

Anmälare

Vem är du?

* Förnamn

Markus

* Efternamn

Jalakas

c/o

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Bokvägen 10

Postnummer

73536

Ort

Surahammar

Telefon

0736260503

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0736260503

Inklusive riktnummer

* E-post

markus.jalakas@gmail.com

* Bekräfta e-postadress

markus.jalakas@gmail.com

Kön

☐ Kvinna☒ Man

Ålder

19

Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

* Företagets namn

Komplett Services Sweden AB

* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

<https://www.komplett.se>

Postnummer

Ort

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

Köpet

Uppgifter om köpet

* Vara och ev. märke

Bärbar dator MSI GE70 2OE

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

* Inköpsdatum

2013-10-08

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

2013-10-08

T.ex. 2010-12-31

* Pris

11912

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☒ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☐ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2013-10-06

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☒ Nej

☐ Ja, följande datum

T.ex. 2010-12-31

Twisten

Fel på varan

* Klagar du på att varan är felaktig?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

Datorns bild fryser nån sekund då och då vid spelande samt filmtittande. Ljudet påverkas också, dock olika hur det påverkas, antingen konstig ton eller inget ljud alls. Felet kan uppstå med stora mellanrum. Första gången var redan efter några dagar efter jag tagit hem den. Den har även kraschat 2 gånger till BIOS utan att sedan kunna startas utan att lämnas in på reparation. Den har sammanlagt varit på felsökning 5 gånger nu.

Jag har knappt använt datorn sen jag köpte den och den har nästan konstant varit på reparation sen dess.

Jag har krävt pengarna tillbaka men dom säger att fel måste påvisas tre gånger vid reparationerna men dom lyckas aldrig hitta någonting alls när jag lämnat in fast jag får tillbaka datorn varje gång med samma fel. Reparationerna har skett via en extern verkstad som heter InfoCare. Dom anser att när datorn kraschar till BIOS så är det inget fel, men det ska aldrig hända och har aldrig hänt mig eller någon annan jag känner någonsin.

Servicerapporterna från InfoCare har jag bara svaren till, inte mina felbeskrivningar till varför den lämnats in.

När upptäckte du felet?

2013-10-13

T.ex. 2010-12-31

Dröjsmål/försening

* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

Har du något annat att anmärka på?

* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Det säljs som en speldator men den lever inte upp till kraven. Ingen som köper en speldator skulle acceptera att få den såhär.

Reklamation

* När klagade du?

2013-12-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad begärde du?

Jag vet inte exakt när jag började ta kontakt med Komplette men det var en tid efter att jag upptäckt felet.

Dom första tre gångerna ville jag bara få datorn lagad så att den fungerade men dom sista två krävde jag pengarna tillbaka.

Jag har haft en jättelång konversation över internet med många mail samt ringt upp dom samt dom ringt upp mig så jag har jättesvårt att svara på exakta datum.

* När svarade säljaren?

2014-05-01

T.ex. 2010-12-31

* Vad svarade säljaren?

Att datorn måste ha varit på reparation minst tre gånger samt felet påvisats minst en gång säger InfoCare... Komplette verkar ha att det måste påvisas tre gånger, alla verkar säga olika på Komplette vissa har samma uppfattning som InfoCare.

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

Vad vill du att nämnden beslutar?

* Mina krav är:

Jag vill ha pengarna tillbaka.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag köpte datorn i Oktober och har knappt använt den sen dess. Sammanlagt tror jag jag har haft datorn hemma i 3-4 månader fast icke fungerande. Jag har oftast varit i kontakt med dom angående hur jag ska gå tillväga. Jag har köpt datorn för att kunna spela på den men det går inte. Även om de nu tillslut skulle kunna reparera datorn kan inte jag lita på att den kommer hålla, den kanske går sönder igen om ett halvår. Jag kommer inte kunna lite på den här datorn något mera.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Autosvar - Tack för din förfrågan!

Ditt ärendenummer: 3808541

support@komplett.se

Hei!

Vi tackar för din förfrågan Häva datorköp.

Vi har registrerat din förfrågan med följande ärendenummer:

Ärendenummer: 3808541

Ditt ärende kommer att behandlas i turordning och du kommer att få svar inom kort.

Om du vill lägga till ytterligare info till din förfrågan kan du göra det genom att trycka på "svarsknappen" (Reply). Du bör då behålla överskriften så att vi kan knyta ihop dina frågor med den ursprungliga förfrågan.

Vänligen ta vara på ärendenumret så att vi snabbt kan hitta ditt ärende och hjälpa dig om du har ytterligare frågor.

OBS

Detta är ingen order- eller returbekräftelse, detta är ett autosvar på att vi har mottagit din förfrågan och vi besvarar den inom kort.

Med vänlig hälsning

Komplett.se

support@komplett.se

25 apr

till mig

(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus!

Beklagar sen återkoppling.

Vi har nu kontaktat infocare för att få all information angående dina tidigare inskick till dom. Är datorn reparerad 3 gånger av InfoCare då ska det inte vara några problem att häva köpet.

Jag återkommer till dig så fort jag kan!

Med vänliga hälsningar

Ida, Sälj och kundservice

>

> Hej,

>

> Jag har varit i kontakt med er och InfoCare sedan i Oktober utan att

> lösa någonting.

> Första gången skickade jag in den efter att ha

pratad med er när ni
> hänvisade mig till InfoCare. Dom bytte
moderkort och installerade
> mjukvara och gjorde tester som inte visade
något.
> Andra gången gick jag direkt till Infocare och
dom gjorde flera tester
> och ringde mig och bad om mera information
men det slutade med att dom
> bara installerade om operativsystemet igen.
> Tredje gången vände jag mig till er och bad om
att få häva köpet men
> ni sa åt mig att vända mig till InfoCare igen...
Dom hittade inget som
> vanligt och installerade bara om
operativsystemet och uppdaterade
> grafikdrivrutinerna. Och som alla andra gånger
så var det samma fel
> när jag fick tillbaka den...
>
> FELET är alltså att datorn fryser slumpmässigt
när man kollar på film
> samt spelar vissa spel... Skärmen fryser i upp till
3-4 sekunder och
> ljudet uppför sig konstigt. Ibland försvinner det
helt och ibland
> "hakar det upp sig" någon sekund på någon ton.
Detta kan börjar hända
> när som helst, när datorn nyss startat eller har
varit igång ett tag.
> Jag har dessutom väldigt bra kylning på den så
det är inte värme.
> Dom spelen jag har hunnit prova innan jag inte
orkat med datorn är
> Heroes of Newerth och CS Source samt Garry's
mod. Filmer spelar ingen
> roll den verkar inte fungera med någon av dom
och jag har provat ett
> antal.
>
> Infocares aktivitetsnummer:
> 2002478
> 1973265
> 1950721
>
> Jag vill häva köpet nu och vill ha mina pengar
tillbaka. Jag har varit
> utan dator i snart ett halvår och ni kan ju
uppenbarligen inte lösa
> problemet. Om detta inte är klart inom två
veckor vänder jag mig till
> ARN. Jag har redan varit i kontakt med
konsumentombudsmannen här var
> jag bor, samt en advokat i familjen.
>
> Kundnummer: 8161858
>
> /Markus Jalakas
>

support@komplett.se
30 apr

till mig
(Please keep the subject when replying to this
mail)

Hej Markus!

Nu har vi sett över serviceberättelserna och det visar sig att din dator endast har blivit reparerad 1 gång vilket gör att vi dessvärre inte kan häva köpet på datorn.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
30 apr

till support
Hej,

Då går jag till ARN. Den har varit inne på reparation tre gånger utan att hitta det egentliga problemet. Två av dem har reparatörerna inte ens gjort något och dom vägrar faktiskt prova det jag föreslår så dom kan upptäcka problemet. Jag har varit utan en fungerande dator i ett halvår nu, det räcker. Konstigt att en så stor butik som er inte kan göra något åt saken och att era tekniker inte kan något utan bara sitter och kör sina analysprogram som är snudd på låstaster.

Hälsningar
Missnöjd kund.

Den 30 apr 2014 14:44 skrev
<support@komplett.se>:

Hej Markus,

Jag försökte precis ringa dig på tele 0736260503 utan något svar. Har du möjlighet att diskutera detta ärendet under morgondagen? Återkom gärna med en tidpunkt som passar så kan jag ringa upp dig.

Med vänliga hälsningar
Jesper, Sälj och Kundservice

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
13 maj

till support
Hej,

jag såg det jag råkade bara ha ljudet avstängt på telefon... Jag kan nu och till klockan 19. Imorgon onsdag kan jag mellan 07.00 till 09.00 sen på eftermiddagen efter 15 någon gång...

MVH
Markus

Den 13 maj 2014 16:56 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
14 maj

till mig
(Please keep the subject when replying to this

mail)

Hej Markus,

Enligt vårt samtal tidigare kan du svara på detta mail med följande uppgifter:

1. Vilka spel felet brukar uppkomma i och hur lång tid det brukar ta innan det inträffar.
2. Vilka filmklipp spelar du upp när felet inträffar? Vad är det för filformat, och vilken videospelare använder du?
3. Överlag vad du installerat på datorn i form av annan mjukvara. Datorn levereras med standardmjukvara och drivrutiner som ska fungera från en ren ominstallation.

Jag kan då hjälpa dig att lägga upp ett returärende så att vi kan testa den här hos oss. Återkom gärna om du har fler frågor eller funderingar.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
14 maj

till support
Hej,

1. Jag har inte hunnit prova så många spel innan jag inte orkat spela mera på datorn eftersom det är extremt irriterande när den fryser...
Först CS då jag har provat med Counter-Strike Global Offensive samt Source och Garry's mod som är ett mod på Source. Har även provat Heroes of Newerth, Warcraft 3 Frozen Throne och Star Craft 2 med samma resultat. Det är svårt att säga en tid då det börjar... Ibland börjar det bara efter någon minut och andra gånger kan det dröja kanske en halvtimme och samma tidsram innan det händer igen, vissa stunder kan det vara flera stycken (upp till tre kanske) inom några minuter.
2. Videoklippen brukar oftast vara .avi men har också varit .mov samt .mp4 Vet inte om det gör någon skillnad eftersom 99% har varit .avi...
Har använt VLC Media Player.
3. Första gången jag fick datorn så bytte jag ut Norton mot AVG samt installerade Razer Synapse, Skype, Chrome, VLC, Google Drive, Spotify, Steam samt spelen jag nämnde ovanför + Battlefield 3 (BF3 har jag knappt haft några frysningar på) och Civilization V. Andra gången bytte jag viruskydd bara eftersom Norton är helt hopplöst samt installerade Razer Synapse samt några av spelen, tror det var Heroes of Newerth samt CS och Warcraft 3 samt kollade på någon film för att prova...
Tredje gången orkade jag inte installera något i

början utan bara körde med datorn som jag fick den med instruktionerna från InfoCare att dom hade installerat senaste drivrutinerna till grafikkortet eftersom dom inte var uppdaterade andra gången jag använde den men det fungerade inte heller. Första gången var för övrigt alla drivrutiner uppdaterade och provat till och med att byta OS till Win7. I nuläget har jag samma saker som andra gången jag fick tillbaka datorn + Skype och Spotify samt ett litet program för att roota mobilen men det är inte direkt installerat på datorn... För övrigt så kollade jag så alla drivrutiner var uppdaterade tredje och första gången. Andra gången tror jag att det bara släppts en nyare version när jag skickat in den eller något, annars hade jag bara missat det, men det har inget större betydelse då datorn inte fungerade i alla fall när jag fick tillbaka den med dom nya.

Bara att skriva om ni har fler frågor eller om jag missat något...

Mvh
Markus

Den 14 maj 2014 09:01 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
15 maj

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Tack för din detaljerade felbeskrivning! Jag har nu lagt upp ett returärendet och du kan använda dig av länken nedan för att skriva ut en förbetald fraktsedel som du kan använda för att skicka in datorn till oss.

<https://www.pacsoftonline.com/ext.po.se.se.linkprint?key=417821000341102&job=1460016a7bb9108f>

Så fort vi har kontrollerat den hos oss kommer jag att ta kontakt med dig igen.

Ha en trevlig dag så länge!

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
20 maj

till support
Hej!

Jag vill bara tillägga att Battlefield 3 och minecraft (tekkit lite mod) flyter på hur bra som helst vilket är väldigt konstigt, provade båda dom i helgen samt provade heroes of newerth men det sistnämnda frös som vanligt...

Mvh
Markus

Den 15 maj 2014 15:34 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
20 maj

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej igen Markus,

Tack för informationen! Jag har lagt till det i returärendet. Har du skickat iväg den ännu? Så fort den är oss tillhanda kan vi påbörja hanteringen.

Ha en trevlig dag!

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
20 maj

till support
Hej,

Tack så mycket...
Både ni och jag har kolli numret för paketet så det är bara att kolla, men ja jag skickade den igår kväll, hann inte tidigare eftersom posten där jag bor hade stängt samt att jag slutade sent på jobbet...

Jag skickade med laddaren, visste inte om den skulle med eller inte men tänkte det var lika bra... För övrigt är förseglingen på baksidan av laptopen bruten men det var infocare som gjorde utan att sätta dit en ny lapp för dom hade slut på dom sa dom över telefon...

/Markus

Den 20 maj 2014 15:00 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
21 maj

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej igen,

Ok tack för informationen. Vi kollar på den så fort

vi får in den!

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
8 jun

till support
Hej.

Jag vill veta om ni har kommit fram till något? Jag vill ha svar nu, jag köpte datorn i höstas och nu är det sommar. Man köper inte en vara för att den ska vara på reparation konstant... Jag har knappt sett den hemma och när den väl är det så fungerar den inte...

/Markus

Den 21 maj 2014 15:25 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
9 jun

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej igen Markus,

Jag beklagar verkligen att ärendet drar ut på tiden. Jag har kört tester på din dator nu under dagen och har hittills inte kunnat konstatera något fel. Återkom gärna med en tidpunkt som passar så kan jag ringa upp dig.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
9 jun

till support
Hej

Ring upp igen nu innan halv eller vänta till 16.00, efter det kan jag.
Imorgon efter 08.00 går det också bra.

Den 9 jun 2014 15:18 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
10 jun

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Jag har haft ganska fullt upp idag, så jag har försökt testa så mycket jag har kunnat men lägger för uppföljning under morgondagen.

Ha det bra så länge!

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
11 jun

till support
Hej,

Har du kommit fram till något än?

/Markus

Den 10 jun 2014 16:09 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
18 jun

till mig
(Please keep the subject when replying to this
mail)

Hej Markus,

Jag bad min kollega Robin kontakta dig då jag har
varit borta från kontoret några dagar.

Datorn har testats väldigt omfattande under
många timmar utan att felet har uppkommit. Jag
har haft den ståendes på mitt arbetsbord där jag
kunnat observera den under tiden. Det låter mer
troligt att det rör sig om något mjukvarufel eller
liknande då den fungerat alldeles utmärkt här.

Skulle du mot förmodan stöta på problem igen så
kan du svara på detta mail igen.

Datorn skickas åter och du bör ha den tillhanda
inom 2-3 arbetsdagar.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
23 jun

till support
Hej.

Ni har glömt skicka tillbaka ett skumgummi stöd till
datorn samt skärmskyddet när ni skickade tillbaka
mitt paket.

Skickade med två stöd som var med från början
från tillverkaren och fick tillbaka ett samt
skärmskyddet som är en vit mjukare variant av
den på bilden jag bifogar.

/Markus

Den 18 jun 2014 14:01 skrev
<support@komplett.se>:

Hej igen,

Jag beklagar verkligen ifall vi missat att skicka ut

en av frigolitstöden samt den vita påsen. Den vita påsen kunde jag hitta, men tyvärr inte frigolitbiten.

Jag ordnar så att påsen skickas så fort som möjligt via posten.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
9 jul (6 dagar sedan)

till support
Hej igen.

Hann ha datorn hemma en vecka och använda den en gång och nu har den kraschat. Jag startade datorn när jag fick den, installerade Heroes of Newerth, Steam och Counter Strike Global Offensive endast. Allt annat var standardinställningar osv, så som jag fick tillbaka den från "reparationen". Spelade CS ca 30 minuter, stängde av datorn normalt och sedan när jag startar upp den igen nästa gång kommer jag endast in i BIOS, Windows verkar vara helt borta! Hinner inte göra någonting innan jag kommer in i BIOS och där är jag nästan helt uteläst så kan inte fixa datorn själv så måste nu skicka in den till InfoCare. Tänker lämna in den till InfoCare imorgon, Torsdag samt skriva till ARN den här gången. Vänligen svara innan imorgon kväll om jag inte ska skicka den till InfoCare. Alltså torsdagen 140710.

Bara för att klargöra så vill jag alltså ha pengarna tillbaka eftersom den varit inne på reparation snart fem gånger och aldrig kommit tillbaka fungerande. Jag köpte den i Oktober och har knappt använt den sen dess eftersom den ständigt är på reparationer eller helt enkelt inte fungerar som den ska. Detta är andra gången den kraschar till BIOS.

//Markus

Den 11 juni 2014 17:06 skrev Markus Jalakas
<markus.jalakas@gmail.com>:

support@komplett.se
10 jul (5 dagar sedan)

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Om du vill häva köpet på datorn så har du rätt till detta om fel konstateras en tredje gång. Förklara inför inskickning till Infocare att du vill häva köpet och bifoga även tidigare service rapporter.

Ha en trevlig dag!

Med vänliga hälsningar
Julia, Komplett.se

>
> Hej igen.
>
> Hann ha datorn hemma en vecka och använda den en gång och nu har den
> kraschat. Jag startade datorn när jag fick den, installerade Heroes of
> Newerth, Steam och Counter Strike Global Offensive endast. Allt annat var
> standardinställningar osv, så som jag fick tillbaka den från
> "reparationen". Spelade CS ca 30 minuter, stängde av datorn normalt och
> sedan när jag startar upp den igen nästa gång kommer jag endast in i BIOS,
> Windows verkar vara helt borta! Hinner inte göra någonting innan jag kommer
> in i BIOS och där är jag nästan helt utelåst så kan inte fixa datorn själv
> så måste nu skicka in den till InfoCare. Tänker lämna in den till InfoCare
> imorgon, Torsdag samt skriva till ARN den här gången. Vänligen svara *innan
> imorgon kväll* om jag inte ska skicka den till InfoCare. Alltså torsdagen

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
10 jul (5 dagar sedan)

till support
Hej

Jag häver köpet nu och skickar in datorn till Infocare enligt era anvisningar och emotser skyndsamt återbetalning av köpeskillingen. Jag är trött på det här nu, jag kan inte hålla på på det här sättet längre. Jag måste ju ha en dator som fungerar. Jag anmäler till ARN inom en vecka om inte detta blir löst.

Felbeskrivning finns i mailkonversationen, jag orkar inte skriva det igen, har skrivit det tillräckligt många gånger. Det är snart ett år sen jag köpte datorn och jag har knappt haft den hemma eftersom den har varit inne på felsökning gång efter gång och inte fungerat när den kommit tillbaka. Finns inte en enda person som skulle acceptera datorn som den är om man vill spela eller kolla film. Den är såld som en "speldator". Men produkten uppfyller ju helt klart inte det ni lovar. Falsk marknadsföring kallar jag det! Jag har sommarjobbat hela förra sommaren för att få ihop pengar till den här datorn men som är helt oanvändbar för mig.

Jag kräver att få tillbaka det jag lagt ut för datorn. Jag har gett er hur många chanser som helst att lösa detta men nu har jag inget tålamod kvar.

Felet just nu är att datorn inte går att starta eftersom den direkt startar till BIOS och windows verkar inte vara kvar. Det enda jag gjorde innan var att installera Heroes of Newerth och sedan Steam och Counter strike Global Offensive, resten var som jag fick det från reparationen. Jag spelade CS i ca 30 minuter, stängde sedan av

datorn som vanligt och när jag sedan startade upp den någon dag efter så kom jag bara in i BIOS. Det är andra gången den kraschar till BIOS.

Bifogar specifikationen från posten samt ordernummer. Det skiljer 500 kronor som jag undrar vad det är för någonting eftersom det inte står specificerat någonstans.
Ordernummer: 22798214

Infogad bild 1

Med vänlig hälsning
Markus

Den 10 juli 2014 11:41 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
11 jul (4 dagar sedan)

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Jag försökte ringa dig förut angående detta ärende.

Jag har kollat upp detta med de ansvariga hos mig och de bästa vore om du kunde skicka in datorn till oss istället så att vi kan se på servicerapporter och felbeskrivning. Sedan skickar vi den för undersökning till InfoCare. Om fel konstateras en tredje gång så krediterar vi som sagt datorn.

Vi tar alltså hellre in datorn direkt till oss så att det inte blir några missförstånd när datorn anländer till InfoCare.

Jag har upprättat en retur hos oss istället och bifogar en förbetald fraktsedel i detta mail. Återkom gärna om något är oklart.

2 bilagor

Förhandsgranska bilaga RMA.doc.pdf
PDF
RMA.doc.pdf
Förhandsgranska bilaga 701286186.pdf
PDF
701286186.pdf

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
11 jul (4 dagar sedan)

till support
Hej,

Jag hade ljudlöst på jobbet tidigare, det var därför jag inte märkte att ni ringde.

Det blir femte gången jag skickar in den här datorn. Ni får som sagt en vecka på er sen skriver jag till ARN. Skickar in den direkt jag kommer hem idag.

Mvh
Markus

Den 11 juli 2014 10:30 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
11 jul (4 dagar sedan)

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Vi måste få tillgång till att behandla ärendet och få felet konstaterat en gång till. Men självklart kommer vi att slutföra ärendet så snabbt vi kan. Har noterat detta i ditt returärende.

Markus Jalakas <markus.jalakas@gmail.com>
11 jul (4 dagar sedan)

till support
Hej,

Jag vill ha ett kollienummer på paketet och sedan får ni en vecka på er när det anlänt. Ni har fått tillräckligt med chanser av mig men jag är trött på detta nu och vill ha det avklarat så fort som möjligt.

Mvh
Markus

Den 11 juli 2014 13:34 skrev
<support@komplett.se>:

support@komplett.se
11 jul (4 dagar sedan)

till mig
(Please keep the subject when replying to this mail)

Hej Markus,

Kollinummer står på den förbetalda fraktsedeln jag skickade till dig.

Vill ni ha mer information kan ni ta kontakt med mig via uppgifterna jag lämnade tidigare. Har massor av mail men jag fick med den längsta konversationen med allt sammanfattat i maillet från den 14 maj samt 9 juli.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☒ Bifogas här IMG_20140710_211514....

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Garantibevis

☒ Bifogas här Komplet_22798214.PD...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer