



ERP-Evaluation

TGM Wien XX - Höhere Abteilung für
Informationstechnologie

Hagen Aad Fock & Stefan Polydor & Thomas Taschner & Michael Weinberger

February 18, 2016

Contents

1	Volkswagen AG	2
1.1	Das Unternehmen	2
1.1.1	Historie	2
1.2	Finanzen	3
1.2.1	Übernahme von Porsche	6
1.3	Produktspektrum	8
1.4	Standorte	11
1.5	Unternehmensstruktur	11
1.5.1	Vorstand und Konzernleitung	11
1.5.2	Vorsitzende des Vorstands der Volkswagen AG	12
1.5.3	Marken und Hierarchie	13
1.6	Logistik	15
1.6.1	Leitung und Sitz	15
1.6.2	Zuständigkeit	15
1.6.3	Besonderheiten	15
1.7	Plattformstrategie	16
1.8	Markt	17
1.9	Ziele und Zukunftsaspekte	22
2	Auswahl eines ERP-Systemes	24
2.1	Microsoft Dynamics AX 2012	24
2.2	Alternative: Itelligence AG	25
2.3	Unsere ERP-System Auswahl	25

Wir haben uns für das Unternehmen Volkswagen Group entschieden, da es ein produzierendes Unternehmen im deutschsprachigen Raum ist. Da es die Gesellschaftsform einer Aktiengesellschaft hat, sind die Zahlen, sowie sämtliche Informationen öffentlich zugänglich.

1 Volkswagen AG

1.1 Das Unternehmen

Die Volkswagen AG ist Europas größter Automobilhersteller. Zum Volkswagen-Konzern gehören die Marken Audi, Bentley, Bugatti, Ducati, Lamborghini, MAN, Porsche, Scania, Seat, Skoda, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge. Allein in Deutschland gibt es neun Volkswagenwerke.

1.1.1 Historie

Der Volkswagen, die Idee, die relativ neue Erfindung der Automobilität in Form eines Wagens, der für den kleinen Mann bezahlbar sei, an selbigen zu bringen, kam erstmals um 1904 herum auf. Allerdings vergingen 33 Jahre bis im Mai 1937 dazu dann die „Gesellschaft zur Vorbereitung des Deutschen Volkswagen mbH“ gegründet, welche im Jahr darauf in „Volkswagenwerk GmbH“ umbenannt wurde.[24] In Wolfsburg wurde das VW-Werk errichtet, wo der sogenannte „KdF-Wagen“ (Kraft durch Freude), der größtenteils vom Konstrukteur Ferdinand Porsche konzipiert war, hergestellt wurde. Von Anfang an war den Herstellern allerdings aus vorhergehenden Versuchen diverser Automobilherstellern klar, dass der von Hitler geforderte Preis von höchstens 1000 Reichsmark nicht eingehalten werden konnte. [18] Während des 2. Weltkriegs wurde aufgrund von neuen Prioritäten und Ressourcenmangel die Herstellung von Autos im VW Werk größtenteils gestoppt und stattdessen auf Rüstungsgüter umgestellt.[19] Während dem 2. Weltkrieg wurde außerdem ein Konzentrationslager nahe dem VW-Werk erbaut, um das Werk mit Arbeitskräften zu versorgen.[20] Anton Piëch, war ab 1941 Werksleiter, und einer der drei Hauptgeschäftsführer. Nach dem Krieg wurden im VW-Werk wieder Autos gebaut. Innerhalb von 10 Jahren schaffte es VW nicht nur das Werk von Kriegsschäden zu reparieren, sondern auch eine Million „Käfer“ zu produzieren. [21] Am 22. August 1960 wurde aus der „Volkswagen GmbH“ eine Aktiengesellschaft, später übernahm VW die Auto Union GmbH, der die Marke Audi gehörte. Seit diesem Zeitpunkt hat der Volkswagen Konzern mehrere Marken an Autos im Angebot, was sich im Laufe der nächsten Jahre auf 12 Marken erhöht hat. [22] Die nächsten zwei Jahrzehnte war es vergleichsweise ruhig um Volkswagen, der in dieser Zeit allerdings keineswegs untätig war, sondern u.a. das Erfolgsauto Golf und Passat hervorbrachte und weitere Marken akquirierte, bis der Konzern im Geschäftsjahr 2003 einen Gewinneinbruch von 50 % erlitt. Ferner habe Volkswagen das Geschäft in Brasilien für einen dreistelligen Millionenbetrag neu strukturieren müssen. [23]

Zwei Jahre später hatte sich der Konzern halbwegs von den Gewinneinbußen erholt, allerdings schrieb er wieder schlechte Schlagzeilen mit einem Korruptionsskandal und umfassenden Streiks in einem brasilianischen Werk. 2014 schaffte es VW mit 10,14 Millionen verkauften Fahrzeugen erneut auf den zweiten Platz der größten Automobilhersteller der Welt, knapp hinter Toyota mit 10,23 Millionen verkauften Fahrzeugen. Dass Toyota 2015 allerdings mit Einbußen

im Heimatland Japan rechnet, konnte es VW 2015 erstmals schaffen der größte Autohersteller der Welt zu werden. 2015 war VW mit auf Softwareebene manipulierten Motoren in einen Abgasskandal verwickelt. Die unabhängige Non-Profit-Organisation International Council on Clean Transportation (ICCT) hatte schon im Frühjahr 2014 in eigenen Studien in den USA festgestellt, dass bei einem VW Jetta und einem VW Passat die Abgaswerte auf der Straße enorm über den Laborwerten lagen, und informierte die US-Umweltbehörde Epa. Diese konfrontierte VW damit. Zunächst rief das Unternehmen im Dezember 2014 in den USA freiwillig etwa eine halbe Million Fahrzeuge zurück, um nach eigenen Angaben die Motoren nachjustieren. Als die US-Behörden Mitte 2015 noch einmal prüften, stellten sie fest, dass VW-Dieselfahrzeuge der Modelle Jetta und Passat die Grenzwerte immer noch deutlich überschritten, auch in einem leicht veränderten Prüfzyklus. Sie drohten dem Konzern damit, den betroffenen Modelltypen keine Zulassung für 2016 zu geben. Daraufhin gab Volkswagen die Manipulation bei Abgastests zu. Auch verschiedene Medien hatten schon vor Bekanntwerden des Skandals über starke Differenzen zwischen Labor- und Realwerten berichtet, etwa Ende 2014. Eine ICCT-Studie beweist, dass die Grenzwerte für Stickoxide erheblich überschritten wurden. Schon da vermuteten Experten, dass die Hersteller im Realbetrieb die Abgasreinigung weitgehend abschalten. [19]

1.2 Finanzen

Umsatz

Im Jahr 2013 lag der Umsatzerlös bei 65.587 Millionen Euro. Im Jahr zuvor jedoch betrug dieser 68.361 Millionen Euro. Ein Rückgang von 226 Millionen Euro ist dadurch entstanden. Gründe dafür lassen sich wie folgt finden:

”Die in Vorjahren erworbenen 73,7% der Anteile am Grundkapital der MAN SE/Scania, (9,1 Mrd.Euro) wurden von der Volkswagen AG im Geschäftsjahr in die Truck & Bus GmbH, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft eingebracht. Zusätzlich hat die Volkswagen AG 3,3 Mrd.Euro in die Kapitalrücklage der Truck & Bus GmbH eingezahlt. Von der Truck & Bus GmbH wurden 2013 insgesamt 1,0 Mrd. Euro Verluste aufgrund des Beherrschungs- und Gewinnabführungsvertrags mit der MAN SE übernommen.” [6, Seite 3]

2013 hatte VW einen Umsatz von 197 Milliarden Euro und im darauffolgenden Jahr 2014 konnten sie endlich die 200 Milliarden Euro Umsatzgrenze knacken.

Mit einem Umsatz von 202 Milliarden Euro hatte VW einen Gewinn von 12,7 Milliarden Euro.

Aktie

Am 7. April 1961 war das IPO von Volkswagen. Derzeit liegt das totale Marktkapital der Stamm- und Vorzugsaktien bei 114,71 Mrd Euro.



Figure 1: Fünfjahresübersicht des VW-Börsenwerts [11]

Wie in Abbildung 1 zu sehen ist, ist der VW-Börsenwert in den letzten fünf Jahren stetig gestiegen, und wurde durch den Abgasskandal 2015 massiv erschüttert. Der Stand vom 21. September 2015 der VW Börsenwert (Xetra) war nur mehr bei 60,89 Mrd. Euro.



Figure 2: Jahresübersicht der VW-Aktie 2015 [11]

Mit Aufkommen des Skandals fiel die Aktie stetig, bis Mitte November ein leichter Gegentrend Einzug hielt.

Aktionärsstruktur

Mit 31.12.2014 waren insgesamt 180.641.478 Vorzugsaktien und 295.089.818 Stammaktien ausstehend.

Im Juni 2014 hat die Volkswagen Aktiengesellschaft 10.471.204 neue Vorzugsaktien ausgegeben. Zusätzlich wurden im 1. Halbjahr 2014 22.103 Vorzugsaktien aus der Wandlung von Pflichtwandelanleihen geschaffen. [7]

Übersicht über die Stimmrechtsverteilung

50,73% Porsche Automobil Holding SE, Stuttgart

20,00% Land Niedersachsen, Hannover

17,00% Qatar Holding LLC

12,30% Andere

10%, Louise Piech Privatstiftung

10%, Louise Daxer-Piech

10%, Ernst Piech Privatstiftung

10%, Hans Michael Piech

10%, Ferdinand Piech

12,5%, Fam. Gerhard Porsche

12,5%, Fam. Hans-Peter Porsche

12,5%, Fam. Wolfgang Porsche

12,5%, Fam. Ferdinand Alexander Porsche

Geschäftsjahr 2015	= Kalenderjahr
Rentabilität	
Gewinnspanne VW	5,89%
Gewinnspanne Toyota	9%
Gewinnspanne GM	3.8%
Managementeffektivität	
Kapitalrentabilität	2,21%
Eigenkapitalrendite	12,28%
GuV	
Umsatz	202,46Mrd.
Umsatz pro Aktie	408,12
Vierteljährliches Umsatzwachstum	6,60%
Bruttoergebnis vom Umsatz	34,39Mrd.
EBITDA	20,50Mrd.
Auf Stammaktien entfallender Jahresüberschuss	10,98Mrd.
Bilanz	
Cash (gesamt) :	28,30Mrd.
Gesamt-Cash pro Aktie :	59,50
Schulden (gesamt) :	108,65Mrd.
Schulden/Equity (gesamt) :	120,47
Cash Flow-Aufstellung	
Cash Flow aus betrieblichen Tätigkeiten	10,78Mrd.
Levered Cash Flow (wie viel Geld für Aktionäre übrig bleibt)	8,45Mrd.

Die wichtigsten Zahlen hier noch einmal zusammengefasst: [15]

1.2.1 Übernahme von Porsche

Im Oktober 2008 ist die Stammaktie von Volkswagen um 12 Milliarden gestiegen. Der Grund hierfür war, dass Porsche über drei Jahre hinweg einen Anteil an Volkswagen erworben hatte. Die Chronik lässt sich wie folgt darstellen:

2005

Im Jahr 2005 begann die Firma Porsche AG Stammaktien der Firma VW zu kaufen. Bis Ende 2005 erwarben sie mit den liquiden Mitteln insgesamt 18% der Stammaktien für etwa 3.5 Milliarden Euro. Porsche AG wollte in Volkswagen investieren, da sie selbst Angst vor einer Übernahme hatten und den Großkonzern zuerst kontrollieren wollte. Die beiden Firmen teilten sich damals bereits einige Produktionsstrukturen und waren allgemein sehr ähnlich.

2006

2006 steigerte Porsche den Anteil an VW auf 30%.

2007

Die Porsche Holding SE, Stuttgart wird gegründet, in welche die Porsche AG eingegliedert wird. Die EU ändert ein Volkswagen internes Firmengesetz: Davor konnten Aktionäre nie mehr als 20% Stimmrechte innehaben, ganz egal wie groß ihr Anteil ist. Da dies gegen EU-Regeln verstößt, wird dieses Gesetz abgeschafft.

2008

Porsche hat nun 35.14% von Volkswagen inne, muss dafür jedoch einen Kredit von 6 Milliarden aufnehmen.

Dieser Kauf hat den Preis sehr hoch getrieben, weit über einen Wert, welcher wirtschaftlich sinnvoll war. Durch Spekulation wurden nun Aktien von sowohl Porsche, als auch VW gekauft und verkauft. Am 26 Oktober gab Porsche an, dass es nun 43% von VW besitzt und die Möglichkeit hätte noch mehr zu kaufen, ein Interesse bestand, bis zu 75% zu erwerben.

Daraufhin stieg der Preis der VW Aktien auf über 1000 Euro, und Volkswagen war für diese Zeit die Firma, welche weltweit am Meisten wert war. Der Kauf von Volkswagen schlägt fehl und die Verantwortlichen, Wendelin Wiedeking und Holger Härter werden entlassen.

2009

Im Jänner hat Porsche nun 52% der Volkswagen Group AG Aktien inne und Schulden in Höhe von 10 Milliarden Euro. Aufgrund der Schulden hat die Familien Porsche Abschied davon genommen, ihren Anteil an VW auf 75 Prozent aufzustocken um den Konzern kontrollieren zu können und eine Not-Fusion mit Volkswagen entsteht.

Am 13. August wird ein Vertrag aufgesetzt, welcher den Vorstand von Volkswagen in den Aufsichtsrat der Porsche Holding SE erhebt. Des weiteren werden 49.9% (um 3.9 Milliarden Euro) von der Porsche AG an Volkswagen verkauft. 10 % der Porsche Holding SE gehen an Qatar Holding LLC.

2011

Eine Verschmelzung der Volkswagen Group und der Porsche Holding SE ist geplant, jedoch ist dies erst möglich, sobald alle Klagen gegen Porsche Holding SE beendet sind. Die in den Jahren zuvor (insbesondere Oktober 2008) hatten Klagen zur Folge. Die Porsche Holding SE wird der Marktmanipulation und der Absprache bezichtigt.

2012

Wegen den noch immer hohen Schulden verkauft die Porsche Holding SE die restlichen Anteile an die Porsche AG and Volkswagen um 4.5 Milliarden Euro. [46]

1.3 Produktspektrum

Im Mittelpunkt der Produktion steht das Automobil und wird von einer Anzahl an vielseitigen Dienstleistungen rund um das Thema Fahren verstärkt. Im finanziellen Sektor sind Dienstleistungen bereits auf eine eigene Gesellschaft "Volkswagen Financial Services" ausgelagert. Das Produktspektrum der Volkswagen AG beinhaltet alle Kraftfahrzeuge vom Stadtfahrzeug, über Motorrad bis zum Großtransporter. So unterteilt sich der Konzern in die folgenden Marken und Tochtergesellschaften:



Figure 3: Marken und Tochtergesellschaften der Volkswagen AG. [12]

Volkswagen

Das Segment von Volkswagen ist überwiegend auf den Endverbaucher abgestimmt. Das Spektrum reicht vom kleinen Stadtauto bis zum SUV. Einige bekannte Modelle darunter sind unter anderem Polo, Golf und Passat, Beetle, Sharan, Toureg, Tiguan. Ebenso werden elektrisch betriebene Autos bzw. Fahrzeuge mit alternativem Antrieb angeboten.

Volkswagen Commercial Vehicles

Die zweite eigene Untermarke des Konzerns konzentriert sich auf Transport und Nutzfahrzeuge. Die Modellpalette umfasst mitunter Vans, Hecklader und unterschiedliche Versionen von Transportern. Volkswagen Commercial Vehicles orientiert sich primär an den Bedürfnissen von Kunden, die aufgrund ihrer Tätigkeiten Kraft und Stauraum benötigen.

Audi

Die Audi AG, welche symbolisch für den 1932 stattgefundenen Zusammenschluss von Audi, DKW, Horch und Wanderer steht, produziert heute in den gängigen Klassen A, S, T, Q und weitere Kleinserien in der typischen Buchstabenbenennung. Mit der 'tron'-Technologie steht der Audi A3 Sportback auch in einer Hybrid-Version mit Benzin/Strom und Benzin/Erdgas zur Verfügung. Seit mittlerweile 100 Jahren Produktion sind die Klassen in ihrer achten Generation angelangt, und bietet seinen Fahrern eine weitgestreute Modellpalette von Kleinwagen, über Sportwagen und SUV, bis zur Oberklasse. Die Audi AG bietet, sowie die zwei folgenden VW-Töchter Skoda und Seat für Unternehmen Business-Pakete an, in etwa Leasing für Firmenfahrzeuge.

Skoda

Die Modelle der Marke Skoda sind eher in der Mittelklasse orientiert, bieten dem Fahrer allerdings zu günstigeren Preisen als manche andere Konzerntöchter, eine Vielzahl von aktuellen Features und neuen Technologien zum Thema Fahrkomfort und Sicherheit. Die gängigsten Modelle sind Fabia und Octavia.

Seat

Der spanische Autohersteller Seat ist im Kleinwagen- und Mittelklassebereich angesiedelt. Der Konzern wurde 1950 ins Leben gerufen mit Unterstützung von Fiat, daher waren die ersten Modelle fast ausschließlich Lizenzbauten der Marke. Bereits drei Jahre danach wurde das erste werkseigene Serienmodell produziert und 1965 begann der Export in andere Länder. Die gängigsten Serien der Marke sind heute unter anderen Ibiza, Leon und Alhambra, welche hauptsächlich in der Mittelklasse angesiedelt sind.

Porsche

Der Premiumhersteller Porsche, welcher ursprünglich plante Volkswagen zu übernehmen, ging auf Grund von großen Schulden eine Zwangsallianz mit Europas größtem Autokonzern ein und wurde so schlussendlich doch ein Teil der Volkswagen Group. Heute liegt er mit 18,4% Gewinnmarge pro verkauften Modell trotzdem vor dem japanischen Massenhersteller Toyota, der aktuell die Spitze an verkauften Modellen pro Jahr führt.

Der Hersteller entwickelt ausschließlich Sportwagen, Oberklassenmodelle und SUV's. Die gängigsten Serien des Herstellers sind Cayenne, Boxster und 911, von denen 911 mit Carrera die größte Unterserie besitzt.

Lamborghini

Der Luxushersteller produziert hauptsächlich Sportwagen und Coupes. Neben den Serienmodellen wurden auch eine Vielzahl von Einzelmodellen entworfen, die in Design und Ergonomie überzeugen, was sich auch im Preis widerspiegelt.

Bentley

Der Hoflieferant für die britische Königsfamilie, der ursprünglich lediglich als Schwestermarke der Firma Rolls-Royce bekannt war, ist seit 1919 ebenfalls für seine Modelle in der Ober- und Sportklasse bekannt.

Bugatti

Die Luxusmarke Bugatti versucht mit zwei Serien, Veyron 16.4 und 16C Galibier, die Kraft von meist 12-zylindrigen Motoren in ein dennoch komfortables Reisefahrzeug zu integrieren. Die Preise der Modelle gehen in die Millionen.

Ducati

Über den Tochterkonzern Audi kam die Motorradmarke Ducati zur Volkswagen Group. Die Produktpalette erstreckt sich bis zur schweren Rennmaschine, mit denen sich die Marke im Motorsport einen großen Namen gemacht hat.

Scania

Das Sortiment des schwedischen Herstellers bietet Trucks für den simplen Transport bis hin zur Sonderfertigung von Einsatzfahrzeugen. Die Modelle des Herstellers umfassen ausschließlich Fahrzeuge für den Personen und Gütertransport. Stadt- und Reisebusse für Kurz- und Langstrecken sind ebenfalls mit inbegriffen.

Das Unternehmen arbeitet bereits länger eng mit der Volkswagen Group-eigenen LKW-Tochter MAN zusammen und wurde mit eben dieser zusammengeschlossen. Im Zuge der jahrelangen Verhandlungen wurde dieser Schritt erst spät gesetzt.

MAN

MAN ist eine Tochter der Volkswagen Group, die LKWs produziert und ist somit der zweite Hersteller für Transport- und Reisefahrzeuge innerhalb der eigenen Firma. Das Angebot umfasst Transporter für Güter, Sattelschlepper, Reise und Stadtbusse.

Volkswagen Financial Services

Die Dienstleistungen der Volkswagen Financial Services beschäftigen sich hauptsächlich mit der Finanzierung, dem Leasing und der Versicherung von Fahrzeugen eines Volkswagen-Kunden. Zusätzlich kommen noch Dienstleistungen wie Mobilitätsgarantie und direktes Banking hinzu.

[38] [47] [48] [49]

1.4 Standorte

Der Konzern betreibt über 118 Fertigungsstätten in denen rund 600.000 Personen beschäftigt sind. Der Kern des Unternehmens sitzt in Deutschland, wobei Niedersachsen mit einem minimalen Überschuss die Sperrminorität und somit ein Vetorecht auf alle wichtigen Entscheidungen besitzt. Der überwiegende Teil der Produktionsstätten ist nach Afrika und Asien ausgelagert, der Rest wird zum Teil in Amerika und Europa produziert.

Die folgenden Ländern gibt die Volkswagen Group an zu produzieren: [13]

Argentinien	Bosnien und Herzegowina	Brasilien	China	Deutschland
Indien	Mexiko	Polen	Portugal	Russische Föderation
Slowakische Republik	Spanien	Südafrika	USA	

1.5 Unternehmensstruktur

”Die Volkswagen AG stellt die Muttergesellschaft des eigentlichen Volkswagen Konzerns da und entwickelt insbesondere Pkw und Nutzfahrzeuge für den Vertrieb, sowie Fahrzeuge und deren Komponenten für den Konzern. Der Vorstand der Volkswagen AG leitet das Unternehmen in eigener Verantwortung. [14]

1.5.1 Vorstand und Konzernleitung

Das Gremium Konzernleitung trägt dafür Sorge, dass die Konzerninteressen bei Entscheidungen der Marken und Gesellschaften des Konzerns beachtet werden. Es besteht aus den Mitgliedern des Vorstands und ausgewählten Top-Managern mit Konzernsteuerungsfunktionen.[14]

1.5.2 Vorsitzende des Vorstands der Volkswagen AG

Obwohl das Unternehmen immer mehr Internationalität anstrebt und besonders in Amerika einen immer besseren Eindruck vermitteln möchte, kommt ein sehr großer Teil des neun Mann großen Vorstands aus Deutschland. Das liegt unter anderem daran das Volkswagen auch heute noch einen sehr großen Teil seiner Geschäfte in deutschsprachigen, beziehungsweise europäischen Ländern abwickelt.[35]

Vorstandsvorsitzender



Matthias Müller ist Vorstandsvorsitzender der Volkswagen AG, Vorstandsmitglied der Porsche-Holding sowie Aufsichtsratsvorsitzender bei Audi. Nach dem Rücktritt von Martin Winterkorn im September 2015 im Zuge des Abgasskandals wurde Matthias Müller am 25. September 2015 neuer Vorstandsvorsitzender der Volkswagen AG. Wenige Wochen später wurde er auch zum Aufsichtsratsvorsitzenden der Audi AG gewählt.(Bild: [28])

Mitglieder des Vorstands

Dr. rer. pol. h. c. Francisco Javier Garcia Sanz ist seit dem 1. Juli 2001 Vorstandsmitglied der Volkswagen AG. Sein Geschäftsbereich ist 'Beschaffung'. Zusätzlich ist er schon seit dem 30. November 1996 Vorsitzender der Marke Volkswagen PKW bei der er ebenfalls dem Geschäftsbereich 'Beschaffung' zugeteilt ist. Seit Juni 2007 ist Francisco Javier Garcia Sanz Vorsitzender des Verwaltungsrats der SEAT, S.A. (Barcelona). (Bild: [25])



Der Aufsichtsrat der Volkswagen AG berief Prof. Dr. rer. pol. Dr.-Ing. E. h. Jochem Heizmann am 1. September 2012 zu einem Mitglied des Vorstands für den Geschäftsbereich 'China'. Er nimmt diese Position zusätzlich zu seiner Funktion als President und CEO der Volkswagen Group China wahr. Vom 1. Oktober 2010 bis zum 31. August 2012 verantwortete Prof. Dr. Heizmann weiters als Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG den Geschäftsbereich 'Konzern Nutzfahrzeuge'. (Bild: [26])

[35]

Von 2004 bis 2008 war Christian Klingler Mitglied der Geschäftsführung der Porsche Holding Österreich. Im August 2008 wurde Christian Klingler als Generalbevollmächtigter der Volkswagen AG in den Vorstand der Marke Volkswagen berufen und war verantwortlich für die Bereiche Vertrieb und Marketing sowie After Sales. Seit dem 1. Januar 2010 ist Klingler zusätzlich Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG und zuständig für den Geschäftsbereich 'Vertrieb und Marketing' (Bild: [27])

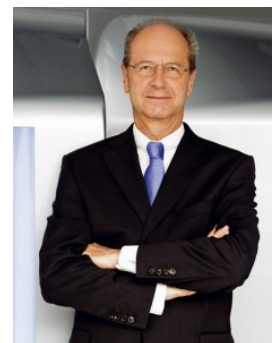


Seit Juli 2002 ist Dr. Horst Neumann Mitglied des Vorstands der AUDI AG und damit verantwortlich für den Geschäftsbereich Personal- und Sozialwesen. Zum 1. Dezember 2005 bestellte ihn der Aufsichtsrat der Volkswagen AG zum Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG der Marke Volkswagen für den Bereich "Personal, Arbeitsdirektor". Seit Januar 2007 ist er verantwortlich für Personal und Organisation. (Bild: [?])



Früher wurde Andreas Renschler bei Mitsubishi Motors in Japan und der Daimler AG im Bereich Daimler Trucks eingesetzt. Seit 1. Februar 2015 ist er Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG im Geschäftsbereich 'Nutzfahrzeuge'. (Bild: [30])

"Der Aufsichtsrat der Volkswagen AG übertrug Dipl. Wirtsch.-Ing. Hans Dieter Pötsch mit Wirkung zum 5. September 2003 die Verantwortung für den Geschäftsbereich 'Finanzen und Controlling' auf Konzernebene im Vorstand. Bereits zum 1. Januar 2003 hatte der Aufsichtsrat Pötsch zum ordentlichen Mitglied des Vorstands, zunächst ohne Geschäftsbereich, berufen. Seit dem 25. November 2009 ist Hans Dieter Pötsch zusätzlich zu seinen bisherigen Funktionen im Vorstand der Porsche Automobil Holding SE, Stuttgart, vertreten. Er nimmt dort ebenfalls die Position des Finanzvorstands ein." [37] (Bild: [?])



1.5.3 Marken und Hierarchie

Jede Marke des Volkswagen Konzerns wird von einem Markenvorstand geleitet. Dabei sind die vom Vorstand der Volkswagen AG beziehungsweise von der Konzernleitung festgelegten



Prof. Rupert Stadler ist seit dem 1. Januar 2003 Mitglied des Vorstandes der Audi AG. Am 1. April 2003 übernahm er die Verantwortung für den Geschäftsbereich Finanz und Organisation. Seit 1. Januar 2007 ist Rupert Stadler Vorsitzender des Vorstands der Audi AG. Den Geschäftsbereich Finanz und Organisation führte er in Personalunion bis 31. August 2007 weiter. Rupert Stadler wurde in seiner Funktion als Vorsitzender des Vorstands der Audi AG zum 1. Januar 2010 in den Vorstand der Volkswagen-Aktiengesellschaft berufen. (Bild: [32])

Konzernziele und -vorgaben und die jeweiligen rechtlichen Rahmenbedingungen zu beachten. Angelegenheiten von konzernweiter Bedeutung werden der Konzernleitung vorgelegt. Die einzelnen Gesellschaften des Volkswagen-Konzerns werden jeweils unter Verantwortung einer eigenen Geschäftsleitung geführt. Dabei berücksichtigen die jeweiligen Geschäftsleitungen neben den Interessen der Gesellschaft auch Konzern- und Markeninteressen.[8] Die Hierarchie sieht dabei wie folgt aus:

Volkswagen AG						
Volkswagen			Audi		Volkswagen Nutzfahrzeuge	Weitere
Skoda	Bugatti	Bentley	Seat	Lamborghini	MAN/Scania	Porsche

Die Volkswagen AG ist grundsätzlich schon immer durch die starke Eigenständigkeit der verschiedenen Marken geprägt. Die Marken sind beispielsweise für Produktdesign, Vertrieb, Marketing und vieles mehr weitgehend eigenständig. Sogar die Produktionsstandorte und Werke sind meistens einer einzelnen Marke zugeteilt und werden von dieser organisiert. [9]

1.6 Logistik



Figure 4: Logo der Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG
[34]

Die Logistikprozesse der Volkswagen AG werden durch den Dienstleister Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG gesteuert und verwaltet. Volkswagen Logistics übernimmt hierbei nicht nur integrierte Logistik bei Volkswagen, sondern auch externe Aufträge für Dienstleister und Kunden.[33]

1.6.1 Leitung und Sitz

Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG hat seinen Sitz in Wolfsburg und wird von Thomas Zernechel und Dinah J. Kamiske geleitet. Das Unternehmen agiert mit seinen 600 Mitarbeitern international auf über 130 Märkten.[33]

1.6.2 Zuständigkeit

Volkswagen Logistics betreut dabei die gesamte Supply Chain, angefangen beim Lieferanten, über die Produktions- und Distributionsstufen, bis hin zur Auslieferung beim Kunden. Volkswagen Logistics ist außerdem für die Lagerung, den Transport und die Verpackung von Produkten zuständig. Zusätzlich übernimmt Volkswagen Logistics auch die Entsorgungslogistik, die sowohl bei der normalen Produktion, als auch bei der Entwicklung von Prototypen eine sehr wichtige Rolle spielt.[33]

1.6.3 Besonderheiten

43 Milliarden Teile werden jährlich allein innerhalb des Volkswagen-Konzerns transportiert. Um dies zu ermöglichen, ist daher eine starke und flexibel agierende Logistik unverzichtbar. Innovation und Ideen haben bei Volkswagen Logistics einen hohen Stellenwert. Volkswagen Logistics ist überzeugt, dass nur mithilfe modernster Technologien und Optimierungen ein Wettbewerbsvorteil erreicht werden kann.

Im Rahmen einer Fachtagung, des so genannten "Innovationstag Logistik", stellte Volkswagen 2013 einige ihrer Besonderheiten vor. Bemerkenswerte Technik mit denen Volkswagen arbeitet sind unter anderem lasergesteuerte, fahrerlose Transportsysteme zur automatisierten Materialbereitstellung, ergonomische Handschubwagen mit Elektroantrieb und besondere Roboter, die eigens für bestimmte Logistikprobleme entwickelt wurden.[36]

1.7 Plattformstrategie

Volkswagen verwendet schon seit sehr langer Zeit sogenannte modulare Baukastenstrategien, um die Kosten der Fahrzeugentwicklung zu senken. Das neueste, 2012 eingeführte, Mitglied der Baukastenfamilie ist der modulare Querbaukasten (kurz MQB). Er ist die Weiterentwicklung der Plattform- und Modulstrategie, die Volkswagen gegen Mitte der 90er Jahre entwickelt hat. Der MQB wird als Basis für Fahrzeuge, deren Motor quer zur Fahrtrichtung gebaut ist, verwendet. Der neue Audi A3, der neue Golf, der Seat Leon und der Seat Octavia basieren unter anderem auf diesem modularem Baukasten. Weiters gibt es noch viele andere modulare Baukästen, zum Beispiel der sehr ähnliche modulare Längsbaukasten (MLB).[43]

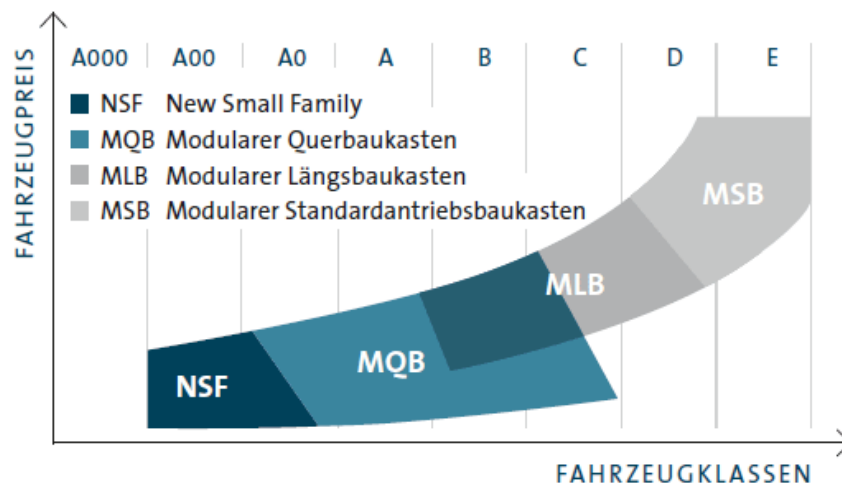


Figure 5: Verschiedene Baukästen für verschiedene Klassen [44]

Hinter diesen modularen Baukästen steckt die Idee, dass Autos einander ähneln. Auch wenn Autos sich optisch oder auch funktional unterscheiden, bleiben viele Teile sehr ähnlich. Deshalb wurden sogenannte Plattform Strategien (von Volkswagen Baukastenstrategien genannt) entwickelt. Diese definieren Grundgerüste die zur Entwicklung verschiedenster Autos verwendet werden.

”Mit dem MQB ist eine hochflexible Fahrzeugarchitektur entstanden, bei der konzeptbestimmende Abmessungen wie Radstand, Spurbreite, Rädergröße und Sitzposition konzernweit abgestimmt sind und variabel zum Einsatz kommen. Andere Abmessungen, zum Beispiel der Abstand der Pedale zur vorderen Radmitte, sind immer gleich und gewährleisten eine einheitliche Systematik des Vorderwagens.”[43]

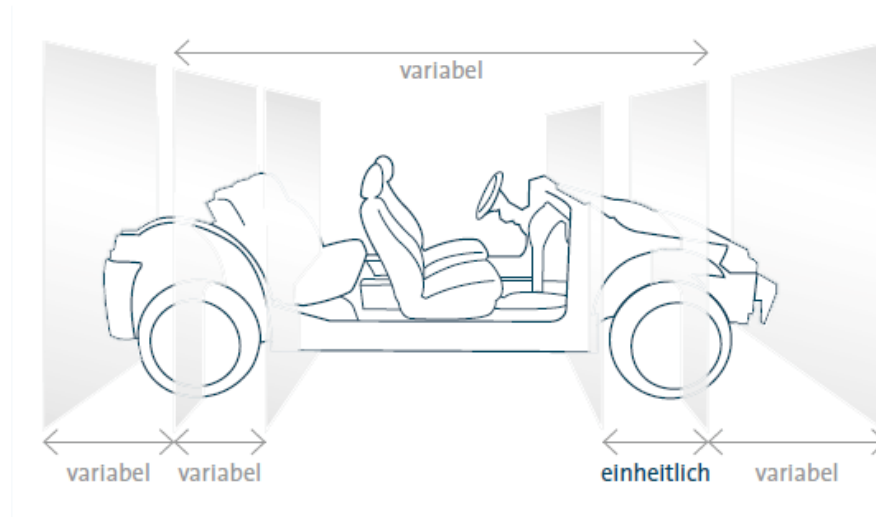


Figure 6: Grundarchitektur eines MQB-Fahrzeugs [45]

1.8 Markt

Die Volkswagen Group, also alle Untermarken von VW gemeinsam, produziert global am meisten PKWs, jedoch führen Toyota sowie General Motors noch vor Volkswagen den globalen, totalen Verkauf an Fahrzeugen aller Klassen.

In 2013 wurden von Volkswagen etwa 9.3 Millionen Autos produziert.

Toyota kommt aus Japan und dominiert sowohl den japanischen als auch den amerikanischen Markt. GM kommt aus Amerika - daher dominieren sie hier traditionell den amerikanischen Markt.

Weltweit

Wie in Abbildung 7 ersichtlich ist, führt Volkswagen den Marktanteil bei PKWs weltweit an.

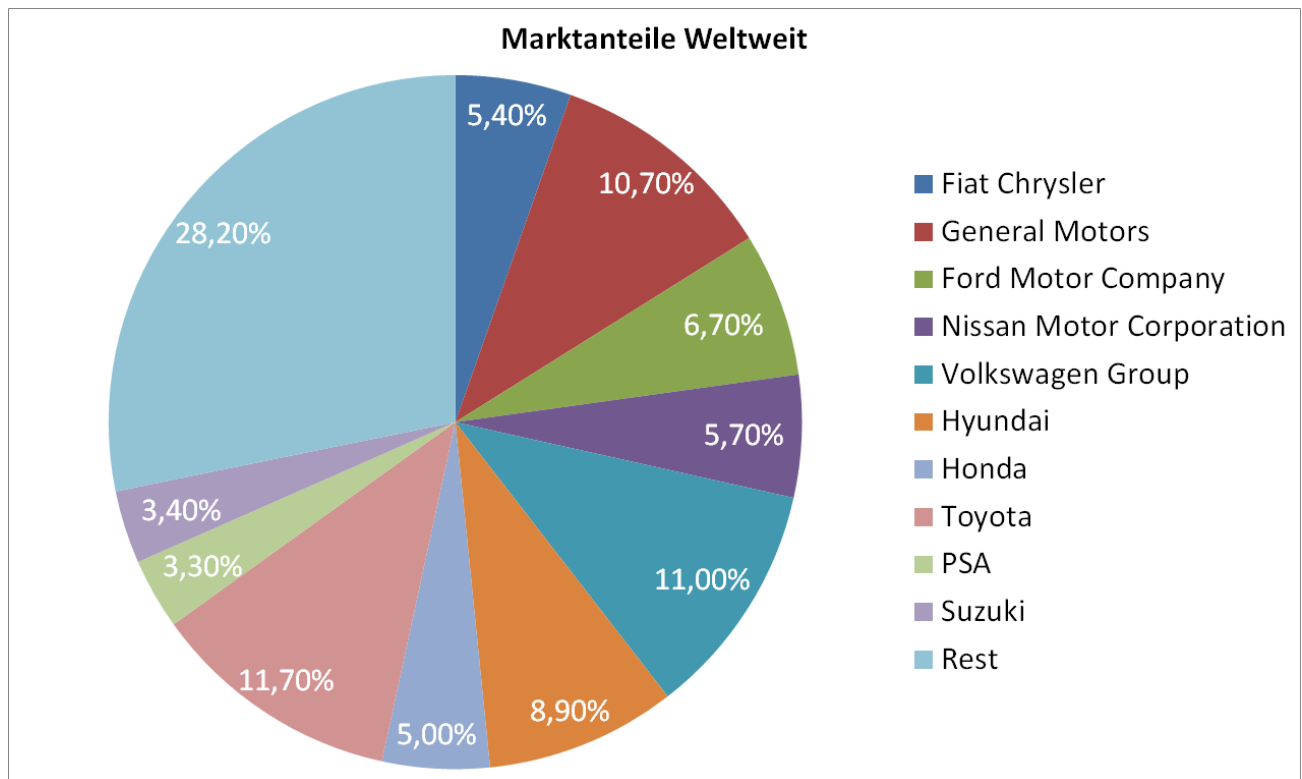


Figure 7: Der Marktanteil Weltweit (PKWs)

Europa

Wie in Abbildung 8 ersichtlich ist, führt Volkswagen den Marktanteil in Europa bei weitem an. Die Tendenz ist steigend.

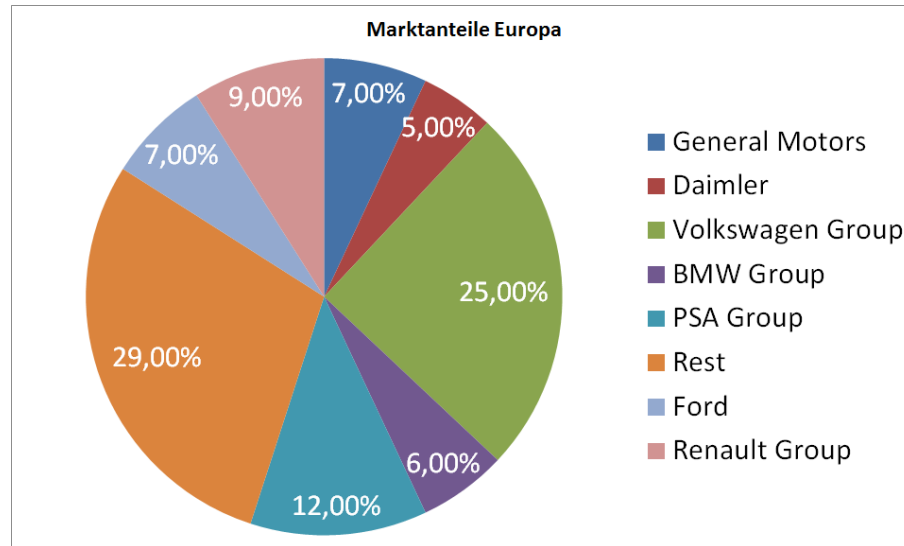


Figure 8: Der Marktanteil in Europa (PKWs)

Asien

”Seit Beginn seiner Reform- und Öffnungspolitik vor über 30 Jahren ist China zu einem der wichtigsten Automobilmärkte der Welt aufgestiegen und bildet inzwischen den größten Absatzmarkt des Volkswagen Konzerns. Mit einem Anteil von 20,8 % am Pkw-Markt und 3,27 Millionen verkauften Fahrzeugen im Geschäftsjahr 2013 ist der Volkswagen Konzern Marktführer in China.” [17]

Volkswagen war einer der ersten Autohersteller die China nicht nur als Absatzmarkt sondern auch als Produktionsstandort betrachtet hat und daher stark mit der kommunistischen Führung in China kooperiert hatte. Dadurch konnte Volkswagen sich bis heute in Asien, insbesondere jedoch in China sehr gut positionieren: ”Die kommunistische Führung in China lässt ausländische Investoren aus Schlüsselbranchen wie der Autoindustrie nur mit inländischen Partnern agieren - in Gemeinschaftsunternehmen (Joint Ventures). Damit soll verhindert werden, dass die ausländischen Marken den Markt alleine dominieren.” [41]

Durch das dort ansässige Unternehmen Shanghai-Volkswagen Automotive Company (SVW) sowie des Unternehmens FAW-Volkswagen Automotive Company Ltd. (FAW-VW) konnten daher viele Produktionsstandorte in China aufgebaut werden. Asien, insbesondere China, zeichnet sich durch eine stetig steigende Nachfrage aus. So wurden inzwischen etwa 17 Gesellschaften (Komponenten-, Finanz- und Vertriebsgesellschaften) in Asien gegründet.

Ende der 90er Jahre wurde auch in Asien verstärkt mit der Diversifikation der Produktpalette begonnen. Das Produktportfolio in Asien umfasst heute alle Segmente vom Kleinwagen bis zum Luxusportwagen.

Mit seinem umfangreichen Produktportfolio, neuesten Technologien sowie den Planungen zu Hybrid- und Elektrofahrzeugen ist der Volkswagen Konzern bestens gerüstet, um zukünftigen Herausforderungen – zum Beispiel anspruchsvollen Emissionsgrenzen oder Zulassungsbeschränkungen in Megacities – zu begegnen und auch langfristig eine Schlüsselrolle auf dem Automobilmarkt in Asien innezuhaben.

In China herrscht des weiteren ein sehr ausgeprägtes Marken bewusstsein und die Volkswagen

Group gilt dort als guter europäischer Fahrzeugbauer. Eine Strategie von Volkswagen um in Asien noch besser positioniert zu sein, ist eher auf die individuellen Bedürfnisse der Asiaten (Chinesen sind zum Beispiel in der Regel kleiner und leichter) einzugehen. [40]

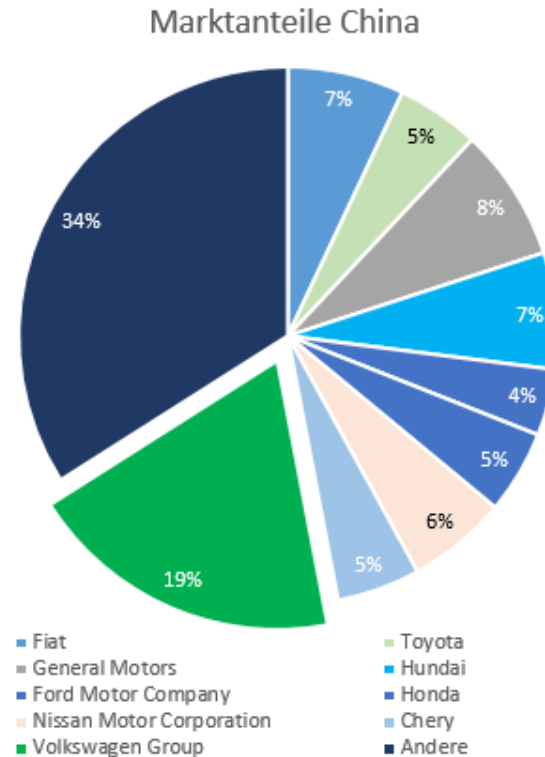


Figure 9: Der Marktanteil in China (PKWs)

Japan

Volkswagen konnte in Japan kaum Fuß fassen, unter anderem auch da Japan einige eigene Marken hervorgebracht hat. Die Volkswagen Group kommt in Japan nur unter der Kategorie 'Andere' vor. Volkswagen selbst sieht jedoch das japanische Marktsegment als nicht erstrebenswert zu erklimmen, da es sehr schwierig ist die lokalen Anbieter dort zu vertreiben.

Nordamerika

Volkswagen konnte sich in Amerika noch nicht durchsetzen. Derzeit hat Volkswagen nur 4% des Marktanteiles (Verglichen mit 25% in Europa) inne, wie man in Abbildung 10 sehen kann. Dies zu steigern ist ein Ziel der kommenden paar Jahre. Die Autos haben zwar als deutsche Qualitätsware einen guten Ruf, jedoch fehlt in Amerika auch die nötige Infrastruktur, also Händler und Werkstätten.

Des Weiteren werden in Amerika mehr SUVs und Pick-Ups gekauft, ein Segment in welchem Volkswagen nicht unbedingt stark vertreten ist.

Trotzdem konnte Volkswagen 2012 die besten Verkaufszahlen seit dem Käfer erwirtschaften und laut eigenen Angaben sollen ab 2018 mindestens 800.000 Autos pro Jahr verkauft werden. In den ersten fünf Monaten von 2014 jedoch ist der Verkauf wieder um 15% gefallen, zu Gunsten von GM. Jedoch erwartet Volkswagen, dass mit der Einführung des neuen Golfes ihr Marktanteil

teil steigen wird. Porsche und Audi verkaufen sich sehr gut in Nordamerika. [40]
 Mit nur circa 400.000 verkauften Neuwagen in 2013 - um 7% weniger als im Vorjahr - ist es nicht klar, ob das Ziel bis 2018 in Amerika noch erreicht werden kann.[1]
 Amerika ist daher der - neben Japan - am schwierigsten zu erschließende Markt.

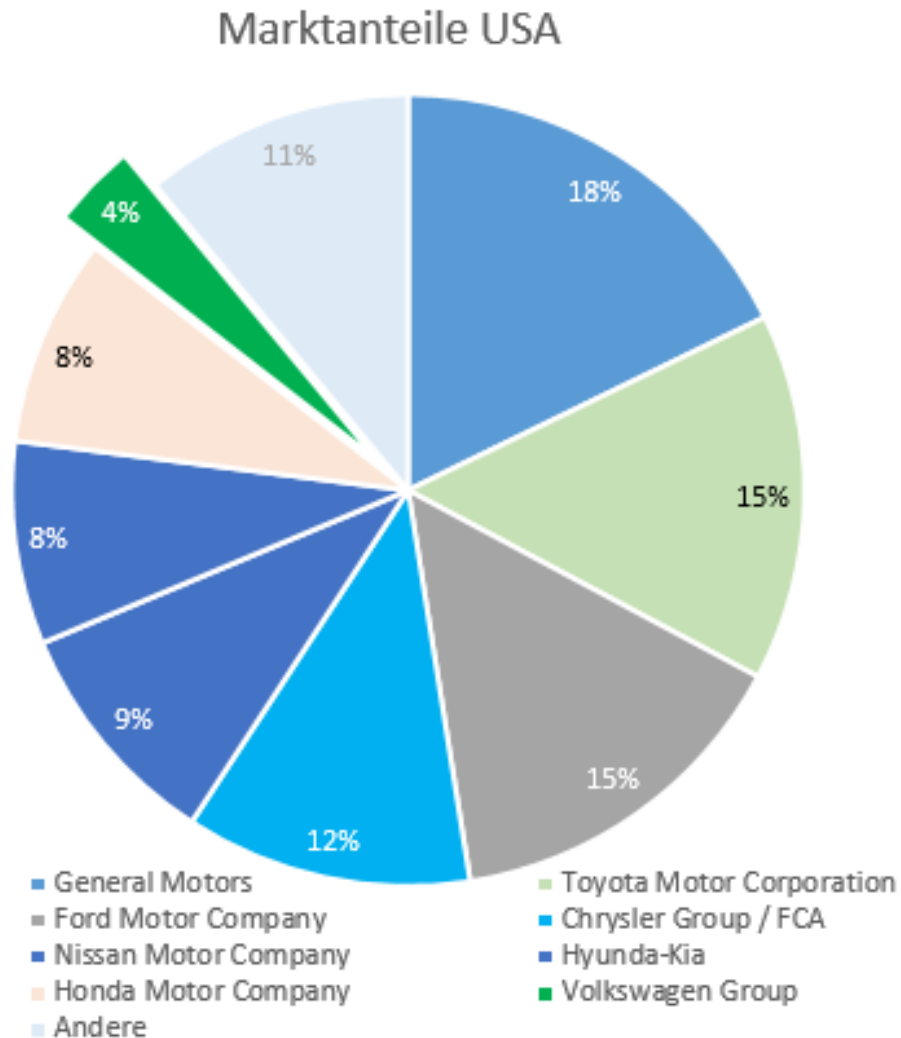


Figure 10: Der Markt in den USA als Beispiel für Nordamerika (PKWs)

Südamerika

In Südamerika ist Volkswagen relativ gut vertreten. Fiat führt zwar den Markt an, aber dicht gefolgt von Volkswagen.
 Jedoch hatten sie dort eine Umsatzeinbusse in den letzten Jahren.

1.9 Ziele und Zukunftsaspekte

Laut der Volkswagen Website steht bis 2018 die Positionierung des Konzerns als weltweit führend sowohl ökonomisch und ökologisch an erster Stelle.

Das Toyota 2015 allerdings mit Einbußen im Heimatland Japan rechnet konnte es VW 2015 schaffen erstmals der größte Autohersteller der Welt zu werden - dieses Ziel hätte erst 2018 verwirklicht werden sollen.

Zur Erreichung und Instandhaltung der Konzernziele wurden vier offizielle Subziele ([16]) definiert:

1. Steigerung der Kundenzufriedenheit und Qualität. Erreichung einer höheren Kundenzufriedenheit für nachhaltigen Erfolg.
2. Der Absatz soll von 9.259 Mio Fahrzeuge auf mehr als 10 Mio. Fahrzeuge gesteigert werden. Vor allem auf die expandierenden Märkte in Asien sowie der noch schwach genutzte Markt von Nordamerika soll ein stärkeres Augenmerk gelegt werden.

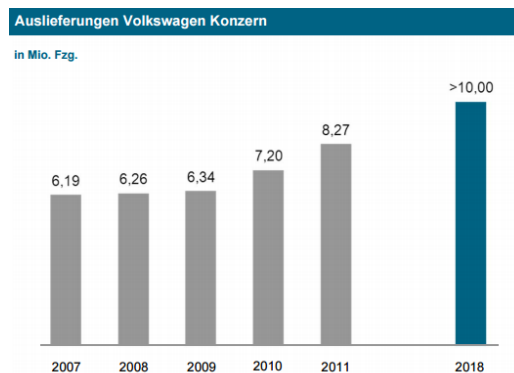


Figure 11: Wachstumsstrategie [42]

3. Die Umsatzrendite vor Steuern soll nachhaltig mindestens 8% betragen, damit die finanzielle Stabilität und Handlungsfähigkeit des Konzerns auch in schwierigen Marktphasen sichergestellt ist.
4. Volkswagen will sich auch als Arbeitgeber besser profilieren, um so höher qualifizierte Mitarbeiter gewinnen zu können.

Des weiteren sind folgende Ziele immer wieder zu erkennen:

5. Volkswagen will auf dem amerikanischen Markt stärker präsent sein. Um genau dies zu schaffen, muss Volkswagen den Giganten Toyota vertreiben. [1]
6. Volkswagen will in wachsenden Märkten vor allem mit dem neuen e-Golf und dem e-Up! Position beziehen. Elektro Fahrzeuge wurden Anfang 2000 noch kategorisch von der Firmenspitze abgelehnt. [3]

7. Es sollen umweltverträglichere und vor allem spritsparende Autos entwickelt und produziert werden, um so mit dem derzeitigem globalen Trend von Nachhaltigkeit mithalten zu können. Durch ein Baukastensystem sowie einen Leichtbau des Fahrzeuges sollen neue ökologische Maßstäbe gesetzt werden.
8. Natürlich soll die führende Position von Volkswagen in Europa beibehalten werden und finanzielle Rücklagen ausreichend gebildet werden.
9. Das Wettrennen gegen GM und Toyota soll weniger stark angegangen werden, so dass Volkswagen will zukünftig versuchen seine Gewinnspanne pro Auto zu steigern. Sie wollen mehr auf das Baukastensystem setzen. So sollen die Stückkosten um 20% gesenkt werden und die Bauzeit pro Auto um 30 % verkürzt werden. [39]
10. Die Volkswagen Group besitzt mit der bereits einen überwiegenden Teil an Stimmrechten und Kapital der schwedischen Marke Scania und plant eine Integration mit der eigenen LKW-Tochter MAN. Dieser Entschluss wird derzeit allerdings von Experten der International Strategy & Investment London sehr kritisch betrachtet, da die Komplettübernahme des Herstellers der Volkswagen Group 8.6 Milliarden Euro wert ist. Ein Betrag der in keinem Verhältnis zu den dafür errechneten Profiten von 1.8 Milliarden Euro in den nächsten Jahren steht. Die Volkswagen Group rechtfertigt diese Transaktion mit dem Aufheben von Barrieren die das Optimum aus der Zusammenarbeit von Scania und MAN herausholen soll. Im laufenden Jahr 2015 sollen 40 bis 50 Prozent der geplanten Übernahme aus dem Cashflow finanziert werden. [50]

2 Auswahl eines ERP-Systemes

2.1 Microsoft Dynamics AX 2012

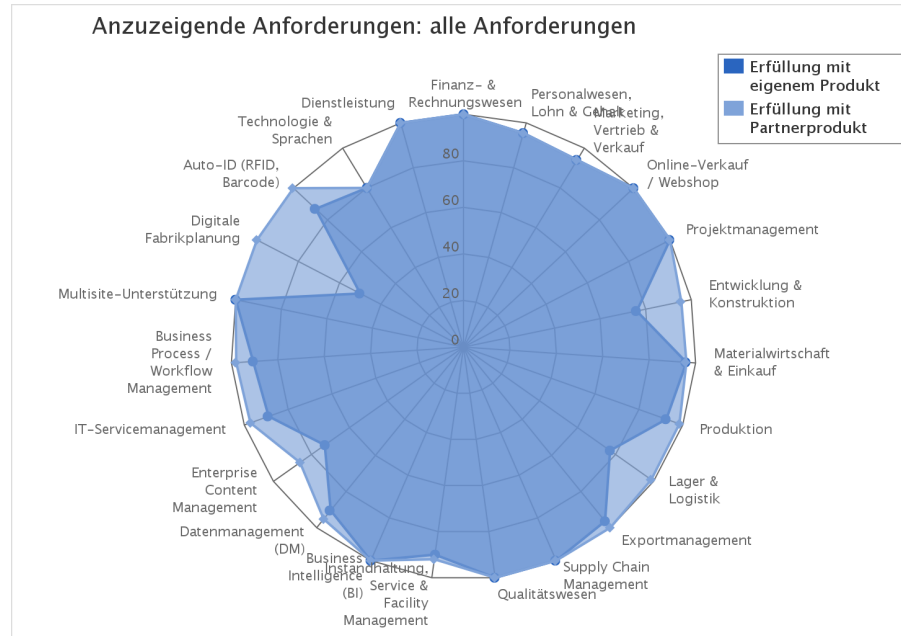


Figure 12: Das Spinnennetz von Microsoft Dynamics AX 2012

- Microsoft Dynamics AX 2012
90% Erfüllung mit eigenem Produkt
97% Erfüllung mit Partnerprodukt

Nachteile: Vertriebsstrategien werden in diesem ERP-System nicht unterstützt. Diese Sparte fällt komplett weg. Genauso wie die Sparte des Facility Managements. Dieses ERP-System ist nicht datenbankunabhängig und unterstützt keine Schnittstellen zu sozialen Netzwerken bezüglich Marketing. Nicht alle Sprachen werden unterstützt die wir uns vorgestellt hatten. Unter anderem Hindi und Slowenisch werden nicht zur Verfügung gestellt, was für VW zum Stolperstein werden kann. Zudem wird nur Windows als Betriebssystem und Server unterstützt.

2.2 Alternative: Itelligence AG

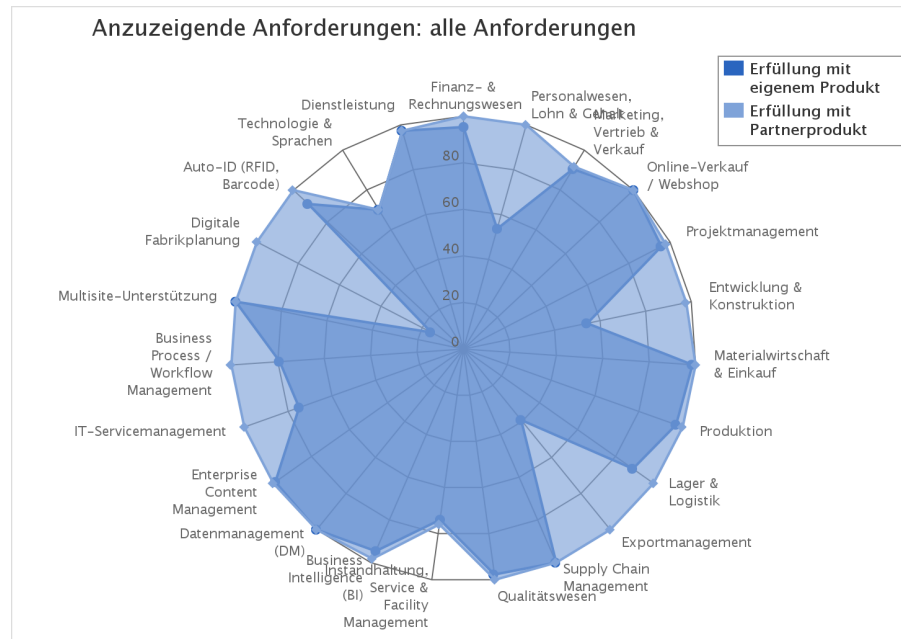


Figure 13: Das Spinnennetz von Itelligence AG

- itelligence ERP Branchenlösungen
84% Erfüllung mit eigenem Produkt
97% Erfüllung mit Partnerprodukt

Nachteile: Man kann keinen Skill-Kataloge bezüglich der Mitarbeiter anlegen, außerdem kann im Bereich des Facility Managements keine Parkplätze und Reinigungen verwaltet werden. Social Media Marketing wird auch nicht unterstützt. Beim Vertrieb und Verkauf werden keine Touch-Oberflächen unterstützt und die Tastenbelegung ist nicht frei konfigurierbar. Bei der Gestaltung wird keine 5D-Visualisierung unterstützt und bei der Planung können keine White- und Dashboards mit der Software verarbeitet werden. Außerdem ist dieses ERP-System nicht datenbankunabhängig.

2.3 Unsere ERP-System Auswahl

Wir haben uns für Microsoft Dynamics NAV 2012 entschieden, da sie unsere Anforderungen, ohne der Benutzung von Partnerprodukten, besser abdecken kann. Außerdem sind die Teilbereiche, welche das System nicht abdeckt, hauptsächlich optional. In der Praxis ist trotzdem eher ein SAP-System einzusetzen, da allein die Lizenzkosten einen Löwenanteil des gesamten Preises zur Implementierung ausmachen. Unser Produkt ist vor allem für KMUs ausgelegt, deckt die erforderlichen Funktionen aber besser ab, ist daher in unserem Aufbau vorzuziehen.

References

- [1] **Beetling back to success**, Jun 24th 2014, P.E, The Economist
<http://www.economist.com/blogs/schumpeter/2014/06/volkswagen-america>
 last used: 02.02.2016

- [2] **VW conquers the world - Germany's biggest carmaker is leaving rivals in the dust**
 , Jul 7th 2012 , The Economist
<http://www.economist.com/node/21558269>
 last used: 02.02.2016

- [3] **Europe goes electric - The Frankfurt motor show**
 Sep 12th 2013 , P.E., The Economist
<http://www.economist.com/node/21558269>
 last used: 02.02.2016

- [4] **Volkswagen Share celebrates its 50th birthday**
 Jun 4th 2011 , Volkswagen AG
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/info_center/en/themes/2011/04/Volkswagen_Share_celebrates_its_50th_birthday.html
 last used: 02.02.2016

- [5] **Volkswagen Share celebrates its 50th birthday**
 Jun 4th 2011 , Volkswagen AG
<http://www.boerse.de/boersenwissen/boersengeschichte/Kurskapriolen-der-VW-Aktie-2008-%7C45>
 last used: 02.02.2016

- [6] **ABSCHLUSS VOLKSWAGEN AG** , 2013
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/info_center/de/publications/2014/03/Financial_Statements_VWAG_2013.bin.html/binarystorageitem/file/Abschluss+Volkswagen+AG+2013_deutsch
 last used: 02.02.2016

- [7] **Aktionärsstruktur Volkswagen AG**, Stand 31.12.2014
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/share/Shareholder_Structure.html
 last used: 02.02.2016

- [8] **Struktur und Geschäftstätigkeit**
http://www.volkswagenag.com/content/gb2007/content/de/corporate_governance/structure_and_business_activities_part_of_the_management_report_.html
 last used: 02.02.2016

- [9] **Aufbauorganisation der Volkswagen AG**, volkswagenag.com
[http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de:8080/miscms.nsf/FEA8C8150500AA14C1257449004F79A9/CE79949E8E27681DC12579C1006D9A27/\\$FILE/Diplomarbeit%20Oliver%20Meier.pdf](http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de:8080/miscms.nsf/FEA8C8150500AA14C1257449004F79A9/CE79949E8E27681DC12579C1006D9A27/$FILE/Diplomarbeit%20Oliver%20Meier.pdf)
 last used: 02.02.2016

- [10] **Short sellers make VW the world's priciest firm**, reuters.com. SARAH Marsh
<http://www.reuters.com/article/2008/10/28/us-volkswagen-idUSTRE49R3I920081028>
 last used: 02.02.2016
- [11] **Vorzugs- und Stammaktien**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/share.html
 last used: 02.02.2016
- [12] **Web Ressource**, marketbusinessnews.com
<http://marketbusinessnews.com/wp-content/uploads/2014/02/Volkswagen-Group-Brands.png>
 last used: 02.02.2016
- [13] **Produktionsstandorte**, mvolkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/production_plants.html
 last used: 02.02.2016
- [14] **Struktur und Geschäftstätigkeit**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/gb2007/content/de/corporate_governance/structure_and_business_activities_part_of_the_management_report_.html
 last used: 02.02.2016
- [15] **Volkswagen AG**, Yahoo Finanzen
<https://de.finance.yahoo.com/q/ks?s=VOW3.DE>
 last used: 02.02.2016
- [16] **Volkswagen AG Strategie**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/strategy.html
 last used: 02.02.2016
- [17] **Markt Spezial: China**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/Warum_Volkswagen/Marke_Focus.html
 last used: 02.02.2016
- [18] **Geschichte des Autos**
<http://www.fundus.org/referat.asp?ID=11034>
 last used: 02.02.2016
- [19] **Entstehungsgeschichte von VW**
http://www.autowallpaper.de/Wallpaper/VW/Entstehungsgeschichte_VW.htm
 last used: 02.02.2016
- [20] **Wolfgang Benz, Barbara Distel, 2005-2009**
Der Ort des Terrors. Geschichte der nationalsozialistischen Konzentrationslager
- [21] **Volkswagen AG Geschichte**
<http://www.autohaus-westend.de/volkswagen-ag-geschichte/>
 last used: 02.02.2016
- [22] **Volkswagen AG**
<http://www.volkswagenag.com/>
 last used: 02.02.2016

- [23] **Drastische Gewinneinbruch bei VW**
<http://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/geschaeftsjahr-drastischer-gewinneinbruch-bei-vw-1.814556>
 last used: 02.02.2016
- [24] **VW Chronik**
<http://www.chronik.volkswagenag.com/>
 last used: 02.02.2016
- [25] **Francisco Sanz Bild**
http://autogramm.volkswagen.de/07-08_12/images/content/popups/23_Sanz.jpg
 last used: 02.02.2016
- [26] **Jochem Heizmann Bild**
http://autogramm.volkswagen.de/08-10/images/content/popups/07_P_heizmann.jpg
 last used: 02.02.2016
- [27] **Christian Klingler Bild**
http://www.produktion.de/wp-content/uploads/2014/04/christian_klingler.jpg
 last used: 02.02.2016
- [28] **Matthias Mueller Bild**
<http://fotos.autozeitung.de/938x704/images/bildergalerie/2015/02/porsche-matthias-mueller.jpg>
 last used: 02.02.2016
- [29] **Horst Neumann Bild**
http://www.astroman.com.pl/img/magazyn/1376/o/Horst_Neumann_1.jpg
 last used: 02.02.2016
- [30] **Andreas Renschler Bild**
<http://transportnet.se/files/2014/02/AndreasRenschler.jpg>
 last used: 02.02.2016
- [31] **Hans Poetsch Bild**
http://www.automobil-produktion.de/uploads/2011/03/vw_poetsch-229x300.jpg
 last used: 02.02.2016
- [32] **Rupert Stadler Bild**
http://www.matthiashaslauer.com/corporate/stadler/haslauer_1.jpg
 last used: 02.02.2016
- [33] **Volkswagen Logistics**
<http://www.volkswagen-logistics.com/>
 last used: 02.02.2016
- [34] **Volkswagen Logistics Bild**
<http://gvz-e-wolfsburg.de/images/logologistics.jpg>
 last used: 02.02.2016
- [35] **Volkswagen AG Vorstand**
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/senior_management.html
 last used: 02.02.2016

- [36] **Wolfsburg Fachtagung**
http://autogramm.volkswagen.de/09_13/wolfsburg/wolfsburg_01.html
last used: 02.02.2016
- [37] **Poetsch Biographie**
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/senior_management/poetsch.html
last used: 02.02.2016
- [38] **Volkswagen Navigator**
<http://navigator.volkswagenag.com/index.html>
last used: 02.02.2016
- [39] **Neue Volkswagen-Strategie: Winterkorns Wende**, Michael Kröger
<http://www.spiegel.de/wirtschaft/unternehmen/vw-jahresbilanz-volkswagen-chef-winterkorn-mit-neuer-strategie-a-958439.html>
last used: 02.02.2016
- [40] **Volkswagen will mit länderspezifischen Strategien an die Weltspitze**, dw.de
<http://www.dw.de/volkswagen-will-mit-l%C3%A4nderspezifischen-strategien-an-die-weltspitze/a-17356433>
last used: 02.02.2016
- [41] **VW drückt in China mächtig aufs Tempo**, Wirtschafts Woche
<http://www.wiwo.de/unternehmen/auto/werke-sollen-schnell-eroeffnen-vw-entspricht-chinas-go-west-strategie/8488212-2.html>
last used: 02.02.2016
- [42] **Jahrespressekonferenz 2012**, Volkswagen AG
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/info_center/de/talks_and_presentations/2012/03/JPK_IK_2012.html
last used: 02.02.2016
- [43] **Volkswagen MQB**
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/Warum_Volkswagen/MQB.html
last used: 02.02.2016
- [44] **Volkswagen Baukästen**
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/Warum_Volkswagen/MQB.img.html/contentparsys/textandimages/images/textbinary/image/MQB.jpg
last used: 02.02.2016
- [45] **Volkswagen MQB**
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/Warum_Volkswagen/MQB.img.html/contentparsys/textandimages/images/textbinary_0/image/MQB.jpg
last used: 02.02.2016

- [46] **Squeezy money - Porsche and VW** economist.com
<http://www.economist.com/node/12523898>
 last used: 02.02.2016
- [47] **Vier Marken - Vier Ringe** audi.com
<http://www.audi.com/corporate/de/unternehmen/historie/unternehmen-und-marken/vier-marken-vier-ringe.html>
 last used: 02.02.2016
- [48] **Audi - Neuwagen** audi.de
<http://www.audi.de/de/brand/de/neuwagen.html>
 last used: 02.02.2016
- [49] **Die Presse - Volkswagen schließt Porsche-Übernahme ab** diepresse.com
<http://diepresse.com/home/wirtschaft/international/1274167/Volkswagen-schliesst-PorscheUebernahme-ab>
 last used: 02.02.2016
- [50] **VW/Scania – "Der Deal macht keinen Sinn"** wirtschaftsblatt.at
<http://wirtschaftsblatt.at/home/boerse/europa/1566768/VWScania-Der-Deal-macht-keinen-Sinn>
 last used: 02.02.2016
- [51] **Porsche Holding Bericht**
http://www.bafin.de/SharedDocs/Downloads/DE/Befreiungsentscheidung/volkswagen_ag_ua.pdf?__blob=publicationFile&v=5
 last used: 02.02.2016
- [52] **Vorzugsaktien - Neue Blüte dank VW**, Frankfurter Allgemeine
<http://www.faz.net/aktuell/finanzen/aktien/vorzugsaktien-neue-blute-dank-vw-1894737/infografik-volkswagen-henkel-1903555.html>
 last used: 02.02.2016