

2014-05849
2014-07-08
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
li	ling

c/o

* Gatuadress / box
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

harabergsplan 1d

Postnummer	Ort
34136	ljungby

Telefon	Telefon dagtid
0706143339	0706143339
<small>Inklusive riktnummer</small>	<small>Inklusive riktnummer</small>

* E-post

llklara0427@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

llklara0427@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

37

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☒ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

bilstallet i ljunby

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

kungsgatan 55

Postnummer

34132

Ort

ljungby

Telefon

0372157000

Inklusive riktnummer

E-post

info@bilstallet.se

Bekräfta e-postadress

info@bilstallet.se



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☐ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☒ Annat, anges

lätlastbil

Fabrikat och typ

Mercedes benz

Årsmodell

2004

Registreringsnummer

UNL643

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

Beställningsdatum

20120710

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

20120710

T.ex. 2010-12-31

19800mil

Pris

44000kr

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja
- ☒ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

- ☒ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här.
Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

jag har köpt bilen i 20120710, fick jag 2 nyklar , ena nykla sönder om en veckan , andra nyckla sönder efter ett år, fick jag ring till bärning betala jag slälv risken 1500kr plus 3400kr en ny nykla efter en veckan gå ny nykla sönder igen , bärgning kommar hämtade min bil , efter undersökning fick jah svar det är fel på data system sätt inne i blien , fick jag betala 1500kr plus 9300kr få fixa dem efter en månades kopping gick sönder när jag på vägen från skåne till ljunby, så fick jag och min min 9 årings pojke sover i bilen i mörkt skogen hela natten , fick kompisar komma hjälpte mig , den koppling fick jag laga 12000kr i 25/7 2013 . (jag har två bliar , den lastbli jag kör bara ppå sommar på marknad i april till september, jag ställa av bil 6 månade varje år) blien har inte gått 3000mil för 2 år i år den 6/7 händer samma problem på kopping igen, battrie sönder också , jag vända mig till marcedes sa de måste betala 12000kr till få laga blien igen jag är så ledsen , jag har köpt bilen inte mer än 2 år, jag stället av bilen hela vinter sammalgat 10 månade , och köra dem max 3000mil fick jag betala 39600kr laga blien . blien köpt jag för 2 år sen för 44000kr jag är ensam mamma med 3 små barn , jag har sparat alla pengar köpt den bli plus lagning sammalagt ca 85000kr, jag betalat alla kontant till dem , jag är jätteledsen , det känns jag har blivit lurarde, blien är sönder från början , jag vill ha mina pengar tillbaka, kanske inte hela men pengar som jag betala till lagning måste jag ha tillbaka jag har sparat alla kvitto

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="20120815"/>	<input type="text" value="192000"/>	<input type="text" value="ca20120817"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☐ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

* När svarade motparten?

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

vill ha pengar tillbaka eller betala tillbaka den
pengar jag som lagat bilen plus bärning
hjälp mig fixa bilen och ge mig granti

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

40000kr

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☒ Bifogas här 02.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☒ Bifogas här 01.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☒ Bifogas här 03.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☒ Bifogas här 04.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer