

2014-06109
2014-07-16
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Mathias	Pålsson
c/o	
* Gatadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
Västra Rönneholmsvägen 68	
Postnummer	Ort
21741	Malmö
Telefon	Telefon dagtid
0705404546	0705404546
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
* E-post	
mathias.palsson@telia.com	
* Bekräfta e-postadress	
mathias.palsson@telia.com	

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

39

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Din Bil Täby / Volkswagen Sverige

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Stockholmsvägen 101

Postnummer

18730

Ort

Täby

Telefon

08-50333200

Inklusive riktnummer

E-post

joel.ssempasa@vwstockholm.se

Bekräfta e-postadress

joel.ssempasa@vwstockholm.se



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Årsmodell

Registreringsnummer

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

Beställningsdatum

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

Pris

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

- ☐ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här. Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

Bilen växlar oregelbundet samt slår i växlar. Har läckt ut växellådsolja i kylsystemet

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2013-10-08"/>	<input type="text" value="77324"/>	<input type="text"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Säljaren var ej involverad i detta byte då Volkswagen Sverige tog på sig kostnaden

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☐ Felet kvarstår fortfarande

Beskriv felet

Växellådan växlar ej upp och går in i nödkörningsläge. Fel konstaterat i växellådan

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckandet	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2013-12-29"/>	<input type="text" value="86140"/>	<input type="text" value="2014-02-28"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Han skulle kontakta Volkswagen Sverige. Kontaktade även säljaren 2014-04-28. Och fick svar 2014-05-02

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☐ Felet kvarstår fortfarande

Beskriv felet

Växellådan reagerar inte riktigt vid gaspådrag. Verkar fundera mycket innan den växlar upp

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckandet	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2014-05-19"/>	<input type="text" value="90975"/>	<input type="text"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Säljaren svarar ej längre på mail.

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☐ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att Volkswagen ska stå för alla kostnader som är förenliga med fel uppkomna pga växellåda eller kylsystem.

Har även begärt följande den 2014-06-14:

1. Bilen återtas och nuvarande lån löses av Volkswagen och handpenningen jag betalade återbetalas till mig
2. Bilen återtas och en bil som är max 2,5 år gammal och gått max 10.000 mil ersätter min nuvarande (bilen har bara varit uttagen i 2 år)
3. Bilen återtas och Volkswagen Sverige levererar en ny likvärdig bil (Passat TDi GT Sport 177 hk)

* När svarade motparten?

2014-05-02

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att man lämnat 6 månaders garanti och att jag bara har 6 månaders reklamationsrätt på bilen. Vidare så har jag inte fått fler svar från säljaren utan försökt föra dialog direkt med Volkswagen Sverige. Volkswagen Sverige hänvisar till säljaren som gjort sig osynlig och vägrar svara. Bifogar mailväxlingen.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Alternativ 1. Bilen återtas och nuvarande lån löses av Volkswagen och handpenningen jag betalade återbetalas till mig.
Alternativ 2. Bilen återtas och en bil som är max 2,5 år gammal och gått max 10.000 mil ersätter min nuvarande (bilen har bara varit uttagen i 2 år)
Alternativ 3. Bilen återtas och Volkswagen Sverige levererar en ny likvärdig bil (Passat TDi GT Sport 177 hk)

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

27738 kr plus ränta enl räntelagen §6

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Det har varit fel på bilen sen oktober månad 2013. Bilen är ej pålitlig och står i dagsläget på verkstad igen.
Jag begär skadestånd för tidsspillan för att ha behövt åka fram och tillbaka flera ggr till verkstad. Begär skadestånd för den påfrestning som varit i samband med all tid och energi som lagts ner på att försöka hitta en lösning.
Begär skadestånd för ökade omkostnader i form av hyrbil mm. Även framtida ökade kostnader i form av handpenning för ny bil då bilen inte är att anse trafikduglig och ej pålitlig.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Skickar alla filer här då det inte gick att bifoga fler filer under övriga punkter

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☒ Bifogas här
- Ang HWT 190(1).pdf
- Ang HWT 190(2).pdf
- Ang HWT 190(3).pdf
- Volkswagen Sverige [Ärendenr 0...
- Volkswagen Sverige [Ärendenr 0...
- hwt 190 service.pdf
- kvitto hwt190.pdf
- varudeklaration hwt190.pdf
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☒ Bifogas här kvitto hwt190.pdf
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☒ Bifogas här varudeklaration hwt1...
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☒ Bifogas här Ang HWT 190(3).pdf
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer