

2014-06077  
2014-07-15  
001



## Anmälan - försäkring

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Jörgen

\* Efternamn

Lerjestad

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Näs by

Postnummer

147 92

Ort

Grödinge

Telefon

0738-160700

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

\* E-post

jorgen.lerjestad@amender.se

\* Bekräfta e-postadress

jorgen.lerjestad@amender.se

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

49

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Försäkringsbolag

Vem vill du anmäla?

\* Försäkringsbolag

IF

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Barksväg 15

Postnummer

Ort

106 80

Stockholm

Telefon

0771-430000

Inklusive riktnummer

E-post

gunilla.andren@if.se

Bekräfta e-postadress

gunilla.andren@if.se



## Anmälan - försäkring

### Försäkringen

#### Uppgifter om försäkringen

\* Typ av försäkring

Hemförsäkring

\* Försäkringsnummer

10782520

## Twisten

### Skadehändelse

Skadenummer

Skadedatum

T.ex. 2010-12-31

Ange vilken typ av skada saken gäller

### Skadeanmälan

\* När anmälde du skadan till försäkringsbolaget? Ange datum.

20140407

T.ex. 2010-12-31

Kopia av skadeanmälan bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

\* När svarade försäkringsbolaget? Ange datum.

20140704

T.ex. 2010-12-31

Kopia av bolagets svar bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Förklara kort vad tvisten gäller

Jag blev rånad i Tumba centrum och blev av med en halskedja, lite pengar och en klocka. Jag har lämnat namn på ett vittne till episoden direkt efter rånet, kvitto på halsbandet, namn och nummer till den jag köpte det av samt visat de skador jag fick för polisen som de tog med i rapporten efter att ha granskat dem. Innan jag köpte halsbandet tog jag kontakt med Polisens godsspaningsrotel för att ta reda på om det kunde vara stulet. Jag fick rådet att ta leg på den jag köpte av vilket jag gjorde. Jag är författare terapeut och föreläsare och IF säger att jag hittat på allt bara för att jag blev rånad några veckor efter jag tecknade försäkringen och för att alla som var med inte ville lämna ut sitt namn.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp bilaga under steget Bevisning.

Har ärendet prövats av skadeprövningsnämnd eller kundombudsman (motsvarande)?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av yttrandet bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

### Dina krav/Yrkande

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

Det kan t.ex. vara att en skada ska ersättas av din försäkring eller att den ersättning du fått bör vara högre. Ange det belopp du i så fall yrkar och hur du har beräknat beloppet.

\* Mina krav är:

Jag vill ha ersättning för mitt halsband (25.000),  
kontanter (ca 1500) och klocka (ca 800).

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

#### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag blev rånad, blev av med saker och det täcks  
av försäkringen. Jag fick inbrott för några år sedan  
och Folksam nekade också och med er hjälp fick  
jag ut det jag hade rätt till. Verkar som om de  
nekar allt och alla i första steget och hoppas man  
inte orkar överklaga. Jag tjänar mer på en  
föreläsning än detta krav men det är principen.  
Annars behöver man ingen försäkring. De är rätt  
snabba när det gäller att få betalt själva.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här  
☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Skadeanmälan

- ☐ Bifogas här  
☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Försäkringsbolagets svar

- ☐ Bifogas här  
☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Yttrande från skadeprövningsnämnd eller kundombudsman

- ☐ Bifogas här  
☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer