



ANMÄLAN - TJÄNST



Allmänna reklamationsnämnden
Box 714
101 03 STOCKHOLM

E-post: arn@arn.se www.arn.se
Telefon: 08 - 508 860 00
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - tjänst 1 (4)

2014-06048
2014-07-15
Anmälare
Vem är du?

Förnamn

Thomas

Efternamn

Thorsson

c/o

Gatuadress / box

Pritycke g. 65

Postnummer

42532

Ort

Hisingen Kärre

Land

Sverige

Telefon

Telefon dagtid

0706-087122

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

61 år

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

INK

2014-07-15

Änr

201

Aktid

Motpart/
Företag
Vem vill du
anmäla?

Företagets namn

(Electrolux) Hushållsteknik i Göteborg AB

Gatuadress / box

Herkulesg. 1

Postnummer

41701

Ort

Göteborg

Land

Sverige

Telefon

031-513110

Inklusive riktnummer

E-post

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☐ Kommunal konsumentvägledning☐ Konsument Europa☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå☐ Konsumenternas försäkringsbyrå☐ Telekområdgivarna

1001194950



Tjänsten
Uppgifter om
tjänsten

Vad har beställts/avtalats

Hushållst... var hemma den 11/12-13 och bytte en kabel till vattenutkastet på kylskåpet till

Kopia av offert/avtal bör bifogas.

Beställningsdatum

T. ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☐ Ja, ange datum

T. ex. 2010-12-31

Pris?

T. ex. 995 kr.

Hur mycket är betalt?

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☐ Nej

* en summa av 1.483 kr. Det fungerade bra i ca 5 månader. Då gick kabeln av igen. De kom tillbaka den 11/6-14 och bytte kabeln igen utan kostnad. Men pga kabelbrottet blev det en kortslutning så två kretskort gick sönder. Jag har fått ett kostnadsförslag på ca 5000 kr. Jag accepterar inte den kostnaden då skadan uppstod pga felaktig montering/dålig kvalitet? Den bör hålla längre än fem månader.



1879194953

<p>Twisten Fel i Tjänsten</p>	<p>Klagar du på att tjänsten är felaktig? <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv kort felet</p> <p><i>se sidan innan 2(4).</i></p> <p>När upptäckte du felet?</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p>
<p>Dröjsmål/ försening</p>	<p>Klagar du på att tjänsten blev försenad? <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle tjänsten vara klar?</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p> <p>När blev tjänsten klar?</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p>
<p>Annat</p>	<p>Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat? <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.</p> <p><i>se sid 2(4).</i></p>
<p>Reklamation</p>	<p>När klagade du? <i>Den 11/6-14 när montören var hemma och konstaterade kortslutning och förstörda kretskort.</i> T. ex. 2010-12-31</p> <p>Vad begärde du? <i>Att Hushållsteken.... byter kretskorten utan kostnad. Jag är helt utan skuld till det inträffade.</i></p> <p>När svarade motparten? <i>per telefon den 11/6-14 samt att jag varit i butikerna och diskuterat drendet ett flertal gånger. Jag har talat med riklag Johansson.</i> T. ex. 2010-12-31</p> <p>Vad svarade motparten? <i>Att de endast står för kabelbytet och inte kretskort.</i></p> <p>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</p>



Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

Att Hushållstelen. AB byter kretskorten
utan kostnad.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

att inte betala kostnaden ca 5000 kr.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Se sid. 2(4).

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Offert/avtal

Kvitto/faktura

Ev. garantibevis

Ev. svar från motparten

Namnteckning