

2014-06103
2014-07-16
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Anders

* Efternamn

Vestin

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Bengt Ekehjelmmsgatan 2b, 5tr

Postnummer

118 54

Ort

STOCKHOLM

Telefon

0704264218

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

anwestin@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

anwestin@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

51

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Sollentuna Kommun

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Turebergs torg

Postnummer

Ort

191 86

SOLLENTUNA

Telefon

08-57921000

Inklusive riktnummer

E-post

niclas.fagerstrom@sollentuna.se

Bekräfta e-postadress

niclas.fagerstrom@sollentuna.se

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Detta gäller min cykel som kommunen har slarvat bort vid renovering av cykelställ.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-03-01

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

700

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

0

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Efter att min gamla cykel stått ca 3 månader i ett cykelstall vid Helenelunds pendeltågsstation, skulle jag använda den i mars 2014. Cykelstället var då nyrenoverat och utbyggt och alla gamla cyklar var borta. Jag ringde Sollentuna kommun och snackade med Malin Hübinette - handläggare kontaktcenter, Sollentuna kommun. Hon kollade snabbt upp och meddelade att de cyklar som stod i stället innan renoveringen klipptes loss från stället och ställdes på sidan. Jag hade en mycket kraftig kätting och hänglås som jag låst fast cykeln med. Efter den då klippts loss har någon såklart tagit den. Malin bad mig fylla i en skadeståndsanmälan att skicka till Sollentuna kommun, vilket jag gjorde. Därefter skickade kommunen min anmälan till företaget Crawford som utredde det hela - och gav mig inte rätt till ersättning. De påstår att inga cyklar ställts på sidan av cykelstället. De på Crawford har inte ens kolla med Malin Hübinette som jag hänvisade till.... Det jag inte förstår är varför inte kommunen tog hand om lossklippta cyklar för avhämtning av ägarna senare! Och att de inte vill ersätta mig. Har bara begärt 700 kr för den gamla cykeln inkl lås och belysning.

När upptäckte du felet?

2014-03-21

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-03-04

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

700 kr

* När svarade motparten?

2014-04-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att kommunen ej klippt loss mer än EN cykel som de tagit till förvaring. Och det är inte min.
Så jag har inte rätt till ersättning enligt Crawford.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

700 kr i ersättning

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

700 kr

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Den första jag snackade med på Sollentuna kommun, svarade relativt snabbt, efter hon kollat med kollegorna - att flera cyklar klippts loss och ställts på sidan om cykelstället vid renoveringen!

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Mejkonversation med Sollentuna kommun och Crawford. Utlåtande och avslag från Crawford.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

2014-04-01 Sollentuna kommun.p...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här 2014-04 Crawford sva...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer