

CURRICULUM VITAE



M. BENNOUR AHMED

28ans

11 rue Habib Bougatfa La Manouba 2011

+216.58 47 95 08

bennour.ahmed.esti@gmail.com

Permis B, motorisé

Administrateur informatique

FORMATION

- 2014** **Master professionnel en Ingénierie des Systèmes D'Informations (Bac + 5).**
(Ecole **Nationale d'Ingénierie de Carthage**) (Ancien **ESTI**).

Apprentissage orienté vers les techniques de **conception**, **modélisation** et **développement** des logiciels, et aussi la **gestion de projet**.
- 2012** **Licence appliquée en réseaux informatique (Bac + 3).**
(Ecole **Nationale d'Ingénierie de Carthage**) (Ancien **ESTI**).

Formation Licence appliquée en **réseaux informatique**, avec un apprentissage vers l'administration des **réseaux** et services, ainsi que la **communication**, le **développement des applications**.
- 2009** **Baccalauréat informatique.**
• Lycée Hamouda bacha La Manouba

CERTIFICATS

- 2011** **Cisco CCNA 1**
2012 **Cisco CCNA 2**

COMPETENCES INFORMATIQUES

- Systèmes d'exploitation** Windows (XP, Vista, 7, 8.1, 10), Windows server 2012 r2.
- Bureautique** Office 365, Outlook 2016, Visio.
- Programmation** Pascal, C\C++, Assembleur, Java, SQL, PL /SQL, VB, Android, PhoneGap, VBA-excel, Angular.
- CMS :** Wordpress, Joomla
- Développement Web** HTML5, PHP, CSS3, JavaScript, TypeScript, XML, JQuery Mobile, AJAX, Bootstrap.
- Web Service** SOAP/WSDL, JSON, XML.
- Conception & modélisation** Merise, UML (2tup, RUP...), Design Pattern (MVC..), architectures (4-tiers 3-tiers...).
- Bases de données** Oracle, MySQL, Microsoft Access, SQL Lite.
- Réseaux** Topologies, câblages réseaux, protocoles (TCP, IP, ICMP, DNS, DHCP...), configuration des routeurs, sécurité.

Environnement de travail Windows, Linux

Logiciels Sage, Eclipse, Dreamweaver, Visual Studio, Packet Tracer, Photoshop, Illustrator, Boson, NetBeans, GED (Gestion Electronique des Documents), antivirus (Kaspersky).

Connaissances Flux RSS, Test et validation, Gestion de projet, Audit, management qualité, sécurité des aliments, ISO 9001.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mars 2016 –Aujourd’hui : Quali-Consult : Cabinet conseil en management qualité, sécurité des aliments, environnement et responsabilité sociétale

Poste : Responsable informatique

Tâches :

- Conseiller les responsables d’entreprise et les employeurs sur les systèmes informatiques et les logiciels requis.
- Assurer le fonctionnement des outils informatiques et s’occuper de leur entretien.
- Assurer un service de qualité pour toutes les opérations informatiques.
- Implanter des logiciels.
- Gestion des backups.
- Mettre en place des projets d'évolution en fonction des besoins de la société.
- Conception, développement et maintenance des applications informatiques.
- Webmaster.
- Chef de projet.
- Rédaction des cahiers de charge.

Juillet 2015 – Mars 2016 : Data-Safe

Poste : Technicien (Support IT)

Tâches :

- Traitement des incidents niveau 1 et 2
- Résoudre un dysfonctionnement de logiciels
- Maintenance du matériel
- Appliquer les stratégies de sécurité
- Appliquer les stratégies de protection physique des données
- Conseiller les clients sur les systèmes informatiques

Aout 2014 - juin 2015 : Tunis Data Services

Poste : Agent de saisie

Tâches :

- Traitement de données comprend la recherche, collecte, qualification, validation, catégorisation, saisie, vérification, indexation, normalisation ou enrichissement des données ou les informations dans une base de données.

Février– Juin 2014 : Stage PFE

Développement d'un réseau social de géolocalisation et de proximité sous Android et en mode web avec intégration du réseau social Facebook.

Entreprise d'accueil : SOTETEL

Objectif : Réaliser un projet de programmation et de conception d'une application sous la plateforme Android avec utilisation de framework Phonegap et l'intégration du facebook.

Février– juin 2012 : Stage PFE

Développement d'une application mobile Android

Entreprise d'accueil : SOTETEL

Objectif : Création d'une application M-Banking (Mobile Banking) sous Android qui permet aux utilisateurs de faciliter les transactions bancaires.

Juillet 2011 : Stage d'été

Développement d'une application web dynamique.

Entreprise d'accueil : Tunisie Telecom

Objectif : Présentation d'une liste des VLANs des Switch type CISCO.



PROJETS ET TRAVAUX

- ✓ Développement des sites web:
<http://mbdebarrasexpress.fr>
<http://servicepneu.com>
<http://datasafe.tn>
<http://quali-consult.com>
<http://formation.quali-consult.com>
- ✓ Développeur de l'application APP-Hotel : Gestion des audits hôtels (Société Quali-Consult)
- ✓ Chef de projet et administrateur de l'application QualiVeille (Société Quali-Consult).
- ✓ Chef de projet et administrateur de l'application QualiApp (Société Quali-Consult).
- ✓ Création d'une application de récapitulatif : Grande surface de distributions (UHD Carrefour)
- ✓ Développement et conception d'application web : Veille réglementaire (Société Quali-Consult)
- ✓ Développement et conception d'application de gestion des contacts téléphonique sous Android
- ✓ Développement et conception d'application de gestion d'une agence de location de voiture en VB.Net
- ✓ Développement et conception d'application web de gestion d'une agence de location de voiture
- ✓ Développement et conception d'application C# de gestion des employés



LANGUES ETRANGERES

Arabe	Langue maternelle
Français	Lu, écrit et parlé
Anglais	Lu, écrit
Allemand	Notions.



AUTRES CENTRES D'INTERET

Sport	Tækwondo, qui m'ont apporté de la précision, une bonne gestion du stress et une capacité de réaction rapide face aux imprévus.
Lecture	des articles scientifiques et techniques.