

THIAGO GONÇALVES CUSTÓDIO

@ th14g0cust0d10@gmail.com
in [thiago-custodio](#)
☎ 55 11 98664-4215

📍 Guarulhos, São Paulo - Brasil



QUALIFICAÇÕES

Profissional multidisciplinar com perfil *hands on*, sempre em *learning mode* com sólida experiência em gestão de canais de relacionamento com cliente e planejamento comercial, usando ciência de dados para solução de problemas de negócio.

Avançado conhecimento em sistemas de gerenciamento de bancos de dados relacionais (SGBDs), NOSql e Data Stores, rotinas de ETL e ELT para processos de extração, limpeza, transformação e modelagem de dados (*Data Munging/Wrangling*).

Conhecimento nas linguagens de programação mais modernas da atualidade como R e Python para uso em *machine learning*, tendo experimentado variados modelos de algoritmo de regressão e classificação.

Experiência em criação de Dashboards de suporte a estratégia de negócio com uso das aplicações Power BI, QlikView/Sense e Tableau.

Atuação voltada aos conceitos MLops e DataOps.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CHUBB SEGURADORA 8 anos 3 meses

Gerente de Canais de Vendas e Planejamento Comercial

📅 Out/2019 – Mar/2020 📍 São Paulo - Brasil

Gestão e contratação dos canais de vendas e marketing direto - Diretoria comercial de afinidades;

Gestão da análise e visualização de dados de performance;

Gestão do planejamento comercial;

Gestão e performance das estratégias das bases de dados para comercialização de seguros;

Gestão dos projetos de implantação de novos negócios e soluções tecnológicas;

Regional Business Controller – LatAm

📅 Mar/2018 – Set/2019 📍 São Paulo - Brasil

Gestão de projetos e processos de controle do negócio - Diretoria regional LatAm de marketing direto;

Implantação e disseminação de solução *omnichannel* para ações de marketing direto, estabelecendo preceitos CX e CS junto aos canais de relacionamento com o cliente;

Contratação de provedores de tecnologia, definindo condições comerciais e SLAs contratuais;

Análises de risco gerencial, projeções, controle de orçamentos e acompanhamento das vendas das campanhas de marketing direto;

Análises de desempenho de produtos de portfólio e lucro;

Gerenciamento, análise dados, criação de KPIs de gestão do negócio e criação de Dashboards em plataformas como QlikView/Sense e Power BI;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIP – Universidade Paulista

MBA – Marketing

📅 2012-2013 📍 São Paulo - Brasil

UNIBAN – Universidade Bandeirante de São Paulo

RH – Gestão de Recursos Humanos

📅 2007-2009 📍 São Paulo - Brasil

FORMAÇÃO TÉCNICA

DATA SCIENCE ACADEMY

Formação Cientista de Dados

📅 2020-2021 📍 E-learning

IDIOMAS

Fluente / Nativo: Português;

Avançado: Inglês – Espanhol;

SKILLS DE PROGRAMAÇÃO

Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados:

SGBDs – Relacionais: SQL Server – PostgreSQL – MySQL;

SGBDs – Não Relacionais: (NoSQL): MongoDB;

Data Stores: Apache Hadoop;

Linguagens de programação:

MACHINE LEARNING – Python e R;

DESENVOLVIMENTO – HTML;

Plataformas Data Visualization:

Power BI – QlikView/Sense – Tableau;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CHUBB SEGURADORA 8 anos 3 meses

Especialista de Planejamento Comercial

📅 Set/2015 – Fev/2018 📍 São Paulo - Brasil

Analista de Planejamento Comercial

📅 Fev/2014 – Ago/2015 📍 São Paulo - Brasil

Executivo de Call Center

📅 Jan/2012 – Jan/2014 📍 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL 6 anos

Coordenador de Operações

📅 Dez/2009– Jan/2012 📍 São Paulo – Brasil

Responsável pela coordenação de operações e relacionamento com clientes - Diretoria de Televendas;

Atuação voltada ao relacionamento pessoal, tomada de decisões, criatividade e inovação com foco em resultados, modelo de gestão eficiente e participativo, desenvolvimento de líderes e formação de equipes de alta performance;

Acompanhamento do start-up de operações de televendas;

Foco em elaboração e estruturação de relatórios voltados a tomada de decisão e maximização de resultados;

Direcionamento e acompanhamento de ferramentas de discagens (discadores) com implementação de estratégias compostas por modelos estatísticos de propensão e eficiência;

Supervisor Especialista de Operações

📅 Dez/2007 – Dez/2009 📍 São Paulo – Brasil

Supervisor de Operações

📅 Out/2006 – Dez/2007 📍 São Paulo – Brasil

Operador de TLMK

📅 Fev/2006 – Set/2006 📍 São Paulo – Brasil

CURSOS DE GESTÃO E LIDERANÇA

Arete Consultoria RH

Formação de líderes (MBTI – Myers-Briggs Type Indicator)

📅 2010 📍 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Gestão e desenvolvimento de pessoas

📅 2010 📍 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Coaching e Feedback

📅 2009 📍 São Paulo – Brasil

Chubb Seguradora

Estratégias de negociação e comunicação

📅 2017 📍 São Paulo – Brasil

RECONHECIMENTOS E PRÊMIOS

ClienteSA

3º Prêmio Televendas 2011

Categoria Inovação em Outsourcing

📅 Set/2011 📍 São Paulo – Brasil

Grupo Padrão / Consumidor Moderno

Prêmio Padrão de Qualidade em Relacionamento Multicanal

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

📅 Ago/2011 📍 São Paulo – Brasil

ABEMD

XVII Prêmio ABEMD 2011

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

📅 Mai/2011 📍 São Paulo – Brasil