

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Bert

\* Efternamn

Lehrberg

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kåbovägen 1

Postnummer

75236

Ort

Uppsala

Telefon

018-503800

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0498-227035

Inklusive riktnummer

\* E-post

bert.lehrberg@iuste.se

\* Bekräfta e-postadress

bert.lehrberg@iuste.se

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Näringsidkare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Room4u AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Palmbladsg 2C

Postnummer

Ort

754 50

Uppsala

Telefon

018-430 06 70

Inklusive riktnummer

E-post

info@room4u.se

Bekräfta e-postadress

info@room4u.se

## Tjänsten

### Uppgifter om tjänsten

**\* Vad har beställts/avtalats**

I höstas anlätade jag Room4u för att utföra astaltering av infarten och garagedfarten vid vårt hus på Kåbovägen 1 i Uppsala. Syftet angavs uttryckligen vara att det skulle bli lättare att köra med stora lastbilar in på infarten och med truckar in och ut från källaren.

Kopia av offert/avtal bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

**Beställningsdatum**

2013-10-01

T.ex. 2010-12-31

**Är arbetet färdigt?**

☐ Nej

☒ Ja, ange datum

vecka 42 2013

T.ex. 2010-12-31

**\* Pris**

50 625

T.ex. 995 kr

**Hur mycket är betalt?**

50 625

T.ex. 995 kr

Kopia av faktura/kvitto bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

**Har skriftlig garanti lämnats?**

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av ev. garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälan sista steg "Bevisning".

### Twisten

#### Fel i tjänsten

\* Klagar du på att tjänsten är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

#### Beskriv kort felet

I källarnedfarten skulle asfaltering ske, så att det skulle bli lättare att göra handtruckar med tungt lastade bokpallar ut och in genom källardörren. Vid den första bokleveransen den 10 januari 2014 visade det sig inte fungera. Två saker gjorde att det var nästan omöjligt att få in pallen.

1. Asfaltering hade inte skett utanför hela dörrens bredd och det asfalterade området vinklade sedan bort från dörren på sätt som förutsatte att trucken kunde svängas genom den kördes genom dörren, vilket var omöjligt nedan på grund av tröskeln. Om pallen hade hamnat vid sidan av det asfalterade området hade det blivit nödvändigt att lasta av den och bära in alla tunga bokkartonger.

2. Strax utanför dörre och parallellt med väggen går en ränna som utgör del av dräneringssystemet. Den kunde därför inte asfalteras, men är täckt av ett tjockt metallgaller som det går att köra över. Innanför rännan, mellan den och tröskeln, finns ett smalt område som jag ville ha asfalterat. Företaget ville av någon anledning inte asfaltera där. I stället fick jag en plåt som jag instruerades att lägga på gruset, så skulle det gå att köra över plåten. När vi försökte böjdes plåten med påföljd att truckens hjul plöjde ner i gruset och fastnade. Detta gör det synnerligen svårt att köra ut och in med truckar genom garagedörren.

När upptäckte du felet?

2014-01-10

T.ex. 2010-12-31

#### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att tjänsten blev försenad?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle tjänsten vara klar?

T.ex. 2010-12-31

När blev tjänsten klar?

T.ex. 2010-12-31

#### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

Företaget lämnade felaktig information att de själva utförde jobbet. I stället anlätade de ett annat företag. Det är möjligen en starkt bidragande orsak till att företaget inte vill korrigera arbetet.

#### Reklamation

\* När klagade du?

2014-01-12

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Jag begärde att företaget skulle åstadkomma en lösning som fungerade. Jag påpekade också att det måste finnas asfalt rakt framför dörren.

\* När svarade motparten?

2014-05-26

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade motparten?

Vid vårt möte åberopade motpartens representant att företagets ansvar begränsade sig till att lägga asfalt där jag pekade (men det gjorde man inte!) och att det var mitt ansvar att tala om var det behövde asfalteras.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

## Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Jag kräver att företaget ordnar så att de ytor som måste asfalteras för enkel åtkomst av källardörren med handtruck med tungt lastade bokpallar skall bli möjlig. Det förutsätter att asfalteringen utvidgas så att hela dörrens bredd blir asfalterad ungefär fyra meter rakt ut från dörren. Det är svårt att ange exakt mått. Dessutom måste ytan mellan dörren och avrinningsrännan för dräneringen asfalteras.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Jag kräver i första hand att arbetet utförs av företaget. Om så ej sker i rimlig tid kräver jag skadestånd för att anlita något annat företag för att utföra arbetet.

## Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

När det gäller den grusfyllda långsmala ytan alldeles utanför dörren åberopas följande:

1. Det var muntligen avtalat att asfaltering skulle ske där.
2. Jag krävde när arbetet utfördes att ytan skulle asfalteras.
3. Företaget valde då att inte asfaltera ytan med lovade att återkomma och åtgärda detta om den lösningen inte skulle visa sig fungera. Detta löfte har senare upprepats.
4. Arbetet är inte fackmannamässigt utfört, eftersom det inte går att utan orimliga ansträngningar komma ut och in genom källardörren. Det blir mycket svårt att köra truckar med tungt lastade pallar ut och in utan att trucken hamnar utanför asfalten och fastnar (det är svårt att svänga med en tungt lastad truck när man kör den genom en dörr med tröskel, även om tröskeln är liten).

När det gäller den felaktiga vinklingen av det asfalterade området bort från källardörren åberopar jag att asfalteringen har skett med avvikelser från

1. Avtalet.

a. I den offert som avtalet hänvisar till finns en av företaget upprättad och av mig godkänd skiss som mycket tydligt visar att asfaltering skall ske rakt ut från dörren.

b. När jag anlidade företag angav jag uttryckligen att så skedde för att göra möjligt att köra truckar

med pallar tungt lastade med böcker ut och in från källaren. Det förutsätter att man kan köra rakt ut och in (se ovan om svårigheten att svänga med en tungt lastad truck).

2. Mina instruktioner när jag i samband med att asfalteringen utfördes påpekade att den asfalterade ytan utanför källardörren var väl smal och bad om en utvidgning åt vänster. Utvidgning skedde då i stället åt höger. Jag hade då inget begrepp om att svängen kunde ställa till problem för truckarna, utan tyckte bara att det såg konstigt ut.

3. Kravet på fackmannamässigt utförande. En fackman som asfalterar en källarnedfart måste göra det så att den går att användas för sitt naturliga ändamål. Man måste bekvämt kunna ta sig ut och in genom källardörren utan att lämna den asfalterade ytan.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

## Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

1. Avtal
  2. Offert
  3. E-postkonversation. Skickas som vidarebefordrade e-postmeddelanden senare.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Asfaltering20131001 (3).jpg

Offert 5 (5).pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

## Handlingar som bör bifogas

Offert/avtal

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kvitto/faktura

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer