



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

BookFind

Stage 3: 1st prototype



Authors:

69934, Carlota Pereira Gonçalves
70549, Eduardo Jorge Penetra Dias
70686, Rafael Alexandre Sengo Fialho
70687, Tomás Filipe Correia Dias

Lab class Nº P1

Group Nº 4

Professor:
Teresa Romão

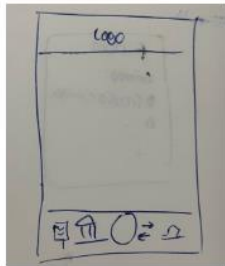
October, 2024

Sketches

Estes são alguns dos esboços mais importantes que realizámos como primeira abordagem ao design da interface da nossa aplicação.

Pensámos acerca de como seriam os ecrãs principais e discutimos sobre qual poderia ser a melhor abordagem à interface de troca de livros.

Página Inicial



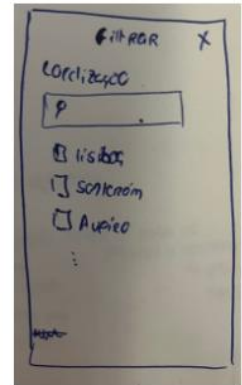
Pesquisa Livro



Pesquisa



Filtrar Pesquisa



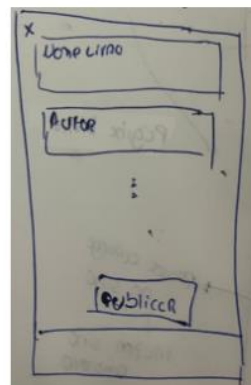
Troca de Livros



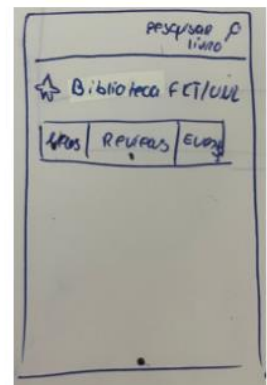
"Meus Livros"



Publicação Livro para troca



Página Biblioteca



Prototype photos

Estes são os ecrãs mais relevantes do nosso protótipo, que constituem as principais funcionalidades do BookFind.

Página Inicial



Pesquisa Livro



Resultados Pesquisa Livro



Página Biblioteca



Publicar review de uma Biblioteca



Adicionar Livro para troca



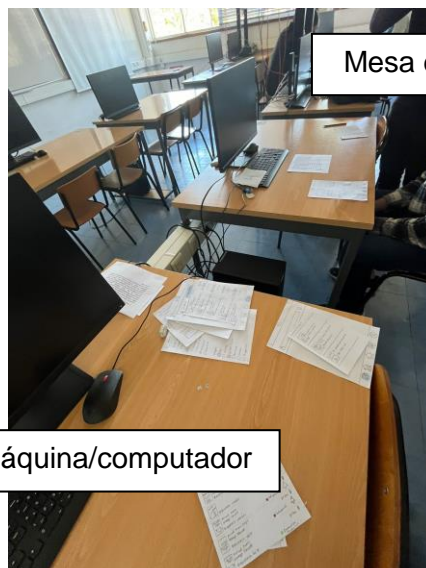
Livros adicionados para troca



Livro para troca de outros users



Testing Day:



Mesa do utilizador e facilitador

Máquina/computador

Briefing

O BookFind vem promover e otimizar a procura de livros e o recurso às bibliotecas físicas. No seguimento da mais recente moda, que, desafiando o esperado, tem levado os jovens a reencontrar o gosto pela leitura, reparámos que as bibliotecas, embora muitas vezes tentem acompanhar as tendências mais recentes do público, são ainda muito encaradas como espaços “complicados”, “desligados” ou “pouco convidativos”. Isto deve-se, por exemplo, à dificuldade sentida pelos utilizadores em saber a disponibilidade dos materiais que procuram entre diferentes bibliotecas e à falta de divulgação das atividades organizadas por estas instituições. Poupando tempo de procura ao utilizador comum e despertando o interesse nas atividades fornecidas pelas bibliotecas, queremos incentivar as pessoas, ajudando também as próprias bibliotecas a ter a oportunidade de se dar a conhecer e criarem ligações mais próximas com o seu público. Alguns dos principais objetivos pensados para o BookFind:

- Agilizar a pesquisa de disponibilidade de livros;
- Escrever opiniões sobre as bibliotecas e os livros;
- Saber as novas atividades nas proximidades;
- Encontrar e conhecer as bibliotecas mais próximas;
- Ajudar a descobrir o que ler a seguir;
- Sistema de troca de livros.

Scenarios

Cenário 1: Verificar a disponibilidade de um livro nas bibliotecas mais próximas

O teu amigo Arlindo recomendou-te que leses o “Animal Farm” do George Orwell. Como a tua vontade de ler é insaciável e comprar todos os livros que lêes se torna dispendioso, decides que vais a uma biblioteca requisitá-lo. És preguiçoso, e os preguiçosos fazem sempre as escolhas mais inteligentes, por isso recorres ao BookFind para veres a disponibilidade do livro nas bibliotecas mais próximas sem sair de casa, para não visitares todas em vão. Decides então que vais abrir a aplicação e pesquisar pelo nome do livro, verificando qual é a biblioteca mais próxima com o livro disponível. Se nenhuma das 5 mais próximas o tiver, optarás por ser notificado quando o livro estiver disponível na biblioteca da FCT-UNL.

Cenário 2: Participar no sistema de troca de livros

Adoras ler, mas o teu orçamento como estudante é limitado, então costumavas trocar livros com amigos e conhecidos. No entanto, gostarias de expandir as tuas opções e encontrar mais pessoas interessadas em trocar contigo livros de ficção científica na tua zona. Decides experimentar a funcionalidade de troca de livros do BookFind para ver se consegues encontrar boas propostas e talvez até conhecer alguém com gostos parecidos aos teus. Decides então adicionar o “Dune”, de Frank Herbert, aos teus livros para troca, e ver as opções de livros de ficção científica para troca na tua zona.

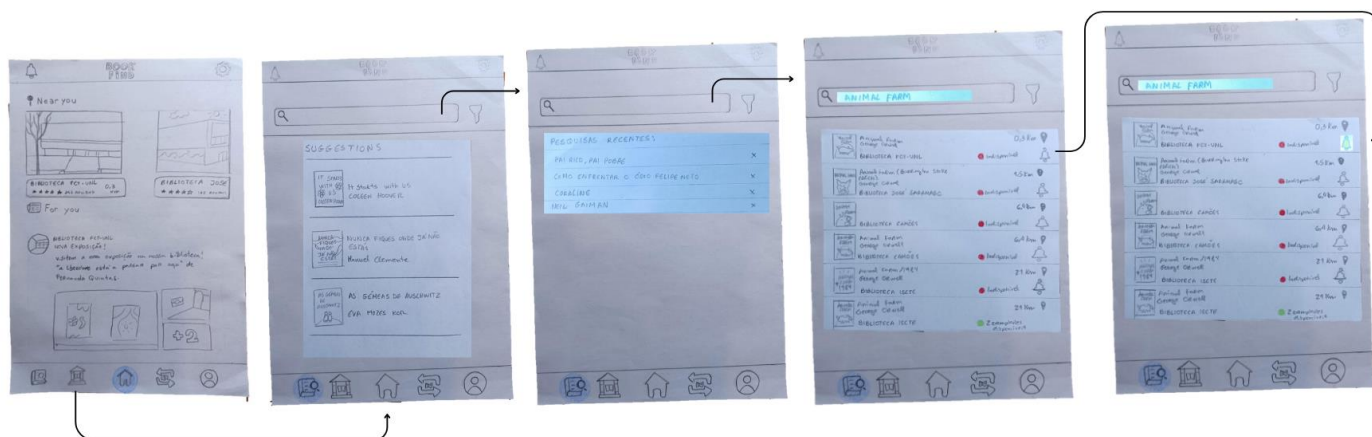
Cenário 3: Publicar uma review na página de uma biblioteca

Foste à biblioteca da FCT-UNL assistir o “Pulp Fiction” na sessão de cinema da última quinta-feira e comeste um brownie ESPETACULAR. Decidiste que esta experiência tinha que ser valorizada e elogiada, por isso decides ir deixar uma avaliação na BookFind o

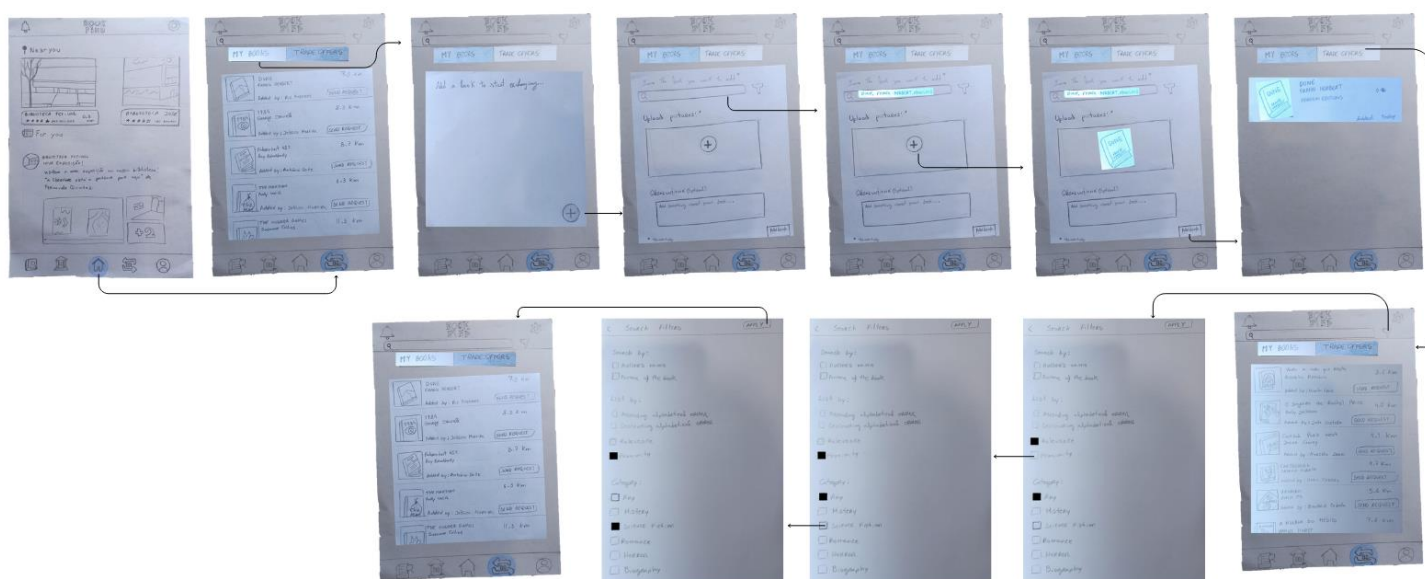
mais rápido possível, elogiando a ótima escolha de filme e o brownie delicioso. Além disso, aproveitas para seguir a biblioteca no BookFind, com o intuito de saber mais sobre os próximos eventos. Agarras no teu telemóvel e entras na app, para pesquisar o perfil da biblioteca e deixar-lhe uma review muito positiva, com uma fotografia do brownie anexada.

Storyboards

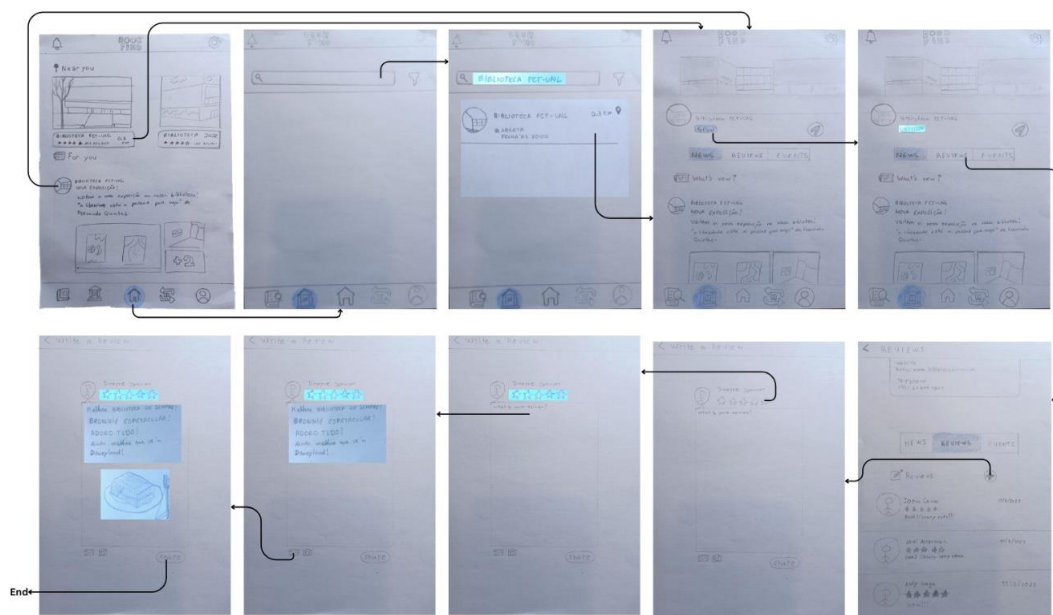
Cenário 1:



Cenário 2:



Cenário 3:



Observações

Observámos que os utilizadores conseguiram concretizar as tarefas dos cenários com facilidade. Um dos nossos principais receios era que os ícones escolhidos não fossem suficientemente intuitivos, mas isso não se revelou problemático para os utilizadores.

No cenário 3, identificámos 3 maneiras de aceder ao perfil da Biblioteca da FCT-UNL:

1. Utilizando a barra de pesquisa para procurar a biblioteca diretamente (o caminho mais longo e o nosso principal foco);
2. Carregando na recomendação da biblioteca na secção “Near you” da página inicial;
3. Carregando no perfil da biblioteca a partir de uma publicação na página inicial.

No geral, os utilizadores recorreram ao caminho 1, provavelmente porque era o caminho subtilmente “sugerido” na descrição do cenário e por, sendo um protótipo em papel, nem terem reparado nos perfis na página inicial. No entanto, alguns utilizadores optaram pelas outras duas abordagens.

Recebemos feedback positivo de todos os participantes. Um dos utilizadores, embora tenha concluído o cenário com sucesso, destacou uma questão no cenário 2: a barra de seleção para adicionar um livro à secção “My Books” não era suficientemente clara. O utilizador ficou em dúvida se o campo seria para preenchimento manual (onde digitaria o título do livro) ou para pesquisa e seleção de um livro numa base de dados (conforme planeado). Para resolver esse problema, poderíamos adicionar um texto sugestivo, como “Digite o nome de um livro”, ao invés de deixar apenas o ícone da lupa na barra de pesquisa.

Recebemos ainda outra crítica construtiva: a página de pesquisa de uma biblioteca não apresenta nenhum indicativo claro de que é realmente uma página de pesquisa de bibliotecas, para além da heurística do círculo azul na barra inferior.

Esta análise ajuda-nos a fazer ajustes importantes para melhorar a clareza e a usabilidade do protótipo.