

2014-06067  
2014-07-15  
001



## Anmälan om köp av vara

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

abdullahad

\* Efternamn

Özmen

c/o

\* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Hundhamra vägen 136

Postnummer

14570

Ort

norsborg

Telefon

0853185521

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0736259065

Inklusive riktnummer

\* E-post

varby\_spel@live.se

\* Bekräfta e-postadress

varby\_spel@live.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

55

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



## Anmälan om köp av vara

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

hornbach byggmarknad AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Fittja vägen 24

Postnummer

14553

Ort

norsborg

Telefon

0853461000

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

trall, Nobelwood

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2013-07-19

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-07-19

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

14384

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

## Twisten

### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

spruckna plankor, missfäringar, skevade plankor m.m

När upptäckte du felet?

2014-02-01

T.ex. 2010-12-31

## Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

## Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

dem lovade underhålls fria plankor i minst 5 år utan någon olje behandling då detta inte stämmer utan efter vintern hade alla plankor mist sin lyster och ändrat helt färg inkl 50 års garanti

## Reklamation

\* När klagade du?

2014-04-30

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

nya plankor eller återbetalning

\* När svarade säljaren?

2014-05-30

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

avslagen begäran

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

antigen nya plankor eller återbetalning

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

har varit ett flertal ggr i kontakt med hornbach  
till en början gick allt bra då de skickade ut en  
anställd att undersöka trallen hans svar var då att  
trallen antagligen är ett fabrikats fel och bör bytas  
ut omgående men sedan han pratat med sin chef  
fick vi ett avslag på vår begäran  
plankorna har spruckit förlorat sin orginella färg  
under extremt kort tid, skevat sig ett par plankor  
har helt enkelt bara gett upp och spruckit helt upp i  
mitten  
kan bifoga fler bilder vid behov

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

IMG\_5535.PNG

IMG\_5525.JPG

IMG\_5523.JPG

IMG\_5325.JPG

IMG\_5324.JPG

IMG\_5320.JPG

IMG\_5321.JPG

IMG\_5319.JPG

IMG\_5316.JPG

IMG\_5314.JPG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här kvitto hornbach.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här hornbach svar.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer