

2014-06147  
2014-07-17  
001



## Anmälan om köp av vara

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Kamil

\* Efternamn

Rogalinski

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Nawrot 18/20 m.14

Postnummer

90-008

Ort

Lodz

Telefon

+48509148849

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

+48509148849

Inklusive riktnummer

\* E-post

kamilrogalinski@gmail.com

\* Bekräfta e-postadress

kamilrogalinski@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Förnamn

Efternamn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Fullmakt

☐ Jag kommer skicka originalfullmakt för mitt ombud inom 5 arbetsdagar sedan jag fått e-post med ärendenummer.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☐ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna



## Anmälan om köp av vara

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

KncMiner

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Birger Jarlsgatan 33 5tr, Stockholm, 111 45,  
Sweden

Postnummer

11145

Ort

sweden

Telefon

+46 8559 253 20

Inklusive riktnummer

E-post

info@kncminer.com

Bekräfta e-postadress

info@kncminer.com

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Bitcoin miner Neptune SKU46

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2013-12-06

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-07-11

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

12,995.00 USD + Polish  
VAT

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälsans sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2013-12-06

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

## Twisten

### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Just after receiving this product I wanted to withdraw from distance purchase from various reasons. This company has taken this right off from me and they told me that it is not possible to withdraw from distance purchase. I am not a company, just a single customer like most of bitcoin mining equipment buyers. Comapny was late with delivery, they cheated regarding reimbursement and now they are taking out the righ to withdraw from purchase made over the internet.

### Reklamation

\* När klagade du?

2014-07-15

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

I asked for an address to return an item together with the withdraw from distnace purchase form.

\* När svarade säljaren?

2014-07-16

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

The seller advised that this is not possible as they

are only busines to business company...The sold thousands of their products to single customers, not business and now they are claiming to be b2b compnay only. I believe they have no right to define me as a customer.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

I just want to use me European law to withdraw from distance purchase. I wasn't advised by the company about my right to do so and they also didn't tell me that I have to cover the cost for returning this item so I am expecting them to cover this cost as well.

Änger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

In European Union everyone has the right to withdraw from distance purchase. This is created to reimburse the lack of possibility to see the product,. touch the product or examine to product. If I order something online it is no the company to define if I am business customer or single customer and in this case KncMiner decided to do so. I was told that their terms and conditions are not right by some of the authorities already and I believe that taking another right off from me is unfair.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Proforma invoice, working on tablet now so using screenshot but I can provide pdf file.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Screenshot\_2014-07-17-23-51-45...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Screenshot\_2014-07-1...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer