

Saltsjöbaden 2014-07-14

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN	
INK	2014 -07- 17
Änr. 201	Aktbil.....

840711-0132 (840711-0132)  
Marco Antonio Pascoa E Silva  
Forellgatan 14, Lgh 1402  
133 42 SALTSJÖBADEN

ARN

Allmänna Reklamationsnämnden

MOTPART

Intrum Justitia Invest AB  
Fack 429019 R 924  
SE-106 37 STOCKHOLM

SAKEN

Prövning av Intrum Justitia Invest AB, Viktoria Olsson,  
beslut den 2014-03-03, angående erlagt felaktiga ränta  
på avbetalningsplan (kopia bifogas).

Jag har tecknade ett lån från börja med fordringsägare CashBudy som överlätts senare till GateInkasso och som senare bytt namn till Nice Invest Nordic AB och till sist till nuvarande Intrum Justitia Invest AB.

Under tiden och till den 2012-01-20 har jag betalt månadsbetalning med ränta enligt avbetalningsplan men efter detta datum 2012-01-20 träffas en ändring skriftligt i avtalet med fordringsägare och på grund av hans erbjudande att betala 5.000,00 kr ska betala från dessa datum, och till hela skuld är betalt, 500,00 kr för amortering och 50,00 kr för kostnad, RÄNTEFRIIT.

Bevis på detta överens villkor är till ex. avi från själv Intrum Justitia den 2012-11-19 (som bifogas) samt brev från Intrum Justitia den 2013-09-06 (som bifogas) som kräva då betalning av hela resterande fordran som avser summa totalt av 12.340,36 kr, UTAN RÄNTA, enligt avtalets villkor.

Efter min sist månadsbetalning på 500,00 kr till Intrum Justitia den 2013-11-28, som Intrum Justitia aldrig redovisad eller informera mig, att kapital skuld förbli samma på 12.240,36 kr före detta betalning, blev jag informera bara den 2014-02-11 av Intrum Justitia Kim Berntsson, med erbjudande två alternativ med betalning vad jag kan betala, för naturligtvis, fortsätta med betalning räntefritt enligt avtalet, för reglering av ärendet.

På grund av detta erbjudande och jag vill reglera och nu betala skuld fortare, ringt jag Intrum Justitia den 2014-02-28 och meddela att jag acceptera erbjudande och vill enbart göra en ändring med betalning av 1.000,00 kr per månad, naturligtvis med samma avtalet villkor, räntefritt. Fick svar det var OK, och skulle komma en avbetalningsplan när jag skulle betala detta.

Den 2014-03-03 skickat Intrum Justitia Viktoria Olsson en avbetalningsplan (bifogas) och jag blev förvånad att hon erlagt retroaktiv ränta utan att precisera från vilken datum med summa 9.264,00 kr, och detta strider mot den överens villkor med månadsbetalning utan ränta till skuld är betalt, samtidigt skriva hon att "vi bekräftar det avtal om avbetalning som vi kommer överens" att jag tror att hon referera enbart ändring av den ökning av 1.000,00 kr, därför någon annat hade vi pröva i VNTF i telefon den 2014-02-28.

Som det finns inte någon annat underskrivit avtal med min samtycke utan bara den som underskrivs den 2012-01-20 om avbetalning räntefritt till hela skuld är betalt, anser jag att Viktoria Olsson beslut den 2014-03-03 är inte korrekt och strider mot avtal och räntelag, enligt mina brev till Intrum Justitia (bifogas).

Obs. rätt till "28" "inte".

*Marco Silva*

2014-06121  
2014-07-17  
001