

2014-06054
2014-07-15
001

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Olle Andersson [mailto:olle.and@hotmail.com]

Skickat: den 15 juli 2014 10:20

Till: ARN

Kopia: olle.and@hotmail.com

Ämne: Anmälan Vinnarum online casino

Hej!

Jag önskar anmäla företaget Vinnarum.com.

Beskrivning av ärendet.

Fredagen 11/7 2014 satte jag in pengar och fick då 1000kr i bonus pengar, dessa skall omsättas xx antal gånger innan man kan göra något uttag av eventuellt överskott.

Turen verkade dock vara med mig, och jag lyckades uppfylla omsättningskravet. Jag gick till uttag i menyn och begärda uttag. Detta fungerade som smidigt och enkelt. Dock kom aldrig några pengar dom följande dagarna. Efter påstötningar via mail fick jag till svar att pengarna skulle komma på måndag.

Pengarna kom aldrig på måndag. Vilket ledde till att jag kontaktade dem via funktionen live chat.

Av dessa fick jag svar " Jag kontaktar dig via mail" Jodå nog kom det ett mail.

I mailet stod avtalet för spel på siten, där hade dom skrivit att man inte får satsa mer än 50kr för bonuspengar.

Detta fick mig att bli ytterst bestört.

Då jag ställer mig frågan, varför kan man då satsa utan varning eller spärr av systemet mer än 50kr?

Dessa siter är byggda på extrem säkerhet man kan tex inte satsa utan att ha pengar eller ta ut pengar innan man omsatt beloppet xx antal gånger.

Systemet är felsäkert i den bemärkelsen, hur kommer det sig då att man inte varnar för detta i systemet eller som med allt annat sätter en spärr?

Vid påstötning av detta till kundtjänst får jag inget svar.

Summa summarum kan detta vara tillåtet överhuvudtaget? Att ha en tjänst som är uppbyggd utan spärr enbart för att du som spelare skall utan varning "åka dit" så att vinnarum slipper betala ut eventuella vinster? Någon annan funktion av denna icke spärr finns ju knappast? Vet ej under vad denna anmälan faller under?

Kanske Allmänna ?

Loggor och dylikt finns sparade på min användare eller om ni kräver ut dom via Vinnarum.com

Avtalet kan man inte säga så mycket om , dock borde det dyka upp starka varningar helst en spärr som finns i övrigt i dessa system , att du inte kan satsa mer än 50kr.

Detta är ganska mycket det som hänt.

Har ni frågor eller dylikt vänligen kontakta mig omgående så ska jag försöka svara på dessa.

/Mvh Olle Andersson

Verkstadsvägen 21
97342 Luleå

072-2448420