

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Inga

\* Efternamn

Bergman

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Harstigen 6

Postnummer

784 50

Ort

Borlänge

Telefon

0243-211068

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0730-338884

Inklusive riktnummer

\* E-post

inga\_m\_bergman@hotmail.com

\* Bekräfta e-postadress

inga\_m\_bergman@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

60

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Serverado AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Hammarby Fabriksväg 21 B

Postnummer

Ort

12030

Stockholm

Telefon

08-50005777

Inklusive riktnummer

E-post

faktura@serverado.se / iptv@serverado.se

Bekräfta e-postadress

faktura@serverado.se / iptv@serverado.se

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Digitalbox Motorola VIP1963

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2013-10-14

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-11-01

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

2995:-

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2013-10-14

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Problem med inspelningsfunktionen och uppspelningen av inspelat material. Fördröjning vid alla manövreringar. Ingen bruksanvisning medföljde utan efter telefonkontakt fick jag själv ladda ner en från nätet. Övergick till mejlkonversation 2013-11-26. Har bytt box men problemen kvarstår.

När upptäckte du felet?

2013-11-26

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

### Reklamation

\* När klagade du?

2013-11-26

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Att få returnera boxen och få pengarna tillbaka.

\* När svarade säljaren?

2014-05-12

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Skicka tillbaka digitalboxen till oss så betala vi tillbaka pengarna för digitalboxen...

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Att få tillbaka pengarna för boxen inbetalade på  
det konto som uppgivits för Serverado AB.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat  
beloppet)

Dröjsmålsränta i paritet med vad Serverado AB tillämpar.  
Kostnaden för returfrakten 140 kr samt 1000 kr i skadestånd  
för den inställda semesterresa som jag inte kunde åka på då  
jag inte fått pengarna.

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Boxen skickades 2014-06-02 och hämtades inte  
ut förrän 2014-06-11 av Serverado AB. Ännu idag  
har inga pengar kommit in på mitt konto och mer  
än halva min semester har nu gått.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Faktura från Serverado AB

Specifikation från Posten.

Här är dina försändelser!

Mejlkontakt med Serverado AB

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer