

2014-06100
2014-07-16
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Farshin

* Efternamn

Haji

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Vetekornsgatan 20 B

Postnummer

43146

Ort

Mölnadal

Telefon

0709644037

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0709644037

Inklusive riktnummer

* E-post

farshin@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

farshin@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

31

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

XL-FLYTT AB Göteborg

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Address: Salsmästaregatan 25
422 46 HISINGS BACKA

Phone:

0700-270 570 or 070 - 600 00 19

Postaddress: Kristinehöjdsgatan 9

Box 1001

412 82 Göteborg

Postnummer

Ort

42246

HISINGS BACKA

Telefon

0700-270 570

Inklusive riktnummer

E-post

info@xlflytt.se

Bekräfta e-postadress

info@xlflytt.se

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Leverans av möbler från en lägenhet i Göteborg till en annan i Mölndal.
Villkor och faktura bifogas.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-05-31

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

840:-/tim

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

7230

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Leverans av en grå resväska missas av dem. de inte levererad det inne i lägenheten. Jag märkte när jag sätter allt på sin plats. Jag ringde och kontaktade över 10 gånger. På telefonen fick jag löfte till nästa vecka och som aldrig kom. E-post och sms de gjorde en stor historia som någon annan hade öppnade och det är problemet och vi kommer att fixa det. Senare berättade de för mig det är med företagets chef och bad mig att kalla honom. När de berättade min resväska är med en kriminell person. Jag vet någon från företaget som en gång sa till mig att kontakta chefen och be honom att visa platsen. han svarar inte om resväskan.

Jag har alla mina underkläder inklusive 40 x boxare, 30 x par strumpor i tillägg av 3 x skjortor, 1 x solglasögon, 1 x sängöverkast, 1 x Plattänger, 1 x hårtork, 1 x minne notebook inne i resväskan.

40 x Boxershorts: ~30 Frank Dandy ~10x Pace
30 x Par strumpor: allmänna strumpor, mestadels vit.
3x Skjortor: 3x Bläck skjortor
1 x solglasögon: Gucci
1 x Sängöverkast: allmänna sängöverkast
1 x Plattänger: Ga.ma Cp3
1 x Hårtork: Babyliiss

* since my main language is English, I explain what happened in English too in case the Swedish made any confusion. The lost materials are obvious and you can refer to the swedish one.

Delivery of a grey suitcase was missed by the company. They simply did not bring it in. I noticed when I put everything in its place. I called and contacted over 10 times. On the phone I was promised for next week and that never came. In emails and sms they made a big story that somebody else had it opened and that#s the problem and we will fix it. Later they told me it is with the company#s head and asked me to call him. Once they told me my suitcase is with a criminal person. I know someone from the company who once told me to contact the boss and ask him to show the location. he doesn't respond.

När upptäckte du felet?

2014-06-07

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Leverans av en grå resväska missas av dem. de inte levererad det inne i lägenheten. Jag märkte när jag sätter allt på sin plats. Jag ringde och kontaktade över 10 gånger. På telefonen fick jag löfte till nästa vecka och som aldrig kom. E-post och sms de gjorde en stor historia som någon annan hade öppnade och det är problemet och vi kommer att fixa det. Senare berättade de för mig det är med företagets chef och bad mig att kalla honom. När de berättade min resväska är med en kriminell person. Jag vet någon från företaget som en gång sa till mig att kontakta chefen och be honom att visa platsen. han svarar inte om resväskan.

Jag har alla mina underkläder inklusive 40 x boxare, 30 x par strumpor i tillägg av 3 x skjortor, 1 x solglasögon, 1 x sängöverkast, 1 x Plattänger, 1 x hårtork, 1 x minne notebook inne i resväskan.

40 x Boxershorts: ~30 Frank Dandy ~10x Pace
30 x Par strumpor: allmänna strumpor, mestadels vit.
3x Skjortor: 3x Bläck skjortor
1 x solglasögon: Gucci
1 x Sängöverkast: allmänna sängöverkast
1 x Plattänger: Ga.ma Cp3
1 x Hårtork: Babyliiss

* since my main language is English, I explain what happened in English too in case the Swedish made any confusion. The lost materials are obvious and you can refer to the swedish one.

Delivery of a grey suitcase was missed by the company. They simply did not bring it in. I noticed when I put everything in its place. I called and contacted over 10 times. On the phone I was promised for next week and that never came. In emails and sms they made a big story that somebody else had it opened and that's the problem and we will fix it. Later they told me it is with the company's head and asked me to call him. Once they told me my suitcase is with a criminal person. I know someone from the company who once told me to contact the boss and ask him to show the location. he doesn't respond.

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Först frågade jag om de har min resväska. Jag visste att de hade utan att fråga artig. Delar av samtal om e-post och sms är kopplad.

English: First I asked if they have my suitcase. I knew they had but to ask politely. parts of the conversation on email and sms is attached.

* När svarade motparten?

2014-06-15

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

För ungefär en vecka, sa de till mig att de skulle kolla. Sen pratade jag med chefen en gång på telefon och han sa att han kommer att skicka resväskan nästa vecka torsdag. Han sade detta till mig på midsommar. Jag frågade honom om det kan vara förr, sade han att han kommer att försöka. Efter denna punkt, de helt ignorera och inte svara. Jag vet någon som heter Daniel från detta företag som säger att min resväska är med dem och med chefen. Han säger mycket konstiga historier om min resväska att det öppnas av en person. Sedan sade han att de levereras till en fel person. Då sade han att det är med chefen. be honom att visa dig!

English: For about a week, they told me they should check. Then I talked to the boss one time on the phone and he said he will send the suitcase next week Thursday. He said this to me on Midsommer. I asked him if this can be sooner, he said he will try. After this point, they completely ignore and don't answer. I know someone called Daniel from this company who says my suitcase is with them and with the boss. He says very strange stories about my suitcase that it was opened by one person. Then he said they delivered to a wrong person. Then he said it is with the boss. ask him to show you!!!

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

A: tillbaka min resväska med alla artiklar i den. Dessutom bör de betala mig för stora problem och stress som de orsakat mig och för all okunnighet de gjorde. Jag betalade 7200:- och det är dyrt för den tjänsten och jag förväntas leverera mina objekt. Det är det minsta du förväntar dig. De har förstört min erfarenhet av att flytta till en fin ny lägenhet. Jag betalar en massa för den platta varje månad och kunde inte gå och köpa alla dessa underkläder. De shortboxers inte normala shortboxers. De måste betala för besväret. Jag har pratat med advokat och jag måste följa detta vidare om båda delarna eller till och med den andra delen är inte uppfyllda eftersom frågan är mer än uppenbart.

B: eller de betalar lika med alla artiklar som jag har förlorat (även om de aldrig kan betala för minnet notebook) plus avgiften för besväret orsakade mig.

English: one of the following:

A: return my suitcase with all items inside it. Also, they should pay me for the big trouble and stress they caused me and for all the ignorance they did. I paid 7200:- and it's expensive for that service and I expected to deliver my items. That's the least you expect. They have ruined my experience of moving to a nice new flat. I pay alot for the flat each month and could not go and buy all those underwears. The shortboxers are not normal shortboxers. They must pay for the trouble. I have talked with lawyer and I will have to follow this further if both parts or even the second part is not fulfilled as the matter is more than obvious.

B: or they pay equal to all items I have lost (though they can never pay for the memory notebook) plus the fee for the trouble caused to me.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

De kan ha en pris uppskattning:

1 x Resväska: allmänna Resväska
40 x Boxershorts: ~30 Frank Dandy ~10x Pace
30 x Par strumpor: allmänna strumpor, mestadels vit.
3x Skjortor: 3x Bläck skjortor
1 x Solglasögon: Gucci
1 x Sängöverkast: allmänna sängöverkast
1 x Plattänger: Ga.ma Cp3
1 x Hårtork: Babyliiss

Plus: de problem som de orsakat genom att inte leverera resväskan.

English: Either get me my items, or provide the same value or give my items plus the trouble they caused. I can calculate the cost by asking from each of those companies.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Mina artiklar är försäkrade av dem baserat på deras villkor. En punkt är förlorad och de har det bekräftat. Du kan också märka innehållet i resväska av meddelanden. Detta är av motivering. Mycket viktigt problem som företag sällan gör. Jag kan fortfarande inte tro det.

English: My items are insured by them based on their terms. One item is lost and they have it confirmed . You can also notice the content of suitcase by messages. This is out of justification. Very important problem which companies rarely do. I still can't believe it.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

1- SMS med Daniel som flyttade grejer för mig med en annan man. Han är också en som undertecknade fakturan. Du kan verifiera mobilnummer för de sms med den mobila nummer kim (boss) ger mig via e-post som bifogas här.

2- E-post med företaget från det att ordern. Jag tror att Kim är boss. Dessa berättelser om resväska öppnas av en av deras anställda eller levereras till fel person blev tillsagd att mig på telefonen. Du kan se hur många gånger jag ber dem att svara och han ger mig bara telefonnumret och undvika att svara om resväskan eller varje gång säger han kommer att kontrollera. Han vill undvika att bekräfta eller acceptera det skriftligen. Jag fortfarande orolig över vad är det min resväska är inblandade av dem.

I asked them to do the job because of reviews which I attached here. They told me later (an employee) that those are fake reviews and they write it themselves. I was not surprised as 111 review is so many while average have at best 10-20 reviews. That invoice is not from a company with 111 reviews while others are 10 reviews. Anyway, I don't care about their reviews as they did the job for me and I paid good money but this suitcase was not delivered, they ignore to answer and up till now 3-4 different stories are given. I want my suitcase + compensation for all the trouble.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Daniel-SMS-1 - start of subjec...
Daniel-SMS-2- important - info...
Email nr (1) boknings och resv...
Email nr (2) Important:Viktigt...
falska omdöme.png
Avtalsvillkor - Kontorsflytt i...
Faktura.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☒ Bifogas här Email nr (1) bokning...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☒ Bifogas här Faktura.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här Email nr (2) Importa...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt



Anmälan - tjänst

ärendenummer