

2014-06073
2014-07-16
001

Från: Helgesmail [mailto:helgesmail@telia.com]

Skickat: den 15 juli 2014 18:09

Till: ARN

Ämne: Åberopande av garanti på en AEG sticksåg

Hej

Jag har lämnat in min sticksåg som gick sönder under sågning. Jag sågade underifrån med sågbladet upp för att se linjen jag ritat.

Plötsligt small det till och sågbladet stannade men motorn fortsatte att gå som vanligt.

Nu säger verkstaden och Bauhaus(där jag köpt sågen) att det är handhavandefel, att sågbladet slagit emot något så sågen gått sönder.

Jag stod och sågade och var koncentrerad på strecken jag sågade och inget var ivägen!

Verkstaden/Bauhaus säger att garantin inte gäller förbrukningsdetaljer. De sade först att det var rotern och växellådan?

Inget av detta är förbrukningsdetaljer, det är "hårdvara", Om det var rotern skulle motorn inte gå och växellådan kan jag tänka mig att det var men det är ingen förbrukningsvara!

Eller om de trodde att jag har noll koll.

Jag har bett om de kunde ta ett foto på sågen så att jag kunde få se vad som var fel men det kunde jag inte. Jag har inte heller fått tillbaka sticksågen så jag kan se vad felet är.

Jag vill ha en motsvarande såg då jag hävdar att det är garanti. Jag har 2 års garanti(enligt papper) och dessutom såg jag att Bauhaus lämnar 5 års garanti i butiken.

Eller att de reparerar min såg på garanti!

Bästa hälsningar

Helge Andersson

Sjöläggevägen 3

471 90 KYRKESUND

0304664666

0706858070

helgesmail@telia.com

helge@kyrkesund.com