

Interação Pessoa-Máquina

1º semestre 2024/2025

Assignment 1

Good User Interface and Bad User Interface

Trabalho realizado por:

Tomás Dias nº70687 MEI

Example of a good user interface

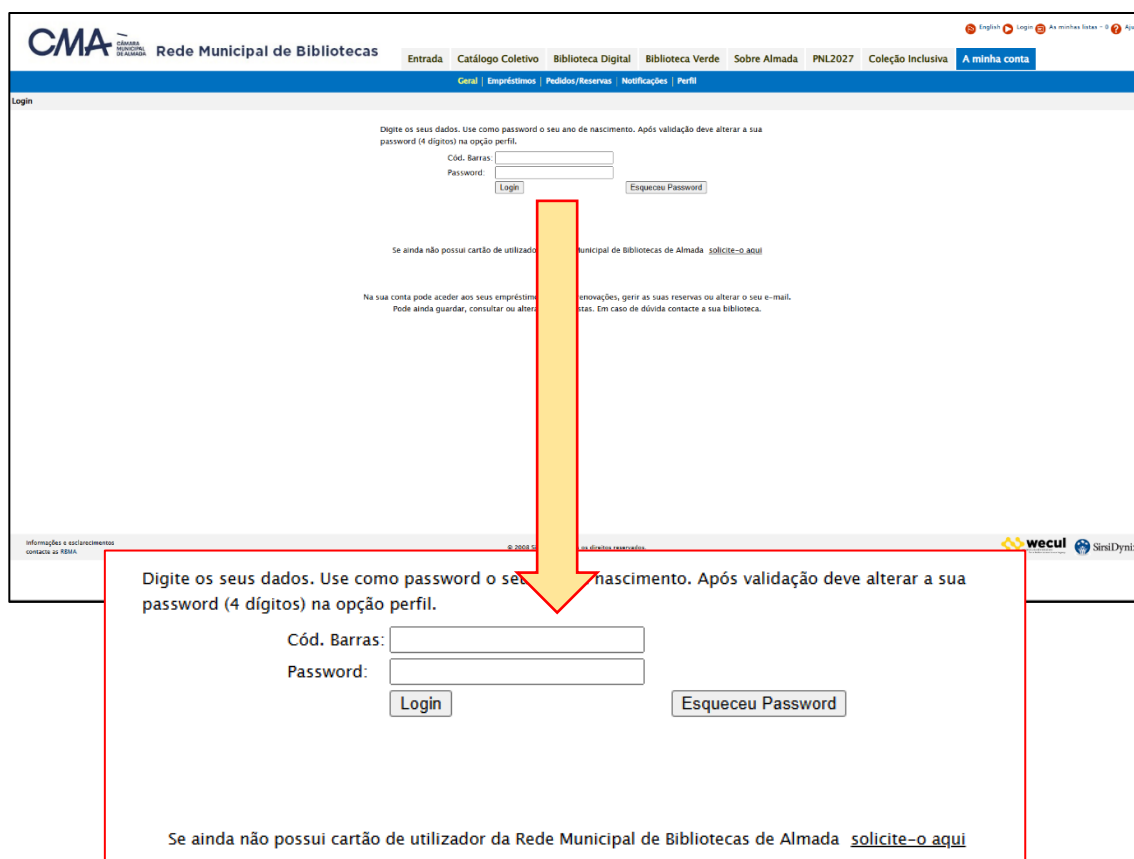
No Youtube, quando um utilizador pretende encontrar um momento específico num vídeo, ao passar o cursor sobre a linha do tempo, em vez de apenas saber o instante em que se encontra, também lhe é apresentado o frame correspondente.

Esta escolha na interface permite aos utilizadores navegar pelo conteúdo do vídeo mais facilmente em busca de cenas específicas, oferecendo um feedback visual imediato.



Example of a bad user interface

Na página da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada, quando quero efetuar login para acessar a minha conta (que me permite ver os livros requisitados, datas de devolução e outras informações semelhantes) tenho que preencher os campos “Cód. Barras” e “Password” e encontro 2 questões que acho que podiam ser melhoradas:



The image shows a screenshot of the login page for the Rede Municipal de Bibliotecas de Almada. The page has a blue header with the CMA logo and navigation links. The main content area is white and contains a login form. A large yellow arrow points from the 'Cód. Barras' field to a red-bordered box below it, which contains a zoomed-in view of the login form.

Login

Digite os seus dados. Use como password o seu ano de nascimento. Após validação deve alterar a sua password (4 dígitos) na opção perfil.

Cód. Barras:

Password:

Se ainda não possui cartão de utilizador da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada [solicite-o aqui](#)

Na sua conta pode aceder aos seus empréstimos, renovar, gerir as suas reservas ou alterar o seu e-mail. Pode ainda guardar, consultar ou alterar as suas listas. Em caso de dúvida contacte a sua biblioteca.

Informações e esclarecimentos contacte a RBMA

© 2004 CMA

wecul SiniDymix

Digite os seus dados. Use como password o seu ano de nascimento. Após validação deve alterar a sua password (4 dígitos) na opção perfil.

Cód. Barras:

Password:

Se ainda não possui cartão de utilizador da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada [solicite-o aqui](#)

Em relação ao campo do código de barras, utilizar este identificador para efetuar login é uma escolha que não é particularmente “user friendly”. Seria muito mais prático, por exemplo, poder utilizar um username definido após o registo ou até o número de identificação ou de telemóvel uma vez que são dados de preenchimento obrigatório na solicitação do cartão da biblioteca. A escolha da obrigatoriedade de login através do código de barras faz com que alguém que não tenha o cartão consigo ou não tenha decorado esse número (que tem 12 dígitos) não consiga efetuar o login.

Em relação ao campo de preenchimento da password, apenas tenho a apontar que a opção de não poder tornar a password visível enquanto se escreve pode tornar a experiência mais frustrante se o utilizador estiver a cometer erros acidentais enquanto digita (o que é particularmente comum em dispositivos móveis).

Pedido de cartão de utilizador individual

* Nome :

(Adulto resp.):

(para menores de 14 anos)

* N.º Documento:

* Tipo ID:

Escolha opção

* Data nascimento:

(aaaa-mm-dd)

* Género:

Escolha opção

Nacionalidade:

Portugal

Profissão:

* Habilit. Académicas :

Escolha opção

Morada:

N.º /Andar:

Código Postal:

Freg./Concelho:

Escolha opção

Endereço de e-mail:

* Número:

* Tipo:

Telemóvel

PIN:

(4 dígitos)

* Local:

Escolha opção