

2014-06044
2014-07-15
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Yuliya

* Efternamn

Virchenko

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Djurgårdsslätten 98

Postnummer

11521

Ort

Stockholm

Telefon

0704444178

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

yuliya.virchenko@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

yuliya.virchenko@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

30

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Sova AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kungsgatan 5

Postnummer

11143

Ort

Stockholm

Telefon

0841023007

Inklusive riktnummer

E-post

kungsgatan@sova.se

Bekräfta e-postadress

kungsgatan@sova.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Säng, Carpe Diem Kornö 180x200 Plymå Medium
Luxury; Kornö kontinentalbotten 90x200 luxury
(2st); Bäddmadrass Prestige 180x200
stretch; Bensats ek med alu. fot 13cm (2st)

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-07-11

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

6-8 veckor

T.ex. 2010-12-31

* Pris

32000kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☒ Ja

☐ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

av hemförsäljare

När ingicks avtalet?

2014-07-11

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Avbeställa av varan

* När svarade säljaren?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Säljaren svarade att de ska behålla 20% av varans kostnad enligt konsumentköplagen.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

att avbeställa varan utan att betala till Sova AB
20% av varans kostnad

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

konsumtinköplagen (1990:932) 41 §

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag bifogar en bild på meddelande jag fick från Sovas AB leveransavdelning, vilket jag fick kl 10:04. Där stod det att min beställning var redan packat och var klar för leveransen. Jag ringde Sova AB kl 11 (deras öppettid) för att göra avbeställning. Säljaren svarade att han måste kolla med Carpe Diem och skulle återkomma. När han ringde tillbaks informerade han mig att sängen började redan tillverkas, vilket egentligen inte stämde med det meddelande jag har fått tidigare från leveransavdelningen.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

IMG_4552.PNG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här SOVA.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer