

2014-06102
2014-07-16
001



Anmälan - reparation av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Magnus

* Efternamn

Eriksson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Annebergsgatan 3

Postnummer

64146

Ort

Katrineholm

Telefon

0150-13950

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0739256249

Inklusive riktnummer

* E-post

mangeriksson@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

mangeriksson@hotmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

37

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Stenbergs bil i katrineholm AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Starrvägen 5

Box 136

Postnummer

64122

Ort

Katrineholm

Telefon

0150-482270

Inklusive riktnummer

E-post

kundtjanst@toyotakatrineholm.se

Bekräfta e-postadress

kundtjanst@toyotakatrineholm.se

Tjänsten

Uppgifter om fordonet

Typ av fordon

☒ Bil

☐ Motorcykel

☐ Annat, anges

Märke och typ

Peugeot 307

Årsmodell

2005

Registreringsnummer

XBT793

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Spolning bakruta fungerar ej

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg Bevisning.

Beställningsdatum

2014-05-08

T.ex. 2010-12-31

Arbetet färdigt

2014-05-14

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km
vid inlämnandet

82734

Pris

883

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

883

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Spolningen fungerade inte när jag hämtade ut bilen

När upptäckte du felet?

2014-05-14

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km när felet upptäcktes

82734

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

☐ Tjänsten är ännu inte utförd

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Kostnad för byte av spolarmotor och bakljus samt felsökning på annan firma

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-05

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Hela kostnaden för att få igång spolningen igen.

* När svarade motparten?

2014-06-05

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att de bara var villiga att betala för spolarmotor

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att få betalt för mina extra utlägg 883 + 2901kr
totalt 3784kr

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Se Bilaga 5

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bilaga 1 är rep av baklucka som är ett tidigare arbete

Bilaga 2 är felsökning spolning hos Peugeot

Bilaga 3 är rep och felsökning hos Möller

Bilaga 4 är bild på felet som uppstod hos Peugeot vid byte av baklucka och som de inte hittade i sin egen felsökning

Bilaga 5 är ett förklarande brev hur jag upplever händelseförloppet.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Bilaga4.jpg

Bilaga5.pdf

Bilaga1.pdf

Bilaga2.pdf

Bilaga3.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia av faktura/kvitto

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer