

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Pernilla

* Efternamn

Johnson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Katterumsvägen 2

Postnummer

60210

Ort

Norrköping

Telefon

0730396516

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0705563236

Inklusive riktnummer

* E-post

johnson.pernilla@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

johnson.pernilla@gmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

30

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☒ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

ELTEL Networks Infranet AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Box 2566

Postnummer

40317

Ort

Göteborg

Telefon

031659507

Inklusive riktnummer

E-post

ann-charlotte.stahle@eltelnetworks.se

Bekräfta e-postadress

ann-charlotte.stahle@eltelnetworks.se

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Nyindragning av kopparkabel från kopplingspunkt i telenätet till byggnad samt markarbete utanför fastighetsgräns.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-06-03

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

10600 kr

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

0 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

2014-06-25

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Eltel vill bryta det ingångna avtalet trots att de i vår mening saknar avtalsrättslig grund. Enligt avtalet har Eltel åtagit sig att dra kabel från kopplingspunkt i telenätet till byggnad samt utföra markarbeten utanför fasstighetsgräns för 10600 kr inklusive moms. Detta under förutsättning att vi förlägger kanaliseringen inom vår tomtgräns enligt bifogad karta samt att befintlig kabel är i brukbart skick. Vår närmsta granne har tidigare anslutit sig till nätet via samma kopplingspunkt så oss veterligen fungerar den befintliga kabeln i kopplingspunkten som den ska och vi anser att eventuell grävning av tomrör utanför fastighetsgräns torde ingå i de markarbeten som ingår i priset. Huruvida Eltel har misskalkylerat omfattningen av grävningen, en miss som enligt dem ökar priset med 21200 kr, i sin första offert är inte något vi som kund ska debiteras för.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-09

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att Eltel utför arbetet de åtagit sig att göra enligt avtalet och att Eltel utför det till överenskommet pris, 10600 kr.

* När svarade motparten?

2014-07-16

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Eltel svarar att de den 15 juli upptäckt att kabeln

inte sträcker sig ända fram till tomtgräns vilket de planerat. Detta medför att Eltel måste gräva ner tomrör i marken vilket offert två bygger på. Eltel hävdar vidare att befintlig kabel inte är i brukbart skick och att avtalet därmed inte är giltigt.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Våra krav är att Eltel fullföljer de arbeten de utlovat till avtalat pris, nämligen att de drar kabel från kopplingspunkt till byggnad, ansluter densamma samt utför markarbeten utanför fastighetsgräns till en kostnad av 10600 kr.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Telia mobilt bredband kontant, 1 dygn - 1 GB à 39 kr per dag multiplicerat med antal dagar det tar tills dess att arbetet är slutfört enligt avtal.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Vi yrkar på att få ersättning för de kostnader förseningen av arbetet innebär för oss. Då Eltel inte drar och ansluter kopparkabeln saknar vi tillgång till bredband, TV och fast telefoni, vilket innebär att vi inte har tillgång till nyheter på TV eller kan betala våra räkningar via Internet. I väntan på att få kabeln inkopplad anser vi det rimligt att Eltel svarar för den kostnad som motsvarar tillfälligt och begränsat mobilt bredband.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bifogar avtalet samt offert två. Vår formella klagan till Eltel samt deras svar. Bifogar även en redogörelse för hur kontakten mellan oss och Eltel fortlöpt inklusive relevant mailkonversation. Detta ämnar bevisa att Eltel saknar grund att bryta avtalet och att de genom att göra det begår avtalsbrott.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Nyindragning av koppartråd.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☒ Bifogas här Bilaga - avtal, offe...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här Gmail - VB_ Nätanslu...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer