

2014-06146
2014-07-17
001



Anmälan - bank

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Shameem

* Efternamn

Ahsan

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Grimstagatan 60

Postnummer

162 56

Ort

Vällingby

Telefon

0762526515

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

* E-post

shameem_74@hotmail.com

* Bekräfta e-postadress

shameem_74@hotmail.com

Kön

☐ Kvinna

☒ Man

Ålder

40

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna



Anmälan - bank

Motpart/Bank eller finansinstitut

Vem vill du anmäla?

* Bankens/institutets namn

Ikano bank

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Ikano Bank

Box 717

383 82

Älmhult

Postnummer

Ort

Telefon

0476588000

Inklusive riktnummer

E-post

bank@ikano.se

Bekräfta e-postadress

bank@ikano.se

Twisten

Vad gäller tvisten?

Förklara kort vad tvisten gäller. Gäller tvisten stöld/förlust av kontokort skriver du inget här utan går direkt till nästa avsnitt.

Jag har ikano bank kredit idag som tre olika kort som Hemköp , Ikea och Lindex . Jag använder 7/8 års nästan!

Jag betala från min Nordea bank kontor till alla faktura (inte bara ikano faktura) som vanlig . Jag kolla inte eller läser inte allt ! Bara OCR nummer kolla och skriva som alla faktura jag gör idag också !

April månad jag kollat ikano bank faktura och såg jag Betalskydd 200 kr. Sen Jag ringt de men de sa till mig om du sluta betala betalskydd måste fylla på våran blankett och till backa till oss . Jag sa varför jag inte gjort nån avtal med er eller? De Ja sen jag sa till de skicka till mig om jag har gjort avtal med betalskydd. De sa okej . Efter månad jag ringade igen de sa chefen ska ringa mig men inte kontakta mig sen jag ringde och sa till de kan du skicka blankett till mig som jag vill sluta betalskydd avgift !

Sen jag frågade jag väntar på eran chefen ska ringa mig, men inte ringa mig, han sa det stor ingenting på data !

Men jag har inte gjort nån avtal med Betalskydd eller ikano bank som tre olika ikano bank kort kredit .

Jag vill alla mina pengar tillbaka som dragit betalskydd .

Jag vet inte när började betalskydd ?

De sa olika olika år ??

Stöld/förlust av kontokort

När förlorade du kontokortet?

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

När upptäckte du förlusten?

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

När spärrade du kortet?

Ange datum och klockslag. T.ex. 2010-12-31 kl. 14:50

Hur förvarade du kortet när du förlorade det?

Hur förlorade du kortet? Redogör för omständigheterna kring förlusten.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Reklamation

* När klagade du?

April / May 2014

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Jag förstår inte

* När svarade motparten?

2014-04-25

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade motparten?

Jag förstår inte.



Anmälan - bank

Eventuell kopia av skriftligt svar från motparten bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälans sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Vad vill du att nämnden beslutar?

Kräver du skadestånd ska du ange beloppet i kronor och ange hur du har beräknat beloppet.

* Mina krav är:

De (Betalskydd) dragit varje månad ca 600 kr från början till juli 20014.
Jag vill tillbaka alla min pengar.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

De (Betalskydd) dragit varje månad ca 600 kr från början till juli 20014.
Jag vill tillbaka alla min pengar.
(Jag förstår inte äntligen va maner men jag bara fylla på rutan som jag förstår. Kan jag få en talk som bengali?).

Behöver du förklara mer kan du ladda upp bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Jag förstår inte va skriva här!

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kopia på ev. svar från motparten

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer