

2014-06080
2014-07-15
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Erik

* Efternamn

Vikman

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Tre Krokars Gata 12B

Postnummer

77134

Ort

Ludvika

Telefon

0736589645

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0736589645

Inklusive riktnummer

* E-post

wikmanerik@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

wikmanerik@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

28

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Volt Fashion

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Säljarevägen 1

Postnummer

Ort

70236

Örebro

Telefon

019-5000230

Inklusive riktnummer

E-post

mail@voltfashion.se

Bekräfta e-postadress

mail@voltfashion.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Jacka, These Glory Days

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-04-13

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-04-13

T.ex. 2010-12-31

* Pris

1199

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Jackan köptes våren 2013 och användes fram till slutet av augusti 2013. Det är en vår-/sommarjacka som är väldigt tunn och går därför inte att använda höst och vintertid. När jag började använda jackan detta år så märkte jag väldigt snart (inom en vecka) att dragkedjan kärvade. Det såg ut som att tyget hade spruckit vid blixtlåsets början där löparen skall glida över till häktorna vilket resulterar att dragkedjan inte går att dra upp.

Efter att jag varit i kontakt med butiken så har jag även besökt en lokal skomakare/sömmerska som kunde konstatera att det inte bara är tyget som är trasigt utan att en häkta/tand på blixtlåset har gått av och lossnat.

När upptäckte du felet?

2014-04-21

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-04-25

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Jag köpte jackan i Volt-butiken som ligger i Karlstad (Järnvägsvägen 10, 625 25 Karlstad). Eftersom jag bor närmare Örebro och det stod på hemsidan att man kunde vända sig till vilken butik

som helst för reklamation besökte jag butiken i Örebro för mitt klagomål vilket också är den butik som jag gör min anmälan mot. Där förklarade jag att jag enbart använt jackan under en sommar och att dragkedjan var defekt. Jag bad om att få jackan lagad. Butiksbiträdet kunde dock inte hjälpa mig då butikschefen inte var på plats så jag lämnade in jackan för butikschefen att titta på nästkommande vecka. Se "Vad svarade säljaren?" för fortsatt reklamationsbeskrivning

* När svarade säljaren?

2014-04-28

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Butikschefen (Jakob) kontaktade sedan mig nästkommande måndag via telefon och sa att de tyvärr inte skulle ersätta/laga jackan då han ansåg att det var normalt slitage. Vi hade en lång diskussion gällande detta då jag anser att ett blixtlås ska hålla längre än 4 månader men han hänvisade till att jag hade haft jackan i mer än ett år och det var normalt slitage att tyget vid blixtlåset går sönder. Han nämnde också att om blixtlåset hade varit trasigt hade det varit möjligt att han hade tagit ett annat beslut men att han menade att bara tyget var trasigt.

Han gjorde det också klart att han tyckte att det var konstigt att jag ansåg att ett klädesplagg var av dålig kvalitet i och med att det gick sönder efter ett år. Han hade minsann haft kläder som hade gått sönder efter några månader och det klagade inte han på.

Efter detta så ringde jag butiken i Karlstad då jag tyckte att jag hade fått en sådant otrevligt bemötande från butikschefen i Örebro. Jag fick då prata med Oskar som är butikschef i Karlstad som kontaktade butiken i Örebro. Oskar var dock tvungen att lita på Jakob och gå på hans linje, d.v.s. att det var normalt slitage, då han själv inte hade sett plagget.

Efter detta så kontaktade jag den kommunala konsumentvägledaren för att få lite råd hur jag kunde gå vidare med detta.

Den 2014-05-04 åkte jag sedan och hämtade jackan i Örebro för att ta med den till en skomakare/sömmerska i Ludvika för att se vad det skulle kosta att få jackan lagad. De kunde konstatera att det inte bara var tyget som vart trasigt utan en tand i blixtlåset som hade gått av.

När detta uppdagades ringde jag åter butiken i Karlstad (eftersom bemötandet i butiken i Örebro var så dåligt valde jag att kontakta dem först). Detta var 2014-05-09 och jag fick återigen prata med butikschefen i Karlstad som bad mig att kontakta butiken i Örebro då han inte kunde göra ett utlåtande utan att ha sett jackan.

Efter detta så försökte jag i två veckors tid att komma i kontakt med butiken i Örebro utan att lyckas. Jag ringde flera gånger per dag utan att få

inget svar. Jag skickade även flera e-post till den enda adress som står på deras hemsida (mail@voltfashion.se). Det första skickade jag 14-05-14 och det sista 15-06-04. Inget av mina e-post verkar dock ha levererats då jag alltid fick svar om att deras server hade problem att ta emot mailen. Jag försökte även komma i kontakt med Volt via Facebook utan resultat. Den 14-06-09 och 14-06-10 försökte jag återigen ringa butiken i Örebro utan att komma fram. Efter detta tröttnade jag och har inte försökt kontakta butiken igen.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

1. Återbetalning av hela beloppet 1199kr så att jag kan köpa en ny jacka. Då nästan hela säsongen redan har gått utan att jag har kunnat använda jackan så vill jag i första hand få pengarna återbetalda.

2. Få jackan lagad, jag har varit i kontakt med en skomakare/sömmerska här i staden och fått ett pris på 480kr att byta blixtlås i jackan. Jag vill kunna lämna in jackan här i Ludvika, annars kommer jag kräva Volt på milersättning för resan till Örebro, alternativt fraktkostnad för att skicka jackan. Då jag redan varit till butiken två gånger anser jag att jag inte ska behöva göra detta igen.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag anser att felet på jackan utan tvekan kan härledas till ett ursprungsfel då jackan har används under en sådan begränsad period. Säljaren hänvisar till att jag har haft jackan i mer än ett år men jag anser att trots detta så ska ett blixtlås ha en längre livslängd än ett år. Med hänseende till detta så fanns felet redan vid köpet då blixtlåset som har sytts i jackan varit av undermålig kvalitet.

Kravet att i första hand få hela summam återbetald anser jag är rimligt då jag inte har kunnat använda jackan på hela denna säsongen. Detta är en märkesjacka och sådana jackor används oftast endast i ett fåtal år och tappas snabbt i popularitet då modet ändras från år till år. Jag har därmed blivit berövad på en hel säsong och därför är det rimligt att jag i första hand får tillbaka köpesbeloppet istället för att få jackan lagad.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bifogar bild på blixtlåset.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Kvitto_VOLT_2013-04-...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer