

Anmälare

Vem är du?

☐ Telekområdgivarna

* Förnamn		* Efternamn	
Kheira		Ibrahimelfars	
c/o			
* Gatuadress / bo (Adress i utlandet skrivs) Terapi V 14b Postnummer 141 46		,	
Telefon		Telefon dagtid	
0737219724 Inklusive riktnummer		Inklusive riktnummer	
Kheira.ibrahimelf	ars@gm	nail.com	
* Bekräfta e-posta Kheira.ibrahimelfa		nail.com	
Kön © Kvinna ○ Man Ålder 34			
34			
Ombud			
		ett ombud i denna fråga b nakt för ditt ombud.	ehöver vi äver
☑ Kommunal kor☐ Konsument Eu☐ Konsumentern	nsument iropa nas Bank nas ener	k- och finansbyrå gimarknadsbyrå	stående?



Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

Kundservice@mediamarkt.se

* Företagets namn	ì
-------------------	---

Media markt

* Gatuadress / box
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Heron city Stockholm 1AB
Dialoggatan 2

Postnummer Ort

141 75 Kungens Kurva

Telefon

0770778787
Inklusive riktnummer

E-post
Kundservice@mediamarkt.se

Bekräfta e-postadress



Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke
Dammsugare
T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310
Var varan ny eller begagnad? ● Ny ○ Begagnad
* Inköpsdatum 2013-12-25
T.ex. 2010-12-31
Leveransdatum
2013-12-25
T.ex. 2010-12-31
* Pris
699
T.ex. 995 kr Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"
Köptes varan på kredit?
O Ja
Nej
Lämnades någon garanti? ◉ Ja
Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"
○ Nej
Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?
○ Nej
● Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan
Hur köptes varan?
av hemförsäljare
När ingicks avtalet?
T.ex. 2010-12-31
Har du fått information om ångerrätt?
● Ja ○ Nej
Har du åberopat ångerrätt?
ONej
● Ja, följande datum 2014-0717
T.ex. 2010-12-31



Tvisten

Fel på varan

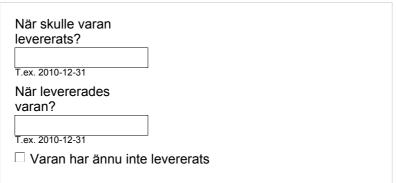
* Klagar du på att varan är felaktig? ○ Nej ◉ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i ruta
Beskriv kort felet

Beskriv kort felet
Motor skada
När upptäckte du felet?
2014-06-24
T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

- * Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?
- Nei

○ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan



Har du något annat att anmärka på?

- * Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?
- Nej

● Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Vi tror att garanti omfattas alla delar i dammsugan men media merkt säger att garanti ingår motoren.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att de ska laga den utan kostnad eller får en ny dammsugar

* När svarade säljaren?

2014-07-17

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att garanti gäller inte mottoren

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att få en ny dammsugare eller laga den gamla Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

● Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)
699

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag vill prengar tillbaka för Att köpa en dammsugare

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Bevisning

ärendenummer

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa ⊠ Bifogas här image.jpg image.jpg ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer Handlingar som bör bifogas Kvitto på varan ⊠ Bifogas här image.jpg ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer Garantibevis ⊠ Bifogas här image.jpg ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer Kopia på ev. svar från säljaren ⊠ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt