



Allmänna reklamationsnämnden

E-post: arn@arn.se

www.arn.se

Telefon: 08 - 508 860 00

Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - köp av vara 1 (4)

2014-06-09 14:14
2014-07-16 09:00

Anmälare
Vem är du?

Förnamn

Lina

Efternamn

Holmquist

c/o

Gatuadress / box

Luthagsplanaden 32A

Postnummer

752 24

Ort

Uppsala

Land

Sverige

Telefon

Telefon dagtid

0706554107

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

lina.holmquist@hotmail.com

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

30 år

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

INK 2014-07-16

Änr. 201 Aktbil.

Motpart/
Säljare

Vem vill du
anmäla?

Företagets namn

Webhallen Sverige AB org.nr: 556558-8224

Gatuadress / box

Sretsarv. 10

Postnummer

171 41

Ort

Solna

Land

Sverige

Telefon

08-6736000

Inklusive riktnummer

E-post

fredrik@webhallen.com

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

2544452770



Köpet
Uppgifter om köpet

Vara och ev. märke

Dator Zenbook Asus UX32A-R3020H 13,3"

T. ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☐ Ny

☐ Begagnad

Inköpsdatum

2014-07-03

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-07-03

T. ex. 2010-12-31

Pris

5592

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas.

☒ Nej

Köptes varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

☐ Av telefonförsäljare

☒ E-handel

☐ Hemförsäljare

☐ Postorder

När ingicks avtalet?

2014-06-25

T. ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T. ex. 2010-12-31



8328452776

<p>Twisten Fel på varan</p>	<p>Klagar du på att varan är felaktig? <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv kort felet</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> Uppnår inte utlovad prestanda. Datorn som köptes hade prestanda 1,7GHz, medan det i beskrivningen stod 1,9GHz </div> <p>När upptäckte du felet?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 20px;"> I hemmet samma dag köpet gjordes, 2014-07-03 </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p>
<p>Dröjsmål/ försening</p>	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)? <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle varan levererats?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; min-height: 20px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; min-height: 20px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p>
<p>Annat</p>	<p>Har du något annat att anmärka på? Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> Se "tvisten" </div>
<p>Reklamation</p>	<p>När klagade du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 20px;"> 2014-07-04 </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 20px;"> En annan dator med utlovad prestanda eller skälig ersättning </div> <p>När svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 20px;"> 2014-07-05 </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> Återköp eller ersättning 300 kr. </div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p>



0489452776

Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

Mina krav är antingen en ny dator med utlovad prestanda eller skälig ersättning för att godta felet (prisskillnaden mellan en ASUS 1,7GHz och 1,9GHz).

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Enligt KKöPL (1990:932) §16 är en vara som inte stämmer överens med dess beskrivning en felaktig vara. Om varan är felaktig enligt §16 har köparen rätt till att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet enligt 22 §. Dessutom kan köparen kräva skadestånd enligt 30-32 §§ för den skada köparen lider av att varan är felaktig eller pga säljarens dröjsmål.

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

1. Webhallens beskrivning av datorns prestanda
2. Datorns verkliga prestanda
3. Kvitto
4. Mailkorrespondens

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

- Kvitto på varan
- Ev. garantibevis
- Ev. svar från säljaren

Namnteckning