

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

yvonne

* Efternamn

ålander

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

aspen 169

Postnummer

86192

Ort

bergeforsen

Telefon

06080170

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

070 5183374

Inklusive riktnummer

* E-post

yvonne@spray.se

* Bekräfta e-postadress

yvonne@spray.se

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

66år

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

mediamarkt

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

gesällvägen 20

Postnummer

85753

Ort

sundsvall

Telefon

0770 778787

Inklusive riktnummer

E-post

Kundservice@mediamarkt.se

Bekräfta e-postadress

Kundservice@mediamarkt.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

diskmaskin nordmende DW124900X

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2012 11 23

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2012 11 23

T.ex. 2010-12-31

* Pris

3290

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

vattenläckage juni 2013

När upptäckte du felet?

2013 06

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2013 06

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

diskmaskinen blev lagad juli 2013 ,men gick sönder med samma fel juni2014,den firma som hadde garantiservice åt mediamarkt ,svarade att om vi hadde betalad denna service hadde vi garanti 1år på material och arbete ,men msdiamarkt har ingen garanti . det är samma värmeelement som har gått sönder igen .efter förnyad kontakt med media markt ,fick jag svaret att dom kan ej göra någaot och jag skulle köpa en nu maskin till ett bra pris eller vända mej till tillverkan,då svarade jag att jag kunde får adressen till tillverkan av dom ,för det finns varken tel. eller E-mailadress i några papper och maskinen är tillverkad någonstans i china,frågan är vad kan jag göra eller är det ingen mening med detta ,jag har ej fått någon svar på sister mail av

mediamarkt det måste vara materialfel på värmeelementet

* När svarade säljaren?

201406

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

först var vi till äffären i juni men dom skickar oss vidare till servicefirman som skickade oss till mediamarkt sedan började jag mailar till derasmedia saturn servicedesk kundservice.sweden@media-saturn.com 25 062014 med svar att ärende skulle behandlas, sedan hände det inget mer ,jag skickade 2 påminnelse tills jag fick svar att dom skall skicka första mail till sundsvallsbutiken, som svarade att dom kunde ej göra något att jag skulle köpa en ny maskin hoss dom ,men jag ej fått någon adress till tillverkan

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

att få en fungerande diskmaskin

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

jag vill påminner mig att konsument köplagen
säger att man har 2års reklamationsrätt speciellt
om det är samma fel igen

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer