

2014-06139
2014-07-17
001



Anmälan - tjänst

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Catharina

* Efternamn

Cannava

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Norra fiskargatan 5F

Postnummer

80310

Ort

Gävle

Telefon

076-0328908

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

076-0328908

Inklusive riktnummer

* E-post

caattiiss@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

caattiiss@hotmail.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

25

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

GR8 Experience

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Shop Experience

Box 89

Postnummer

Ort

182 05

DJURSHOLM

Telefon

077-140 70 70

Inklusive riktnummer

E-post

info.se@gr8experience.com

Bekräfta e-postadress

info.se@gr8experience.com

Tjänsten

Uppgifter om tjänsten

* Vad har beställts/avtalats

Köra Ferrari den 12 juni 2014 mellan 08.00-08.12
och Lamborghini den 12 juni 2014 mellan
08.45-09.00.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Beställningsdatum

28 september 2013

T.ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T.ex. 2010-12-31

* Pris

1 295,00

T.ex. 995 kr

Hur mycket är betalt?

1 295,00

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Har skriftlig garanti lämnats?

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

Twisten

Fel i tjänsten

* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Enlig min mening är tjänsten felaktig enligt följande. Varken bilar eller personal ifrån GR8 Experience dök upp.

Vi kom dit den 12 juni 2014 07.30 och åkte därifrån den 12 juni 2014 09.10. Det var avtalat att köra ferrari 12 juni 2014 mellan 08.00-08.12 och Lamborghini den 12 juni 2014 mellan 08.45-09.00 vid Scandic Gävle West.

Det var fyra andra köpare som också väntade på att köra. De fick inte heller köra. Pratade med Scandic Gävle West och va hade aldrig sett några bilar utanför deras hotell. Inte heller hört att företaget skulle hålla till där. Tycker det var konstigt, borde inte GR8 Experience ha hotellets tillstånd om de ska använda deras parkering?

Pratade även med en EvaLotta som hade köpt lamborginikörning till hennes svärson. Hennes telefon är 070-3769826. Hon berättade att hon ringt några dagar innan 12 juni och dubbelkollat att lamborginikörningen verkligen skulle bli av. Den skulle bli av enligt dom.

När upptäckte du felet?

2014-06-12

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Reklamation

* När klagade du?

2014-06-12

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Att få pengarna tillbaka för kostnaden av tjänsten (1295:-).

Hade mailkontakt med en Fredrik Larsson som nekade att jag skulle få pengarna tillbaka.

Skickade även ett rekommenderat brev där jag begärde pengarna tillbaka. Brevet hämtades aldrig hämtade ut.

* När svarade motparten?

2014-06-12

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

GR8 Experience sa: "Det var för få kunder inbokade så därför erbjuder vi att man kan boka in sig på Lördag istället. Vi skickade ut ett meddelande för ca 4 veckor sen om detta"

Jag fick aldrig något mail. Plus att EvaLotta pratat med dem och de sagt att körningen skulle bli av. GR8 Experience sa även:

"Man kan inte få tillbaka pengar när vi erbjuder och har fler tider att köra på Lördag"

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att jag åtminstone ska få tillbaka beloppet för tjänsten som uteblev (1295:-).

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag blev inte kontaktat på något sätt i förväg att tjänsten inte skulle bli av.

EvaLotta som också hade köpt deras tjänst blev lovad dagarna innan att tjänsten skulle bli av. Så att de skulle ha mailat mig (vilket de inte har) fyra veckor i förväg verkar väldigt märkligt då de lovat henne dagarna innan.

Jag och min sambo tog ledigt från jobbet för att kunna utföra tjänsten och bara det kostade mig ca 465:- (jag var ledig i tre timmar). Och min sambo minst 1500:- (han skulle jobba natt och behövde därför ta ledigt hela natten för att orka gå upp så tidigt). Därför duger det inte att de påstår att de flyttar tiden i efterhand till lördag. vilket jag ändå inte tror på att de skulle hållt.

På deras hemsida

<http://www.gr8experience.com/gallery/> finns inte ens Gävle med att välja på i "orter". Scandic Gävle West hade aldrig hört att de skulle hålla till på deras parkering. Allt detta tyder på att de är ett bluffföretag.

Evalotta pratade också om att de hette superbox.

En sak till. De har märket garanterat 100% nöjd på product bladet. Jag är 0 % nöjd..

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Det var bra väder den här dagen. Står ingenstans att de kan ställa in för att fyra anmälda inte räcker.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☒ Bifogas här Villkor.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☒ Bifogas här Kvitto_Faktura.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☒ Bifogas här __www.gr8experience....

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☒ Bifogas här Mailkonversation med...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer