



Thomaz Ferreira Fraga Maia Costa

Help Desk

Um profissional motivado com ampla e longa experiência como Técnico de Help Desk (Informática). Tenho bastante conhecimento acumulado ao longo desse tempo de carreira, sempre estou disposto a contribuir positivamente com a instituição e com o time técnico para entregar as melhores soluções e atendimentos com respeito e qualidade. Tenho habilidades de organização e controle de material/estoque, atendimento presencial e remoto, capacidade analítica e disposição para aprendizado contínuo. Busco oportunidade na área técnica de Help Desk para continuar minha evolução profissional e pessoal.

Contato

Candelária, Natal - RN.

84 99132-2097

tfragamaia@gmail.com

Habilidades

Proficiência em Inglês

Foco e Determinação

Respeito nas relações profissionais

Controle de Material (entrada e saída)

Educação

08/2008 - 11/2008

SENAI

Manutenção de Microcomputadores

02/2002 - 12/2005

Fundação Visconde de Cairú

Faculdade de Administração

Experiências

2000 - 2026

Profissional Autônomo

Técnico de Help Desk

- Por paixão, iniciei os estudos sozinho para desenvolver o trabalho com qualidade e ter um meio de sustento. Nunca parei de exercer a profissão, fiz o curso no SENAI para validar meus conhecimentos e ter o diploma e, embora tenha diminuído a atuação no período de mudança de estado de origem para o Rio Grande do Norte, sempre que possível atuei na área, e nunca deixei de estudar e me manter atualizado. Hoje busco uma nova oportunidade na área para voltar a exercer o trabalho que iniciei há 26 anos e ainda tenho paixão por fazer, e ter mais uma chance de continuar a aprender e me atualizar.

04/2015 - 01/2018

Solutis Tecnologias

Atendente de Help Desk

- Atender remotamente os usuários dos contratos vigentes de prestação de serviço em Help Desk, orientar nos procedimentos técnicos, realizar acesso remoto de acordo com as normas e consentimentos dos usuários, configurar máquinas, redes e impressoras, agendar eventos de videoconferências no sistema para assegurar a disponibilidade de espaço e da equipe técnica, direcionar equipe técnica quando a solicitação não tiver solução remota e registrar todos os atendimentos dos clientes no sistema específico com todos detalhes de procedimentos e direcionamentos técnicos necessários.