

2014-06141
2014-07-17
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Narech

* Efternamn

Kontcell

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Sotingeplan 18

Postnummer

16361

Ort

Spånga

Telefon

0725398549

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0725398549

Inklusive riktnummer

* E-post

narechk@outlook.com

* Bekräfta e-postadress

narechk@outlook.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

39

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Rajala Pro Shop Stockholm

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Herkulesgatan 11

Postnummer

111 52

Ort

Stockholm

Telefon

08-789 45 00

Inklusive riktnummer

E-post

info@rajalaproshop.se

Bekräfta e-postadress

info@rajalaproshop.se

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Fotokamera, Canon EOS 6D

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

* Pris

14970 kr

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

Välj köpsätt

När ingicks avtalet?

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Varan har defekt på kamerans sensor. Detta syns tydligt i tagna bilder som smutsiga fläckar och försämrar bildernas kvalite och värde.

När upptäckte du felet?

2014-07-12

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Ill bemötande av butikens personal vid våra upprepade försök att påtala felet och få kameran utbytt inom rimlig tid alt. häva köp. Information som lämnades av butikens personal inte stämmer överens med konsumentköplagen, både i butik och via email.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-13

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Vid besök i butik begärde vi kameran utbytt. Personalen vägrade och hänvisade till tillverkarens support som meddelades ta minst två veckor. Vi blev vägrade att få en ersättningskamera under tiden. Därefter ville vi lämna tillbaka kameran och häva köp vilket också vägrades av personalen.

* När svarade säljaren?

2014-07-13

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Nej till byte av kameran. Nej till ersättningskamera under tiden då vår repareras. Nej till att reklamera och häva köp. Hänvisningar till tillverkaren (Canon).

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan's sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Vi vill reklamera kameran och häva köpet.
Kameran lämnas till säljaren och vi får tillbaka
pengarna.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat
beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Vi vill häva köp av Canon EOS 6D p.g.a. att vi har
fått en defekt produkt. Butiken har vägrat att
åtgärda problemet inom skälig tid och utan att det
medför besvär för oss.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

På bilden finns markerade fläckar som permanent finns på kamerans sensor. Detta är en defekt, inga fläckar ska finnas på en ny och defektfri produkt. Bilder tagna med olika objektiv finns för att ytterligare förtydliga problemet och kan lämnas på begäran.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Defekter.JPG

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här Faktura.jpg

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här EmailMedRajala.doc

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer