

ABDELKEFI Mahmoud

Ingénieur de production expérimenté de plus de 3 ans d'expérience dans le domaine de Systèmes d'information des Ressources Humaines. Excellente réputation pour résoudre les problèmes et améliorer la satisfaction des clients.

28, rue de Peintre klm7 Raoued
2083 Ariana, Tunisie
+216 28 91 00 89
abdelkefi.mahmoud9@gmail.com
Linkedin :
www.linkedin.com/in/mahmoud-abdelkefi-40344b144

COMPÉTENCES

Système d'exploitation

- Linux Red Hat Enterprise

Scripting

- Shell

Ordonnanceur

- Dollar Universe 5 & 6

SGBD

- Oracle DB

Transfert de flux

- SFTP
- CFT
- SSH

- Travail d'équipe
- Encadrement Professionnel

LANGUES

- Arabe (langue maternelle)
- Français (niveau B2)
- Anglais courant

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Ingénieur De Production

Sopra HR Software Tunisie | Décembre 2018 à aujourd'hui

- Implémenter, suivre et corriger des Jobs sous Dollar Universe v5 et v6.
- Migrer des scripts Shell depuis crontab vers DollarU.
- Automatiser des tâches quotidiennes et générer des emails automatiques de supervision et de reporting.
- Créer/améliorer des scripts de production.
- Mettre en place une politique de purge sur les différents environnements.
- Générer et partager les clés SSH entre les serveurs.
- Gérer les flux de transferts (SFTP, CFT).
- Monitoring des applications, des serveurs et réseaux via hyperic et zabbix.
- Modifier la politique de sécurité LDAP dans le cadre d'un audit externe.
- Analyser les incidents, Identifier et suivre les anomalies via les outil JIRA/Easy Vista.
- Assurer un support technique niveau 1,2 et 3 aux utilisateurs.
- Administrer des Bases de données Oracle : - Sauvegarder et restaurer des tables. - Gérer les tablespaces
- Participer à la Réalisation d'un POC pour migrer les seveurs BDD vers Oracle 19C.
- Installer et mettre à jour les versions Tomcat et Apache.
- Mettre à jour des produits internes (montée de release, DSN, etc.).
- Réaliser des livraisons applicatives (qualification, production)
- Préparer les plans d'action pour les nouveaux projets afin d'assurer le bon pilotage.
- Veiller au respect des engagements contractuels vis-à-vis des clients, et à la qualité de la prestation offerte en adéquation avec les SLA.
- Mettre en place des documents, des guides techniques et des procédures d'exploitation.
- Animer et participer aux réunions de suivi avec les clients externes/internes.
- Participer au déploiement massif des hotfix via des scripts en expect.
- Dupliquer des environnements de HRaccess
- Responsable sur les clients Grands Comptes"(ou "Key accounts") comme Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole C.I.B. et Crédit Lyonnais LCL

CERTIFICATIONS

- Scrum Foundations Professional Certificate (SFPC)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Football
- Géographie
- Jeux Vidéo

- Assurer la mise en niveau des applications (Tomcat, produits internes)
- Formateur et référent technique (DollarU, Shell Scripting, SFTP et CFT).
- Encadrant Professionnel pour un projet fin d'études d'une Master professionnelle

FORMATION SCOLAIRE

- Ingénierie en Sciences Informatique Spécialisée en Génie Logiciel à l'Université Sésame | Décembre 2018- Décembre 2022
- Licence Appliquée En Informatique de Institut Supérieur De L'informatique d'Ariana | Septembre 2015 - Mai 2018
- Baccalauréat en Science Mathématiques au Lycée Carthage Dermech en 2014