



Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Telefon: 08 - 508 860 00  
Fax: 08 - 508 860 01

Anmälan - tjänst 1 (4)

2014-06052  
2014-07-15

Anmälare  
Vem är du?

Förnamn

Ingela

Efternamn

Bremäs

c/o

Gatuadress / box

Kocksgatan 27b

Postnummer

11624

Ort

Stockholm

Land

Sverige

Telefon

08/6400115

Telefon dagtid

070 5464738

Inklusive riktnummer

Inklusive riktnummer

E-post

Ingela.j@live.se

Ingelabremas@erstadiakoni.se

Om du lämnar din e-postadress, förutsätter vi att kontakterna i ärendet kan ske via den adressen.

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

57 år

Motpart/  
Företag  
Vem vill du  
anmäla?

Företagets namn

Dörrbolaget i Tyresö

Gatuadress / box

40 Redamo AB Norrmälarstrand 96

Postnummer

11235

Ort

Stockholm

Land

Sverige Org. nr. 556868-2719

Telefon

Inklusive riktnummer

E-post

08/53332120

0735345277

Förbered-  
ande  
kontakter

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

☒ Kommunal konsumentvägledning

☐ Konsument Europa

☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå

☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå

☐ Konsumenternas försäkringsbyrå

☐ Telekområdgivarna

1001194950



Tjänsten  
Uppgifter om  
tjänsten

Vad har beställts/avtalats

Renovering och utbyggnad av fastigheter  
Hälsö 2:172

Kopia av offert/avtal bör bifogas.

Beställningsdatum

20131201

T. ex. 2010-12-31

Är arbetet färdigt?

☒ Nej

☐ Ja, ange datum

T. ex. 2010-12-31

Pris?

650 tusen efter att priset höjts från 450000

T. ex. 995 kr.

Hur mycket är betalt?

650 tusen + rotavdrag 50000

T. ex. 995 kr. Kopia av kvitto/faktura bör bifogas.

Har skriftlig garanti lämnats?

☐ Ja

☒ Nej



<p><b>Twisten</b> Fel i Tjänsten</p>	<p>Klagar du på att tjänsten är felaktig?  <input type="checkbox"/> Nej  <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>1879194953</p> <p>Beskriv kort felet</p> <p>Abetet som gjorts har allvarliga fel och brister och grova fel som måste åtgärdas. Det är fackmannamässigt byggt. Samt högre pris än överenskommen</p> <p>När upptäckte du felet? 2 Det är inte färdigställt efter det som är betalt</p> <p>Besiktning 2014-05-26</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p>
<p><b>Dröjsmål/försening</b></p>	<p>Klagar du på att tjänsten blev försenad?  <input type="checkbox"/> Nej  <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>När skulle tjänsten vara klar?  2014-04-15</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p> <p>När blev tjänsten klar?  Hantverkarna har försenat sam kontakten med firmen</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p>
<p><b>Annat</b></p>	<p>Vill du till exempel anmärka på priset eller något annat?  <input type="checkbox"/> Nej  <input checked="" type="checkbox"/> Ja - Om du svarade ja ska du också fylla i uppgifterna i rutan</p> <p>Beskriv vad du anmärkt på. Anmärker du på priset ska du ange vilket pris som avtalats.</p> <p>I vårt muntliga avtal med säljare Sören var prisuppsifften 425000. Sedan ökade priset till 650 tusen</p>
<p><b>Reklamation</b></p>	<p>När klagade du?  Reklamation av arbete 2014-06-11. Av priset 2014-02-17</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p> <p>Vad begärde du?  1/ Avhjälpande reklamerade fel, se besiktningssprotokoll  2/ Reklamation av det slutgiltiga priset för renovering &amp; utbyggnad från det vi hade genom</p> <p>När svarade motparten? muntligt avtal</p> <p>T. ex. 2010-12-31</p> <p>Vad svarade motparten?  1/ EH fått något svar, utan rekommenderat brev kom tillbaka. Inget svar på mail el. telkontakt  2/ De kräver ständigt mer pengar &amp; avvisar alla muntliga avtal</p> <p>Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas.</p>



Dina krav/  
Yrkanden

Vad vill du att nämnden beslutar?

Mina krav är

Dörrbolaget betalar en ny hantverkare  
som bygger nytt eller återställer huset,  
utbyggnaden och renoveringen av gamla  
huset (fänsler, isolering, panel osv.) se <sup>besiktning</sup> protokollet

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem.

Kräver du skadestånd?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarade ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

650:- tusenkronor för att bygga upp nytt.  
Alla snickare som jag har frågat om arbete  
anser att huset måste rivas & byggas om på  
nytt.  
Har dessutom betalt i förskott som ei grovt färdigt, el, vvs

Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Huset står halv färdigt & inne har grova  
fel & brister. För att åtgärda detta med en  
ny hantverkare kommer det att kosta  
den samman jag angett. Uare ses det  
handlar om att riva & bygga nytt eller åtgärda  
delen.

Behöver du förklara mer kan du bifoga en bilaga.

Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Besiktningss protokoll  
mail konversation

Ange vad du bifogar och vad det ska bevisa.

Handlingar som bör bifogas (kopior går bra):

Offert/avtal

Kvitto/faktura

Ev. garantibevis

Ev. svar från motparten

Namnteckning

Ingela Bremås