



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

BookFind

Stage 6: Evaluation results and presentation of
the final project



Authors:

69934, Carlota Pereira Gonçalves
70549, Eduardo Jorge Penetra Dias
70686, Rafael Alexandre Sengo Fialho
70687, Tomás Filipe Correia Dias

Lab class Nº P1

Group Nº 4

Professor:
Teresa Romão

November, 2024

Conteúdo

Introdução	3
Avaliação Heurística	4
Heurísticas Apontadas pelo grupo 3	4
Heurística 1	4
Heurística 2	5
Heurística 3	6
Heurística 4	7
Heurística 5	8
Heurística 6	9
Heurísticas descobertas por nós	10

Introdução

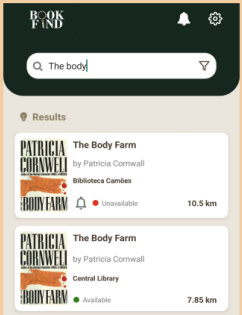
Este relatório reflete sobre a avaliação heurística do nosso projeto decompondo-se em duas partes. Na primeira, propomos soluções e justificamos as nossas decisões remetendo à avaliação heurística realizada pelos nossos colegas no grupo 3. Na segunda parte, incluímos alguns outros problemas que descobrimos desde a última entrega assim como algumas pequenas melhorias que nos lembrámos.

Após a avaliação, não implementámos a resolução de nenhum dos problemas apontados neste relatório, sendo que nenhum deles é particularmente grave, mas apresentamos aqui as nossas soluções.

Avaliação Heurística

Heurísticas Apontadas pelo grupo 3

Heurística 1

N.º	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Demasiadas opções de pesquisa/seleção.	Aesthetic and Minimalist Design; Flexibility and Efficiency of Use	Na pesquisa de livro, surge uma entrada para cada combinação de edição do livro e biblioteca onde se encontra. Sabendo que no mundo real um livro pode existir em várias bibliotecas e uma biblioteca pode ter várias edições de um livro, esta forma de apresentação torna a seleção de informação num processo exaustivo.	3	Apresentar apenas uma entrada para o livro. Após selecionar e entrar na página de detalhes, surgem as edições e bibliotecas onde estão disponíveis.	

De facto, cada livro contém várias edições e é comum uma biblioteca possuir várias edições do mesmo livro. A estratégia proposta pelo grupo 3 tornaria os resultados da pesquisa nesta página mais sucintos, mas, prejudicaria a eficiência de pesquisa e poderia tornar os resultados mais confusos.

A função principal desta página é descobrir a disponibilidade dos livros que procuramos em bibliotecas. Quando o utilizador pesquisa por um livro, fá-lo com o intuito de encontrar um livro específico segundo um determinado critério (por exemplo proximidade). Se o utilizador quiser por exemplo saber quais são as ofertas disponíveis mais próximas de si, apenas terá que navegar pelos primeiros resultados. A existência de uma extensa lista de resultados não afeta a experiência do utilizador porque não desafia o seu objetivo ao realizar a pesquisa.

É comum os entusiastas procurarem por edições específicas de um livro, no entanto o leitor comum não o faz com frequência.

Muitas vezes, edições diferentes do mesmo livro possuem muitas diferenças (por vezes até no nome do livro), pelo que haver uma "página geral do livro", sem particularizar os autores/tradutores/editores pode muitas vezes não só ser pouco prático para o utilizador como inviável para o desenvolvimento de uma app que possuirá tantos livros na sua base de dados.

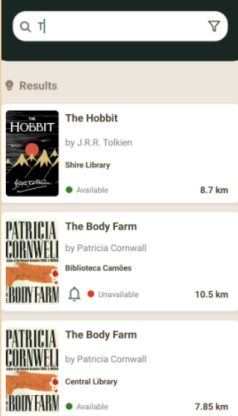
Exemplo: O livro "Animal Farm" de George Orwell possui vários nomes em português, como "Quinta dos animais" e "Triunfo dos porcos".

A única forma possível de o fazer seria cada conjunto nome+autor+editor+tradutor+(etc.) possuir uma entrada nos resultados de pesquisa e, ao selecioná-la aparecer a disponibilidade desse livro em todas as bibliotecas. Isto seria MUITO ineficiente para um leitor comum que não se preocupa com a edição do livro, porque tal como apontado pelo grupo avaliador, existem imensas. O utilizador teria que entrar em cada opção para verificar a disponibilidade.

Assim, a especificidade na procura depende do texto escrito pelo utilizador e dos filtros aplicados. Se o utilizador quiser encontrar uma edição específica poderá pesquisar por nomes específicos, caso contrário o nome do livro mostrará todos os resultados relevantes.

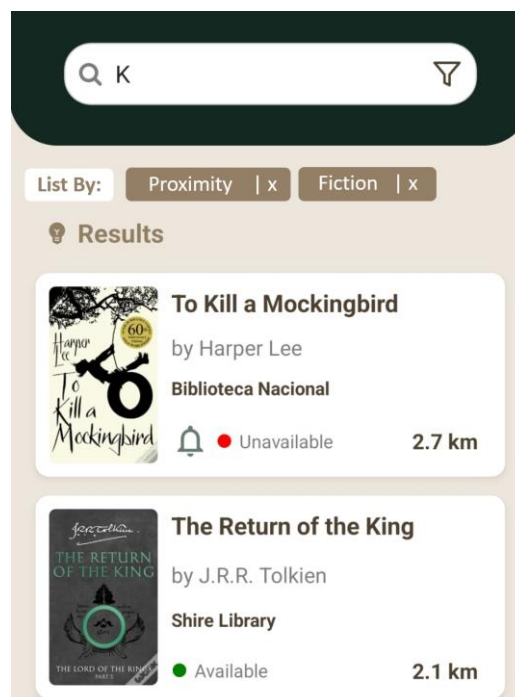
Assim, não concordamos com a sugestão do grupo.

Heurística 2

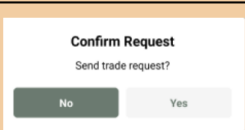
2	Desordenação de itens.	Consistency & Standards	A ordem dos resultados apresentados não é explícita, o que deixa o utilizador confuso.	2	Apresentar em cima dos resultados a ordenação que está a ser utilizada.	
---	------------------------	-------------------------	--	---	---	---

O problema descrito não é "desordenação de itens", pelo que não concordamos com o nome dado ao problema.

Concordamos com a sugestão. A nossa solução seria colocar os filtros aplicados por baixo da barra de pesquisa. Por exemplo, se os filtros aplicados forem "Proximity" e "Fiction":



Heurística 3


3	Ordem e cor dos botões YES NO.	Consistency & Standards	Geralmente numa janela de confirmação as opções aparecem pela ordem YES NO, no entanto isto não acontece na aplicação, indo contra o mais natural para o utilizador. Para além disto, na mesma janela da aplicação utilizam o preenchimento a verde-escuro para indicar a sub-janela apresentada e por isto o uso da cor	1	Trocar a ordem dos botões.	
---	--------------------------------	-------------------------	--	---	----------------------------	---

De facto, é comum a ordem ser "Yes/No" mas há que ter em conta o contexto da ação. No nosso caso, "No" e "Yes" correspondem às ações "Cancelar a ação" e "Confirmar a ação", respetivamente. O Standard é que a opção da esquerda cancele a ação e que a direita prossiga. Assim, a ordem "No/Yes" é o que faz sentido na nossa janela de confirmação.

Basta imaginarmos que os botões não possuíam qualquer texto ou que o utilizador carregava por instinto. Em que botão carregaria? Muito provavelmente no direito para avançar ou no esquerdo para retroceder. Esta é a regra aplicada em todas as interfaces e é aquela pela qual o utilizador reagirá mais intuitivamente.

A cor utilizada para destacar o botão "No" em vez de "Yes" serve o propósito de prevenir erros "irrecuperáveis". Se o utilizador confirmar o pedido ele será enviado e já não é possível cancelá-lo. Por outro lado, se o cancelar, pode apenas repetir a ação e escolher a opção correta. Assim, é preferível que, selecionando alguma opção acidentalmente, seja a opção "No".


Heurística 4

4	Recarregar a página quando já lá está.	Error Prevention	Quando se encontra numa determinada secção da 'navigation bar', p.e. na secção do Perfil, o botão 'Perfil' mantém-se clicável, fazendo refresh da mesma página.	1	Desativar/deixar de ser clicável o botão da 'navigation bar' no momento em que está lá na página.	
---	--	------------------	---	---	---	---

Em relação a esta heurística podemos dizer que não encontrámos praticamente nenhuma aplicação que respeitasse a sugestão do grupo 3.

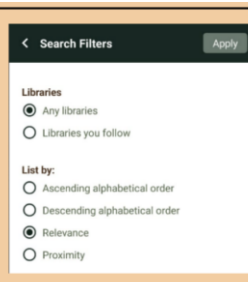
Todas as aplicações recarregam a página ao pressionar o ícone na barra de navegação. Inclusive, é importante que o façam, caso contrário o utilizador teria que "voltar tudo para cima" de forma manual, depois de fazer *scroll* (possivelmente durante um longo período de tempo), para poder recarregar a página.

Heurística 5

5	Posição do ícone da homepage na navigation bar	Consistency & Standards	Geralmente em aplicações o ícone da homepage é colocado no centro na navigation bar.	1	Reordenar os ícones da navigation bar	
---	--	-------------------------	--	---	---------------------------------------	---

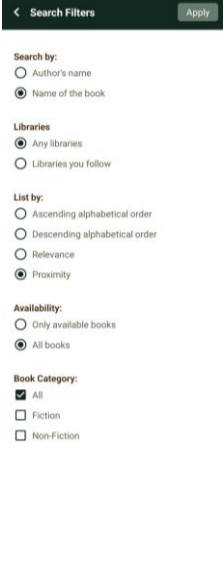
Em relação a esta heurística, à semelhança da heurística 4, podemos dizer que não encontramos praticamente nenhuma aplicação que respeitasse a sugestão do grupo 3. Todas as aplicações, pelo menos atualmente, possuem o ícone "*Home*" no extremo esquerdo da barra de navegação, e não no centro.

Heurística 6

6	Filtrar por Bibliotecas Abertas	Consistency & Standards; Flexibility and Efficiency of Use	Se o utilizador estiver à procura de uma biblioteca aberta de momento, tem de procurar qual delas está dando scroll, não havendo um filtro para isto.	3	Filtrar por bibliotecas abertas.	
---	---------------------------------	--	---	---	----------------------------------	---

Concordamos com a sugestão do grupo avaliador. Para resolver esta questão, apenas precisávamos de implementar um novo filtro que permitisse selecionar que apenas queremos ver “bibliotecas abertas” nos resultados de pesquisa.

Heurísticas descobertas por nós

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Ausência de qualquer botão "Help"	Help & Documentation	Na app não existe nenhuma documentação que ajude a esclarecer um utilizador caso ele se encontre perdido em algum momento.	2	Implementar botões de ajuda ou uma secção de documentação numa zona estratégica.	-----
2	Não é possível pesquisar por livros próximos a uma localização específica	Flexibility & Efficiency of Use	Nos filtros de pesquisa, quer de livros como bibliotecas, não é possível que o utilizador pesquise pela disponibilidade nas proximidades de uma localidade selecionada por si. O utilizador pode querer saber a disponibilidade de matérias numa zona onde ele não se encontra no momento ou não quer partilhar a sua localização.	3	Acrescentar ao filtro de proximidade a possibilidade de escolher uma localização geográfica. Por predefinição, seria a localização atual do utilizador caso ele tenha permitido o acesso.	
3	Não é possível definir qual é o raio de proximidade dos resultados a serem apresentados	Flexibility & Efficiency of Use	Nos filtros de pesquisa, quer de livros como bibliotecas, não é possível que o utilizador pesquise pela disponibilidade nas proximidades para um raio de distância específico. Todos os resultados possíveis são ordenados por ordem de proximidade, sem limite de distância máximo.	2	Acrescentar ao filtro de proximidade a possibilidade de escolher uma distância máxima.	 

De salientar que as sugestões de implementações apresentadas acima são apenas ilustrativas não tendo sido feito qualquer tipo de alteração real na aplicação.