

2014-06049  
2014-07-15  
001

ARN  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM

Falun 2014-07-11

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN	
INK	2014-07-15
Änr. 201	Aktbil.

## ANMÄLAN VERKSTADSTJÄNST- fråga om icke beställt uppdrag

### Anmälare:

Lars Lindgren  
Västansjövägen 12  
791 94 FALUN  
Tfn: 073-084 05 75  
[lindgrenlasse@hotmail.com](mailto:lindgrenlasse@hotmail.com)

Ålder: 28 år, man

### Motpart:

Mora Järn.  
Att: Peter Östlund (tfn: 070-302 84 59)  
Box 2079  
792 02 MORA  
Tfn: 0250-284 40  
E-post: [info@morajarn.se](mailto:info@morajarn.se)

Twisten avser: Verkstadstjänst som inte beställts av mig. Bestridan av faktura/betalningsansvar rörande 5448 kr

### Händelseförlopp/bakgrund:

Jag lämnade in min fyrhjuling (Polaris sportsman 800) till Mora Järn i mars 2014 för justering och linjering inklusive felsökning av variatorerna. Detta eftersom fyrhjulingen "låg och drog på växlarna vid tomgång." Vid inlämnandet var fyrhjulingen fullt körbar men behövde alltså en justering.

Jag var närvarande när en verkstadsmekaniker hos Mora Järn monterade isär variatorn/felsökte variatorn då den sprack. Rent konkret innebar detta att mekanikern satte primärvariatorn i ett specialverktyg för att dela/skruva isär den. Mekanikern uttryckte att delarna satt hårt och värmdes därför variatorn med gas för att den skulle bli lättare att dela. Vid delningsförsöket sprack variatorn inför mina ögon i två delar. Varpå mekanikern sa: "Oj, det här blir dyrt för dig det".

Jag protesterade direkt och ifrågasatte varför jag skulle stå för någonting som Mora Järn haft sönder under pågående uppdrag. Variatorn hade ingen spricka vid inlämnandet.

Jag lämnade verkstaden utan att vi hade kommit överens om hur frågan skulle lösas. Jag erbjöds -och tog- emot en lånemaskin och åkte hem. Jag hade efter detta flera kontakater, både telefonledes och per mejl, med VD:n hos Mora Järn för att diskutera det som hänt och för att få företaget att ta ansvar för åtgärdande av skadan som företaget orsakat.

Jag kontaktrade kommunens konsumentvägledare för råd och hjälp, och fortsatte dialogen med företaget. När sedan kommunens konsumentvägledare ringde VD:n Peter Östlund i mitten maj månad berättade han att Mora Järn hade bytt ut hela variatorn- men detta inte utan kostnad för mig! Reparationen hade Mora Järn gjort utan att tillfråga mig och utan mitt godkännande. Jag blev mycket förvånad!

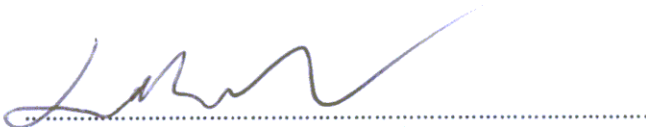
Jag pratade personligen än en gång med företagets VD och ifrågasatte företagets agerande. Mora Järn krävde mig på betalning för en tjänst jag inte hade beställt. Peter Östman menade att min variator var i sådant dåligt skick att den var tvungen att renoveras, samt att variatorns dåliga skick också var skälet till att den sprack vid felsökningen. Jag hävdar motsatsen. Jag har, som sagt, inte heller beställt någon renovering eller montering av ny variator.

När fakturan kom i juni bestred jag denna. Se bilaga 1-2. Företaget ändrade dock inte sin inställning till betalningen.

Yrkande:

Jag anser mig inte betalningsskyldig till det belopp som Mora Järn kräver mig på. Jag kräver att fakturan makuleras.

Med vänliga hälsningar



Lars Lindgren

Västansjövägen 12

791 94 FALUN

[lindgrenlasse@hotmail.com](mailto:lindgrenlasse@hotmail.com)

Bilaga 1) Faktura Mora Järn

Bilaga 2) Bestridan av faktura