

Ons BEN CHIKA : Consultante SIRH (HR ACCESS).

Age : 25 ans

Tél : +216 28916044

Courriel : onsbenchika@gmail.com

Adresse : 41B Rue des narcisses ; Aouina 4216, Tunis.



FORMATION & DIPLOME

2018 – 2022 : Diplôme d'ingénieur (bac + 5) en **Génie logiciel à l'université SESAME**.

2016 – 2018 : Licence Appliquée en Sciences et Technologies de l'information et de la communication à l'institut supérieur d'informatique et des techniques de communication (ISITCOM).

2014 – 2015 : Baccalauréat en mathématiques – mention bien.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES, STAGES :

➤ **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

Décembre 2018 – Date du jour : Consultant SIRH : HR ACCESS au sein de **SOPRA HR Software** ; Service développement CLIENT SUCCESS.

Modules HR ACCESS : Gestion des talents (Module recrutement, Développement professionnel, Module formation), Gestion administrative, Self-service et gestion des confidentialités.

- **Octobre 2022 – Présent :**

- Projet: **Maroc Télécom.**

- Chiffrage du besoin et élaboration des cahiers de conception détaillée relatifs au besoin spécifique client (Evolution : Self-service)
- Déploiement et adaptation des GPs standards.
- Etude d'impact.
- Développement en PACKBASE COBOL des évolutions dans la partie SELF SERVICE.
- Rédaction des cahiers de test.
- Prise en charge des travaux de livraison.

- **Septembre 2022 :**

- Projet: **Comilog.**

- Adapter le Standard HRACCESS suite 9 selon le besoin client en module Rôle et Habilitation, et Self-Service.
- Développement et recette dans le cadre de la TMA (Tierce maintenance applicative).
- Traitements des réclamations clients via l'outil de gestion des projets JIRA.
- Développement des traitement spécifique client par packbase cobol (Notification mail automatique)
- Chiffrage, développement et mise en production des fonctionnalités développées

- **Mai 2022 – Aout 2022 :**

- Projet: **SOFRECOM.**
 - Animation des ateliers clients du module Absence
 - Chiffrage du besoin et élaboration des cahiers de conception détaillée relatifs au besoin spécifique client.
 - Développement, distribution des tâches, suivie des développements.
 - Adaptation du module standards selon le besoin client.
 - Développer des traitements de contrôle et d'injection spécifique client par PACKBASE COBOL, paramétrage des motifs d'absence.

- **Novembre 2021 – Avril 2022 :**

- Projet: **BOA: BANK OF AFRICA.**
Tache : Responsable domaine Module « Rôle et habilitation ; confidentialité ».
 - Animation des ateliers clients du module rôle et habilitation.
 - Chiffrage des besoins, rédaction des documents de conceptions techniques et d'analyse différentielle des solutions proposées.
 - Développement, distribution des tâches, suivie des développements.
 - Développement des traitement spécifique client par PACKBASE COBOL (Module Confidentialité).
 - Formation client sur le produit et les développement mis en place et traitement des retours.

- **Aout 2021 – Octobre 2021 :**

- Projet : **SOFRECOM.**
 - Développement et recette dans le cadre de la TMA (Tierce maintenance applicative).
 - Traitements des réclamations clients via l'outil de gestion des projets JIRA.
 - Développement des traitement spécifique client par PACKBASE COBOL (Module Recrutement et Formation)
 - Chiffrage, développement et mise en production des fonctionnalités développées.

- **Mai 2021 – Juillet 2021 :**

- Projet : **Sopra Banking Software MEA Middle East Africa .**
 - Paramétrage des absences.
 - Reprise et injection des données.
 - Création et modification des pages Web.
 - Participation à la recette client.

- **Février 2021 – Avril 2021 :**

- Projet : **Orange Maroc.**
 - Analyse et identification des différents besoins clients à travers des ateliers de conception.
 - Développement en PACKBASE COBOL de la partie SELF SERVICE de processus guidé (mobilité interne).
 - Suivie et assistance du client dans le cadre de la TMA (Tierce maintenance applicative).

- **Janvier 2021 – Février 2021 :**

- Dérouler des formations des plusieurs modules (Rôle et habilitation, processus guidé, Integration HRaccess)

- **Novembre 2020 – Décembre 2020 :**

- **Projet : OFPPT**

- Animation des ateliers clients du module développement professionnel, Recrutement, Formation et Self-Service.
- Chiffrage des besoins, rédaction des documents de conceptions techniques détaillés relatifs au besoin spécifique client et élaboration des documents d'analyse différentielle des solutions proposées.

- **Septembre 2020 – Octobre 2020 :**

- **Projet : ABB :**

- Adapter le Standard HRACCESS suite 9 selon le besoin client en module Rôle et Habilitation.
- Réalisation de la matrice de confidentialité.

- **Aout 2020 – Septembre 2020 :**

- **Projet : Maroc Télécom :**

- Développement et recette dans le cadre de la TMA (Tierce maintenance applicative).
- Traitements des réclamations clients via l'outil de gestion des projets JIRA.
- Développement des traitements spécifique client par PACKBASE COBOL.
- Chiffrage, développement et mise en production des fonctionnalités développées

- **Juillet 2020 – Aout 2020 :**

- **Projet : DJEZZY**

- Développement en PACKBASE COBOL des évolutions dans la partie SELF SERVICE.

- **Mai 2020 – Juin 2020 :**

- **Projet : Renault Maroc :**

- Chiffrage du besoin et élaboration des cahiers de conception détaillée relatifs au besoin spécifique client (Evolution : demande d'absence)
- Etude d'impact.
- Développement en PACKBASE COBOL des évolutions dans la partie SELF SERVICE en module gestion d'absence.
- Rédaction des cahiers de test.
- Prise en charge des travaux de livraison.
- Déploiement en Production.

- **Mars 2020 – Avril 2020 :**

- **Projet : Sopra Banking Software.**

- Adapter le Standard HRACCESS suite 9 selon le besoin client en module Rôle et Habilitation, et Self-Service.
- Développement des demandes d'évolution en langage PACKBASE COBOL, SQL.

- **Janvier 2020 – Février 2020 :**

- **Projet : BIAT (Banque Internationale Arabe de Tunisie).**

- Développement en PACKBASE COBOL des évolutions dans la partie SELF SERVICE des processus guidés de l'interface Employé/Manager du module développement professionnel ;
- Animation de la phase recette et déploiement des développements effectués.

- **Décembre 2018 – jusqu'au Janvier 2020 :**

- **Projet AXA SERVICE MAROC.**

- Animation des ateliers clients du module développement professionnel
- Développement en PACKBASE COBOL de la partie SELF SERVICE des processus guidés de l'interface Employé/Manager du module développement professionnel et Gestion d'absence.
- Suivi et assistance du client dans le cadre de la TMA (Tierce maintenance applicative).
- Animation des ateliers clients du besoin
- Conception et développement des processus guidés spécifiques client (Grille des évaluations manager, Enquête de satisfaction manager, demande d'absence, demande de réclamation sur salaire, demande d'attestation, demande d'avance sur salaire)
- Développement en PackBase Cobol des chaînes d'injection pointage.
- Assistance client à la recette
- Déploiement en production avec le respect de la qualité des livrables.
- Query et Reporting.

STAGES PROFESSIONNELS :

Fevrier 2018 – Juin 2018 : Stage de fin d'étude (**PFE**) au sein de Centre d'étude et de recherche des Télécommunication **CERT**.

Juillet 2017 – Aout 2017 : Stage de technicien : au sein de la société de développement informatique: département de recherche et développement (R&D).

Juin 2016 – Juillet 2016 : Stage d'initiation au sein de la Société Tunisienne Télécom.

COMPETENCES TECHNIQUES ET INFORMATIQUE

- Base de données : SQL Server, ORACLE.
- Développement : C, PACKBASE COBOL, Design center, SQL
- OS : Windows, Linux.
- MS Office: Word, Excel, Power point.
- HRAccess: HRA suite 7, HRA suite 9, GP4U

LANGUES

Anglais : Courant

Français : Courant

Arabe : Natale

CENTRES D'INTERETS

Association : Vice-présidente et fondatrice du Club (**JEIC : Junior Entreprise ISITCOM**) à l'Institut supérieur de l'informatique et des technologies de la communication de Hammam Sousse.

Loisirs : Sport, Camping, Dance et natation.