

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Kai

* Efternamn

Moen

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Norra Fiskebäcksvägen 294

Postnummer

42658

Ort

Västra Frölunda

Telefon

0739451630

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

Familjenmoen@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

Familjenmoen@hotmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

51

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Optimera Lorentz, Lennie Kamph

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Marieholmsgatan 20

Postnummer

Ort

41502

Göteborg

Telefon

0317072505

Inklusive riktnummer

E-post

Lennie.Kamph@optimera.se

Bekräfta e-postadress

Lennie.Kamph@optimera.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Balkongdörr Elit

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-04-04

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-05-23

T.ex. 2010-12-31

* Pris

9999 kr exkl moms

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

av telefonförsäljare

När ingicks avtalet?

2014-04-04

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2014-05-27

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Beställde en dörr som öppnas innifrån och ut åt höger, fick en dörr som öppnas innifrån och ut åt vänster.

När upptäckte du felet?

2014-05-23

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-05-27

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att reklamera dörren och få en som överensstämde med den dörren jag förklarade jag vill ha vid beställnings tillfället.

* När svarade säljaren?

2014-05-27

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att de inte hade begått något fel och ville ej ta på sig ansvaret för felleveransen.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att Optimera tar tillbaka den fellevererade dörren och levererar den dörr jag bestälde som öppnas innifrån och ut åt höger.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Vill ha kompensation för felleveransen och fördröjd innsättning av en rättvänd dörr, med 2000 kr, hyra av släpkärra 185 kr, bensin kostnader med 6 mil gånger 14.50 kr totalt 2272 kr.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Fördröjning av innsättning, renoveringen av dörren har stått stilla sedan tvisten inleddes, kostnader för hyra av kärra vid hämtning av rättvänd dörr och besinkostnaderna i samband med hämtningen.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bilder på gammal dörr samt på ny dörr.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

1.png

2.png

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer