

Interação Pessoa-Máquina 2024/2025

GoGains

Stage 5: Heuristic Evaluation



Authors:

61028, Francisco Vasco 60225, Joana Wang 59234, Pedro Domingos 60719, Tomé Dias Lab class Nº P1

Group Nº 3

Professor: Teresa Romão

Projeto a avaliar: BookFind (Grupo 4).

Projeto para avaliação recebido a: 26/11/2024. Projeto avaliado e submetido a: 27/11/2024.

N.°	Problem	Heuristic	Description	Sev erity	Solution	Screenshot		
1	Demasiadas opções de pesquisa/seleç ão.	Aesthetic and Minimalist Design; Flexibility and Efficiency of Use	Na pesquisa de livro, surge uma entrada para cada combinação de edição do livro e biblioteca onde se encontra. Sabendo que no mundo real um livro pode existir em várias bibliotecas e uma biblioteca pode ter várias edições de um livro, esta forma de apresentação torna a seleção de informação num processo exaustivo.	3	Apresentar apenas uma entrada para o livro. Após selecionar e entrar na página de detalhes, surgem as edições e bibliotecas onde estão disponíveis.	Results The Body Farm by Patricia Cornwall Biblioteca Cambes DIFFAIR The Body Farm by Patricia Cornwall central Library Available 7.85 km		
2	Desordenação de itens.	Consistency & Standards	A ordem dos resultados apresentados não é explícita, o que deixa o utilizador confuso.	2	Apresentar em cima dos resultados a ordenação que está a ser utilizada.	PRESUITS The Hobbit by J.R.R. Tolkien Shire Library Available 8.7 km The Body Farm by Patricia Cornwall Biblioteca Camões □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		
3	Ordem e cor dos botões YES NO.	Consistency & Standards	Geralmente numa janela de confirmação as opções aparecem pela ordem YES NO, no entanto isto não acontece na aplicação, indo contra o mais natural para o utilizador. Para além disto, na mesma janela da aplicação utilizam o preenchimento a verde-escuro para indicar a sub-janela apresentada e por isto o uso da cor	1	Trocar a ordem dos botões.	Confirm Request Send trade request? No Yes		

			não é consistente entre tipo de utilizações.							
4	Recarregar a página quando já lá está.	Error Prevention	Quando se encontra numa determinada secção da 'navigation bar', p.e. na secção do Perfil, o botão 'Perfil' mantém-se clicável, fazendo refresh da mesma página.	1	Desativar/deix ar de ser clicável o botão da 'navigation bar' no momento em que está lá na página.	Ŕ		<u>•</u>	Ŧ	٩
5	Posição do ícone da homepage na navigation bar	Consistency & Standards	Geralmente em aplicações o ícone da homepage é colocado no centro na navigation bar.	1	Reordenar os ícones da navigation bar	n		Û	重	&
6	Filtrar por Bibliotecas Abertas	Consistency & Standards; Flexibility and Efficiency of Use	Se o utilizador estiver à procura de uma biblioteca aberta de momento, tem de procurar qual delas está dando scroll, não havendo um filtro para isto.	3	Filtrar por bibliotecas abertas.	Libraries Apply Libraries Apply Libraries Libraries you follow List by: Ascending alphabetical order Descending alphabetical order Relevance Proximity				

Notas adicionais:

Visualmente e no geral a aplicação estava esteticamente apelativa: os temas, cores, tipo de letra escolhida e layout tinham bom contraste, boas dimensões e um aspeto profissional.

Por outro lado, o facto de aspetos mais funcionais não estarem implementados (lower fidelity no que toca à parte funcional), como as funcionalidades não permitirem a alteração do estado da aplicação, não nos permitiu testar certas aspetos como a responsividade, a prevenção de erros, entre outros, pelo que a tabela de avaliação heurística pode estar um pouco incompleta face a este tipo de aspetos.