

2014-06134
2014-07-17
001



Anmälan - resa

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Annika	Alenfall

c/o

* Gatuadress / box
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Nybovägen 79

Postnummer	Ort
23437	Lomma

Telefon	Telefon dagtid
040-414674	0767-209698
<small>Inklusive riktnummer</small>	<small>Inklusive riktnummer</small>

* E-post

Annika.alenfall@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

Annika.alenfall@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

50

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - resa

Motparter

A) Researrangör, flygbolag, stuguthyrare etc.

Företagets namn

SAS

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Att. Mia Lindström

Postnummer

19587

Ort

Stockholm

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Mia.lindstrom@sas.se

Bekräfta e-postadress

Mia.lindstrom@sas.se

B) Resebyrå som sålt resan

Företagets namn

Bokat själva via Telefon med Eurobonuspoäng

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Motpart

* Vilket/vilka företag kräver du ersättning av?
☒ A ☐ B ☐ Annan part

Annan part

Annan part fylls endast i om du kräver ersättning från någon annan än din researrangör/resebyrå.

Företagets namn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



Anmälan - resa

Resan

Uppgifter om resan

Beställningsdatum	Avresedatum	Hemkomstdatum
<input type="text" value="2014-05-28"/>	<input type="text" value="2014-06-27"/>	<input type="text" value="2014-07-28"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>	<small>T.ex. 2010-12-31</small>
Antal vuxna	Antal barn under 18 år	
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	
Totalpris		
<input type="text" value="17065"/>		
Avreseort	Resmål	Färdsätt (buss, tåg, flyg, båt etc)
<input type="text" value="Köpenhamn"/>	<input type="text" value="Philadelphia"/>	<input type="text" value="Flyg"/>
Ev. anslutningsresa	Hotelllets namn	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Beställd inkvartering		
<input type="radio"/> Dubbelrum		
<input type="radio"/> Enkelrum		
<input type="radio"/> Lägenhet		
<input type="radio"/> Annat, anges		
<input type="text"/>		
Måltider		
<input type="radio"/> Helpension		
<input type="radio"/> Halvpension		
<input type="radio"/> Frukost		
<input type="radio"/> Inga		



Anmälan - resa

Twisten

Fel på resan/tjänsten

- * Klagar du på att resan/tjänsten är felaktig?
- ☐ Nej
- ☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Min man bokade flygbiljetten och bad att få betala med sina inestående eurobonuspoäng. Samma dag får vi en bekräftelse med "reservation confirmed". Kvällen innan avresa upptäcker vi att biljetten är avbokad när vi ska kolla detaljer online. Vi kan inte nå SAS Eurobonuspoäng i Stockholm utan tvingas att ringa SAS i Köpenhamn för att boka ny biljett eftersom vår son (Carl Alenfall) var tvungen att infinna sig i Philadelphia dagen efter. Biljetten kostade 17.065:-. Vi har sedan dess försökt att få betala den nya resan med inestående eurobonuspoäng och få 17.065:- återbetalt. SAS eurobonuspoäng vägrar och hävdar trots utskickad "reservation confirmed" och trots att vi bett om att få betala med eurobonuspoäng" att resan inte är betald och därmed inte bekräftad. Ingen har under hela tiden från det att biljetten beställdes fram till vi själva upptäckte att biljetten var avbokad kontaktat oss vare sig per telefon eller mail för att be om komplettering. Vi har enbart fått något som vi uppfattar som en bekräftad biljett.

När upptäckte du felet?

2014-06-26

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

- * Klagar du på att resan/tjänsten blev försenad?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Redovisa kort när förseningen uppstod och hur lång förseningen blev.

Har du något annat att anmärka på?

- * Vill du till exempel anmärka på att resan/tjänsten inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på.

Reklamation

- * Klagade du på platsen?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

Gjordes något åt dina klagomål?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du ange vad som gjordes nedan.

- * Har du klagat hos motparten efter hemkomsten?
- ☒ Nej
- ☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du krävde

Kopia av ditt brev bör bifogas. Vi återkommer till det under anmälan sista steg "Bevisning".

* När svarade motparten?

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"



Anmälan - resa

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

Kräver du prisavdrag ska du ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet.

* Mina krav är:

Att den nya biljetten som kostade 17.065:- återbetalas och att resan i stället betalas med inestående Eurobonuspoäng inestående på min man, Jan Alenfall, 620609-3939, samt ränta på 17.065:- sedan 2014-06-26.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och ange hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - resa

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Biljetter, samt mailkorrespondens

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Deltagarbevis/biljett

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Bokningsbekräftelse

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Utdrag ur resekatalog

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Reklamationsbrev

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Skriftligt svar från motpart

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer