

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Victoria

* Efternamn

Malmkvist

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Västergatan 3c

Postnummer

411 23

Ort

Göteborg

Telefon

073-0491739

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

* E-post

victoria.malmkvist@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

victoria.malmkvist@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Fussbett

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Berliner Str. 20

Postnummer

60311

Ort

Frankfurt

Telefon

+4915233534324

Inklusive riktnummer

E-post

info@birkenstock-onlineshop.com

Bekräfta e-postadress

info@birkenstock-onlineshop.com

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Skor Birkenstock

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

59,95EUR

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

2010-06-15

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☒ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-16

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att jag skulle få varan.

* När svarade säljaren?

2014-06-16

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att jag skulle få varan inom 5 dagar igen, att jag skulle få tillbaka en viss del av priset (vilket jag senare fick) och att jag skulle ha varan fredagen senare samma vecka.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att jag ska få mina vara.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag har betalat en stor summa för en vara jag inte ens fått. Jag kommet inte i kontakt med företaget via de sätt de gett som kontaktalternativ.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

- (1) Kvitto via mail.
(2) Mail som svar på ett samtal jag ringt (då de senare INTE ringde tillbaka).

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Skärmlapp.PNG

Skärmlapp2.PNG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Skärmlapp.PNG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här Skärmlapp2.PNG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer