

2014-06114
2014-07-16
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
John	Kirchner
c/o	
* Gatuaadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
Hagalundsgatan 36, 10 tr	
Postnummer	Ort
16964	Solna
Telefon	Telefon dagtid
46720405765	46720405765
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
* E-post	
johnkirchner@hotmail.se	
* Bekräfta e-postadress	
johnkirchner@hotmail.se	

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

30

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Förnamn	Efternamn
Jeanette	Angenberg Norin
Gatuaadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
Hagalundsgatan 36, 10 tr	
Postnummer	Ort
16964	Solna
Telefon	Telefon dagtid
46735438032	46735438032
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
E-post	
jeanette.norin@hotmail.com	
Bekräfta e-postadress	
jeanette.norin@hotmail.com	

Fullmakt

☒ Jag kommer skicka originalfullmakt för mitt ombud inom 5 arbetsdagar sedan jag fått e-post med ärendenummer.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Tullinge Bil HB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Hamringevägen 1
(de har även telefonnummer 0706-668662, men
det går endast att skriva ett nr nedan)

Postnummer

Ort

146 41

Tullinge

Telefon

0868429144

Inklusive riktnummer

E-post

info@tullingebil.se

Bekräfta e-postadress

info@tullingebil.se



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Volvo B + V70

Årsmodell

2008

Registreringsnummer

BNT 253

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Beställningsdatum

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-06-10

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

117000

Pris

89 000 kr

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

- ☒ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här. Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

Vid första bedömning misstänktes katalysatorn, men efter närmare undersökning är verkstadens (Bilia) bedömning att det är svänghjulet. En exakt felbeskrivning kan inte ges utan att reparationen godkänns, vilket avvaktar i väntan på godkännande av kostnaderna från säljaren. Ansvarig mekaniker på Bilia är Rickard Boman, 08-734 74 12. Han kan ge svar på eventuella frågor rörande felet. (Får ej tag på honom just nu, så kan ej ange mitalt nedan, får komplettera med detta)

Upptäcktes datum

2014-06-27

T.ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid upptäckt

När klagade du hos säljaren?

2014-06-29

T.ex. 2010-12-31

Vad gjorde eller svarade säljaren?

Mailade säljaren 2014-06-29 angående felet och frågade om vi skulle lämna in bilen själva eller om säljaren ville anlita en verkstad. Informerade även att vi först kommer be en vän som är bilmekaniker kolla vad som är fel och därefter återkomma till säljaren. Mailar igen 2014-06-30 och informerar om bedömning från vännen, samt att vi lämnar bilen till verkstad för bedömning av felet. Då svar uteblir ringer vi bilhandlaren 2014-07-01 och får då kontakt med säljaren som svarar att de inte kommer betala någonting alls. Därefter kontaktas försäkringsbolaget som då säger att felet täcks av försäkringen och att enbart självrisk ska betalas av oss. 2014-07-04 kontaktas säljaren på nytt per telefon i ett försök att få säljaren att stå för kostnaden, varpå säljaren motvilligt går med på att betala halva självrisken och ber oss skicka kontouppgifter per mail, vilket vi gör dagen efter (2014-07-05). Vi mottar inget svar och ingen betalning från bilhandlaren. Idag (2014-07-16) var vi åter i kontakt med försäkringsbolaget som nu ändrat åsikt och inte vill stå för reparationen utan att få in skriftligen från bilhandlaren att de vägrar stå för kostnaderna.

När svarade säljaren?

2014-07-01

T.ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-29

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att säljaren skulle reparera felet på varan eller ersätta oss för kostnader för denna reparation.

* När svarade motparten?

2014-07-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Vid kontakt 2014-07-01 svarade säljaren att denne inte kommer stå för någon kostnad. Vid kontakt 2014-07-04 går säljaren med på att betala halva självrisken. 2014-07-05 översänder vi uppgifter för inbetalning, men har fortfarande inte idag (2014-07-16) mottagit varken svar eller inbetalning. Se redogörelse under rubriken "Vad gjorde eller svarade säljaren?". Vi bifoga de



Anmälan - köp av fordon

e-postmeddelanden som vi skickat till säljaren, men dessa har varit obesvarade, den information vi fått från säljaren har varit muntligen över telefon.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att de fel som bedöms (av bilverkstad) ha varit befintliga vid köpet (i enlighet med §16-20 i konsumentköpslagen) åtgärdas genom reparation som säljaren står för kostnaderna för. Alternativt att vara ersätts med en likvärdig felfri vara. Det senare blir dock svårare då varan är begagnad.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Våra krav är i enlighet med de rättigheter vi har enligt konsumentköpslagen, bl.a. enligt "20 a § Ett fel som visar sig inom sex månader efter det att varan avlämnades skall anses ha funnits vid avlämnandet, om inte annat visas eller detta är oförenligt med varans eller felets art.". Felet har av oberoende verkstad konstaterats funnits vid säljtillfället och är därför säljarens ansvar att åtgärda då det inte överensstämde med säljarens beskrivning av varan (§16-19), samt p.g.a. felet inte kan användas till det ämnade ändamålet, d.v.s. köra (§16: 1) eftersom detta fel måste åtgärdas för att inte riskera att skada motorn (vilket gör bilen obrukbar).

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Insänder kopia på utlåtande från verkstaden, vilket bevisar att felet var befintligt och inte orsakats av köparen efter säljtillfället.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer