

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Mikkel

\* Efternamn

Mördrup

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Tallbergsvägen 19

Postnummer

181 65

Ort

Lidingö

Telefon

0704299700

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0704299700

Inklusive riktnummer

\* E-post

mmo@tradechannel.se

\* Bekräfta e-postadress

mmo@tradechannel.se

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

42

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

## Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Zalando

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Zalando AG (Aktiebolag), Sonnenburger Str.  
73, 10437 Berlin

Postnummer

Ort

Telefon

020 - 170 15 45

Inklusive riktnummer

E-post

service@zalando.se

Bekräfta e-postadress

service@zalando.se

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Ralph Lauren klänning

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2014-05-18

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-05-21

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

1795

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2014-05-18

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

## Twisten

### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Klänningen förlora färg vid första tvätt. Efter tvätt har plagget ojämn färg och har kraftigt förlorat sin ursprungs färg. Färgen är inte konsistens över plagget. Synas på folder på framsidan och även på kragen.

När upptäckte du felet?

2014-07-07

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

## Reklamation

\* När klagade du?

2014-07-07

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Antingen en ny klänning eller alternativt återbetalning.

\* När svarade säljaren?

N/A

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Zalando har inte svarat även om jag har maillet till olika epost adresser och även maillet internt från kund portal. Även haft telefon kontakt med Zalando, men där hänvisar de till att maile som de inte svara på.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälnans sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

I och med att plagget inte håller kvalitet  
motsvarande vad som kan förväntas av Ralf  
Lauren önskar vi antingen ett nytt plagg eller  
återbetalning motsvarande SEK 1795

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat  
beloppet)

1795 motsvarande inköps priset för klänningen

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

PI och med att plagget inte håller kvalitet  
motsvarande vad som kan förväntas av Ralf  
Lauren. Det synas tydligen att plagget är förstörd.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Aterkom om ni önskar att vi skicka in plagget för  
validering

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

P1010526.JPG

P1010527.JPG

P1010528.JPG

P1010529.JPG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Beställningsbekräftelse...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer