

2014-06142
2014-07-17
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Kheira

* Efternamn

Ibrahimelfars

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Terapi V 14b

Postnummer

141 46

Ort

Huddinge

Telefon

0737219724

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

Kheira.ibrahimelfars@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

Kheira.ibrahimelfars@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

34

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan om köp av vara

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Media markt

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Heron city Stockholm 1AB

Dialoggatan 2

Postnummer

141 75

Ort

Kungens Kurva

Telefon

0770778787

Inklusive riktnummer

E-post

Kundservice@mediamarkt.se

Bekräfta e-postadress

Kundservice@mediamarkt.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Dammsugare

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-12-25

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-12-25

T.ex. 2010-12-31

* Pris

699

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

av hemförsäljare

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2014-0717

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Motor skada

När upptäckte du felet?

2014-06-24

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Vi tror att garanti omfattas alla delar i dammsugan men media merkt säger att garanti ingår motoren.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att de ska laga den utan kostnad eller får en ny dammsugar

* När svarade säljaren?

2014-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att garanti gäller inte motoren

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att få en ny dammsugare eller laga den gamla

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

699

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag vill prengar tillbaka för Att köpa en dammsugare

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

image.jpg

image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer