

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Anna

\* Efternamn

Forssell

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Ruddammsbacken 45 5tr

Postnummer

11421

Ort

Stockholm

Telefon

08-6180058

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

070-4025014

Inklusive riktnummer

\* E-post

Lyckopuffen@hotmail.com

\* Bekräfta e-postadress

Lyckopuffen@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

36

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



## Anmälan om köp av vara

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Allt för föräldrars webshop

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kungsgatan 3

Postnummer

Ort

11156

Stockholm

Telefon

08-51065710

Inklusive riktnummer

E-post

support@shop.alltforforaldrar.se

Bekräfta e-postadress

support@shop.alltforforaldrar.se

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Carena Double Swing syskonvagn

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2012-12-30

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-01-12

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

3668

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2012-12-30

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

## Twisten

### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Felaktiga bromsar!!!

- Vagnens bromsar har fungerat dåligt från början. Det var min man som upptäckte att kuggarna i hjulens låsmekanism var sönder. Reklamation 17 juni 2013. Den 27 juni blev vi lovade nya bakhjul och efter påtryckningar fick vi löfte om leverans i september, men hjulen levererades först den 8 november, då till fel adress så vi fick återigen kontakta företaget för byte av paketombud för leverans hem till vår nya adress, dvs ytterligare dröjsmål.

- Trots nya hjul fungerade bromsarna fortfarande dåligt och min man upptäckte att en pigg i låsmekanismen saknades. Dessutom satt de nya hjulen fast dåligt och höger hjul fick sparkas på plats för att inte ramla av. Således ny reklamation den 14 mars 2014. Den 27 mars blev vi lovade en ny bromsaxel samt två nya navkapslar. Detta paket levererades i slutet av april till fel adress återigen, trots tydlig information kring rätt adress. Den 22/4 fick jag återigen påminna om att omdirigera paketet till rätt ombud då jag erhöll postavi till gamla adressen.

- Under en kort period fungerade bromsarna bättre med nya reservdelar, hjulen satt på något bättre men inte perfekt. Men inom kort lossnade ena piggen i låsmekanismen och detta reklamerades den 18/6, följt av den andra piggen vilket reklamerades den 25/6. Den 14/7 informerades jag av företaget om att Carena inte vet när de får in nya reservdelar. Jag svarade med krav på en ny syskonvagn av annat märke, då en vagn utan fungerande bromsar är obrukbar. Företaget svarade då att en reklamation bör ske inom skälig tid och att de har varit generösa med reservdelar. Jag har även varit i kontakt direkt med Carena men enligt dem är det företaget som ska stå för eventuell kompensation.

- För min del är det obegripligt att en ny syskonvagn ska behöva vara av så dålig kvalitet att bromsarna ideligen ska gå sönder. Jag har endast använt vagnen någon gång i veckan då jag bor nära förskolan och således endast behöver den vid utflykter, annars använder jag babyvagnen (enkelvagn), så det är inte fråga om ett stort slitage. En vagn utan fungerande bromsar rullar omkring på kommunala färdmedel till fara för egna och andras barn, rullar omkring när man ska lyfta i och ur barnen samt går inte att släppa över huvudtaget om den inte låses fast i något. Med andra ord är vagnen helt oanvändbar eller mycket besvärlig att använda.

Jag känner mig fullständigt desperat, för hur många gånger ska man behöva reklamera samma fel och invänta reservdelar? Allt jag vill ha är en fungerande syskonvagn och det rör sig endast om dagar då den har fungerat enligt förväntan. Jag har i flera fall undvikit utflykter med barnen då jag har svårt att ta mig dit med syskonvagnen i dess dåliga skick. Jag måste kunna ha mina två minsta i vagn i storstadstrafiken!

När upptäckte du felet?

Se ovan

T.ex. 2010-12-31

**Dröjsmål/försening**

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan  
levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades  
varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

**Har du något annat att anmärka på?**

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

**Reklamation**

\* När klagade du?

2014-06-18

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Reklamation den 18/6 - en trasig pigg.  
Den 19/6 hörde jag mig för om möjlighet att byta vagn till annat märke och betala mellanskillnaden.  
Inget svar.  
Reklamation den 25/6 - båda piggarna trasiga.  
Svar från företaget den 14/7 att de ej vet när ny leverans av reservdelar kan ske, så därefter krävde jag en ny vagn.

\* När svarade säljaren?

2014-07-15

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Att reklamation bör ske i skälig tid och att de har varit generösa med reservdelar.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Byte till ny syskonvagn av annat bättre märke, anser att de borde stå för mellanskillnaden som kompensation alternativt att vi står för mellanskillnaden mot vad en ny Carena syskonvagn kostar hos företaget idag.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag investerade i en ny syskonvagn när jag väntade min yngsta dotter, den gamla av samma märke hade tröga bromsar men jag har aldrig behövt reklamera en vagn tidigare. En syskonvagn utan fungerande bromsar är inte användbar och vår nya syskonvagn har haft problem från första stund. Av ren desperation har vi accepterat långa väntetider på reservdelar men det är uppenbart att vagnen fortsätter gå sönder så nu orkar vi inte längre, vi behöver en fungerande vagn!!

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Återkom vid önskemål om dialog med företaget  
via e-post så återkommer jag gärna med detta!

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här image.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer