

2014-06070
2014-07-15
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Pernilla	Arkved
c/o	
* Gatuaadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
Backstigen 8	
Postnummer	Ort
18595	Vaxholm
Telefon	Telefon dagtid
08-6445014	070-4441121
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
* E-post	
p.arkved@telia.com	
* Bekräfta e-postadress	
p.arkved@telia.com	

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

38

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Rashid Besoz Lail

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Larsbergsvägen 21 lgh 1602

Postnummer

Ort

18138

Lidingö

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Ford Focus

Årsmodell

2005

Registreringsnummer

Wxp434

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Beställningsdatum

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-04-01

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

8200

Pris

35000

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja
- ☒ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

- ☒ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här. Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

Abs lampa lyste stundtals enligt säljaren. När reparation skulle göras upptäcktes en gammal krockskada som var delvis slarvigt fixad. Reparerade Abs sidogivare, kondensator, växellåda, koppling samt balk under bilen 2013-08-13. Senare upptäcktes läckande kompressor som nu inte repareras pga maskinskada gått ut samt att försäkringsbolaget ej vill lägga till detta till den gamla skadan.

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2013-08-13"/>	<input type="text" value="90605"/>	<input type="text"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Har ej lyckats få tag på säljaren, ogiltigt telnr.

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Får ej tag på säljaren

* När svarade motparten?

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Kan ej få tag på säljaren.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Vill reklamera köpet, eller få skadorna betalade av säljaren. Ingen upplysning gavs till mig som köpare. Har reparerat bilen till nästan halva dess värde. Fortsatta skador som följer.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

32000, alla självrisker samt den reparation som behöver göras med kompressorn.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Lurad som köpare. Ingen upplysning om krockskadan.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer