

2014-06059
2014-07-15
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Hannah	Sundkvist

c/o

* Gatuaadress / box
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Ringgatan 2a

Postnummer	Ort
75217	Uppsala

Telefon	Telefon dagtid
0739686355	
<small>Inklusive riktnummer</small>	<small>Inklusive riktnummer</small>

* E-post

Hannah.sundkvist@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

Hannah.sundkvist@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

30

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Stockholms bilgrupp

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Stationsvägen 21

Postnummer

18730

Ort

Täby

Telefon

087451300

Inklusive riktnummer

E-post

Taby@stockholmsbilgrupp.se

Bekräfta e-postadress

Taby@stockholmsbilgrupp.se



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Ford Fiesta

Årsmodell

2011

Registreringsnummer

EXP817

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Beställningsdatum

2014-06-08

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-06-08

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

Ca 5000

Pris

80000

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälns sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja
- ☒ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälns sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här. Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

Vi fick efter att ha skrivit på bara en nyckel till bilen. Vi mailade och ringde efter att vi kommit hem och frågade om de glömt att ge oss denna, men fick svaret att det bara fanns en nyckel. Vi ringde till den förra ägaren som sa att de tappat bort den ena men att firman då sagt till dem att de skulle införskaffa en ny. Jag återkom till bilfirman igen och förklarade att de skulle stå för en ny nyckel eftersom att det tillhörde bilen och att det skulle innebära en kostnad för mig att trycka upp en ny. De sa inget om att det saknades nyckel först bilen var levererad och kontraktet påskrivet. Hade de gjort det hade jag prutat eller inte skrivit på avtalet.

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2014-06-09"/>	<input type="text" value="Inte använd"/>	<input type="text" value="2014-06-10"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Försäljaren svarade på mitt andra mail att det tyvärr bara fanns en nyckel och att vi själva fick beställa en. Min sambo ringde och fick samma svar. När jag sedan skrev att jag då ansåg att de skulle ersätta denna eftersom detta inte var något de informerat om svarade de att de inte stod för detta. Jag hänvisade till en artikel där en man varit med om samma sak och där firman varit skyldiga att ersätta nyckeln. Då svarade de med en lögn om att de hade berättat detta för oss innan köpet. Jag och min sambo blev såklart mycket irriterade över att de iom att vi hävdade vår rätt drog till med en stor lögn. Tidigare mailkonversation avslöjar sanningen.

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Jag anmärker på att det saknas en nyckel till bilen som jag köpte. Det stod ingen stans att denna var borta och det meddelades aldrig innan köpet. Vi var två personer som kan vittna om detta. Jag frågade specifikt innan påskrift om det fanns något jag borde veta om och fick svaret att jag inte skulle tanka med diesel.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att de ska ersätta kostnaden för den nyckel som saknades med bilen

* När svarade motparten?

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att det tyvärr bara fanns en nyckel och att vi själva fick skapa en ny. Senare svarade de även att de inte skulle stå för en ny nyckel

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att de står för den kostnad som det innebär att göra en ny nyckel. Ca 2000:-

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Nyckeln kostar 2200:- och jag står själv för att ordna fram en.
Firman står för kostnaden.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Vi fick inte innan köpet veta att det bara fanns en nyckel (inte heller vid leverans). Jag hade aldrig gått med på detta eftersom vi till vår tidigare bil bara hade en nyckel när en försvann. Detta medför en extrakostnad för mig som jag inte hade räknat med eller kunde förutse. Det ska med bilen ingå två nycklar och enligt den förra ägaren hade ni sagt att ni skulle göra en ny nyckel.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer