

Рисунок 1 - Диаграмма компонентов

Код:

@startuml

title Диаграмма компонентов: Учет заявок на ремонт бытовой техники

package "Система учета заявок" {

[UI: Пользовательский интерфейс] as UI

[Бизнес-логика] as Logic

[Модуль уведомлений] as Notifications

[Статистический модуль] as Stats

}

database "MySQL" as Database {

}

actor "Оператор" as Operator

actor "Мастер" as Technician

Operator --> UI : Ввод и просмотр заявок

Technician --> UI : Редактирование заявок и добавление комментариев

UI --> Logic : Обработка запросов

Logic --> Notifications : Уведомления о смене статуса

Logic --> Stats : Запрос статистики

Logic --> Database : CRUD-операции

Notifications --> Database : Чтение данных

Stats --> Database : Чтение данных

component UI {

interface "Добавление заявки"

interface "Редактирование заявки"

interface "Отслеживание статуса"

}

```
component Logic {  
    interface "Обработка данных"  
    interface "Назначение мастеров"  
    interface "Обновление статусов"  
}  
component Notifications {  
    interface "Email уведомления"  
    interface "SMS уведомления"  
}  
component Stats {  
    interface "Генерация отчетов"  
    interface "Анализ неисправностей"  
}  
@enduml
```

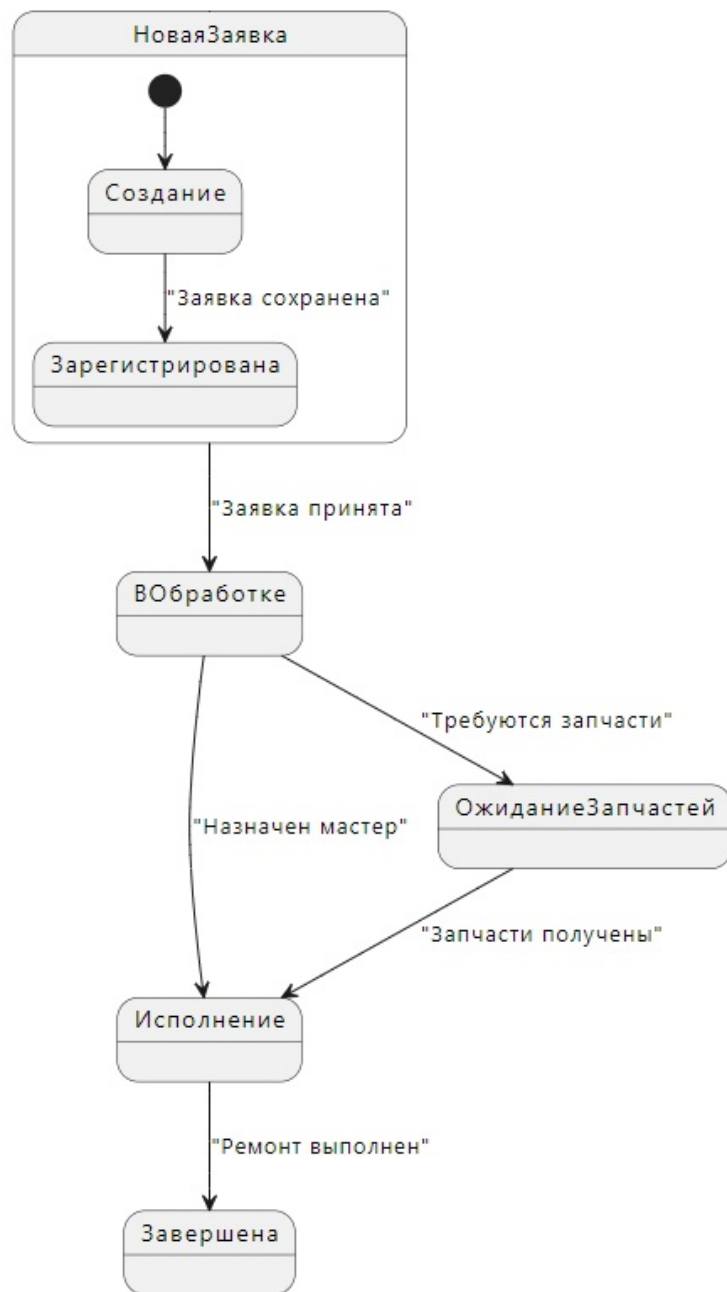


Рисунок 2 - Диаграмма перебеода состояний

Код:

@startuml

[*] —> НоваяЗаявка

state НоваяЗаявка {

[*] —> Создание

Создание —> Зарегистрирована: "Заявка сохранена"

}

НоваяЗаявка —> ВОбработке: "Заявка принята"

ВОбработке —> Исполнение: "Назначен мастер"

ВОбработке —> ОжиданиеЗапчастей: "Требуется запчасти"

Исполнение —> Завершена: "Ремонт выполнен"

ОжиданиеЗапчастей —> Исполнение: "Запчасти получены"

Завершена —> [*]: "Заявка закрыта"

@enduml