

2014-06079  
2014-07-15  
001



## Anmälan - försäkring

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Isabel

\* Efternamn

Vasconcelos Åkerstedt

c/o

\* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Bredängs Allé 17 Lgh 1801

Postnummer

12732

Ort

Skärholmen

Telefon

0763486219

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0763486219

Inklusive riktnummer

\* E-post

isabelakerstedt@gmail.com

\* Bekräfta e-postadress

isabelakerstedt@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

53

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Försäkringsbolag

Vem vill du anmäla?

\* Försäkringsbolag

Vardia Försäkring

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Vardia Försäkring,  
Humlegårdsgatan 14

Postnummer

11446

Ort

Stockholm

Telefon

08-501 121 50

Inklusive riktnummer

E-post

kundservice@vardia.se

Bekräfta e-postadress

kundservice@vardia.se

### Försäkringen

#### Uppgifter om försäkringen

\* Typ av försäkring

Bilförsäkring Hel

\* Försäkringsnummer

224803 ärendenummer

## Twisten

### Skadehändelse

Skadenummer

224803

Skadedatum

2014.01.13

T.ex. 2010-12-31

Ange vilken typ av skada saken gäller

Bilbrand

### Skadeanmälan

\* När anmälde du skadan till försäkringsbolaget? Ange datum.

2014.02.14

T.ex. 2010-12-31

Kopia av skadeanmälan bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

\* När svarade försäkringsbolaget? Ange datum.

2014.04.08

T.ex. 2010-12-31

Kopia av bolagets svar bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Förklara kort vad tvisten gäller

Hej, Ska hålla mig väldigt kort då jag i dom bifogade dokument berättar allt i detalj och hur detta har påverkar mig personligen. Natten till den 13:e februari var det någon/några som brände min bil, jag och min ex-sambo märkte det dagen efter på morgonen och min ex-sambo gick till polisen och gjorde en polisanmälan för att kontakta försäkringen direkt. Vi väntade 2 månader tills vi fick ett svar# och vi fick ett nej. Istället blev jag "anklagad" i brevet, att jag på något sätt kunde eller måste ha känt till detta. Bifogar alla svar i nummer ordning, vad jag skrev och vad jag fick för svar. Jag kände mig helt kränkt och besviken på försäkringen, jag överklagade, fick ännu ett nej och överklagade igen till överprövningsnämnden. Fick nej och nej... Jag var helt chockad och är det fortfarande, mitt senaste nej kom den 26:e maj 2014 och sen dess har jag mått väldigt dåligt. Har inte vetat vad jag ska göra, jag har hållt på med detta ärende i mer än 3 månader fram och tillbaka och under denna tid känt mig hjälplös och kränkt. Nu vill jag inte fortsätta såhär, jag kan inte bara låta det här vara för jag vill ha det jag har rätt till och få min värdighet tillbaka som som den person jag är och det har dom tagit från mig. Snälla, läs alla bifogade mail och svar som jag har haft med Vardia. Där står allt ni behöver veta. Jag nås lättast via mail då jag arbetar under dagen på ett ålderdomshem. Jag hoppas verkligen ni kan hjälpa mig i detta ärende då jag inte vet vad jag ska göra efter det här. Ni är verkligen mitt sista hopp. Tack för er tid / Isabel Vasconcelos Åkerstedt

Behöver du förklara mer kan du ladda upp bilaga under steget Bevisning.

Har ärendet prövats av skadeprövningsnämnd eller kundombudsman (motsvarande)?

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av yttrandet bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

### Dina krav/Yrkande

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

Det kan t.ex. vara att en skada ska ersättas av din försäkring eller att den ersättning du fått bör vara högre. Ange det belopp du i så fall yrkar och hur du har beräknat beloppet.

\* Mina krav är:

- |  |
|--|
| 1.En ursäkt från Vardia och<br>2.Ersättning för bilen. |
|--|

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

#### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Först och främst vill jag att dom ber om förlåtelse. Har mått väldigt dåligt senaste tiden med detta i bakhuvudet och hur dom behandlade mig... sen vill jag såklart ha ersättning för bilen, jag har betalat helförsäkring p.g.a att jag just bor i en förort där just mycket av sådant här händer och jag kräver bara det jag har rätt till.
--

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag bifogar egentligen allt som vi har haft mellan mig och försäkringen, deras svar och mina mail till dom.

Skadeanmälan hade jag ingen kopia på men försäkringen borde ha den, allt annat har jag.

Jag har lagt dom i nummerordning, deras slutliga svar fick jag den 26:e maj, dokument nr.7.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

1. Svar från Vardia.JPG
2. Brev 1 Matthias Frick, mitt ...
3. Brev 1 Annika.docx
4. Svar 1 Annika.docx
5. Handskriven omprövning.docx
6. Omprövning 14 maj.png
7. Slutgiltiga svar efter omprö...
8. Utredningsprotokoll, Crawfor...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Skadeanmälan

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Försäkringsbolagets svar

☒ Bifogas här 4. Svar 1 Annika.docx

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Yttrande från skadeprövningsnämnd eller kundombudsman

☒ Bifogas här 7. Slutgiltiga svar e...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer