



NOVA SCHOOL OF  
SCIENCE & TECHNOLOGY

## Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

# BookFind

---

## Stage 2: User and task analysis



### Authors:

69934, Carlota Pereira Gonçalves  
70549, Eduardo Jorge Penetra Dias  
70686, Rafael Alexandre Sengo Fialho  
70687, Tomás Filipe Correia Dias

### Lab class Nº P1

### Group Nº 4

**Professor:**  
Teresa Romão

October, 2024

## Problema

Apesar do crescente interesse pela leitura, as bibliotecas são frequentemente vistas como desatualizadas e de difícil acesso em termos de informações sobre materiais e atividades.

O *BookFind* propõe-se a solucionar esse problema, oferecendo uma plataforma que facilita a pesquisa de livros nas várias bibliotecas, a descoberta de atividades e a geral aproximação entre os utilizadores e as bibliotecas.

**Nota:** embora os gerentes das bibliotecas sejam um tipo de utilizador imaginado para a nossa aplicação, no contexto deste projeto apenas implementaremos a interface do ponto de vista do utilizador comum, pelo que todos os estudos efetuados neste relatório se focam nessa perspetiva.

## User analysis

A aplicação é pensada para um público diversificado, de todas as idades e gêneros, que procura uma experiência mais prática na pesquisa de livros e na participação em atividades culturais, desde que tenham alguma familiarização com a tecnologia e acesso a um smartphone com internet. Reúne pessoas que têm por hábito visitar bibliotecas ou que desejam construir esse hábito com a ajuda da aplicação.

As principais motivações dos utilizadores são a pesquisa de livros mais prática e rápida, a descoberta de novos títulos e a interação com a comunidade.

Desta forma podemos considerar que as classes de utilizadores passam por:

- **Leitores Assíduos:** frequentam regularmente bibliotecas, possuem uma vasta coleção de livros, procuram constantemente novas obras e recomendam livros a amigos e familiares. O seu principal objetivo com a aplicação é descobrir novos autores e gêneros, encontrar livros específicos, organizar uma coleção de leitura, participar em discussões sobre livros e eventos literários.
- **Jovens Adultos e Estudantes:** utilizam as bibliotecas para pesquisas escolares, trabalhos universitários e lazer. A aplicação contribui para encontrar livros para trabalhos escolares, descobrir novos autores e participar em atividades culturais nas bibliotecas.
- **Pais e Educadores:** procuram por livros infantis e juvenis, atividades para os mais novos e informações sobre programas de leitura para estimular o hábito da leitura nas crianças.
- **Pessoas interessadas em autodesenvolvimento:** procuram por livros sobre temas como negócios, desenvolvimento pessoal e profissional e têm interesse na participação em workshops e palestras sobre esses temas
- **Idosos familiarizados com a tecnologia:** Pessoas mais velhas familiarizadas com dispositivos tecnológicos que pretendem se manter ativas, estimulando a mente e participando em momentos de convívio em comunidade, para evitar o isolamento social. Apreciam a leitura como forma de lazer e aprendizagem. O seu principal objetivo com a aplicação é manterem-se atualizados.

## Task analysis

Com base nos objetivos do *BookFind*, podemos identificar as seguintes tarefas de alto nível e suas respetivas subtarefas:

## **1. Pesquisar Livros**

- **Objetivo:** encontrar livros disponíveis em bibliotecas próximas.
- **Precondições:** O utilizador deve ter criado um perfil.
- **Exceções:** O livro procurado pode não estar disponível em nenhuma biblioteca próxima, a pesquisa pode retornar muitos resultados e o utilizador pode ter dificuldades em filtrar os resultados.
- **Subtarefas:**
  - Realizar uma pesquisa por título ou autor do livro
  - Filtrar os resultados por biblioteca, disponibilidade e outros critérios.
  - Ver os detalhes de cada livro (sinopse, autores, edições, opiniões dos utilizadores, etc.).
  - Ativar a opção de ser notificado quando um livro que deseja e está indisponível se tornar disponível.

## **2. Explorar Bibliotecas**

- **Objetivo:** descobrir e conhecer bibliotecas próximas.
- **Precondições:** O utilizador deve permitir o acesso à sua localização ou inserir o nome de uma cidade, concelho ou região.
- **Exceções:** A biblioteca pode estar fechada ou ter alterado o horário de funcionamento, a informação sobre a biblioteca pode estar incompleta ou incorreta.
- **Subtarefas:**
  - Visualizar uma lista de bibliotecas numa determinada região.
  - Aceder ao perfil de uma biblioteca para ver informações como horário de funcionamento, localização, serviços oferecidos, etc.
  - Verificar a disponibilidade de livros numa biblioteca específica.
  - Explorar as atividades e eventos programados pela biblioteca.

## **3. Interagir com a Comunidade**

- **Objetivo:** partilhar opiniões sobre livros e bibliotecas, e descobrir novas sugestões de leitura.
- **Precondições:** O utilizador deve ter criado um perfil e ter sessão iniciada.
- **Exceções:** utilizadores podem publicar comentários ofensivos ou discriminatórios. Utilizadores podem fornecer informações falsas sobre livros, autores ou bibliotecas, prejudicando a credibilidade da plataforma.
- **Subtarefas:**
  - Criar um perfil de utilizador.
  - Seguir outros utilizadores e bibliotecas.
  - Dar avaliações a livros lidos.
  - Dar avaliações a bibliotecas por categorias (atendimento, espaços, material disponível, etc.).

## **4. Gerir o Perfil**

- **Objetivo:** personalizar o seu perfil, organizar e acompanhar a própria coleção de livros.
- **Precondições:** O utilizador deve ter criado um perfil e ter sessão iniciada.
- **Exceções:** O utilizador pode esquecer-se da senha, ter dificuldades em encontrar um livro na sua coleção ou em adicionar um novo.
- **Subtarefas:**
  - Adicionar livros à lista de favoritos.
  - Marcar livros como lidos, em leitura ou para ler.

- Personalizar o seu perfil (nome, foto de perfil, etc.).

## 5. Participar em Trocas de Livros

- Objetivo: trocar livros com outros utilizadores.
- Precondições: O utilizador deve ter criado um perfil, ter sessão iniciada e ter livros para trocar adicionados ao seu perfil.
- Exceções: O livro que o utilizador deseja trocar pode não ser interessante para outros utilizadores, a troca pode não ser concretizada devido a problemas de logística. Os utilizadores podem fazer falsas ofertas, prejudicando a credibilidade da plataforma.
- Subtarefas:
  - Colocar livros para trocar.
  - Procurar livros para trocar.
  - Conversar com outros utilizadores.
  - Dar uma avaliação a cada utilizador conforme a experiência de troca (se o livro vem em boas condições, se a comunicação foi feita de forma eficaz)
  - Realizar trocas de livros.

## Scenario design

Estes são 3 cenários fictícios de utilização:

1. Verificar a disponibilidade de um livro nas bibliotecas mais próximas

O teu amigo Arlindo recomendou-te que lesse o *“Animal Farm”* do George Orwell. Como a tua vontade de ler é insaciável e comprar todos os livros que lês se torna dispendioso, decides que vais a uma biblioteca requisitá-lo. És preguiçoso, e os preguiçosos fazem sempre as escolhas mais inteligentes, por isso recorres ao *BookFind* para veres a disponibilidade do livro nas bibliotecas mais próximas sem sair de casa, para não visitares todas em vão.

Decides então que vais abrir a aplicação e pesquisar pelo nome do livro, verificando qual é a biblioteca mais próxima com o livro disponível. Se nenhuma das 5 mais próximas o tiver, optarás por ser notificado quando o livro estiver disponível na biblioteca da FCT-UNL.

2. Publicar uma *review* na página de uma biblioteca

Foste à biblioteca da FCT-UNL assistir o *“Pulp Fiction”* na sessão de cinema da última quinta-feira e comeste um brownie ESPETACULAR. Decidiste que esta experiência tinha que ser valorizada e elogiada, por isso decides ir deixar uma avaliação na *BookFind* o mais rápido possível, elogiando a ótima escolha de filme e o brownie delicioso. Além disso, aproveitas para seguir a biblioteca no *BookFind*, com o intuito de saber mais sobre os próximos eventos.

Agarras no teu telemóvel e entras na app, para pesquisar o perfil da biblioteca e deixar-lhe uma *review* muito positiva, com uma fotografia do brownie anexada.

3. Participar no sistema de troca de livros

Adoras ler, mas o teu orçamento como estudante é limitado, então costumavas trocar livros com amigos e conhecidos. No entanto, gostarias de expandir as tuas opções e

encontrar mais pessoas interessadas em trocar contigo livros de ficção científica na tua zona. Decides experimentar a funcionalidade de troca de livros do *BookFind* para ver se consegues encontrar boas propostas e talvez até conhecer alguém com gostos parecidos aos teus.

Decides então adicionar o “*Dune*”, de Frank Herbert, aos teus livros para troca, e ver as opções de livros de ficção científica para troca na tua zona.

## **Estudo do público-alvo**

Com o objetivo de estudar os interesses do público-alvo da nossa aplicação entrevistámos 5 pessoas e realizámos um inquérito online. Apresentamos em seguida os dados obtidos e as conclusões retiradas.

## **Resumo das Entrevistas**

### **1. Frequenta bibliotecas? Se não, porquê? Se sim, com que frequência?**

Apenas um dos cinco entrevistados frequenta bibliotecas semanalmente. Dos que não o fazem, três mencionam que a internet ou a compra de livros supre as suas necessidades e outro diz não frequentar uma vez que não encontra bibliotecas na sua proximidade, acreditando ainda que as bibliotecas não possuem os livros mais recentes que procura.

### **2. (Para utilizadores do Goodreads) O que encontra de desvantajoso na app?**

Os problemas relatados incluem dificuldades em selecionar edições específicas e em encontrar recomendações e amigos na plataforma. Um dos entrevistados sugere ainda que uma ferramenta que registasse o tempo de leitura de cada livro seria interessante. Três entrevistados não usam a app.

### **3. As bibliotecas costumam ter algumas atividades, tais como palestras, workshops, exposições, etc. Costuma ter facilidade em encontrar informações sobre estas atividades? Se não, quais são as razões pelas quais não consegue encontrar este tipo de informação.**

As respostas variam, uma pessoa menciona que consegue encontrar essas informações facilmente online ou via e-mail, enquanto outra diz depender do site da junta de freguesia. Três pessoas mencionam que a promoção desses eventos nas redes sociais não é suficiente, mas que, com pesquisa, conseguem encontrar a informação necessária.

### **4. Tem interesse em ir a atividades fornecidas por bibliotecas, como palestras, workshops, exposições...? Se sim, acha que uma aplicação com as informações das próximas atividades seria útil?**

Todos demonstraram interesse, concordando que uma aplicação que forneça essas informações seria útil, especialmente se permitisse agendar as atividades diretamente.

### **5. Conhece aplicações cujo objetivo seja a pesquisa de livros que deseja requisitar, em diversas bibliotecas e que reúna os eventos oferecidos por cada uma delas? Caso a sua resposta seja não, o que acha que uma aplicação deste tipo traria à sociedade e aos leitores?**

Nenhum dos entrevistados conhece aplicações assim e acreditam que uma app que facilitasse a busca por livros e eventos de bibliotecas aproximaria as pessoas da cultura

e promoveria a leitura.

**6. Quando está à procura de um livro específico para requisitar, recorre a alguma plataforma?**

A maioria dos entrevistados não usa plataformas para esse fim. Dois mencionam apenas realizar consultas online para a compra de livros ou para a leitura online, e não para a sua requisição nas bibliotecas. Apenas uma pessoa diz recorrer ao catálogo online das bibliotecas do seu concelho.

**7. Acharia interessante ter uma aplicação onde conseguiria trocar os seus livros temporariamente com alguém? Justifique a sua resposta.**

Quatro dos cinco participantes acham interessante a ideia de uma aplicação para troca de livros, ressaltando que isso ajudaria a evitar custos e a promover a leitura. Apenas, um entrevistado se opôs, devido ao apego aos seus livros, embora veja a utilidade para outros leitores.

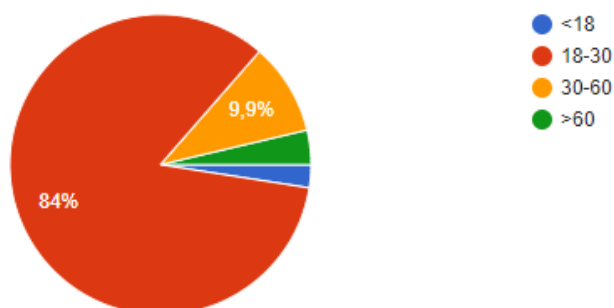
**Conclusão**

Analisando os resultados, percebe-se que as principais preocupações dos participantes giram em torno da falta de uma plataforma centralizadora que reúna informações sobre eventos e facilite tanto a requisição de livros quanto o incentivo à leitura. Além disso, foi apontada a ausência de aplicativos específicos para essas necessidades e a dificuldade no uso das ferramentas existentes. Estes dados indicam que o desenvolvimento da nossa aplicação seria uma contribuição valiosa para os amantes da leitura, preenchendo lacunas importantes e promovendo o acesso à cultura e à literatura.

**Inquérito online**

Obtivemos 87 respostas, sendo 6 de bibliotecários.

O grupo inquirido na perspetiva do utilizador comum distribui-se, por faixa etária, da seguinte forma:



Este é um resumo dos dados obtidos:

Com base nos dados obtidos, confirmámos uma grande parte das nossas expectativas iniciais.

- A maioria dos inquiridos não está a par das atividades realizadas pelas bibliotecas.

- Os inquiridos acreditam que seria benéfica uma app para promover essas atividades.
- Entre os inquiridos que requisitam livros, há uma divisão muito semelhante entre aqueles que se dirigem à biblioteca para verificar a disponibilidade de um livro e os que consultam um catálogo online.
- A troca de livros é vista, maioritariamente, de forma positiva.
- A maior parte dos inquiridos conhece o GoodReads, sendo que aproximadamente 1/3 utiliza a plataforma.
- Com base na pequena amostra de pessoas que trabalham numa biblioteca, há um maior interesse em perceber o feedback dos visitantes em relação aos livros e materiais disponibilizados.