

Kullanım Koşulları

Haydigiy.com, kullanıcı tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla kullanıcıya iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla kullanıcıya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Kullanıcı işbu sözleşmeyi kabul etmekle aksine bir yazılı bildirimi olmadığı müddetçe **haydigiy.com** kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

Haydigiy.com, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bu internet sitesi **Haydigiy.com**'un kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referans içerebilir. **Haydigiy.com**, bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.

Haydigiy.com bu internet sitesinin genel görünüm ve dizaynı ile internet sitesindeki tüm bilgi, resim, **Haydigiy.com** markası ve diğer markalar, www.haydigiy.com alan adı, logo, ikon, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır.

Aksine hareketler hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirir. **Haydigiy.com** burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.

Haydigiy.com in bu yüzden uğrayacağı zararlara karşılık her türlü dava ve talep hakkı saklıdır.

Teslimat & İade

Teslimat

Sistemimize düşen siparişler aynı gün içerisinde kargo firmasına teslim edilmektedir.

Siparişlerinizin gönderim süreci özenle takip edilmektedir. Siparişiniz sisteme düştükten sonra 2 (iki) aşamalı kontrolden sonra paketlenme aşamasına geçmektedir.

- ÜRÜN KARŞILAŞTIRMA:** Sipariş ettiğiniz ürünler ile gönderim için hazırlanan ürünlerin karşılaştırması yapılır.

2. **KALİTE KONTROL:** Haydigiy.com için özel tasarlanmış ışıklı masa sistemi ile sipariş ettiğiniz ürünler en ince ayrıntısına kadar incelenmektedir. Defo, leke, yırtık, sökük gibi hataları bulunmaması halinde siparişiniz paketleme aşaması geçmektedir.

Kargo firmasına teslim edilen sipariş 1-4 iş günü içerisinde tarafınıza ulaştırılmaktadır. Bu süre bulunduğunuz konuma ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.

İade Süreci

Siparişiniz elinize ulaştıktan sonraki 7 gün içerisinde memnun kalmadığınız veya sorun yaşadığınız ürünü iade talebinde bulunma hakkına sahipsiniz. Bu süre dışında yapılan iade başvuruları incelemeye alınmamaktadır. Bunu dikkate alarak iade etmek istediğiniz ürünü/ürünleri 7 gün içerisinde tarafımıza kargolayıp talebinizi belirtmeniz gerekir.

İade için ilerleyeceğiniz adımlar aşağıdaki gibidir:

1. Hesabım > Siparişlerim bölümünde iade etmek istediğiniz siparişi bulun
2. İade talebi oluştur seçeneğini seçin
3. İade formunu eksiksiz doldurup gönderin
4. (Bunların yerine aşağıdaki iletişim bilgilerimizden bize ulaşarak da iade talebinde bulunabilirsiniz.)

NOT: Eğer “İade Talebi Oluştur” kısmını göremiyorsanız iade vakti geçmiş demektir.

- İade talebinde bulunulan ürünlerin kullanılmamış ve deformasyona uğramamış olması gerekmektedir. Aksi takdirde bu firmanın bir hatası değil; kullanıcı hatası olarak görülecektir.

- İade Ürünleri İade formu ile birlikte ARAS KARGO ile aşağıdaki adrese karşı ödemeli olarak gönderilmelidir. (Aras Kargo dışındaki kargo firmaları ile gönderilen kargolar kabul edilmemektedir.)

- İadelerde KARGO ÜCRETLERİ TARAFIMIZA AİTTİR.

- Sipariş ile gönderilen İade formunun doldurulmuş olması gerekmektedir, aksi takdirde iadeniz gecikebilir.

- Kargo esnasında zarar görmüş, defolu ürünler, sipariş verilen renk ve bedende gelmeyen ürünler iade kapsamına girmektedir.

- Gönderdiğiniz kargo tarafımıza ulaştıktan sonra kontrolden geçer ve Haydigiy.com tarafından sizinle iletişime geçilerek iade işlemi yapılır.

- Ücret iadeleri 1 hafta içerisinde yapılmaktadır.

- İade ücretini hesabınızda görmeniz birkaç günü alabilir. Bu durum ise tamamen bankanızla ilgilidir. Haydigiy.com bu duruma müdahale edemez.

Dilerseniz çağrı merkezimizi arayıp detaylı bilgi alabilirsiniz:

Çağrı Merkezi İletişim Hattı:

Telefon: 0850 259 0 449

WhatsApp: 0532 780 51 00

e-mail: info@haydigiy.com

Aras Kargo Anlaşma Numaramız: 1720 7443 115 33 - İlhan İnel

Adres: Eski Saray Mah. Nigar Sok. Oktay Apt. Altı No:12/B Merkez - NİĞDE

Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1 TARAFLAR

1.1.SATICI:

Ünvanı: haydigiy.com

Telefon: 0850 259 0 449

WhatsApp: 0532 780 51 00

e-mail: info@haydigiy.com

Adres: Eski Saray Mah. Nigar Sok. Oktay Apt. Altı No:12/B Merkez - NİĞDE

1.2 ALICI:

İş bu sözleşme kapsamında ALICI www.haydigiy.com internet sitesinden sipariş veren kişidir. ALICI'nın, üye olurken veya sipariş verirken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınacaktır.

MADDE 2 TESLİMAT

2.1) KAPIDA ÖDEME ile verilen siparişlerde, bu sözleşmeyi kabul eden herkes, siparişini eksiksiz teslim alacağını önceden beyan etmiş sayılır. Teslim alınmayan siparişlerde SATICI, ALICI'dan kanuni hak iddia edilebilir.

2.2) SATICI, gönderilerini Aras Kargo şubesi bulunan bölgelere en geç bir hafta içerisinde göndermeye çalışır fakat bazı bölgelerde kargodan dolayı gecikmeler yaşanır. Gecikme durumlarından yada teslimat yapılamamasından haydigiy.com sorumlu değildir.

MADDE 3 GECİKME FAİZİ

3.1) Ödeme peşin ya da kredi kartı ile yapılacağı için SATICI tarafından gecikme faizi uygulanmaz.

MADDE 4 GENEL HÜKÜMLER

4.1) ALICI, www.haydigiy.com internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. ALICI; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, Satıcı tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil Türk Lirası fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyid etmiş olur.

4.2) Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde yer ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

4.3) Kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir. Kargo firmasının, ürünü ALICI'ya teslimi aşamasında karşılaşacağı her türlü sorun nedeniyle, siparişi verilen ürünün ALICI'ya teslim edilememesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4) SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.5) SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite yada fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir veya ALICI'nın bilgisi dahilinde siparişi iptal edebilir.

4.6) SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildirir ve 10 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade eder.

4.7) Ürünün teslimatı için Ön Bilgilendirme Formunun elektronik ortamda teyid edilmesi şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.8) Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünü 3 gün içinde SATICI'ya iade etmek zorundadır. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

4.9) SATICI mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği toplam tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 7 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede

bulunmasının mümkün olamayacağını ve SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabileceğini şimdiden kabul etmektedir.

MADDE 5 CAYMA HAKKI

ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.

Cayma hakkının kullanılması için 7 iş günlük süre içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile bildirimde bulunulması ve ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

- a)** 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır)
- b)** İade formu,
- c)** İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- d)** SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasında itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve alıcıyı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.
- e)** ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
- f)** Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

MADDE 6 CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

ALICI'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar ve ALICI tarafından ambalajının açılmış olması şartıyla, ses veya görüntü kayıtları, yazılım programları ve bilgisayar sarf malzemelerinin iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir.

MADDE 7 YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

SATICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, T.C. Sanayi Ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır.

1/1/2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

a) 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un değişik 22 nci maddesinin 5 ve 6 ncı fıkrasındaki tüketici sorunları hakem heyetlerinin kararlarının bağlayıcı olacağına ilişkin üst veya tüketici mahkemelerinde delil olacağına ilişkin alt parasal sınır 1.161,67 TL,

b) 1/8/2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin üçüncü fıkrasında, büyükşehir statüsünde bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL'dir.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmıştır.

Sipariş İptali

Kredi Kartı, Havale/EFT veya Kapıda Ödeme seçeneklerinden herhangi biriyle oluşturduğunuz siparişi kargoya verilmeden önce de iptal etme hakkında sahipsiniz. Bunun için iptal etmek istediğiniz siparişin "Sipariş Numarası"nı aşağıdaki iletişim bilgilerimizden birine bildirmeniz yeterlidir. Kredi Kartı ile oluşturulan siparişlerin iptal edilmesi durumunda haydigiy.com iptal sürecini hemen başlatacak ve ödemenizin kartınıza iade edilmesi için gereken işlemleri ivedi bir şekilde yapacaktır. Yalnız ödemenin Kredi Kartınız'a iade edilme süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Havale/EFT ile oluşturulan siparişlerin iptal edilmesi durumunda ödemeniz, aşağıdaki iletişim bilgilerimizden birine bildireceğiniz hesabınıza 1-3 iş günü içerisinde iade edilecektir.

Çağrı Merkezi İletişim Hattı:

Telefon: 0850 259 0 449

WhatsApp: 0532 780 51 00

e-mail: info@haydigiy.com

Adres: Eski Saray Mah. Nigar Sok. Oktay Apt. Altı No:12/B Merkez - NİĞDE