

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Oscar

* Efternamn

Hartzell

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

byamadsvägen 140

Postnummer

25353

Ort

påarp

Telefon

0733932838

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

oscar.hartzell@gunnarnilssonmaskin.se

* Bekräfta e-postadress

oscar.hartzell@gunnarnilssonmaskin.se

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

23

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

trademax

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

västkustvägen 408

Postnummer

Ort

25477

flenige

Telefon

042172160

Inklusive riktnummer

E-post

info@trademax.se

Bekräfta e-postadress

info@trademax.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

divansoffa

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-05-09

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-05-14

T.ex. 2010-12-31

* Pris

9995 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

ett armstöd samt en kudde till soffan är spegelvänd

När upptäckte du felet?

2014-05-14

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2013-05-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

att jag ville få rätt delar till soffan.

* När svarade säljaren?

2014-05-21

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

de svarade att det hade beställt nya delar och att de skulle bli levererade under vecka 24.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att få rätt delar levererade till soffan.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Jag önskar få halva nypriset tillbaka på soffan!

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

vi har nu varit utan en användbar soffa under en oacceptabelt lång tid, jag har fysiskt varit i butiken 2 gånger och undrat var mina delar blir av. jag har också ringt in till kundtjänst minst 5 gånger och suttit flera timmar i telefonkö för att sedan bli dåligt bemött av en telefonist som fortfarande inte kan svara på när jag får delarna.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här `view_document.pdf`

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☒ Bifogas här `Till.docx`

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här `Hej.docx`

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer