

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

camilla

\* Efternamn

stenfelt

c/o

\* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

mariatorget 1 c

Postnummer

11848

Ort

stockholm

Telefon

0707516222

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0707516222

Inklusive riktnummer

\* E-post

milla.stenfelt@gmail.com

\* Bekräfta e-postadress

milla.stenfelt@gmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

48

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

## Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

infurn.com

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Livingdesign Europe, S.L.  
Calle Segundo Mata n-1  
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
Spain  
Har också haft svenskt kontor som ej verkar finnas  
längre

Postnummer

28224

Ort

Pozuelo de Alarcon

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

support-se@infurn.com

Bekräfta e-postadress

support-se@infurn.com

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Produkt: Broadway Vägglampa (fyra skärmar)

Pris: 1319,00 SEK Antal: 1

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2013-12-30

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

ej skett

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

884

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

20131230

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Jag har tidigare beställt varor från Infurn. Leveranstiden har varit upp till 4-5 mån. Man förskottsbetalar, vilket jag gjorde även denna gång. Varorna har inte kommit och deras hemsida finns inte kvar. Vill ha tillbaka mina utlägg eller få den beställda varan.

När upptäckte du felet?

20140619

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☒ Varan har ännu inte levererats

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

### Reklamation

\* När klagade du?

20140619

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Det går inte att klaga då ingen kontaktsida längre finns tillgänglig.

\* När svarade säljaren?

se ovan

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

se ovan

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Pengarna åter.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

884 skr

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Då jag inte fått någon vara vill jag ha tillbaka min förskottsbetalning.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

## Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Hej camilla stenfelt,

Tack för att du har handlat med INFURN. Detta e-postmeddelande innehåller alla dina beställningsdetaljer och en länk för nerladdning av proformafakturan.

Du kan se den aktuella leveransstatusen på din beställning genom att besöka ditt INFURNkonto. Logga in på [www.infurn.com](http://www.infurn.com) med din e-postadress och ditt lösenord.

Med vänliga hälsningar

Ditt INFURN Team

### BESTÄLLNINGSGENOMGÅNG

Beställningsnummer: AU-435540  
E-postadress: [milla.stenfelt@gmail.com](mailto:milla.stenfelt@gmail.com)  
Betalningsätt: Wirecard(CC)  
Adress camilla stenfelt  
mariatorget 1 c  
11848 stockholm  
Sverige

Totala summan av din beställning: 883,73 SEK

### BESTÄLLNINGSGENOMGÅNG

Produkt: Broadway Vägglampa (fyra skärmar)  
Pris: 1319,00 SEK  
Antal: 1

Summa: 1319,00 SEK  
Leveranskostnader: + 89,00 SEK  
Rabatt: - 524,27 SEK  
Totalt: 883,73 SEK

### BETALNINGSGENOMGÅNG

Du har valt att betala med kreditkort. Vi har framgångsrikt debiterat 883,73 SEK från ditt kreditkort.

Betalningsätt: Wirecard(CC)  
Betalning avser: AU-435540  
Totalt: 883,73 SEK

### PROFORMAFAKTURA

Du kan hämta din proformafaktura här.

TIPS: Om du vill öppna och läsa PDF-fakturer kan du behöva uppdatera din Adobe Reader. Om detta inte är installerat på din dator kan du ladda hem det gratis här:  
<http://get.adobe.com/uk/reader/>

### VIKTIG INFORMATION OM DIN BESTÄLLNING

Alla produkt lämnar vårt lager i perfekt skick. När du får produkten vänligen se till att dina produkter är alla i gott skick och oskadade. Om du upptäcker några skador eller misstänker skador, vänligen meddela transportföretaget.

Livingdesign Europe, S.L.

Calle Segundo Mata n-1

28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Spain

Commercial Register Madrid: 06912272

Kontakt

[www.infurn.com](http://www.infurn.com)

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Din orderbeträffande AU-435540...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Din orderbeträffande...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer