



Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
SE-103 STOCKHOLM

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Telefon: 08 - 508 860 00  
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - köp av fordon 1 (5)

2014-06122  
2014-07-17

Anmälare  
Vem är du?

Förnamn

Effe

Efternamn

Andersson

c/o

Gatuadress / box

Kallhedsbacken 15

Postnummer

Ort

423 63

Torslanda

Land

Sverige

Telefon

Telefon dagtid

0709-931423

031-926252

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

effegbg@hotmail.com

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

64 år

Motpart/  
säljare

Vem vill du  
anmäla?

Företagets namn

KH Bil KB \*

Gatuadress / box

Härrydavägen 39

Postnummer

Ort

Landvetter

Land

Sverige

Telefon

0708-110231

Inklusive riktnummer

E-post

\* ej AB som jag skrivit i mejl.

Förbered-  
ande  
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☒ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna



Köpet  
Uppgifter om  
köpet

Typ av fordon?

- ☒ Bil  
☐ Motorcykel  
☐ Husvagn/husbil  
☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Volkswagen Polo 1.6i

Årsmodell

2000

Registreringsnummer

LAX 838 \*\*

Fordonet köptes

- ☐ Nytt  
☐ Begagnat

Beställningsdatum

2014-03-03

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

Ej levererat

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid leveransen

5000 mil

Pris

26 500 kr

T. ex. 225 000 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

- ☐ Ja  
☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☐ Ja  
Kopia av garantibevis bör bifogas.  
☐ Nej

\*\* Reg.nr var felaktigt i Blocket-  
annons vilket jag påpekade.  
LAX838 stod det felaktigt.



<p><b>Twisten</b> Fel nr 1 på fordonet</p>	<p>1. Beskriv felet</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 5px;"> <p><i>inget fel rapporterat. Ville HÄVA köpet.</i></p> </div> <p>När upptäcktes felet? Ange datum.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vägmätarställning i km vid upptäckt</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p>När klagade du hos säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad gjorde eller svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; margin: 5px;"></div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p> <p>När svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Felet kvarstår fortfarande</p>
<p>Fel nr 2 på fordonet</p>	<p>2. Beskriv felet</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; margin: 5px;"></div> <p>När upptäcktes felet? Ange datum.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vägmätarställning i km vid upptäckt</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p>När klagade du hos säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad gjorde eller svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; margin: 5px;"></div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</small></p> <p>När svarade säljaren?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 5px;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Felet kvarstår fortfarande</p>



Fler fel?	Behöver du redovisa fler fel kan du göra det i en bilaga. Ställ upp bilagan på samma sätt som på sidan 3.
Dröjsmål/ försening	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>När skulle varan levereras?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p> </div>
Annat	<p>Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklamen eller utlovats?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Beskriv vad du anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.</p> <p><i>Reg.nr LAV038 fel i annonsen. Rätt är LAX038.</i></p> </div>
Reklamation	<p>När klagade du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p><i>2014-03-04 kl. 8</i></p> </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad begärde du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; height: 60px;"> <p><i>Att få häva köpet.</i></p> </div> <p>När svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p><i>2014-03-04 kl. 9</i></p> </div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>Vad svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; height: 60px;"> <p><i>Att förskott på 3000 kr var förverkat och inte kunde återbetalas.</i></p> </div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas.</small></p>



Dina krav/  
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

*Att få tillbaka 3000 kr minus utgifter  
för bilfirmans annonsering.*

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

*Enligt Konsumentköylagen.*

Behöver du förklara mer kan du lägga med en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

*Kvitto på handpenning (kopia)  
Svar från Konsument Göteborg.*

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Köpeavtal/kvitto

Garantibevis

Ev. svar från motparten

Namnteckning

*Effe Andemon*