

2014-06045
2014-07-15
001



Anmälan om köp av vara

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Alma

* Efternamn

Jonsson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

ruddammsg.11

Postnummer

63340

Ort

eskilstuna

Telefon

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

almamazuolyte@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

almamazuolyte@gmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan om köp av vara

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Apple

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Sverige

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

iTunes

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

ej levererat

T.ex. 2010-12-31

* Pris

150

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2014-07-15

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

2014-07-14

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

ej levererat

T.ex. 2010-12-31

☒ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

varan levererades inte, men de drog ut pengar från min bankkonto.

Reklamation

* När klagade du?

2014-07-15

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

leverans eller pengarna tillbaka.

kopia på fakturan:

Fakturerad till:

rockroll123@hotmail.se

Markus IPad

Ruddammsgat 11

633 40 Eskilstuna

SWE Beställnings-ID: MH0YZTQ9QL

Kvittodatum: 13/07/14

Totalsumma: 149,00 kr

Fakturerad till: Visa 4790

Objekt Utvecklare Typ Pris/enhet

Call of Mini# Infinity, 800 tCrystal Pack
Rapportera problem TRINITI INTERACTIVE LTD
Köp inuti app 149,00 kr

Totalsumma: 149,00 kr

Anteckna för eget bruk.
Se villkoren för denna beställning nedan.

iTunes S.å r.l.
Du kan hitta försäljningsvillkor och
försäljningspolicy för iTunes Store genom att
starta iTunes-programmet och klicka på
Försäljningsvillkor eller försäljningspolicy

Svar på vanliga frågor om iTunes Store finns på
<http://www.apple.com/se/support/itunes/store/>

Sammanfattning för Apple-ID # Köphistorik

Apple respekterar din integritet.
Information om din personliga information finns på
<https://www.apple.com/se/privacy/>

Det här är inte en faktura med moms. Copyright ©
2014 iTunes S.å r.l. Alla rättigheter förbehålls

* När svarade säljaren?

2015-00-00

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Svarade inte alls och levererade inte varan.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer
till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

de måste leverera varan eller lägga mina
pengarna tillbaka på min bankkonto

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat
beloppet)

151 kr.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

de stulit mina pengar

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Fakturerad till:
rockroll123@hotmail.se
Markus IPad
Ruddammsgat 11
633 40 Eskilstuna
SWE Beställnings-ID: MH0YZTQ9QL
Kvittodatum: 13/07/14
Totalsumma: 149,00 kr
Fakturerad till: Visa 4790

Objekt Utvecklare Typ Pris/enhet

Call of Mini# Infinity, 800 tCrystal Pack
Rapportera problem TRINITY INTERACTIVE LTD
Köp inuti app 149,00 kr

Totalsumma: 149,00 kr

Anteckna för eget bruk.
Se villkoren för denna beställning nedan.

iTunes S.å r.l.
Du kan hitta försäljningsvillkor och
försäljningspolicy för iTunes Store genom att
starta iTunes-programmet och klicka på
Försäljningsvillkor eller försäljningspolicy

Svar på vanliga frågor om iTunes Store finns på
<http://www.apple.com/se/support/itunes/store/>

Sammanfattning för Apple-ID # Köphistorik

Apple respekterar din integritet.
Information om din personliga information finns på
<https://www.apple.com/se/privacy/>

Det här är inte en faktura med moms. Copyright ©
2014 iTunes S.å r.l. Alla rättigheter förbehålls

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

- Kvitto på varan
☐ Bifogas här
☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt
ärendenummer

Garantibevis



Anmälan om köp av vara

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer