

2014-06046
2014-07-15
001



Anmälan - bank

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Björn

* Efternamn

Börjesson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Peter Myndes backe 18

Postnummer

11846

Ort

Stockholm

Telefon

0708702226

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

bgb@telia.com

* Bekräfta e-postadress

bgb@telia.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

71

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - bank

Motpart/Bank eller finansinstitut

Vem vill du anmäla?

* Bankens/institutets namn

Eurocard

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Magnus Ladulåsgatan 2

Postnummer

Ort

11866

Stockholm

Telefon

08146767

Inklusive riktnummer

E-post

eurocardkund@eurocard.se

Bekräfta e-postadress

eurocardkund@eurocard.se

Twisten

Vad gäller tvisten?

Förklara kort vad tvisten gäller. Gäller tvisten stöld/förlust av kontokort skriver du inget här utan går direkt till nästa avsnitt.

Stöld/förlust av kontokort

När förlorade du kontokortet?

2014-05-30 kl 8.00

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

När upptäckte du förlusten?

2014-05-30 kl 15.15

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

När spärrade du kortet?

2014-05-30 kl 15.20

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

Hur förvarade du kortet när du förlorade det?

Glömde det i parkeringsautomat

Hur förlorade du kortet? Redogör för omständigheterna kring förlusten.

Glömde kortet i automaten. Där stals det.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-08

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Ersättning för köpen som gjorts.

SF Bio 2*1529:-

Comviq Vesta 245:-

* När svarade motparten?

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Jag är betalningsskyldig då jag inte haft kontroll över kortet

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

Kräver du skadestånd ska du ange beloppet i kronor och ange hur du har beräknat beloppet.

* Mina krav är:

Jag ersätts för förlusten.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

1. De som gjorde köpet hade inte någon pinkod. Förvarades på annan plats.
2. Köpet gjordes på nätet. De hade inte min extra securecode heller. Köpet möjliggjordes av att Eurocard har kontrollsiffror på kortet. Får ej tas bort. Kortet anses då manipulerat. Eurocard har ej krav på att köp skall kollas mot securecode. SF Bio har inga sådana krav eller egen säkerhets code som exv Google eller Ad Libris. Jag glömde kortet men Eurocard har genom sitt kort och att man inte får ta bort kontrollsiffrorna skapat en lucka i säkerheten utom min kontroll och att inte kräva av alla (kostar inget)för att kortet skall kunna användas.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kopia på ev. svar från motparten

- ☒ Bifogas här Arn anmälan.pdf
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer