

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Stefan

\* Efternamn

Disfält

c/o

\* Gatadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Östra Ringvägen 103

Postnummer

43267

Ort

Veddige

Telefon

0722260961

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0722260961

Inklusive riktnummer

\* E-post

disfalt@gmail.com

\* Bekräfta e-postadress

disfalt@gmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

51

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

Boxer AB

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Box 45024

Postnummer

10430

Ort

Stockholm

Telefon

0771-21 10 00

Inklusive riktnummer

E-post

kundservice@boxer.se

Bekräfta e-postadress

kundservice@boxer.se

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Boxerabonnemang

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2013-05-31

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2008-05-01

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

498

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

av telefonförsäljare

När ingicks avtalet?

2008-05-01

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☐ Ja

☒ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

## Twisten

### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Då vi har flyttat kan inte Boxer leverera det jag betalar för men dom anser att jag skall betala under ett år till. Jag är villig att betala om dom kan leverera det som dom tar betalt för vilket dom ignorerar. Jag har skrivit både mail och brevledes men endast besvarat en gång.

När upptäckte du felet?

2014-06-01

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☒ Varan har ännu inte levererats

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Får inte vad jag betalar för ingen har upplyst om att man kanske inte kan nyttja utbudet om man flyttar och att man då måste betala i alla fall.

## Reklamation

\* När klagade du?

2014-06-01

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Ringde den 1/6-2014 men fick inget gehör enbart till svar du måste betala.  
Har mailat därefter

\* När svarade säljaren?

2014-06-30

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Att avtalet är uppsagt till den 2015-05-31 måste betala för något som dom inte kan leverera.

Hej Stefan,

Jag har nu avslutat ditt avtal med avtalsnummer: W88421. Avtalet kommer att avslutas 2015-05-31 och dina boxerkanaler försvinner därmed detta datum.

En avslutsbekräftelse kommer skickas till dig inom några dagar.

Eftersom att ni idag har en bindningstid på ert avtal, har vi ingen möjlighet att avsluta det med omedelbar verkan.

Vad som gäller vid flytt hittar ni här:

<http://www.boxer.se/Global/Swedish/pdf/Allm%C3%A4nna%20villkor%202014-06-13.pdf>  
(punkt 10.2)

Ibland kan en överlåtelse vara lösningen på ert problem:

<http://www.boxer.se/kundservice/abonnemang/uppsagning/>

För hjälp med eventuell felsökning, om ni vill få igång avtalet på er nya adress, är ni välkomna att kontakta vår tekniska support på telefon 0771-21 10 00. För att kunna genomföra en felsökning är det viktigt att ni befinner er framför tvn när ni ringer in.

På vår hemsida [boxer.se/kundservice](http://boxer.se/kundservice) så hittar du svar på de vanligaste frågorna vi får gällande bland annat teknisk support och betalning. Där kan du även logga in på tjänsten Mina Sidor för att byta dina Flex kanaler, se din avtalsinformation och dina fakturor.

Med vänlig hälsning,

&#8201;&#8201;  
Lovisa Jonsson

Boxer Kundservice  
Box 45024  
104 30 Stockholm  
Web: [www.boxer.se](http://www.boxer.se)  
Telefon: 0771-21 10 00  
Vardagar: kl. 08.00 - 21.00  
Helger: kl. 09.00 - 20.00



## Anmälan om köp av vara

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

Avsluta abonnemanget omedelbart eller leverera det jag betalar för.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Har inget belopp utan endast det jag beskriver ovan.

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Om jag tecknar elavtal och flyttar inte behöver jag då betala i de år som jag har tecknat.

Jag betalar inte för tidningen i brevlådan om jag inte får den.

Hur skall man kunna flytta om man dras med gamla kostnader för något som inte går att leverera.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

## Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Hej Stefan,

Jag har nu avslutat ditt avtal med avtalsnummer: W88421. Avtalet kommer att avslutas 2015-05-31 och dina boxerkanaler försvinner därmed detta datum.

En avslutsbekräftelse kommer skickas till dig inom några dagar.

Eftersom att ni idag har en bindningstid på ert avtal, har vi ingen möjlighet att avsluta det med omedelbar verkan.

Vad som gäller vid flytt hittar ni här:

<http://www.boxer.se/Global/Swedish/pdf/Allm%C3%A4nna%20villkor%202014-06-13.pdf> (punkt 10.2)

Ibland kan en överlåtelse vara lösningen på ert problem:

<http://www.boxer.se/kundservice/abonnemang/uppsagning/>

För hjälp med eventuell felsökning, om ni vill få igång avtalet på er nya adress, är ni välkomna att kontakta vår tekniska support på telefon 0771-21 10 00. För att kunna genomföra en felsökning är det viktigt att ni befinner er framför tvn när ni ringer in.

På vår hemsida [boxer.se/kundservice](http://boxer.se/kundservice) så hittar du svar på de vanligaste frågorna vi får gällande bland annat teknisk support och betalning. Där kan du även logga in på tjänsten Mina Sidor för att byta dina Flex kanaler, se din avtalsinformation och dina fakturor.

Med vänlig hälsning,

&#8201;&#8201;  
Lovisa Jonsson

Boxer Kundservice  
Box 45024  
104 30 Stockholm  
Web: [www.boxer.se](http://www.boxer.se)  
Telefon: 0771-21 10 00



Vardagar: kl. 08.00 - 21.00

Helger: kl. 09.00 - 20.00

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

Mailkonversation.doc

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer