

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Mats

* Efternamn

Axelsson

c/o

Thornström

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Lerbrännargatan 5 F

Postnummer

43148

Ort

Möndal

Telefon

0725233779

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

79mats.axelsson@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

79mats.axelsson@gmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

34

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Mediamarkt

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Lona Knapes Gata 1

Postnummer

Ort

42132

Västra Frölunda

Telefon

0770778787

Inklusive riktnummer

E-post

kundservice@mediamarkt.se

Bekräfta e-postadress

kundservice@mediamarkt.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Samsung Galaxy s4 Plus

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-06-20

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-06-20

T.ex. 2010-12-31

* Pris

2790

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

köpte mobil med nytt abonnemang, och fick mobilen billigare.

Jag vill inte binda mig i 24 månader och där är våran tvist, Jag gick tillbaka 17/7 2014 försökte återropa att jag har en månads uppsägningstid av abonnemanget, och att jag betalar resten av vad mobilen skulle ha kostat, men det sa dom nej till

När upptäckte du felet?

17/7 2014

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

säga upp abonnemanget och betala vad mobilen kostade

* När svarade säljaren?

2017-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Har man skrivit under avtalet är det bindande och att det inte är någon ångerrätt

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

säga upp abonnemanget telenor

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

jag vill inte binda mig i 24 månader, jag kom dit för att köpa mobil och inte ett nytt abonnemang, dock har jag förstått avtalet men ångrar mig

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

- ☒ Bifogas här jp.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☒ Bifogas här j.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer