

2014-06083
2014-07-15
001



Anmälan - tvätt

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

per

* Efternamn

steholt

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Årtsångaregatan 1

Postnummer

25450

Ort

helsingborg

Telefon

0708291187

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

46708291187

Inklusive riktnummer

* E-post

per.steholt@telia.com

* Bekräfta e-postadress

per.steholt@telia.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

76

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - tvätt

Motpart/Inlämningsställe/Tvätteri

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Tvättservice

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kopparmöllegatan 4

Postnummer

Ort

Helsingborg

Telefon

042141170

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



Anmälan - tvätt

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Tvätt och mangling av linneduk

* Beställningsdatum

2014-06-18

T.ex. 2010-12-31

Arbetet färdigt

2014-07-01

T.ex. 2010-12-31

Inlämningskvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

* Debiterat pris (tvättkostnad)

240

T.ex. 995 kr

* Hur mycket är betalt?

240

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Reserverade sig tvätteriet i förväg för resultatet av behandlingen?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Vad avsåg reservationen?

Hur lämnades reservationen?

☐ Muntligt

☐ Skriftligt

Kopia av reservationen bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".



Anmälan - tvätt

Twisten

* Vilken/vilka varor gäller tvisten?

Linneduk "Soul of Himla"

* Inköpsdatum

2013-03-05

T.ex. 2010-12-31

* Inköpspris

2490

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har varan tvättats tidigare?

☐ Nej

☒ Ja. Ange antal gånger

2

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad (eller inte utförts alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Skada

* Klagar du på att det som tvättats har skadats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort skadan

Duken "svårt sargad" i två av sina hörn!

När upptäckte du skadan?

2014-07-03

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du också ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-03/2014-07-13

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Dukens inköpspris minus värdeminskning och tvättkostnad: 2.490kr-1000kr+240kr
Summa 1.730 kr

* När svarade motparten?

Ej svarat!!

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Inget svar.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är (t.ex. återfå tvättkostnader och/eller ersättning för den skadade varan):

Ersättning med 1.730 kronor. se föregående sida.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Om du också har krav mot den som sålt varan och har klagat till säljaren fyller du i dessa uppgifter.

Företagets namn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

Vad begärde du?

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

Vad svarade säljaren?

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Mina krav mot säljaren är:

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Inlämningskvitto

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto för tjänsten

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Reservation från inlämningsstället/tvätteriet

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto på varan

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Skriftligt svar från motpart

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer