

Expert Fonctionnel SIRH (GTA)
&

<i>Expert Fonctionnel SIRH (GTA), 9 ans d'expérience dans le développement des applications GTA</i>

FORMATION

- 2010, Maitrise en informatique appliquée à la gestion – Ecole supérieur de commerce (ESC)
- 2005, Baccalauréat en économie et gestion
- **Gestil M04A Decidium PME, Decidium GE, Hypervision et GAP (Offres ouvertes et offres modélisées), Z@dig.**
- Programme Stellar : promouvoir une culture de service d'excellence pour assurer la rétention, la réputation, la recommandation, les revenus et la réduction des coûts dans le but de fidéliser les clients et augmenter le Net Promoter Score (NPS).
- Formation niveau 1 sur les techniques d'animation des formations (formation des formateurs)
- Gestion des projets.
- Leadership expectations : avoir la capacité de démontrer le leadership au quotidien, inspirer les autres à relever des challenges, développer une culture de la performance qui conduit à l'excellence, créer et communiquer une vision qui incite à l'action.
- Ateliers Kaizen.
- Formation sur la législation de paie et le code du travail en France.
- Formation sur la sécurité des informations et des données dans les entreprises et la protection du secret professionnel et confidentialité des informations.
- Formation sur les CRM, la gestion des projets et l'exploitation des données statistiques. (Clarify Symphony et Siebel).
- RGPD

SAVOIR-FAIRE

- Coordination MOA/MOE Métier
- Analyse d'impacts et conduite de changement
- Suivi et mise en Production
- Users assistance
- Intégration des nouveautés sur le modèle GTA

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

ADP ES Tunisie

Mars 2020- Aujourd'hui

Expert fonctionnel SIRH (support fonctionnel GTA) chez **ADP** (www.fr.adp.com), entreprise spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines.

- Formation des nouveaux collaborateurs
- Tests des nouvelles fonctionnalités via JIRA
- Détection des Bugs et des anomalies au niveau des outils GTA et du modèle DECIDIUM
- Animation des ateliers de rappel pour le territoire
- Traitements des demandes bloquantes pour le territoire

ADP ES Tunisie

Juillet 2017 – Mars 2020

Expert GTA SIRH chez **ADP** (www.fr.adp.com), entreprise spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines.

- Analyse des besoins et cadrage.
- Rédaction d'études fonctionnelles et techniques.
- Implémentation et développement technique des systèmes GTA, PAIE et GAP.
- Maintenance (corrective et évolutive) sur les outils experts Gestil, PPC et les processus collaboratifs (Kiosque RH, Portail LSPRH et GAP).
- Réalisation de la recette projet.
- Animation des ateliers concernant les différentes fonctionnalités gérées par la GTA
- Mise en place et **Accueil des Nouveaux Clients (ANC)**
- Analyse, correction et évolution du code informatique algorithmique du SI
- Maintenance évolutive de la programmation et du paramétrage des clients
- Rédaction et exécution des tests des nouvelles fonctionnalités
- Rédaction et exécution des tests de non-régression
- Gestion des anomalies, validation des correctifs
- Elaboration de fiches de tests (tests de Mise en Place et tests de non-régression).
- Rétro-analyse et la formalisation des règles temps/paie clients.
- Suivi correctif et évolutif de la GTA/PAIE suite à des changements des règles temps ou du législatif en matière de code du travail.
- Accompagnement des analystes programmeurs dans l'évolution du SIRH.
- Support technique et fonctionnel : intervenir en tant qu'expert technique et fonctionnel pour débloquer les problèmes techniques et fonctionnels sur la partie GTA et PAIE.
- *Mise en place des congés payés, des RTT, des accessoires de rémunération, des événements familiaux, astreintes, primes diverses, horaires et cycles, tickets restaurant, paniers de jours et paniers de nuit, calcul des heures supplémentaires/complémentaires, gestion des plannings, Contrepartie obligatoire, le Compte Épargne Temps, etc.*
- **Clients: KERING, , HALTON, HARMONIE, BPHR , DAIMLER, YARA, ESTERLINE, SIFCOR,**

ADP ES TUNISIE
2017

Septembre 2012-Juillet

Analyste programmeur Temps, chez **ADP** (www.fr.adp.com), entreprise spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines.

- Le contrôle de perfection et du bon fonctionnement des nouveaux clients.
- La maintenance évolutive du paramétrage et de la programmation des clients.
- Le test de nouvelles tâches et activités externalisées dans le Near-Shore Tunisien.
- L'objectif étant le bon déroulement de la paie des différents clients vu que la GTA prépare les données nécessaires aux calculs de la paie comme le nombre d'heures travaillées, les acquisitions CP et RTT, la mise à jour des soldes (CP, CA, RTT, ...), les accessoires de rémunération, les différentes primes, les paniers du jour et de nuit, etc.

EXPERT CALL CENTER

2011/2012

Conseiller client (1 an) au sein de **AMAZON.FR** qui a pour activité le support technique (Domaine informatique), le suivi des commandes.

COMPETENCES TECHNIQUES

Systèmes	WINDOWS, UNIX /LINUX
Langages	SHELL - SCRIPT
SGBD	ORACLE 10g/9i, MySQL SERVER
Réseaux	TCP/IP – ETHERNET / CLIENT – SERVEUR
Méthodes	MERISE, UML
Salles de marché	SOLUTIONS ET APPLICATIONS SIRH

LANGUES

Français Bilingue
Anglais Moyen
Arabe langue maternelle