

2014-06064
2014-07-15
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Curt

* Efternamn

Monfelt

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Nygatan 15

Postnummer

65220

Ort

Karlstad

Telefon

0739865195

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

curtmonfelt@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

curtmonfelt@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

57

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Telia

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Stockholm

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Bredband

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2011?

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

2011

T.ex. 2010-12-31

* Pris

99 kr per månad

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

När jag tecknade mig för tjänsten hos Telia valde jag e-faktura. Detta har fungerat ända fram till årsskiftet 2013-2014. Vid tiden när jag startade abonnemanget 2011 bodde jag på annan adress än idag. Den nya folkbokföringen, som började gälla från 2012, återfann jag helt korrekt på Mina sidor hos Telia.se. Årsskiftet 2013-2014 slutade e-fakturan att komma vilket jag inte observerade. Jag hade heller inte fått något meddelande från Telia att den skulle upphöra. Juli 2014 fick jag ett inkassokrav skickat till min nuvarande adress där jag påfördes kostnad för inkasso.

Sammanfattningsvis

1. E-faktura upphör att komma till min e-post utan att jag underrättas om detta
2. Telia hävdar att man skickat ut pappersfaktura till min tidigare adress eftersom man hävdar att detta ska vara vara fakturaadress trots att man fått uppgift om min flytt från folkbokföringen
3. Inkassobolaget skickar inkassokrav till rätt (!) adress. Uppenbarligen har man fått denna adress från Telia!

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att kostnaden avseende inkasso skulle strykas då jag anser att Telia utan att meddela mig slutat skicka e-faktura.

* När svarade motparten?

2014-07-14/15

T.ex. 2010-12-31

*** Vad svarade motparten?**

Att det uteslutande är mitt ansvar att ha koll på om jag ej fått faktura

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Stryk inkassokostnad

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

180:-

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

1. Telia har utan att meddela mig slutat att skicka e-faktura (avtalsbrott?)
2. Trots att man har haft korrekta uppgifter om min folkbokföringsadress har man skickat faktura till min tidigare adress

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Telia.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer