

2014-06133
2014-07-17
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Isa

* Efternamn

Norrlind

c/o

* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Harald Lindvalls gata 30

Postnummer

21240

Ort

Malmö

Telefon

040291327

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0706315966

Inklusive riktnummer

* E-post

isa_norrlind@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

isa_norrlind@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

60

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Mio

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Bronsyxegatan 1

Postnummer

21375

Ort

Malmö

Telefon

040312290

Inklusive riktnummer

E-post

isa_norrind@hotmail.com

Bekräfta e-postadress

isa_norrind@hotmail.com

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Modern Living, byggbar Soffa

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

13-12-04

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

13-12-17

T.ex. 2010-12-31

* Pris

13976kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☒ Ja

☐ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Skarp lukt från soffan.

När upptäckte du felet?

slutet av januari

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Väntade hela tiden på att lukten skulle gå över men det gjorde den inte. Hyresgäst bekräftade. Och min hund och katt kände lukten. De gick och luktade i soffan.

Reklamation

* När klagade du?

februari- mars 2014

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Var i affären och bad dem lukta. Expedit bekräftade lukt. Bad mig kontakta ansvarig i butiken.

Kontaktade Kerstin Nilsson MIO Malmö

* När svarade säljaren?

ca mars

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Skulle skicka en representant, deras snickare som skulle lukta. Jag hade då sedan mycket länge tvingats ta bort dynorna från huset. Dom förpestade.

Snickaren luktade inte ens i sofforna, sa bara att

det luktar inte något. Jag klagade återigen.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Jag vill ha en luktfri soffa. Jag har betalat varje månad och sedan lukten uppkommit ej kunnat använda soffan. Orkade till sist inte utan sa att det kanske luktade mindre nu, försökte vädra yttertyget. Satte tillbaka dem och vädrade i huset. Tyvärr gick katten dit och urinerade på två ställen, vilket ALDRIG har hänt, varken förr eller senare.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Stark lukt. Företaget har svarat att det går över. Förvarar sittdynor i ett förråd. Soffan går ej att använda, nu 7 månader sedan jag köpte den. Vill helst ha en ny soffa som är luktfri alt ersättning för kemtvätt. Är i övrigt mycket nöjd med MIO, har köpt en soffa tidigare som var jättebra.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Har mailsvar från reklamationsansvarig på MIO.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer