

# THIAGO GONÇALVES CUSTÓDIO

@ [th14g0cust0d10@gmail.com](mailto:th14g0cust0d10@gmail.com)  
in [thiago-custodio](#)  
55 11 98664-4215

Guarulhos, São Paulo - Brasil  
<https://th14g0cust0d10.github.io>



## QUALIFICAÇÕES

Profissional multidisciplinar com perfil *hands on*, sempre *em learning mode* com vasta experiência em gestão de canais de relacionamento com cliente e planejamento comercial, usando ciência de dados e *analytics* para solução de problemas de negócio.

Sólido conhecimento nas linguagens de programação/frameworks mais utilizados na atualidade (R, Python, Microsoft Azure Machine Learning e Apache Spark MLlib) para uso em *data science* / modelagem preditiva, tendo experimentado variados algoritmos de aprendizagem de máquina.

Avançado conhecimento em sistemas de gerenciamento de bancos de dados Relacionais (DBMS), NoSQL, Data Stores e Rotinas de ETL / ELT / Data Munging / Wrangling.

Experiência em criação de Dashboards de suporte a estratégia de negócio com uso das aplicações Power BI, QlikView/Sense, Tableau, D3.js e R-Shiny.

Atuação voltada aos conceitos DataOps e MLOps.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### DATA SCIENCE & BA CONSULTANCY

#### Consultor

Setembro/2020 – Presente São Paulo - Brasil

Modelagem Preditiva supervisionada e não supervisionada aplicada a problemas de negócio;

Algoritmos de Aprendizagem de Máquina;

Personalização Data-Driven;

Data Quality Report;

Teste de hipótese A / B;

Queries Big Data e Interpretação;

Criação de KPI Dashboards de suporte a estratégia e gestão de negócio;

Storytelling;

Aplicação de técnicas de análise descritiva, diagnóstico e prescritiva para suporte a tomada de decisão;

#### CHUBB SEGURADORA 8 anos 3 meses

#### Gerente de Canais de Vendas e Planejamento Comercial

Outubro/2019 – Março/2020 São Paulo - Brasil

Gestão e contratação dos canais de vendas e marketing direto - Diretoria comercial de afinidades;

Gestão da análise e visualização de dados de performance e gestão financeira do P&L;

Gestão do planejamento comercial;

Gestão e performance das estratégias das bases de dados para comercialização de seguros;

Gestão dos projetos de implantação de novos negócios e soluções tecnológicas;

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais  
**MBA, Analytics e Business Intelligence** 2022-2023

UNIP – Universidade Paulista  
**MBA, Marketing** 2012-2013

UNIBAN – Universidade Bandeirante de São Paulo  
**RH – Gestão de Recursos Humanos** 2007-2009

## FORMAÇÃO TÉCNICA

DATA SCIENCE ACADEMY  
**Formação Cientista de Dados** 2021

## IDIOMAS

Fluente / Nativo: Português;

Avançado: Inglês – Espanhol;

## SKILLS - TOOLKIT

DBMS (Rel. NoSQL) Data Stores ETL / ELT	Machine Learning Frameworks	Data Visualization
Microsoft SQL Server	R	Power BI
Postgre SQL	Python	QlikView/Sense
MySQL	Microsoft Azure Machine Learning	Tableau
MongoDB	Apache Spark MLlib	D3.js
Oracle		R - Shiny
Apache Hadoop Apache Hbase Apache Hive		
Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS)		
Apache Sqoop		

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**CHUBB SEGURADORA** 8 anos 3 meses

---

### Especialista em Otimização e Controle de Marketing Direto Regional - LatAm

Março/2018 – Setembro/2019      São Paulo - Brasil

Gestão de projetos e processos de controle do negócio - Diretoria regional LatAm de marketing direto;

Implantação e disseminação de solução *omnichannel* para ações de marketing direto, estabelecendo preceitos CX e CS junto aos canais de relacionamento com o cliente;

Contratação de provedores de tecnologia, definindo condições comerciais e SLAs contratuais;

Análises de risco gerencial, projeções, controle de orçamentos e acompanhamento das vendas das campanhas de marketing direto;

Análises de desempenho de produtos de portfólio e lucro;

Gerenciamento, análise dados, criação de KPIs de gestão do negócio e criação de Dashboards em plataformas como QlikView/Sense e Power Bi;

### Especialista de Planejamento Comercial

Setembro/2015 – Fevereiro/2018      São Paulo - Brasil

### Analista de Planejamento Comercial

Fevereiro/2014 – Agosto/2015      São Paulo - Brasil

### Executivo de Call Center

Janeiro/2012 – Janeiro/2014      São Paulo – Brasil

### LIQ Contax TNL 6 anos

---

### Coordenador de Operações

Dezembro/2009– Janeiro/2012      São Paulo – Brasil

### Supervisor Especialista de Operações

Dezembro/2007 – Dezembro/2009      São Paulo – Brasil

### Supervisor de Operações

Outubro/2006 – Dezembro/2007      São Paulo – Brasil

### Operador de TLMK

Fevereiro/2006 – Setembro/2006      São Paulo – Brasil

## CURSOS GESTÃO E LIDERANÇA

---

Arete Consultoria RH

### Formação de líderes (MBTI – Myers-Briggs Type Indicator)

2010      São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

### Gestão e desenvolvimento de pessoas

2010      São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

### Coaching e Feedback

2009      São Paulo – Brasil

Chubb Seguradora

### Estratégias de negociação e comunicação

2017      São Paulo – Brasil

## RECONHECIMENTOS E PRÊMIOS

---

ClienteSA

### 3º Prêmio Televidas 2011

Categoria Inovação em Outsourcing

Setembro/2011      São Paulo – Brasil

Grupo Padrão / Consumidor Moderno

### Prêmio Padrão de Qualidade em Relacionamento

#### Multicanal

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

Agosto/2011      São Paulo – Brasil

ABEMD

### XVII Prêmio ABEMD 2011

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

Mai/2011      São Paulo – Brasil