



ANMÄLAN - FASTIGHETSMÄKLARE

2014-06089
2014-07-16Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
SE-101 23 STOCKHOLME-post: arn@arn.se www.arn.se
Telefon: 08 - 508 860 00
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - Fastighetsmäklare 1 (4)

Anmälare
Vem är du?

Förnamn

EMMA-LENA

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Efternamn

HULTGREN

INK 2014-07-16

c/o

Anr. 201 Aktbil.

Gatuadress / box

KRAMPHULT 4

Postnummer

36030

Ort

LAMMHULT

Land

SVERIGE

Telefon

0472-74084

Telefon dagtid

010-4710566

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

emma-lena.hultgren@vxa.se

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

38 ÅR

Motpart/
Fastighets-
mäklareVem vill du
anmäla?

Fastighetsmäklarens namn

ULF CARLSSON

Observera att mäklarnas ansvar är personligt. Krav ska därför riktas mot denne och inte mot mäklarfirmen.

Mäklarfirmen

MÄKLARHUSET ULF CARLSSON & SÖN AB

Gatuadress / box

NORRGATAN 5

Postnummer

35233

Ort

VÄXJÖ

Land

SVERIGE

Telefon

0470-39090, 070-3479772

Inklusive riktnummer

E-post

ulf.carlsson@0470maklare.se

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
☐ Konsument Europa
☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
☐ Telekområdgivarna

- ☒ mäklarsamfundets
konsumentombudsman
☒ LRF - Konsult (jurist)

9435320512



Tjänsten
Uppgifter om
tjänsten

Jag är

☒ Köpare

☐ Säljare

Typ av objekt?

☐ Villa

☐ Bostadsrätt

☒ Annat, anges

LITEN JORDBRUKSFÄSTIGHET

Datum för köpekontrakt

2004-07-05

T. ex. 2010-12-31

Tillträdesdag

2004-07-05

T. ex. 2010-12-31

Köpeskilling. Ange belopp

1 400 000 kr

T. ex. 1 450 000 kr.

Du bör bifoga de handlingar som rör mäklartjänsten. Det kan vara t.ex. uppdragsavtal, boendekostnadskalkyl och köpekontrakt.



1962320519

Twisten
Fel i tjänsten

På vilket sätt är mäklartjänsten felaktig?
Beskriv kort felet

I FÖRSÄJNINGSKONTRAKTET STÅR DET TYDLIGT ATT DET SKALL FINNAS EN 3-KAMMARBRUNN SOM AVLOPP. DET HAR GJORTS EN UTFÄSTELSE. AVLOPPET BESTÅR AV EN 1-KAMMARBRUNN VIO UPPTÄCKTEN GJÖRDES EN REKLAMATION TILL MÄKLAREN, SOM MEDDELADE OSS ATT DET SKULLE AVVAKTAS TILLS AVLOPPET BLEV UTSYNT INNAN SÄJARNAS KONTAKTDES. FORTS. NEDAN

När upptäckte du felet?

2010-07-19

T. ex. 2010-12-31

Reklamation

När klagade du till fastighetsmäklaren?

2010-07-20

T. ex. 2010-12-31

Vad begärde du?

EN TREKAMMARBRUNN SAMT NEGRÄVNING AV DENSAMMA, ENLIGT UTFÄSTELSEN I KÖPEKONTRAKTET.

När svarade fastighetsmäklaren?

~~DETTA HAR~~ HAR VARJE GÅNG SAGT "JAG HÖR AV MIG"

T. ex. 2010-12-31

Vad svarade fastighetsmäklaren?

TROTS PÅRINGNING VARANNAN VECKA I FYRA ÅR HAR JAG ALDRIG FÅTT NÅGOT RIKTIGT SVAR.

Eventuell kopia av skriftligt svar från fastighetsmäklaren bör bifogas.

Har ärendet prövats av någon av nedanstående instanser?

☐ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja skall du ange vilken instans och bifoga beslutet.

☐ Fastighetsmäklarinspektionen

☐ Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd

☐ Mäklarförbundets ansvarsnämnd

☒ MÄKLARSAMFUNDET KUNDOMBUDSMAN

FEL I TJÄNSTEN

FORTS.

DETTA VAR ETT FELAKTIGT RÅD, SOM HAR FÖRANLETT OSS EKONOMISK SKADA. ÄRENDET KAN INTE LÄNGRE REKLAMERAS TILL SÄJARNAS.



2239320517

Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

70 000 KR (MINUS INFILTRATION) = 50 000 KR ENLIGT OFFERT
13506 KR FAKTURA FRÅN LRF-KONSULT

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

ETT NONCHALANT TILLVÄGAGÅNGSÄTT, SAMT FELAKTIG
RÅDGIVNING, SOM HAR ORSAKAT OSS STOR EKONOMISK
SKADA.
MÄKLAREN HAR IGNORERAT VÅR REKLAMATION TILL SÄLJARNA.

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bifogar objektsbeskrivning, där utfästelsen ang. 3-kammarbrunn har gjorts. Bil. 1
* Reklamationsbrev till mäklaren, som inte har besvarats. Bil. 2
* Brev från LRF-konsult till mäklaren samt säljarna. Bil. 3
* Faktura från LRF-konsult Bil. 4
* Offert på avlopp från EMAX gräv. Bil. 5

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas, bifoga det som gäller för dig som köpare eller säljare (kopior går bra):

- Uppdragsavtal
- Likvidavräkning
- Uppdragsjournal
- Förteckning över lagda bud
- ☒ Objektbeskrivning
- Boendekostnads kalkyl
- Köpekontrakt
- Köpebrev
- Beslut från annan instans

Namnteckning

Elinor Lina Hultgren