

2014-06115
2014-07-16
001



Anmälan - köp av fordon

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn	* Efternamn
Tanja	Kieri
c/o	
* Gatuaadress / box	
(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)	
Vuolosjärvivägen 700	
Postnummer	Ort
98192	Kiruna
Telefon	Telefon dagtid
0980-20104	070-3933268
Inklusive riktnummer	Inklusive riktnummer
* E-post	
Tanja.Arne@hotmail.com	
* Bekräfta e-postadress	
Tanja.Arne@hotmail.com	

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

43

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - köp av fordon

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Östermalms Bil AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Lastvägen 52

Postnummer

98138

Ort

Kiruna

Telefon

0980-61880

Inklusive riktnummer

E-post

service.ostermalmsbil@telia.com

Bekräfta e-postadress

service.ostermalmsbil@telia.com



Anmälan - köp av fordon

Köpet

Uppgifter om köpet

Typ av fordon

- ☒ Bil
- ☐ Motorcykel/moped
- ☐ Husvagn/husbil
- ☐ Annat, anges

Fabrikat och typ

Årsmodell

Registreringsnummer

Fordonet köptes

- ☐ Nytt
- ☒ Begagnat

Vägmätarställning
i km vid
leveransen

Beställningsdatum

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

Pris

T.ex. 225 000 kr

Kopia av kvitto/köpeavtal ska bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Lämnades någon garanti?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

- ☐ Nej



Anmälan - köp av fordon

Twisten

Redovisning av tekniska fel

Om tvisten gäller tekniska fel på fordonet bör felen, datum för reklamation m.m. anges här. Redovisa endast de fel som är av betydelse för den rättelse du önskar.

Beskriv felet

slocknar i varenda korsning.startar inte när den är kall.Värmesätena sönder,går ej att skifta mellan 2 och 4 hjulsdrift vid körning.svårt att få det när man står still också.svårt att få upp farten,t.ex.vid om körning.den skakar och känns ostadig,det är någon ting glonkar i den också.

Upptäcktes datum	Vägmätarställning i km vid upptäckt	När klagade du hos säljaren?
<input type="text" value="2013-01-21"/>	<input type="text" value="19343"/>	<input type="text" value="2013-01-21"/>
<small>T.ex. 2010-12-31</small>		<small>T.ex. 2010-12-31</small>

Vad gjorde eller svarade säljaren?

säljaren bytte olja och batteriet,en sak i bränslefiltret och ett knutkors.

När svarade säljaren?

T.ex. 2010-12-31

☒ Felet kvarstår fortfarande

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levereras?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats.

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.

helheten av hela bilen,den håller inte vad försäljaren lovade.de krav vi begärde av den.t.ex.skogs vägs körning.

Reklamation

* När klagade du?

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

köpet skulle gå tillbaka,att vi skulle få till baka våran gamla bil.plus hand peningen.

* När svarade motparten?

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

det gick han med på.det kan vi göra det efter sportlovet.Men efter sportlovet ville han inte,ta till bakaköpet.Begärde betalt på rep,som han hadde utfört tidigare.som han skulle stå för.sen på pekade han att vi hadde,skulden kvar på nissan navaran.

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"



Anmälan - köp av fordon

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Att köpet går tillbaka,som han lovade.jag får
tillbaks min gamla bil och handpenningen jag la ut
och att skulden på nissan navaran skall bort noll i
skuld

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

5000 kr fram och tillbaka,till verkstan.disel kostnader.

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

det har get mer kostnader,för att köra fram till
baka till verkstan.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".



Anmälan - köp av fordon

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

det finns vitnen

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Köpeavtal/kvitto

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

- ☐ Bifogas här
- ☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer