

2014-06086  
2014-07-16  
001



## Anmälan - försäkring

### Anmälare

Vem är du?

\* Förnamn

Julia

\* Efternamn

Bergman

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Kontoristvägen 3 lgh 1101

Postnummer

123 54

Ort

FARSTA

Telefon

0707524991

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

Inklusive riktnummer

\* E-post

julia\_bergman@yahoo.se

\* Bekräfta e-postadress

julia\_bergman@yahoo.se

Kön

☒ Kvinna

☐ Man

Ålder

40

### Ombud

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?

- ☐ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas energimarknadsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Telekområdgivarna

### Motpart/Försäkringsbolag

Vem vill du anmäla?

\* Försäkringsbolag

Moderna Försäkringar

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Sveavägen 167

Box 7830

Postnummer

103 98

Ort

Stockholm

Telefon

08-68412000

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress



## Anmälan - försäkring

### Försäkringen

#### Uppgifter om försäkringen

\* Typ av försäkring

ICA Hemförsäkring

\* Försäkringsnummer

2460320-3

## Twisten

### Skadehändelse

Skadenummer

2460320-1001

Skadedatum

2013-11-03

T.ex. 2010-12-31

Ange vilken typ av skada saken gäller

Stölden

### Skadeanmälan

\* När anmälde du skadan till försäkringsbolaget? Ange datum.

2013-11-17

T.ex. 2010-12-31

Kopia av skadeanmälan bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

\* När svarade försäkringsbolaget? Ange datum.

2014-02-04

T.ex. 2010-12-31

Kopia av bolagets svar bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

Förklara kort vad tvisten gäller

Mina smycken blev stulna från min lägenhet. Jag gjorde polisanmälan. Den 3 december 2013 kontaktade jag en polisinspektör, Mikaelsson Erik, som hade mitt ärende. Han hänvisade mig till mitt försäkringsbolag, dvs. Moderna Försäkringar. Moderna Försäkringar fattade beslutet som grundade sig inte på polisanmälan, daterad 2013-11-03 samt två tilläggsanmälningar, daterade med 2013-11-03 och 2013-11-04.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp bilaga under steget Bevisning.

Har ärendet prövats av skadeprövningsnämnd eller kundombudsman (motsvarande)?

☒ Ja

☐ Nej

Kopia av yttrandet bör bifogas. Vi återkommer till det i anmälans sista steg "Bevisning".

### Dina krav/Yrkande

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

Det kan t.ex. vara att en skada ska ersättas av din försäkring eller att den ersättning du fått bör vara högre. Ange det belopp du i så fall yrkar och hur du har beräknat beloppet.

\* Mina krav är:

Att skadan ska ersättas av min försäkring.  
Beloppet borde motsvara smyckenas inköpspriser,  
dvs. 30 958 kr och 15 198 kr.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

#### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Smyckena blev stulna från min lägenhet.  
Gärningsmannen har olovligen tagit sig in i  
lägenheten och tog dem. Smyckena var helt nya.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

## Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

1. Polisanmälan samt två tilläggsanmälningar ska bevisa skadan. 2. En annons från Blocket och exempel på mina kontakter ang. smyckena ska bevisa uppgifter i polisanmälan ang. händelsen. 3. Två kopior på kvittona samt två kopior på foton med smyckena ska bevisa smyckenas värde.

Ange vad du vill bifoga och vad det ska bevisa

☒ Bifogas här

IMG\_0004.pdf

IMG\_0005.pdf

IMG\_0006.pdf

IMG\_0007.pdf

IMG\_0008.pdf

IMG\_0009.pdf

IMG\_0013.pdf

IMG\_0014.pdf

IMG\_0015.pdf

IMG\_0016.pdf

IMG\_0010.pdf

IMG\_0011.pdf

IMG\_0012.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

## Handlingar som bör bifogas

Skadeanmälan

☒ Bifogas här IMG.pdf

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Försäkringsbolagets svar

☒ Bifogas här IMG\_0017.pdf

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer

Yttrande från skadeprövningsnämnd eller kundombudsman

☒ Bifogas här IMG\_0022.pdf

☒ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt ärendenummer