

2014-06136
2014-07-17
001



Anmälan - resa

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Gertr

* Efternamn

Olsson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Gudmuntorp 404

Postnummer

Ort

24396

Höör

Telefon

Telefon dagtid

0762341849

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

* E-post

gertr.o@tele2.se

* Bekräfta e-postadress

gertr.o@tele2.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

72

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - resa

Motparter

A) Researrangör, flygbolag, stuguthyrare etc.

Företagets namn

Ryan air

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

PO Box 11451,

Postnummer

Ort

Swords, Co Dublin, Irland

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

B) Resebyrå som sålt resan

Företagets namn

Expedia

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

0851761378

Inklusive riktnummer

E-post

Expedia@se.expediamail.com

Bekräfta e-postadress

Expedia@se.expediamail.´com

Motpart

* Vilket/vilka företag kräver du ersättning av?

☒ A

☒ B

☐ Annan part

Annan part

Annan part fylls endast i om du kräver ersättning från någon annan än din researrangör/resebyrå.

Företagets namn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



Anmälan - resa

Resan

Uppgifter om resan

Beställningsdatum	Avresedatum	Hemkomstdatum
<input type="text" value="2014-02-22"/>	<input type="text" value="2014-06-18"/>	<input type="text" value="2014-06-27"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Antal vuxna	Antal barn under 18 år
<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>

Totalpris

Avreseort	Resmål	Färdsätt (buss, tåg, flyg, båt etc)
<input type="text" value="Malmö MMX"/>	<input type="text" value="Malaga APG"/>	<input type="text" value="Flyg"/>

Ev. anslutningsresa	Hotelllets namn
<input type="text"/>	<input type="text" value="Riu Costa Lago. Torremolinus"/>

Beställd inkvartering

☐ Dubbelrum

☒ Enkelrum

☐ Lägenhet

☐ Annat, anges

Måltider

☒ Helpension

☐ Halvpension

☐ Frukost

☐ Inga



Anmälan - resa

Twisten

Fel på resan/tjänsten

- * Klagar du på att resan/tjänsten är felaktig?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

- * Klagar du på att resan/tjänsten blev försenad?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Redovisa kort när förseningen uppstod och hur lång förseningen blev.

SMS 24/6 Försening 41tim till ankomst på MMX

Har du något annat att anmärka på?

- * Vill du till exempel anmärka på att resan/tjänsten inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på.

Reklamation

- * Klagade du på platsen?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När klagade du?

2014-06-25

T.ex. 2010-12-31

Gjordes något åt dina klagomål?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du ange vad som gjordes nedan.

- * Har du klagat hos motparten efter hemkomsten?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du krävde

Få hjälp med ersättning av utlägg + försening

Kopia av ditt brev bör bifogas. Vi återkommer till det under anmälans sista steg "Bevisning".

* När svarade motparten?

I telefonsamtalet

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Vi är endast förmedlare. Vänd dej till flygbolaget

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - resa

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

Kräver du prisavdrag ska du ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet.

* Mina krav är:

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja

- Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet)

Extra utlägg. 1.350.00Kr +41 timmars försening

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Taxi + mat och olägenheten att hamna i Skavsta

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - resa

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

☐ Att resan är köpt. Kytton på utlägg. Att vi hamnade i Skavsta

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Deltagarbevis/biljett

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Bokningsbekräftelse

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Utdrag ur resekatalog

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Reklamationsbrev

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Skriftligt svar från motpart

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer