

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Anders

* Efternamn

Mattsson

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kryddgränd

Postnummer

3b

Ort

Visby

Telefon

073 753 38 39

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

andersmattsson78@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

andersmattsson78@gmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

35

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan om köp av vara

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Tretti. Se

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Norrbackagatan

Postnummer

Ort

47b

Stockholm

Telefon

0771303130

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

KCC vinkyl

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-01-13

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-02.....

T.ex. 2010-12-31

* Pris

8440

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2013-01-31

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten**Fel på varan**

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Vinkylan går sönder inom garantitiden, företaget hämtar Vinkylan och skall lämna en ny. Nu närmare 4 månader senare så har dom fortfarande inte ersatt den gamla. Vid upprepade tillfällen har jag varit i kontakt med företaget som hela tiden hävdar att dom jobbar på saken.

När upptäckte du felet?

20140331

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Reklamation

* När klagade du?

2014-04-08

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Reparation av vara

* När svarade säljaren?

2014-04-15

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att man jobbade på ärendet

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Initialt så endast en ny alternativt reparation av vinkylan. Nu har det gått så långt att vin för ca 15000 kr har förstörts i värmen, för detta önskar jag även kompensation.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

40 st vinflaskor med inköpspris på i snitt ca 400kr

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Vinet har delvis förstörts pga de stora temperaturskiftningar som uppstått. Då de hela tiden sagt att ärendet snarast skall åtgärdas så har vi inte skaffat en ny lagringsplats under tiden. Hade de åtminstone kunnat säga att det skulle dröja mer än 1-2v så hade vi gjort detta.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bevisning? Jag kan bifoga mailkorrespondens.
Om ngt mer behövs så hör gärna av er så kan jag
säkert komplettera

<http://www.tretti.se/servicecenter/3fa17ae55a284567ae40f9a53673eb24>

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer