

Агрессор, жертва, спасатель: работа с командой в эпоху всеобщей напряжённости



Тимур Гафиулин
Учи.ру

Группа компаний Учи.ру

Группа компаний Учи.ру создает инновационные образовательные продукты и сервисы для школьников 1–11 классов, их родителей и учителей.

12 млн
учеников

800 тыс.
учителей

6 млн
родителей

Группа компаний Учи.ру — это

- **Учи.ру** — образовательная онлайн-платформа для самостоятельного обучения
- **Учи.Дома** — онлайн-школа для занятий с репетитором
- **Учи.Ответы** — образовательный сайт
- **Учи.Кружки** — сеть офлайн-кружков по математике, программированию и английскому языку
- **ЯКласс** — образовательный онлайн-ресурс



Роли в командах

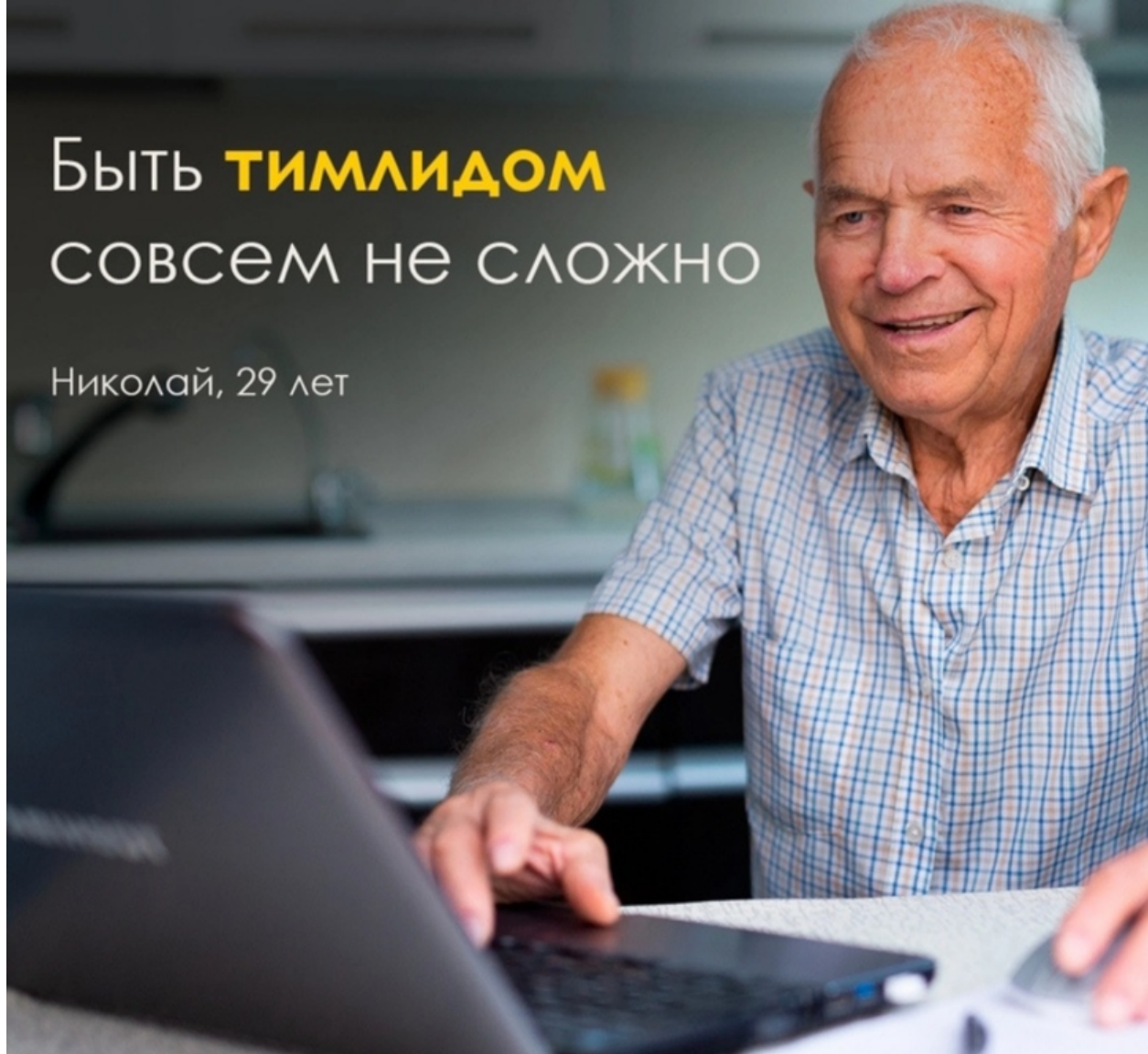
Жертва

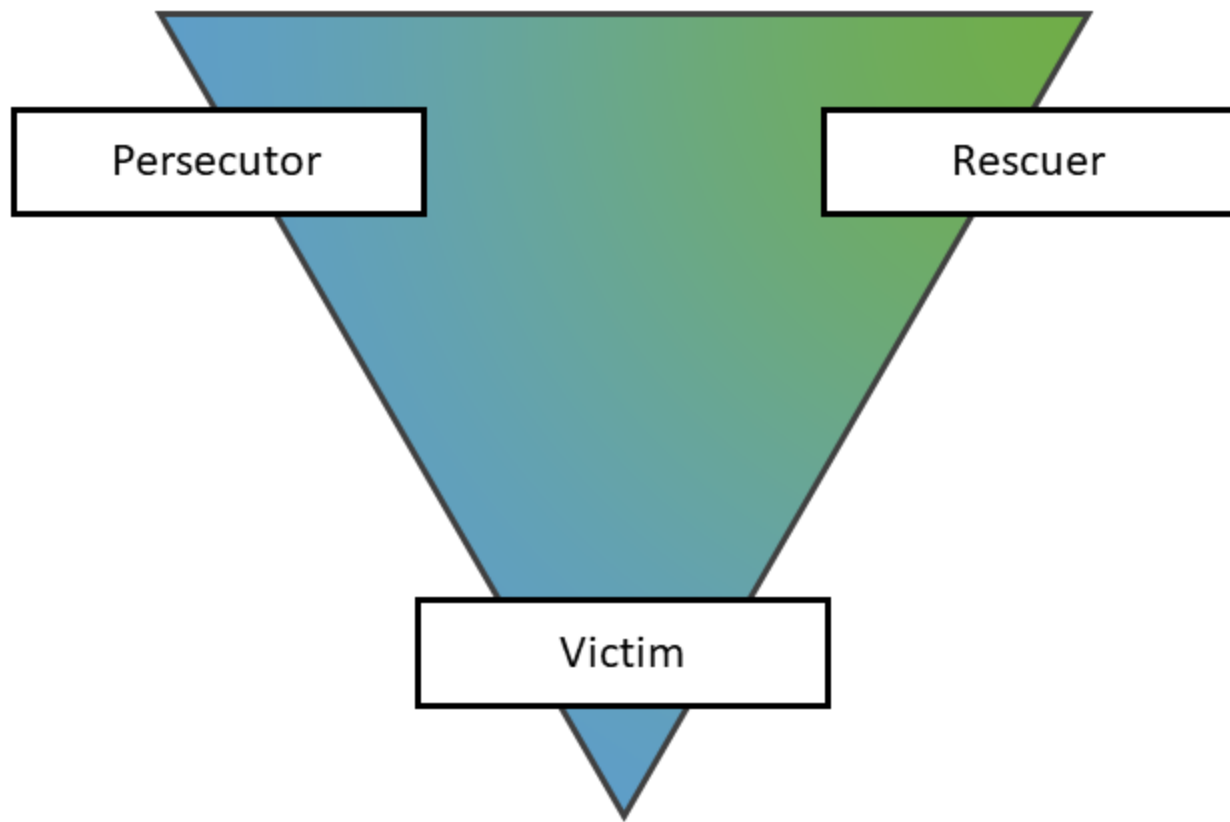
Агрессор

Спасатель

БЫТЬ **ТИМЛИДОМ** СОВСЕМ НЕ СЛОЖНО

Николай, 29 лет





Треугольник Карпмана

Американский психотерапевт
Стивен Карпман в 1968 году
предложил свою модель того, как
люди часто взаимодействуют
между собой.



**Почему это важно
прямо сейчас?**

Особенности времени

- Массовая миграция
- Проблемы адаптации релокантов
- Сложности с выплатами
- Налоги
- Санкции
- Всеобщая напряжённость

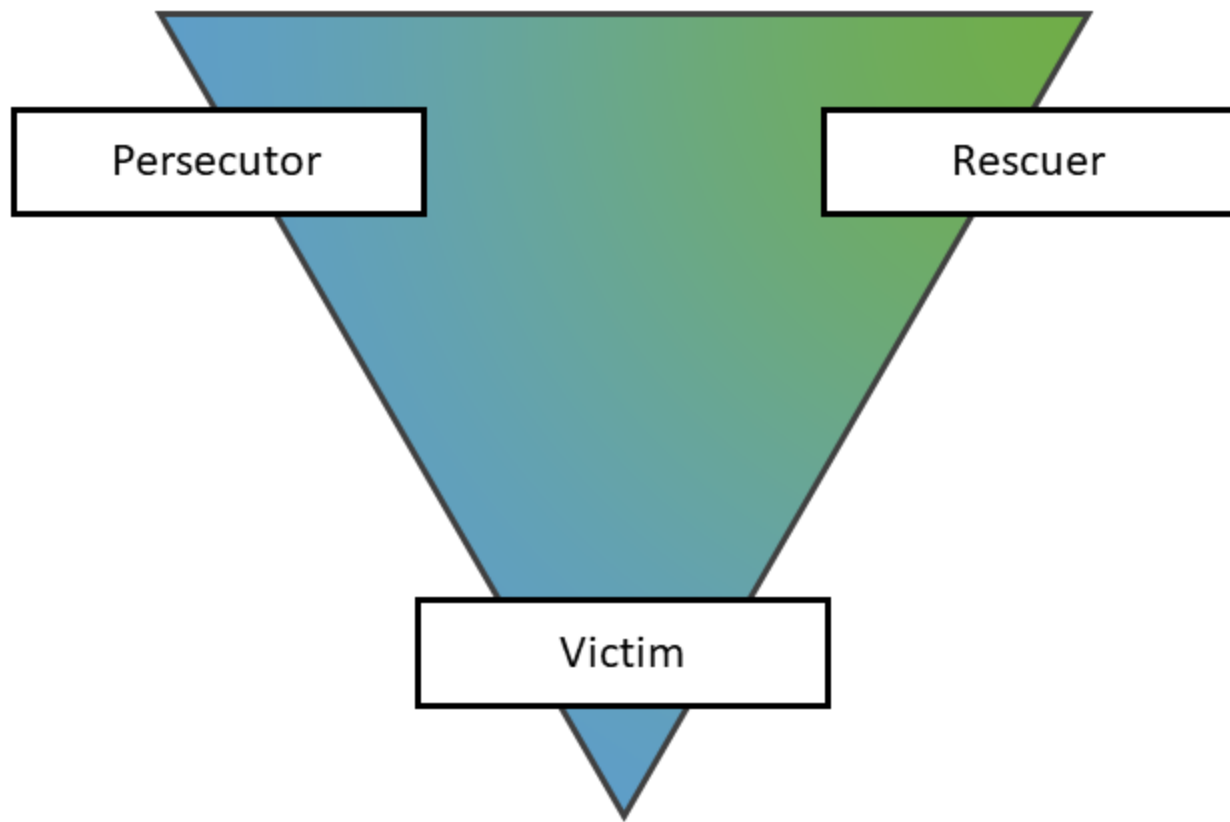
Цитаты великих тимлидов

“ *А чего мне переживать? У нас всё на доверии. Придут, скажут, если есть проблема.*



Как это выглядит?

«Прокрастинатор»



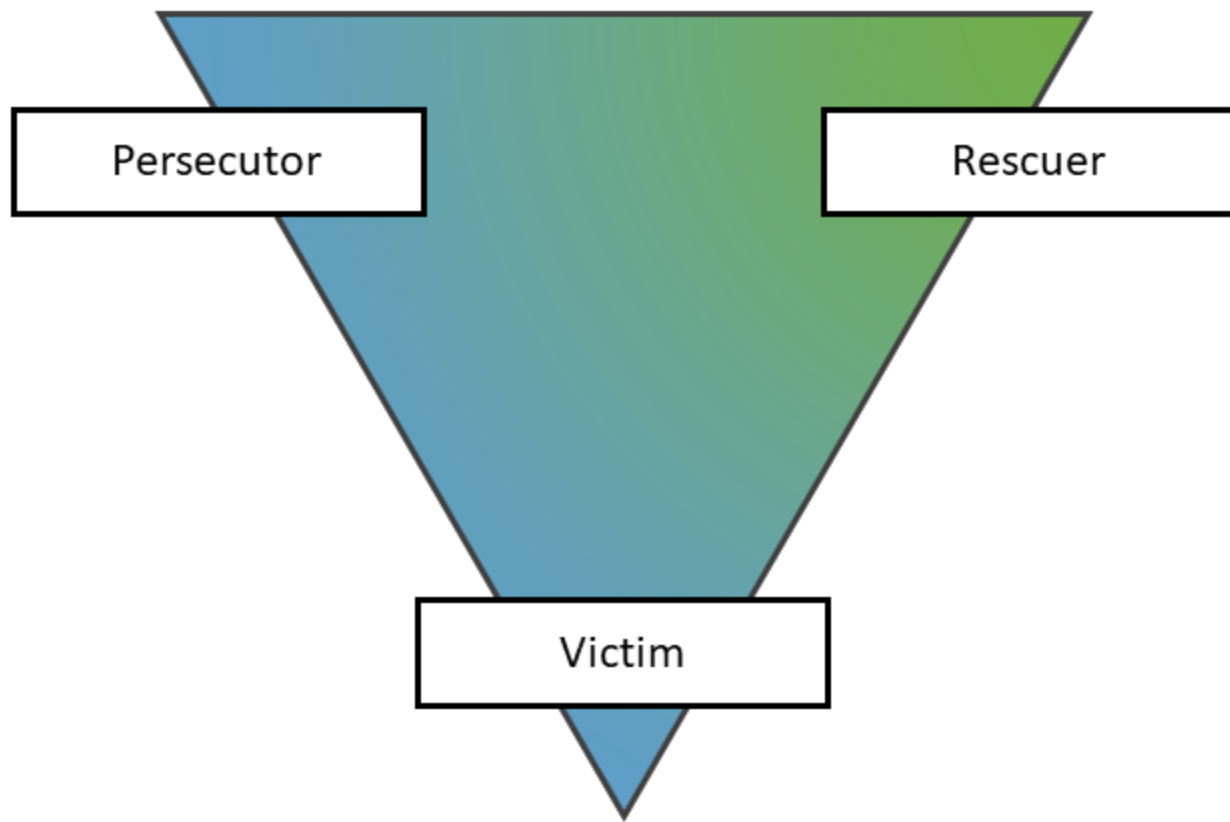
Маркеры

- Пропускает всё, что можно пропустить и еще чуть-чуть
- Околонулевая вовлечённость
- Отсутствие вопросов по задачам
- Деятельность «для галочки»

Что делать лиду?

- Определить обязательные мероприятия
- Выдать кусок функционала, за который будет отвечать этот человек
- Определить с командой границы помощи, за которые не стоит заходить
- Попытаться понять на каких задачах пропадает мотивация

«Альфа-разработчик»



Маркеры

- Берёт на себя повышенное количество ответственности
- Неоправданно строг к окружающим и к себе
- Воспринимает критику как блажь
- Задирает стандарты до недостижимого для большинства уровня

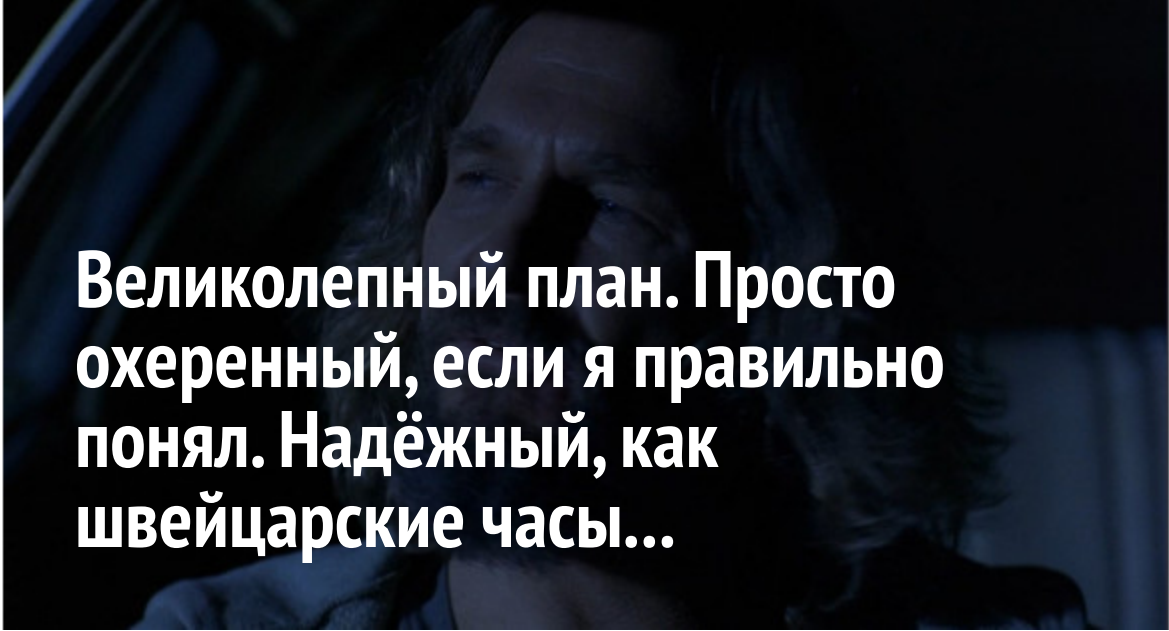
Что делать лидеру?

«Самый умный»

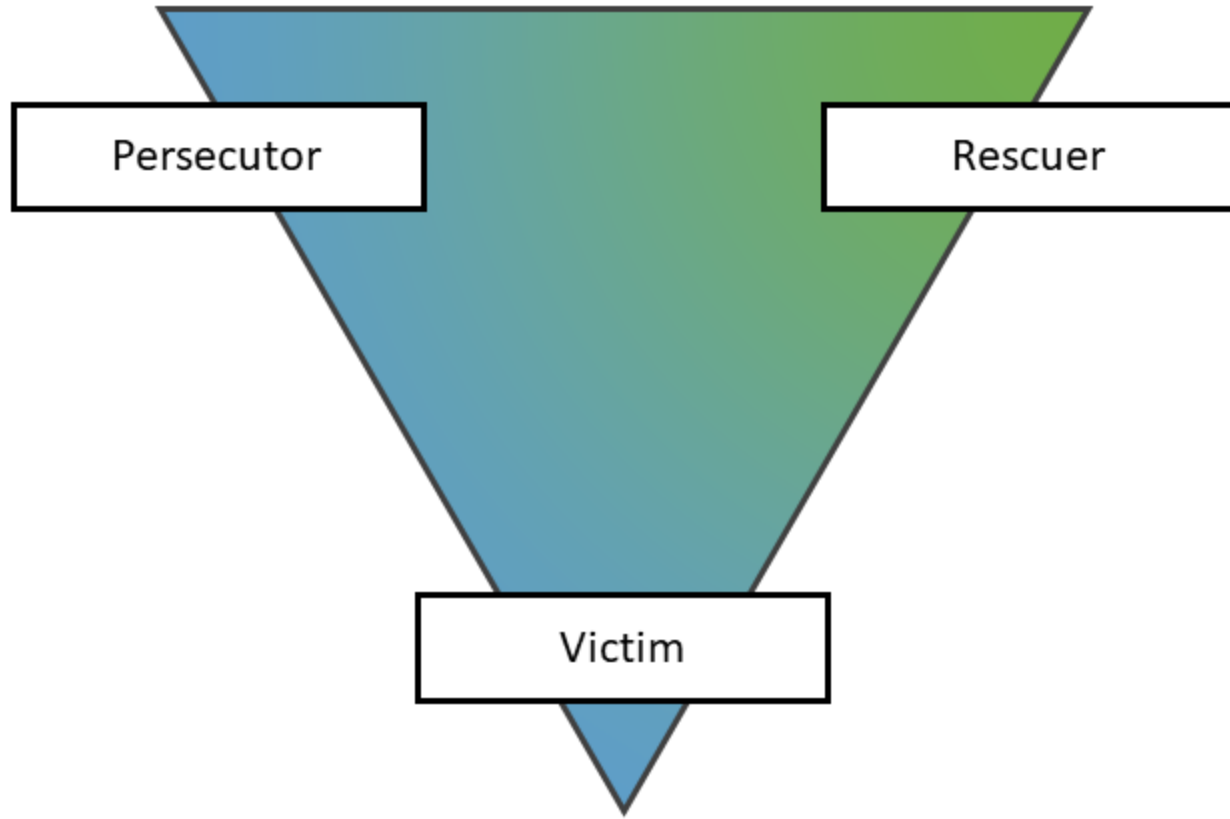
Маркеры

- Делает то, о чем никто не просил
- Не делает то, о чем просили
- Уверен в правильности своих действий

История одного увольнения

A dark, close-up photograph of a man's face, likely from a movie, with Russian text overlaid. The man has long, dark hair and a beard, and his expression is serious. The background is dark and out of focus.

**Великолепный план. Просто
охеренный, если я правильно
понял. Надёжный, как
швейцарские часы...**



Что важно осознать?

- Ответственность лежит на всех участниках
- Запустить треугольник может человек с любой ролью
- Предотвращать важнее, чем уметь разгребать последствия

**Ни при каких
обстоятельствах не
называйте своих коллег
жертвами или агрессорами.**

P.S.

“ Я не боюсь тимлида, который изучил 10 000 приемов по работе с командой.
Я боюсь тимлида, который использовал один и тот же приём 10 000 раз.

Брюс Ли

Спасибо за внимание!

Контакты:

Twitter, Telegram:

@TatarinFrontend

