

2014-03152
2014-04-05
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Sofie

* Efternamn

Gyllix Livgård

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Boarpsvägen 5

Postnummer

28833

Ort

Vinslöv

Telefon

0709101060

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

Sofie.lgyllix@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

Sofie.lgyllix@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

23

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan om köp av vara

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Babyproffsen

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Karlgatan 23

Postnummer

29159

Ort

Kristianstad

Telefon

044214694

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Emmaljunga City cross/ Barnvagn

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-01-08

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-01-08

T.ex. 2010-12-31

* Pris

7500

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälnans sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☒ Ja

☐ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälnans sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Felbehandlad sittdel i konstläder som drar åt sig färger från kläder, filter, gosedjur mm. Inköpt 2013-01-08. Den sakerna är använd sedan vår son föddes 2013-07-07 och färger INTE på något annat!

Vill här även hänvisa till tidigare inskickat ärende. Ärende nr: 2014-01917

I dem handlingarna finns KVITTO, BILDER OCH EXAKTA HANDLINGAR. Vill alltså att de gamla handlingarna i ärende 2014-01917 SKALL FÖRAS ÖVER till detta ärende!!

Dock med korrigerig på kontakt med butiken!
Första kontakten med ÅTERFÖRSÄLJARE VAR 2014-02-13. Dem återkom med delvis motsatte sig kravet 2014-02-26! Alltså kontakta vi butiken efter att brukat vagnen/sittdelen 4 gånger och klagade!
Vi upptäckte alltså felet 2014-02-09.

När upptäckte du felet?

2014-02-09

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-02-13

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att få en komplett klädsel eller att vi skulle få en helt ny sittdel. Mer utförliga handlingar finnes i tidigare inskickat ärende 2014-01917! Handlagt av Karin Granberg.

* När svarade säljaren?

2014-02-26

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att dem delvis motsätter sig kravet. Se tidigare handlingar från ärende 2014-01917.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att vi blir ersatta med en komplett sittdelsklädsel eller att vi får lägga till 300kr för att kunna köpa en helt ny och känna oss tillfreds med vagnen igen.
SE TIDIGARE ÄRENDE 2014-01917.
Handlingarna skall överföras till denna anmälan med ändring av datum.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Kravet är att Babyproffsen/Emmaljunga skall ersätta oss med valfri klädsel där alla 5 delar är lika eller att vi får välja ut en ny sittdel. Se i tidigare ärende 2014-01917

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bilder finns i tidigare inskickade handlingar ärende 2014-01917. Ber att få detta överfört med korrigering på kontakt med butiken.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer