

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «База Южная» (ИНН 1832045809, ОГРН 1051800818684, адрес для корреспонденции: 426028, Удмуртская респ., г. Ижевск, ул. Маяковского, 43) (далее — «Оператор») в отношении обработки персональных данных, разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «База Южная» (далее - Оператор, ООО «База Южная»).

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Пользователи дают согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой путем проставления чек-бокса «Согласен», а также при регистрации Личного кабинета на сайте Оператора.

1.6. Настоящая Политика может быть изменена, заменена или удалена в любое время без предварительного уведомления. Если Пользователь не согласен с новой версией настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия и термины

2.1 Общие понятия и термины:

Администрация сайта – сотрудники, обеспечивающие деятельность сайта, в том числе занимающиеся разработкой функционала, общением с пользователями и иными задачами.

Согласие пользователя с Политикой использования сайта означает согласие с тем, что все лица, входящие в Администрацию сайта, могут получить доступ к данным пользователя, сообразно поставленным перед ними задачам.

Пользователь сайта – посетитель сайта, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, прошедший регистрацию и действующий в авторизованном режиме.

Услуга сайта - предоставление информации в оперативном и упорядоченном формате с возможностью дополнительного целевого поиска, фильтрации, сохранения и отслеживания результатов.

2.2. Понятия и термины, касающиеся защиты и обработки персональных данных:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;

систематизацию;
накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передачу (предоставление, доступ);
распространение;
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

3. Состав персональных данных

3.1. Самостоятельно предоставляемые и изменяемые Пользователем данные:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, ИНН, СНИЛС;
- информация о социальных сетях Пользователя (при регистрации через соц.сети);
- контактная информация, включая номера телефонов, e-mail и иные аналогичные, на предоставление которых была явно выражена воля Пользователя;

3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, собираемая счетчиком посещений;
- данные, собираемые с помощью сервисов;
- данные, полученные от третьих лиц при выполнении работ и оказании услуг лицам, при условии, что выполнение работ и оказание услуг невозможно без получения таких данных, в т.ч. данные, полученные от операторов платежных систем.

4. Цели обработки персональных данных Пользователей

4.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов оператора;
- обеспечения осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «База Южная»;
- идентификации Пользователя в рамках оказания услуг сайта;

- предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента;
- улучшения качества работы сайта;
- информирования Пользователя посредством отправки электронных писем, sms-уведомлений, голосовых уведомлений;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования функционала сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- улучшения качества сайта и удобства её использования, а также выявления и устранения ошибок программного обеспечения;
- защиты прав и законных интересов оператора и его работников в судах, органах по разрешению споров, а также органах административной юрисдикции;
- а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

4.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Субъекты персональных данных и их права

5.1. Субъект персональных данных – физическое лицо, пользователь услуг сайта, являющееся Пользователем Сайта. Прохождение процедуры регистрации Субъектом персональных данных на Сайте считается подтверждением согласия на обработку персональных данных.

5.2. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

6. Способы и условия обработки персональных данных Пользователей

6.1. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Пользователей.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. Оператор раскрывает информацию о Пользователях третьим лицам исключительно в тех случаях, когда есть обязанность это сделать в соответствии с действующим законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом.

6.4. Обработка, в том числе и хранение, персональных данных Пользователей осуществляется до тех пор, пока не будет достигнуто хотя бы одно из описанных ниже условий:

- 6.4.1. достижение цели обработки;
- 6.4.2. удаление Пользователем Личного кабинета на сайте;
- 6.4.3. отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

6.5. При наступлении условий или одного из условий, указанных в п. 6.4 настоящей Политики, Оператор:

6.5.1. удаляет персональные данные Пользователя;

6.5.2. обезличивает их, чтобы они больше не были привязаны к конкретному Пользователю.

6.6. Порядок удаления или обезличивания персональных данных Пользователя определяется внутренними нормативными актами Оператора.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Оператор следует общепринятым отраслевым стандартам для защиты личной информации, предоставленной нам, на всех этапах обработки персональных данных.

7.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

7.3. Защита персональных данных достигается путем:

7.3.1. Назначения ответственного за обработку и защиту персональных данных;

7.3.2. Утверждения настоящей Политики;

7.3.3. Издания внутренних нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;

7.3.4. Организации доступа Работников к информации, содержащей персональные данные Пользователей, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;

7.3.5. Пользователь осуществляет защиту своих персональных данных путем отзыва согласия на обработку своих персональных данных или другими способами, предусмотренными законодательством.

7.3.6. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путём направления Оператору уведомления посредством почтового отправления по адресу: 426028, Удмуртская респ., г. Ижевск, ул. Маяковского, 43 или в электронной форме по адресу: bazauzhnaya@mail.ru.

После получения соответствующего уведомления Оператор в течение 10 (десяти) дней прекратит обработку и произведет удаление всех персональных данных обратившегося Пользователя.

7.4. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8. Обязательства Сторон

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить персональную информацию необходимую для пользования функционалом Платформы. К такой информации относится: имя и фамилия, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, любые другие данные, которые вы решили сделать доступными. Платформа будет использовать полученные данные только для целей, описанных в Политике.

8.1.2. При предоставлении своих персональных данных Пользователь гарантирует, что предоставленная им информация всегда является точной, актуальной и полной.

8.1.3. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своей учетной записи и пароля, включая ограничение доступа третьим лицам к своему Личному кабинету и любым электронным средствам (например, мобильному телефону), с помощью которых Пользователь совершает вход в Личный кабинет. Пользователь принимает на себя всю ответственность и обязательства за все действия, которые совершаются в его учетной записи под его реквизитами Пользователя. Пользователь должен немедленно уведомить Оператора в случае, если Пользователю стало известно или Пользователь подозревает о каком-либо нарушении безопасности или несанкционированном использовании своей учетной записи.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;

в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;

при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;

опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9. Использование файлов cookie

9.1. Используя Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie, описанное в Политике.

9.2. Файл cookie — это небольшой фрагмент текста, который сохраняется в браузере при посещении Сайта. Сайт Оператора передает файлы cookie браузеру Пользователя. Каждому устройству, с которого Пользователь заходит на Сайт, присваивается отдельный файл cookie. Использование файлов cookie не дает Оператору доступа к каким-то другим данным Пользователя на устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Пользователя, таких как имя или адрес.

9.3. Оператора использует файлы cookie, чтобы идентифицировать Пользователей Платформы, и анализирует то, как Пользователи используют Платформу, для её дальнейшего улучшения.

9.4. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса. Однако Пользователей может легко удалить файлы cookie в настройках своего браузера.

9.5. Пользователь можете в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie. Для этого Пользователю необходимо активировать настройку своего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie.

10. Ответственность Сторон

10.1. Оператор в случае неисполнения своих обязательств несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была разглашена с согласия Пользователя.

10.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

10.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

11. Порядок получения, условия обработки, передачи и хранения персональных данных

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Прохождение процедуры регистрации и заполнение формы Пользователем на сайте является согласием на обработку его персональных данных.

11.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

11.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:
непосредственно;

с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

11.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

11.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

11.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
использования иных способов обработки персональных данных.

11.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов, содержащих персональные данные;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

11.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

11.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

13. Адрес и реквизиты Оператора

1. Общество с ограниченной ответственностью «База Южная», ИНН 1832045809, ОГРН 1051800818684, адрес для корреспонденции: 426028, УР, г. Ижевск, Ул. Маяковского, 43, e-mail: bazauzhnaya@mail.ru.