

2014-06053
2014-07-15
001

Vara 2014 0711

| | |
|------------------------------|--------------|
| ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN | |
| INK | 2014-07-15 |
| Änr. 201 | Aktbil. |

Hej!

Mitt namn är Bo Fransson, Larugatan 9
53432 i Vara.

Jag har en trist med Viasat. Jag har
haft Viasat i 24-25 år, men när jag sade
upp avtalet var meningen att vi skulle
sälja huset och hade en köpare på det.

Jag ringde Viasat 3 $\frac{1}{3}$, två gånger. Telefon-
kö, så jag kunde inte räkna då. Dagen
därpå ringde jag igen & kom fram.

När jag sade upp avtalet ville den
jag pratade med, att jag skulle kolla
med husköparen, om han ville ta
över avtalet med Viasat. Det visade sig
att husköpet gick om intet p.g.a. bank-
erna, så jag meddelade Viasat att det
inte skulle bli något övertagande, och
skickade in kortet.

Jag har alltid fått höra att det är
3 månaders uppsägning. Avtalet sades upp
den 1/4 till den person som jag pratade
med då.

Nu hävdar Viasat att det inte har
skett någon uppsägning, för det finns
inte inspelat, det samtalen.

Dom bläser mig på 4 månaders uppsäg-
ning, för att jag inte hann räkna den 3 $\frac{1}{3}$.

Om jag jobbat åt ett företag i 25 år, då
får man en guldlocka, men när man varit
kund lika länge, får man en extra

månadsbetalning. Istället för tre månaders uppsägning, blir det 4 månader, så ni får betala extra.

Så blir man bedragen av Viasat när man lämnar bolaget.

Bifogar telefonlista = fakturakopior.

MVH

Bo Fransson

PS. Ska jag verkligen betala den bifogade fakturan?

DS.