

2014-06065  
2014-07-15  
001



Anmälan - tvätt

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Monica	Haage

c/o

\* Gatuadress / box  
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Landstrasser Hauptstrasse 123/16  
1030 Wien  
Austria

Postnummer	Ort

Telefon	Telefon dagtid
00436507781221	00431260022551
<small>Inklusive riktnummer</small>	<small>Inklusive riktnummer</small>

\* E-post

monica.haage@telia.com

\* Bekräfta e-postadress

monica.haage@telia.com

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

49

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



# Anmälan - tvätt

## Motpart/Inlämningsställe/Tvätteri

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Östermalms Kemtvätt och Skrädderi

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Linnegatan 9-11

Postnummer

Ort

11447

Stockholm

Telefon

08-6621720

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



# Anmälan - tvätt

## Tjänsten

### Uppgifter om tjänsten

\* Vad har beställts/avtalats

Hos kemtvätten

\* Beställningsdatum

2014-07-07

T.ex. 2010-12-31

Arbetet färdigt

2014-07-08

T.ex. 2010-12-31

Inlämningskvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

\* Debiterat pris (tvättkostnad)

200

T.ex. 995 kr

\* Hur mycket är betalt?

200

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Reserverade sig tvätteriet i förväg för resultatet av behandlingen?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Vad avsåg reservationen?

Hur lämnades reservationen?

☐ Muntligt

☐ Skriftligt

Kopia av reservationen bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".



# Anmälan - tvätt

## Twisten

\* Vilken/vilka varor gäller tvisten?

Sommar kappa

\* Inköpsdatum

2014-05-02

T.ex. 2010-12-31

\* Inköpspris

3000 kronor

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Har varan tvättats tidigare?

☒ Nej

☐ Ja. Ange antal gånger

## Fel i tjänsten

\* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Kappan har krympt och tappat formen. Väven i kappan är tätare eftersom kappan har krympt, detta gör att kappan är styvare och faller inte som tidigare. Ärmarna och längd är väsentligt kortare

När upptäckte du felet?

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

## Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att tjänsten blev försenad (eller inte utförts alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

## Skada

\* Klagar du på att det som tvättats har skadats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort skadan

Kappan har krympt och tappat formen. Väven i kappan är tätare eftersom kappan har krympt, detta gör att kappan är styvare och faller inte som tidigare. Ärmarna och längd är väsentligt kortare

När upptäckte du skadan?

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

## Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du också ange vilket pris som avtalats.

## Reklamation

\* När klagade du?

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Ersättning eller att kemtvätten anskaffar en ny kappa av samma model och fabrikat

\* När svarade motparten?

2014-07-10

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade motparten?

De säger att de inte gjort något fel att de följt tvättråden. De bad mig starta en tvist genom ARN. Jag har kontaktat flera svenska återförsäljare av fabrikatet och de säger att de aldrig haft ett sådant här fall.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



## Anmälan - tvätt

### Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är (t.ex. återfå tvättkostnader och/eller ersättning för den skadade varan):

Jag vill ha kappan ersatt full ut eftersom den är ny och ej användbar längre.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Om du också har krav mot den som sålt varan och har klagat till säljaren fyller du i dessa uppgifter.

Företagets namn

Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

Vad begärde du?

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

Vad svarade säljaren?

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Mina krav mot säljaren är:

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

När man lämnar in ett plagg för kemtvätt litar man på att kläderna blir rena och ej förstörda. Kemtvätten anser att de inte gjort något fel, men det är fysiskt omöjligt att ett plagg krymper över en storlek om inte värme har tillsatts. I tvättråden står det kemtvätt och en prick för strykning vilket innebär ingen värme.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Kappan har krympt trots att tvättråden inte säger att det ska tillföras värme under tvättprocessen. Bevis att kappan har krympt är att se i fickor och att foder är större än bomullstyget i jämförelse med en otvättad kappa. Tyget är också tätare. Det finns fotografier om så behövs.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Inlämningskvitto

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto för tjänsten

- ☒ Bifogas här    kvitto.jpg
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Reservation från inlämningsstället/tvätteriet

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto på varan

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Skriftligt svar från motpart

- ☐ Bifogas här
- ☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer