

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

jana

\* Efternamn

bertelsen

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Löfstigen 5 j

Postnummer

90343

Ort

umeå

Telefon

46705403888

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

46705403888

Inklusive riktnummer

\* E-post

success\_l@hotmail.com

\* Bekräfta e-postadress

success\_l@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

39

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☒ Telekområdgivarna

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

www.spartoo.se

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

vet ej

Postnummer

Ort

Telefon

08 - 525 070 57

Inklusive riktnummer

E-post

p.siden@spartoo.se

Bekräfta e-postadress

p.siden@spartoo.se

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

australia luxe vinter skor

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

05-09-2013

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

ca 05-09-15

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

2305kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

15-07-2014

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Jag använt skorna max 5gänger, och upptäck att dem blev träsiga

När upptäckte du felet?

15\_07-2014

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

### Reklamation

\* När klagade du?

15-07-2014

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Jag berättade till säljaren att skorna är träsiga och jag hade missat felet och upptäkt efter att jag ville vädra skorna pga att dem har äkta äls.

\* När svarade säljaren?

15-07-2014

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

hon svarade att jag måste kontakta skomakare för att laga dem, men skomakare sa att lagning ska synas synligt, och därför ville jag inte laga dem. jag tycker att skorna är tillverkat med dåligt kvalitet och jag är oroligt att dem ska bli mer träsiga när jag ska använda dem igen .

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

jag vill ha pengar tillbaka

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer