

2014-06072  
2014-07-16  
001

---

**Från:** kjell [mailto:kjell-ake.aslund@telia.com]  
**Skickat:** den 15 juli 2014 17:03  
**Till:** ARN  
**Ämne:** Anmälan

Hej

Skickar en kopia av det brev som jag skickat till Swedfone och hoppas att det går bra jag är dålig att komponera brev. Och vill då göra en anmälan mot i första hand mot Swedfone men kanske också mot IT-butiken.

Reklamation

15-07-2014

Jag heter Kjell-Åke Åslund och mitt personnummer är:460831-7717 och kundnr:2847.

Mina problem består av att jag av säljaren IT butiken köpte ett mobil abbonemang och även skulle byta till någon form av mobil telefoni på hemtelefonen och naturligtvis köpte jag fungerande abbonemang men det visar sig att jag har ingen täckning alls där jag bor,jag får åka 5-6 km närmare E4 innan ens en plopp dyker upp på telefonen och det har jag naturligtvis inte beställt,och till säljaren som hette Johan från IT butiken framhöll jag mycket bestämt att det är bara TELENOR som har god täckning här ute,då svarade han att det var tur för dom använde Telenors nät vilket har visat sig att det är helt fel och en rent ut sagt lögn och i ett forum på nätet så lovar dom IT butiken vilket nät som passar för tillfället.Och för hemtelefonen skulle jag få nya telefoner 3 st mobila hemtelefoner men det visar sig vara vanliga telefoner för telefonjack finns ingenstans att stoppa in ett simkort och jag har ju fått 3 st simkort så det är ju heller inte rätt.Och ni kommer väl att hävda att jag haft kontakt med swedfhone och det stämmer för jag sitter ju inte hemma hela tiden utan rör på mig och då fungerar det när man passerar städer och samhällen.

Så nu begär jag att ni häver avtalet och ger tillbaka mitt ursprungliga mobilnr,070-4174961 och åter till Telenor eftersom ert abbonemang aldrig har fungerat här där jag bor.

Jag hoppas vi kan lösa det här smidigt utan att jag behöver gå vidare med ärendet till andra instanser.

Jag vill ha ett skriftligt svar från Er snarast.

Mitt hemnummer är 0650-72049

Kjell-Åke Åslund

Mössön 408

82592 Njutånger



**GRATIS** animeringar för din e-post **Klicka här!**

