

2014-06069
2014-07-15
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Ove

* Efternamn

Karlsson

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Hissjö 513

Postnummer

90591

Ort

UMEÅ

Telefon

0705657719

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

ove666@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

ove666@gmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

40

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

ac Golv & Plattsättning

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Norra Obbolavägen 89

Postnummer

Ort

90422

UMEÅ

Telefon

090-143800

Inklusive riktnummer

E-post

info@acgolv.se

Bekräfta e-postadress

info@acgolv.se

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Renovering av tvättstuga/groventré.
Byte av golvbrunn samt ytskikt samt målning samt
in- och utflytt av befintligt VVS/el
(varmvattenberedare, tvätt/tork-maskiner,
tvättbänk med blandare samt el).

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

2014-03-25

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

2014-05-16

T.ex. 2010-12-31

* Pris

56750 kr (inklusive
ROT-del)

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

56750 kr (från mig och
skatteverket)

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Allmänt uselt jobb vid mattläggning, golvmatta samt väggmatta, även en del mindre klagomål på målningen. Bilder kommer att bifogas som visar ett ej fackmannamässigt arbete. Det som är svårare att visa med bilder är att golvmattan inte sitter fast mot väggen vid uppviket på minst 2 ställen (fjädrar när man trycker) samt att den är en upphöjning mitt i mattan på ett ställe (bild finns) samt att mattan är upphöjd och inte sitter fast mot golvet nära ett hörn runt en fast garderob (bild finns). De dåliga/felaktiga svetsarna och felskärningarna framgår bra på bilderna (kommer också att bifogas). Vad som ej kan visas är att väggmattan (ca 7 m²) till 50 % ej satt fast mot golvmattan i nedre kant, jag fick fylla i Aqua tät för att säkerställa att väggmattan inte ska släppa vid fukt på golvet som kunnat tränga in. Detta gjordes innan rörmokaren återställde VVS då det är på den platsen väggmatta sitter. (på övrig vägg sitter målad väv). Då även rörgenomföringar i golv och vägg finns i denna del (nu täckta av varmvattenberedare tvätt/tork m.m.) så fick jag "rädda" detta område från framtida vattenskador genom att täta alla öppningar med Aqua tät (gick åt 3 tuber all som allt). Bilder finns och kommer att bifogas, de mattläggaren gjorde var att sätta rörkragar runt rören, men ingen tätning uppi från där vatten troligen kommer och även minimal tätning mot mattan, helt utan tätning där mattan är skuren omlott mellan de uppstickande rören och även delningen av rörtätningarna var otätade. Hade det kommit vatten i området hade det garanterat runnit ner genom golvet innan jag tätade, man såg utan problem rakt ner innan rörtätningarna satt på plats, men då de ej var tätade fanns inget skydd mot vatten. Rörtätningen på väggen glipade helt så jag fick fylla ordentligt med Aqua tät för att få det acceptabelt. Även en del andra felaktigheter finns och kommenteras i mail3 (del1 och del2) som kommer att bifogas. Tex att jag fick limma en tröskel som blev söndertrampad av mattläggaren, täcka entrétröskeln med en metallist avsedd för detta då tröskeln blivit skuren i av mattkniven samt att mattans uppvik inte helt satt fast mot tröskeln och skulle efter en kort tid kunnat trampas loss. Mattläggaren råkade även slå hål i väggen med en temporär varmvattenberedare (ca 5-10 cm i diameter) när väggmattan monterades, detta hål lämnades och är endast täckt av väggmatta (känns när man känner på stället). Samt att i princip inte någon svets ser helt lyckad ut, något man tycker en mattläggare borde kunna mer än väl. Bilder finns och kommer att bifogas, även svetsarna mitt på golvet är dåliga, upphöjda över omliggande matta samt inte helt släta. Finns massor att klaga på och kan gärna förtydliga både med text och bilder om något skulle behöva förtydligas.

Bilder på det mesta kommer att bifogas.

När upptäckte du felet?

2014-05-16

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-05-19

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att en annan mattläggare skulle göra om och göra rätt. Då den som utfört jobbet uppenbarligen inte kunnat göra det fackmannamässigt eller godtagbart.

(mail kommer att bifogas)

* När svarade motparten?

2014-05-23

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Platschefen kom och tittade efter att jag tagit kontakt med honom efter att han skrivit i mail att jag skulle ringa. På plats säger han att samma mattläggare måste komma och göra vad han kan, samt att de ska göra en kontantbetalning (vilket de inte har gjort) på okänd summa för felaktigheter. Samt om jag fortfarande inte var nöjd så skulle jag ta kontakt med honom (Leif Karlsson) igen för att de skulle skicka en annan mattläggare. Detta blev accepterat, men allt som hänt är att den ursprungliga mattläggaren kom med en tub silikon och smetade på lite. (bilder kommer att bifogas på resultat efter det besöket) samt en tub Aqua tät som gåva då jag köpt och använt 3 tuber för att säkerställa att vattenskador inte ska ske (står mer i billagor samt i beskrivning av fel). Har sedan mailat (kommer att bifogas) ett flertal ggr utan svar till Leif Karlsson, platschef som vid första kontakten med honom sa att all vidare kontakt skulle ske via honom.

(mail från platschefen Leif Karlsson kommer att bifogas)

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Ursprungliga krav var att det skulle vara fackmannamässigt och snyggt och korrekt utfört, men nu vill vi hellre bli ekonomiskt kompenserade och anlita en annan firma, då allt förtroende är borta för denna, en av Umeås största firmor i branschen uppenbarligen inte har för avsikt att göra ett gott jobb.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

20979 kr inkl moms begärs

Vi utgår från beloppen i fakturan som är betald.

Belopp i fakturan inklusive moms: 56750 kr

Beräkning utförs exklusive moms som sedan läggs på i begärt belopp:

45400 kr - 3233 kr (VVS) - 1000 kr (tillfällig beredare) - 6600 (byte golvbrunn) kr - 1000 (montering väggmatta bakom tvätt/tork maskiner) kr = 33567 kr som delas i 2 för att motsvara halva ytan = 16783,5 kr exkl moms
Alltså 20979 kr inkl moms begärs

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Belopp som vi kräver är vad vi uppskattar att det kostar att få en annan firma att göra om det som behöver åtgärdas, hela golvytan är enligt mina mätningar 11 m², och det är i 5,5 m² av dessa som det fortfarande finns brister som behöver åtgärdas enligt:

Närmast entrédörren behöver hela biten av mattan bytas ut för att få bort de två upphöjningarna i golvet samt alla felskärningar som delvis försökt döljas med silikon av mattläggaren och delvis kvarstår samt de bristfälliga svetsarna vid uppvik. ca 4,5 m², sedan ca 1 m² behöver bytas längst in i rummet där mattan inte sitter fast mot väggen i uppviket. Väggväv som sitter limmad och målad omlott på dessa områden som behöver göras om behöver således också bytas.

De delarna där VVS och maskiner finns är acceptabla efter mina insatser trots att svetsarna på golvet skulle behöva snyggas till. Då mattan tvunget skulle skäras i bitar och läggas tvärs i rummet istället som brukligt längsmed både rum och fönsterriktning, detta enligt mattläggaren som skylldes på en för styv matta. Vi nöjer oss helt enkelt att dela räkningen i 2 efter av drag för VVS och snickerijobb, uträkning enligt nedan.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Bifogar alla bilder i mail (överstiger er gräns för webansökan).

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☒ Bifogas här offert(orderbekräftelse...)

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☒ Bifogas här 40.jpg

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer