. De skickade en expert för att undersöka i soffan. Efter kontroll i soffan, han berättade att de kommer att reparera soffan. Men efter några dagar, ILVA vägrade att hjälpa oss i detta avseende. Vi ber dig att vänligen hjälpa oss i detta avseende

När upptäckte du felet?

2014-02-01

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

### Reklamation

\* När klagade du?

2014-05-15

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Att fixa problem

\* När svarade säljaren?

2014-05-25

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

De kan inte hjälpa att fixa sofan

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

De skulle fixa sofa

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Fel i sofa

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

image.jpg

image.jpg

image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer