

2014-06096
2014-07-16
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Maria Lina

* Efternamn

Forero Ramirez

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Handbollsvägen 3

Postnummer

424 33

Ort

Angered

Telefon

031 213158

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0720093467

Inklusive riktnummer

* E-post

linaforero-123@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

linaforero-123@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

41

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

TELE2

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

*** Vad har beställts/avtalats**

Jag har tappat min mobil telefon och blev tvungen att spärra SIM-kortet. Jag fick ett nytt mobiltelefon och till den fick jag ett nanåkort. Den 9 juni ringde jag till Tele2 för att aktivera kortet. Tills idag har jag inte kunnat använda min mobil p. g. a. någon teknisk fel. Jag har väntat och kontaktat konsumentvärdet och det rådet jag fick var att utmana Tele2 att åtgärda felet under tre veckor. Om inte skulle jag göra anmälan.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-06-09

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

*** Pris**

0 kr

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

0kr

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

2014-06-09

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

att få mitt mobil igång

* När svarade motparten?

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Att jag skulle vänta och starta mobilen varannan timma, och när det inte gick fick jag lämna ett mobil nummer för att bli kontaktat när det var färdigt.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

att få min mobil fungerande och att bli
kompenserat för att ha fått vänta länge.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat
beloppet)

Jag vill säga upp abonnemanget eftersom Tele2 inte har
kunnat leverera i tid.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag har t. ex. kunnat fått en tillfälligt extra kort till
mobilen eller något annat lösning men än så länge
har jag fått bara vänta.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

dokumentet från Tele2

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

tele2.PDF

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer