



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM

E-post: arn@arn.se www.arn.se
Telefon: 08 - 508 860 00
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - köp av fordon 1 (5)

2014-06-04 17:15
2014-07-15 00:01

Anmälare
Vem är du?

Förnamn

Styrbjörn

Efternamn

Orner

c/o

Gatuadress / box

Uretasvägen 27 F

Postnummer

81834

Ort

Valbo

Land

S

Telefon

Telefon dagtid

026133288

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

86 år

Motpart/
säljare

Vem vill du
anmäla?

Företagets namn

Bilmetro AB

Gatuadress / box

Lryddsligen 43

Postnummer

80104

Ort

Gäule

Land

S

Telefon

026-657140

Inklusive riktnummer

E-post

Förbered-
ande
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☒ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna



Köpet
Uppgifter om
köpet

Typ av fordon?

- ☒ Bil
☐ Motorcykel
☐ Husvagn/husbil
☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Honda Accord 2v Es

Årsmodell

2001

Registreringsnummer

RAH 212

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
☒ Begagnat

Beställningsdatum

2014-02-04

T. ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-02-02

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid leveransen

26000 mil Se köpkont.

Pris

18000 kr

T. ex. 225 000 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Köptes varan på kredit?

- ☒ Ja
☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☐ Ja
Kopia av garantibevis bör bifogas.
☒ Nej

Bilen var ny besiktad
och filfri enligt för-
säljaren utöver en trasig
bak belysnings lampa
som had bytts. ut.



Twisten
Fel nr 1
på fordonet

1.
Beskriv felet

*Trots besiktning godkänd
had e bakre Bromsar. Fraurost*

När upptäcktes felet? Ange datum.

Vid byte och U-S däck 2014-4-4

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid upptäckt

Mätar ställning fungerar ej

När klagade du hos säljaren?

Omedelbart

T. ex. 2010-12-31

Vad gjorde eller svarade säljaren?

*Jag fick ej något tillfälle
att prata med försäljaren*

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.

När svarade säljaren?

Han hördes aldrig av

T. ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Fel nr 2
på fordonet

2.
Beskriv felet

*Vid färd mellan Gäddede Uolbo
havererade koppling Motor-Värdö*

När upptäcktes felet? Ange datum.

*29
2014 den 30-06-2014*

T. ex. 2010-12-31

Vägmätarställning i km vid upptäckt

Mätar ställning varierar

När klagade du hos säljaren?

Måndagen den 30-06-2014

T. ex. 2010-12-31

Vad gjorde eller svarade säljaren?

*Att det var min ensak om
Bilen inte ^{håll} Han ville ^{inter} diskutera vidare*

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.

När svarade säljaren?

Måndagen den 30-06-2014

T. ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande



Fler fel?	Behöver du redovisa fler fel kan du göra det i en bilaga. Ställ upp bilagan på samma sätt som på sidan 3.
Dröjsmål/ försening	<p>Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>När skulle varan levereras?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p>När levererades varan?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> <p><input type="checkbox"/> Varan har ännu inte levererats</p> </div>
Annat	<p>Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklamen eller utlovats?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Beskriv vad du anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> <p><i>Bronsskivorna Bole kan inte ha klarat en kontrollvis.</i></p> </div> </div>
Reklamation	<p>När klagade du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><i>2014-04-04</i></p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> </div> <p>Vad begärde du?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 80px;"> <p><i>Rtt bilen åtgärdas</i></p> <p><i>Rtt. Rtt jag fick Nya skivor och klassar</i></p> </div> <p>När svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><i>2014-04-04</i></p> <p><small>T. ex. 2010-12-31</small></p> </div> <p>Vad svarade motparten?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 80px;"> <p><i>Rtt det borde jag vara uppmärksam vid köpet</i></p> </div> <p><small>Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas.</small></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> <p><i>kopplingshaveriet kunde inte förutses det kom senare</i></p> </div>



8368225420

Dina krav/
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

All. 1. Att felen repareras på Sälj-
arens bekostnad. Allt 2 Att
köpet går tillbaka och att Säljaren
återlämnar köpeskillingen

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarade ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Mina krav är att bilen repareras
eller köpet går tillbaka

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Att bilförsäljaren borde
visa större ansvar vid
förslutningen av Houdan.

Behöver du förklara mer kan du lägga med en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag kan för tillfället ej få fram något
intyg för bromsskivorna på gr. Semest.
Vad det gäller kappl. Se bil. 6.

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Köpeavtal/kvitto

Garantibevis

Ev. svar från motparten

Namnteckning

Styrbjörn Örnar