

2014-06087
2014-07-16
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Johan

* Efternamn

Josefsson

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kvinnebyvägen 192

Postnummer

58933

Ort

Linköping

Telefon

0733712922

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0733712922

Inklusive riktnummer

* E-post

johan.josefsson@allt2.se

* Bekräfta e-postadress

johan.josefsson@allt2.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

47

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Nitel AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Gottorpsgatan 7

Postnummer

58273

Ort

Linköping

Telefon

0708409800

Inklusive riktnummer

E-post

niklas@nitel.se

Bekräfta e-postadress

niklas@nitel.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Värmeväxlare Gullberg & Jansson GJHE-20LT

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-08-01

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-08-20

T.ex. 2010-12-31

* Pris

15000 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

av hemförsäljare

När ingicks avtalet?

2013-08-01

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Värmeväxlaren installerades, men blev felinkopplad. Nitel kom tillbaka och kopplade om så allt fungerade trodde vi, men då hade Nitel stängt kranarna till husvärmen och när dessa drogs på så fungerar ej temperaturinställningen på värmeväxlaren. Tyvärr hade jag då betalat fakturan eftersom jag trodde att allt fungerat som det skulle! Värmeväxlaren värmer poolen, men varje gång den kommer upp i temperatur så måste jag stänga av den så den inte vattnet blir kokhett. Nitel vet om detta och har sagt att dom ska åtgärda det hela. Vid ett antal tillfällen har vi planerat in datum, men dom har inte kommit. Senast var det 26 april och då var han i Stockholm istället! Sedan dess så får jag inte tag i företaget! Har provat mail, telefon och sms! Har även skickat ett rek. brev (på inrådan från konsumentverket)! Detta tog han inte ut! Har varit i kontakt med ett företag GS Kylservice som köpt en del av Nitel. Dom säger att Nitel var överens med dom om att Nitel ska fixa min värmeväxlare så temp. inställningen fungerar. Fick även pris av dom på vad det skulle kosta att få värmeväxlaren att fungera som den ska! 4000 kr!

När upptäckte du felet?

2013-10-01

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

2013-08-01

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

2013-08-20

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Värmeväxlaren i sig är det inget fel på, men den är felinstallerad från Nitel AB! Temp. inställningen fungerar ej som den ska.

Reklamation

* När klagade du?

2013-10-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att dom skulle åtgärda felet!

* När svarade säljaren?

2013-10-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att han skulle åtgärda felet!

Därefter har han varit inplanerad ett antal gånger utan att ha dykt upp(ej hört av sig heller)! Senast 26 april 2014!

Sedan dess kan jag inte få tag i honom!

GS Kylservice som köpt en del av Nitel har samma problem.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att värmeväxlaren fungerar som den ska och om inte Nitel åtgärdar detta så anlitar jag GS Kylservice så får Nitel stå för fakturan på ca 4000 kr!
Dessutom så borde det finnas grund för en skälig ersättning för att inte varan fortfarande fungerar som den ska snart 1 år efter installation!

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

7500 kr

4000 kr för åtgärd!

3500 kr för försening av installerad vara!

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Nitel visar en oseriös sida som inte ens svarar sina kunder!

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

☐ Rekommenderat brev

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Åtgärdande av värmeväxlare för...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här xjojo_2014-07-16_135...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer