

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Sören

\* Efternamn

Karlsson

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Villavägen 21

Postnummer

871 62

Ort

Härnsand

Telefon

0730 680416

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

\* E-post

soren@byggrecycling.se

\* Bekräfta e-postadress

soren@byggrecycling.se

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

46

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Netonnet

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Box 1716

Postnummer

501 17

Ort

Borås

Telefon

033-488 400

Inklusive riktnummer

E-post

ir@netonnet.com

Bekräfta e-postadress

ir@netonnet.com

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Office Home & Student 2013

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

20140530

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

20140530

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

999 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

20140530

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

20140604

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Köpte en dator (Mac) och på Netonnets hemsida har de flikar, med bl.a. "tillbehör" och under den fanns ett officepaket som de rekommenderade. Jag valde då att köpa det och när jag skulle installera detta visade sig att det var för PC och inte Mac. Jag ringde direkt till dem och han sade då att då de gjort fel och lagt denna vara på fel ställe och att officepaketet för Mac hade samma pris ska det inte vara något problem att byta. Men då det var Kundtjäns jag ringde och det var någon annan som hade hand om detta skulle jag maila istället. Då får jag till svar att jag inte kan byta för att kodnyckeln är öppen (det var ju då jag upptäckte att det var fel). Jag blev naturligtvis MYCKET förvånad över svaret då jag tyckte detta va självklart. För att inte det skulle vara så att han har missförstått allt så mailar jag tillbaka för att förtydliga det ytterligare men har sedan inte fått något svar.

När upptäckte du felet?

20140604

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

#### Reklamation

\* När klagade du?

20130604

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Att få byta till rätt vara!

\* När svarade säljaren?

20140605

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Dagen före sade Kundtjänst OK, sedan skriver de NIX.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Att få byta vara till rätt vara, alltså få Mac-office till den samtidigt inhandlade Mac-datorn.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Skärmavbild 2014-07-16 kl. 00....

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här Skärmavbild 2014-07-...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer