

2014-06120
2014-07-17
001



Anmälan - resa

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
<input type="text" value="susanne"/>	<input type="text" value="warnink"/>
c/o	
<input type="text"/>	
* Gatuadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
<input type="text" value="Iyavägen 95"/>	
Postnummer	Ort
<input type="text" value="26938"/>	<input type="text" value="båstad"/>
Telefon	Telefon dagtid
<input type="text" value="0707486051"/>	<input type="text"/>
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
* E-post	
<input type="text" value="susanne.warnink@passagen.se"/>	
* Bekräfta e-postadress	
<input type="text" value="susanne.warnink@passagen.se"/>	

Kön
☒ Kvinna
☐ Man

Ålder

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - resa

Motparter

A) Researrangör, flygbolag, stuguthyrare etc.

Företagets namn

Antonio Marinez

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

0043629437319

Inklusive riktnummer

E-post

holidaysabroad@outlook.com

Bekräfta e-postadress

holidaysabroad@outlook.com

B) Resebyrå som sålt resan

Företagets namn

homeaway

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

jpika@homeaway.com

Bekräfta e-postadress

jpika@homeaway.com

Motpart

* Vilket/vilka företag kräver du ersättning av?

☒ A

☒ B

☐ Annan part

Annan part

Annan part fylls endast i om du kräver ersättning från någon annan än din researrangör/resebyrå.

Företagets namn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



Anmälan - resa

Resan

Uppgifter om resan

Beställningsdatum	Avresedatum	Hemkomstdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>
Antal vuxna	Antal barn under 18 år	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="2"/>	
Totalpris		
<input type="text"/>		
<input type="text" value="2100 euro"/>		
Avreseort	Resmål	Färdsätt (buss, tåg, flyg, båt etc)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Växjö"/>	<input type="text" value="Benidorm"/>	<input type="text" value="flyg"/>
Ev. anslutningsresa	Hotelllets namn	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Beställd inkvartering		
<input type="radio"/> Dubbelrum		
<input type="radio"/> Enkelrum		
<input checked="" type="radio"/> Lägenhet		
<input type="radio"/> Annat, anges		
<input type="text"/>		
Måltider		
<input type="radio"/> Helpension		
<input type="radio"/> Halvpension		
<input type="radio"/> Frukost		
<input checked="" type="radio"/> Inga		



Twisten

Fel på resan/tjänsten

- * Klagar du på att resan/tjänsten är felaktig?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

- * Klagar du på att resan/tjänsten blev försenad?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Redovisa kort när förseningen uppstod och hur lång förseningen blev.

Har du något annat att anmärka på?

- * Vill du till exempel anmärka på att resan/tjänsten inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på.

Vi bokade via er 2 st lägenheter i Benedorm

Mannen som ägde lägenheterna hette eller kallades sig Antonio Martinez

Detta visade sig bli värsta mardröms semestern

Vi hade planerat att åka med hela vår familj för att visa dom var vi träffades för 35 år sen

Bokade 2 st lägenheter 1 st för en vecka då ville vi ha pool aircondition nära stranden eftersom våra barnbarn på 3 och 4 år var med 1 vecka

När vi anländer dit..

Hissen var trasig, lägenheten var på 5 våningen, fönstreerna gick inta att stänga Helt oacceptabelt med 2 små barn

Försökte redan då få tag i denna Antonio helt omöjligt Han som visade oss lägenheten förstod att vi inte kunde vara i denna Så jag fick åka runt för att hitta ett alternativt.

Vi fick en lägenhet mitt i gamla stan Den var varje fall ren och fin men ingen pool ingen aircondion och detta i 35 graders värme men det fanns inget annat

Detta tog en dag att åka runt efter en lägenhet , hotell

Sen vart det värre..

Den andra lägenheten vi hade bokat nära stranden till våra ungdomar som var 5st fanns inte.

Lägenheten bostadsnr 1176914

Vi fick ett mail från Antonio att han fått problem med hyresgästerna i denna lägenhet

Vi fick tag på hans fru innan vi åkte på telnr 0034876010637

Så vi fick ta en annan eller också skulle vi få pengarna tillbaka

Den lägenheten var ostädad luktade mögel >(vår ena son är kvalsterallergiker) i kylan och frysen låg gammal mat det verkligen kryllade av kackerlackor..

Vi fick inte heller tag på denna Antonio men han som visat lägenheten sa att eftersom vi bokat den här fanns det ingen annan. Försökte förklara för honom att vi inte bokat denn utan ville ha pengarna tillbaka .helt omöjlig dom skulle städa och spruta gift där vilket dom också gjorde,det vart väl lite bättre men absolut inte i närheten vad som är själigt boende.

Den låg också i utkanten av Benidorm det tog nästan en halvtimme att gå till stranden..

Våra 5 ungdomar flyttade in i vår lägenhet Så hela vår 1 vecka som vi var nere tillsamman vart definitivt inte vad vi hade hoppats

Som tur var kunde vi fortsätta bo kvar i denna lägenheten vecka 2 men var naturligtvis tvungna att betala för den

Vi betalade 450 euro

Nu kräver jag ersättning för vår första vecka för poolen som barnen inte fick trängt och eländigt

och inte alls den avkoppling och semester vi ville ha tillsammans

Jag ville kunna ta med min familj på en härlig semester tillsammans allihop men fick verkligen inte det.

Vi betalade för dessa lägenheer 1500 euro + 450 för den nya

Är så ledsen och besviken

Nu vill jag ha ersättning för vår första vecka

Jag vill ha antingen 5000,- per person så vi kan åka på en ny



Anmälan - resa

semester tillsammans eller 1 vecka på hotell eller lägenhet med pool, lekplats nära stranden air condition som det var tänkt och sagt.

Reklamation

* Klagade du på platsen?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När klagade du?

2014-06-27

T.ex. 2010-12-31

Gjordes något åt dina klagomål?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du ange vad som gjordes nedan.

Fick byta den ena lägenheten till en utan pool och lekplats som vi beställt och betalat för
Den andra fick vi absolut ingen respons för den hade vi ändå inte ens bokat utan bara fått i byte eftersom den vi bokat inte fanns ledig

* Har du klagat hos motparten efter hemkomsten?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du krävde

Vi bokade via er 2 st lägenheter i Benedorm

Mannen som ägde lägenheterna hette eller kallades sig Antonio Martinez

Detta visade sig bli värsta mardröms semestern

Vi hade planerat att åka med hela vår familj för att visa dom var vi träffades för 35 år sen

Bokade 2 st lägenheter 1 st för en vecka då ville vi ha pool aircondition nära stranden eftersom våra barnbarn på 3 och 4 år var med 1 vecka

När vi anländer dit..

Hissen var trasig, lägenheten var på 5 våningen, fönstreerna gick inta att stänga Helt oacceptabelt med 2 små barn

Försökte redan då få tag i denna Antonio helt omöjligt Han som visade oss lägenheten förstod att vi inte kunde vara i denna Så jag fick åka runt för att hitta ett alternativt.

Vi fick en lägenhet mitt i gamla stan Den var varje fall ren och fin men ingen pool ingen aircondion och detta i 35 graders värme men det fanns inget annat Detta tog en dag att åka runt efter en lägenhet , hotell

Sen vart det värre..

Den andra lägenheten vi hade bokat nära stranden till våra ungdomar som var 5st fanns inte.

Lägenheten bostadsnr 1176914

Vi fick ett mail från Antonio att han fått problem med hyresgästerna i denna lägenhet

Vi fick tag på hans fru innan vi åkte på telnr 0034876010637

Så vi fick ta en annan eller också skulle vi få pengarna tillbaka

Den lägenheten var ostädad luktade mögel >(vår ena son är kvalsterallergiker) i kylan och frysen låg gammal mat det verkligen kryllade av kackerlackor..

Vi fick inte heller tag på denna Antonio men han som visat lägenheten sa att eftersom vi bokat den här fanns det ingen annan. Försökte förklara för honom att vi inte bokat denn utan ville ha pengarna tillbaka .helt omöjlig dom skulle städa och spruta gift där vilket dom också gjorde,det vart väl lite bättre men absolut inte i närheten vad som är själigt boende.

Den låg också i utkanten av Benidorm det tog nästan en halvtimme att gå till stranden..

Våra 5 ungdomar flyttade in i vår lägenhet Så hela vår 1 vecka som vi var nere tillsamman vart definitivt inte vad vi hade hoppats

Som tur var kunde vi fortsätta bo kvar i denna lägenheten vecka 2 men var naturligtvis tvungna att betala för den Vi betalade 450 euro

Nu kräver jag ersättning för vår första vecka för poolen som barnen inte fick trängt och eländigt och inte alls den avkoppling och semester vi ville ha tillsammans

Jag ville kunna ta med min familj på en härlig semester

tillsamman allihop men fick verkligen inte det.
Vi betalade för dessa lägenheer 1500 euro + 450 för den nya
Är så ledsen och besviken
Nu vill jag ha ersättning för vår första vecka
Jag vill ha antingen 5000,- per person så vi kan åka på en ny semester tillsammans eller 1 vecka på hotell eller lägenhet med pool, lekplats nära stranden air condition som det var tänkt och sagt.

Kopia av ditt brev bör bifogas. Vi återkommer till det under anmälans sista steg "Bevisning".

*** När svarade motparten?**

T.ex. 2010-12-31

*** Vad svarade motparten?**

Har inte fått något svar av varken homaway elle
holidaysabroad Antonio Marinez

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - resa

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

Kräver du prisavdrag ska du ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet.

* Mina krav är:

Antingen 5000,- per person eller 1 vecka hotell för oss eller 1 vecka hotell med pool och lekplats
Har beräknat detta på vad det skulle kosta för oss att boka en ny resa

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet)

5000,- per person
eller 1 vecka hotell med pool lekplats

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Eftersom vi inte kunde använda den ena lägenheten utan bodde 8 vuxna och 2 barn i en lägenhet med 7 bäddar utan aircondition mitt inne i centrum av Benidorm var första veckan en mardröm Efter dom små barnen åkt hem och vi var bara 5 vuxna kvar i lägenheten var den andra veckan bra.

Men resan var att visa våra barn och barnbarn var jag och min man träffades och vara tillsammans och ha en härlig vecka tillsamman ALLIHOP. Nu fick vi inte det Den andra veckan var bra men som sagt men

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Deltagarbevis/biljett

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Bokningsbekräftelse

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Utdrag ur resekatalog

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Reklamationsbrev

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Skriftligt svar från motpart

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer