

2014-06060  
2014-07-15  
001



## Anmälan - tjänst

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Peter

\* Efternamn

Svennérs

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Tjuserstigen 18

Postnummer

139 36

Ort

Värmdö

Telefon

08-570 201 40

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

070-305 14 05

Inklusive riktnummer

\* E-post

pe.sve@telia.com

\* Bekräfta e-postadress

pe.sve@telia.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

61

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Långsele Bygg & Maskin AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Erstavägen 9

Postnummer

Ort

882 30

Långsele

Telefon

070-2853339

Inklusive riktnummer

E-post

info.dave@lbmab.se

Bekräfta e-postadress

info.dave@lbmab.se

## Tjänsten

### Uppgifter om tjänsten

#### \* Vad har beställts/avtalats

Nedläggning av vatten- och avloppsledningar på privat tomt. För att vatten och avloppsledningar vintertid inte skulle frysa valdes enligt rekommendation från Långsele en lösning från Maxitherm, Eigerflex med inbyggd värmekabel. Eigerflex finns även utan värmekabel. Fördelen med denna lösning var även att en grav för ledningar bara behövde göras ca 70-80 cm djup.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

#### Beställningsdatum

2013-06-10

T.ex. 2010-12-31

#### Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

2013-10-14

T.ex. 2010-12-31

#### \* Pris

212.867 kr

T.ex. 995 kr

#### Hur mycket är betalt?

212.867 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

#### Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

## Twisten

### Fel i tjänsten

\* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

#### Beskriv kort felet

Vid utetemperaturer understigande minus 1 blir inkommande varmvatten över 40 grader Celcius. Detta på grund av att det inte finns en adekvat reglering av värmekablar.

#### När upptäckte du felet?

2014-01-14

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

#### När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

#### När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

## Reklamation

\* När klagade du?

2014-01-14

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Jag begärde att leverantören skulle göra om installationen med avseende på reglering av värmekablar, det vill säga göra om installationen enligt vad Maxiterm föreskriver.

\* När svarade motparten?

2014-06-15

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade motparten?

Långsele svarade att man utfört installation enligt offert.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Jag begär att Långsele skall göra om installationen med avseende på reglering av värmekablar, det vill säga göra om installationen enligt vad Maxiterm föreskriver. Maxitherm förskriver att en temperatursensor installeras på mediarörets kallaste plats utanför byggnaden. Denna sensor skall sedan i sin tur anslutas till reglerutrustning inne i huset

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

När man köper en tjänst lik denna skall man som konsument tryggt kunna lita på att leverantören utför installationen på ett fackmannamässigt vis. När det gäller det ingångna avtalet så specificeras inte installationen i detalj.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

## Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag bifogar dokumentation i form av avtal och mail-korrespondens.

OBS! denna korrespondens behandlar även annat.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

## Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer