

2014-06126
2014-07-17
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Patrik	Lindqvist

c/o

* Gatuadress / box
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Ringgatan22C

Postnummer	Ort
75217	Uppsala

Telefon	Telefon dagtid
0703858500	
<small>Inklusive riktnummer</small>	<small>Inklusive riktnummer</small>

* E-post

patrik.lindqvist@edu.upplandsvasby.se

* Bekräfta e-postadress

patrik.lindqvist@edu.upplandsvasby.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

49

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Hedin Bil Ab

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kumlagatan 12

Postnummer

75454

Ort

Uppsala

Telefon

018561020

Inklusive riktnummer

E-post

info.uppsala@hedinbil.se

Bekräfta e-postadress

info.uppsala@hedinbil.se



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Årsmodell

Registreringsnummer

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

Beställningsdatum

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

Pris

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

- ☐ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här.
Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

Bilen gick som orent,och varvmätaren flapperade upp och ned,ibland stannade bilen helt vid lägen när jag stod vid rödljus.

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="20130730"/>	<input type="text" value="13200"/>	<input type="text" value="20130815"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Säljaren Borna Akrami svarade att bilen kan nog uppträda så när den går på Gasdrift.Jag förlitade mig på säljaren men då senare under hösten stannade ett flertal gånger kontaktade jag verkstaden på Hedin Bil som sa att detta inte var ok och att bilen behövde felsökas.I samband med detta hade även varningslampan för motordrift tänts i bilen vilket innebar att jag behövde uppsöka verkstad.Jag bokade tid och detta medförde att jag fick till svar att spridarna var trasiga detta skulle kosta mellan 15-20.000sek att åtgärda.Jag kontaktade säljaren åter men som hade avslutat sin tjänst på Hedin Bil och blev hänvisad till en kollega Johan Hellström.Johan beklagade det inträffade och menade att jag haft otur med mitt köp av bil men kunde inget göra åt det hela då han inte hade mandat att fatta beslut utan skickade ärendet till försäljningschefen.Johan och jag diskuterade felet och de övriga felen jag haft med bilen sen köpet men som delvis åtgärdats och om jag frågade om jag kunde få en ersättningsbil eller ett tillbakaköp.Detta skulle gå att få till om jag åtgärdade de fel som fanns på bilen och att dom skulle köra en diagnos på bilen och utefter detta värdera den.Då skulle jag kunna göra ett inbyte mot en nyare bil.Skall här tilläggas att bilen skulle vara ny servad när jag köpte den.Jag kontaktade då försäljningschefen som tydligt förklarade för mig att det inte gick att bevisa om felet fanns vid köpet eller om det uppstått efter 3 månader och i sådant fall skulle inte garantin gälla utan bekostas av mig (köparen).Då jag poängterade att jag varit i kontakt med säljaren före 20131017 och felanmält detta kunde han ändå inget göra mer än att han aldrig hört talas om denna typ av fel,vilket definitivt inte hjälpte mig.Efter ett antal kontakter med honom kunde han tänka sig dela kostnaden för att åtgärda felet med spridarna.Jag tyckte det lät ok men efter att jag tänkt igenom det hela tycker jag att detta är något dom skall stå för och varför upptäcktes inte detta fel vid servningen dom utfört innan jag köpte bilen.Hör till saken att bromsarna var slut på bilen också men detta stod dom för.Jag känner mig grundlurad på detta köp och är mycket besiken och ledsen då dom bjöd mig 60.000kr i inbyte för bilen senast i Mars-14 förutsatt att jag åtgärdat alla fel på den.Fy.Nu är bilen reparerad och jag har betalt min del men vill ändå anmäla detta.Dessutom går bilen inte helt ok på gasdrift så nu skall bilen in igen 20140824 på koll och vem betalar??

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

* När svarade motparten?



Anmälan - köp av fordon

20131001

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att jag kunde byta in den med värdeminskings
avdrag och att felen skulle vara åtgärdade från
min sida.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi
återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Återköp där min kontant insats betalas tillbaks och att bilen lämnas tillbaka till Hedin Bil AB.
Eller att Hedin Bil AB skaffar fram en lika bil som är frisk.Detta har jag påtalat för dom.
Jag har billån på denna som jag trots att ej bilen funkat fått betala.Jag vill att dom betalar tillbaks de 104.000kr jag betalt för denna och löser billånet jag nu har.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Då jag köpt en trasig/felaktig bil från början och att dom inte tar på sig något ansvar för denna produkt som visat sig felaktig förutom att dom står upp för 1/2 kostnaden.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag har försökt ladda upp köpeavtalet men det lyckas inte hoppas jag kan bifoga dessa separat.mvh Patrik

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer