



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
103 15 STOCKHOLM

E-post: arn@arn.se www.arn.se
Telefon: 08 - 508 860 00
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - köp av vara 1 (4)

2014-06124
2014-07-15
001

Anmälare
Vem är du?

Förnamn

Monika

Efternamn

Hedberg-Liden

c/o

Gatuadress / box

Galaxvägen 6

Postnummer Ort

54155

Skövde

Land

Telefon

0708 4926 08

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

monika.hedberg@hotmail.com

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna

☐ Man

Ålder

64

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

INK 2014-07-17

Äm 201 Aktbil

Motpart/
Säljare

Vem vill du
anmäla?

Företagets namn

Biltema

Gatuadress / box

Norra Metallvägen 4

Postnummer Ort

54139

Skövde

Land

Telefon

077 520 0000

Inklusive riktnummer

E-post

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☐ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna

2544452770



Köpet
Uppgifter om köpet

Vara och ev. märke

Se Reparationskvitto

T. ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

- ☐ Ny
☐ Begagnad

Inköpsdatum

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T. ex. 2010-12-31

Pris

Se kvitto bilaga

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja
☒ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja
Kopia av garantibevis bör bifogas.
☐ Nej

Köptes varan på distans eller vid hemförsäljning?

- ☒ Nej
☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

- ☐ Av telefonförsäljare ☐ E-handel ☐ Hemförsäljare ☐ Postorder

När ingicks avtalet?

T. ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

- ☒ Ja
☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

- ☒ Nej
☐ Ja, följande datum

T. ex. 2010-12-31



8328452776

<p>Twisten Fel på varan</p>	<p>Klagar du på att varan är felaktig? <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p>
	<p>Beskriv kort felet</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>När upptäckte du felet?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p>
<p>Dröjsmål/ försening</p>	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)? <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle varan levererats?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p>
<p>Annat</p>	<p>Har du något annat att anmärka på? Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> <p><i>Hantering av garanti</i></p> </div>
<p>Reklamation</p>	<p>När klagade du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p><i>se bilaga "word" dokument</i></p> </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>När svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 80px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p>



0489452776

Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

*Hur hanteras garantier
vad gäller kan Biltema ha egna regler*

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du
beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

*Reparationskvitto
Inköpskvitto
samt "word"-bilaga - dokument*

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Kvitto på varan

Ev. garantibevis

Ev. svar från säljaren

Namnteckning *Monika Söderberg*