



2014-06092  
2014-07-16  
001

Anmälare  
Vem är du?

Förnamn

Imad S

Efternamn

Samar

c/o

Gatuadress / box

Leontmanagatan 32 58332

Postnummer

58332

Ort

Linköping

Land

Sverige

Telefon

073 909 8649

Telefon dagtid

073 909 8649

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

Imad.Samar@hotmail.com

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

43 år

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

INK 2014-07-16

Anr. 201 Aktbil.

Motpart/  
Säljare

Vem vill du  
anmäla?

Företagets namn

SE Möbler

Gatuadress / box

Mobilia Mantorp

Postnummer

590 17

Ort

Mantorp

Land

Sverige

Telefon

0142 216 25

Inklusive riktnummer

E-post

Förbered-  
ande  
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☒ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna



**Köpet**  
Uppgifter om köpet

Vara och ev. märke

Soffa Galasgow Eco Läder hörnsoffa

T. ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

Inköpsdatum

2013-07-17

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-07-17

T. ex. 2010-12-31

Pris

14 990:-

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas.

☐ Nej

3 år

Köptes varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

☐ Av telefonförsäljare

☐ E-handel

☐ Hemförsäljare

☐ Postorder

När ingicks avtalet?

T. ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T. ex. 2010-12-31



8328452776

<p><b>Twisten</b> Fel på varan</p>	<p>Klagar du på att varan är felaktig?  <input type="checkbox"/> Nej  <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv kort felet</p> <p>Spricker bildas i vecken på sittdynorna</p> <p>När upptäckte du felet?</p> <p>Mars 2013</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p>
<p><b>Dröjsmål/ försening</b></p>	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?  <input type="checkbox"/> Nej  <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle varan levererats?</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p>
<p><b>Annat</b></p>	<p>Har du något annat att anmärka på?  Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats  <input type="checkbox"/> Nej  <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på</p>
<p><b>Reklamation</b></p>	<p>När klagade du?</p> <p>Mars 2013</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <p>Att soffan skulle åtgärdas, köpet hävas</p> <p>När svarade säljaren?</p> <p>Mars 2013</p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade säljaren?</p> <p>Att man inte ville åtgärda den. Kunde byta till en annan om vi betalade för det. Eller köpa tillbaka den för 50%. Det accepterar jag inte</p> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p>



Dina krav/  
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

1. Att få häva köpet
2. Att få en omleverans

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Läddret i soffan är för dåligt.  
Samma fel har även kommit på  
soffa nummer två. Vi tror inte  
att en omleverans löser problemet.  
Därför vill vi häva köpet.

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

1. Kvitto
2. Baksida kvitto - garanti 3år
3. Brev till säljaren

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Kvitto på varan

Ev. garantibevis

Ev. svar från säljaren

Kompletterar med  
foton via mail.

Namnteckning Mad sammar