

THIAGO GONÇALVES CUSTÓDIO

@ th14g0cust0d10@gmail.com
in [thiago-custodio](#)
☎ 55 11 98664-4215

📍 Guarulhos, São Paulo - Brasil
🔗 <https://th14g0cust0d10.github.io>



QUALIFICAÇÕES

Profissional multidisciplinar com perfil *hands on*, sempre *em learning mode* com vasta experiência em gestão de canais de relacionamento com cliente e planejamento comercial, usando ciência de dados e *analytics* para solução de problemas de negócio.

Sólido conhecimento nas linguagens de programação/frameworks mais utilizados na atualidade (R, Python, Microsoft Azure Machine Learning e Apache Spark MLlib) para uso em *machine learning*, tendo experimentado variados modelos de aprendizagem supervisionada (classificação e regressão) e não supervisionada (*clustering*).

Avançado conhecimento em sistemas de gerenciamento de bancos de dados (DBMS) Relacionais, NoSQL e Data Stores, rotinas de ETL/ELT/Data Munging/Wrangling.

Experiência em criação de Dashboards de suporte a estratégia de negócio com uso das aplicações Power BI, QlikView/Sense, Tableau, D3.js e R-Shiny.

Atuação voltada aos conceitos MLOps e DataOps.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DATA SCIENCE & BA CONSULTANCY 1 ano 3 meses

Consultor

Setembro/2020 – Presente São Paulo - Brasil

Modelos de aprendizagem de máquina supervisionada e não supervisionada aplicada a problemas de negócio;

Teste de hipóteses A / B;

Data Quality Report;

Criação de Dashboards de suporte a estratégia e gestão de negócio;

Storytelling;

Aplicação de técnicas de análise descritiva, diagnóstico e prescritiva para suporte a tomada de decisão;

CHUBB SEGURADORA 8 anos 3 meses

Gerente de Canais de Vendas e Planejamento Comercial

Outubro/2019 – Março/2020 São Paulo - Brasil

Gestão e contratação dos canais de vendas e marketing direto - Diretoria comercial de afinidades;

Gestão da análise e visualização de dados de performance;

Gestão do planejamento comercial;

Gestão e performance das estratégias das bases de dados para comercialização de seguros;

Gestão dos projetos de implantação de novos negócios e soluções tecnológicas;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIP – Universidade Paulista

MBA – Marketing - Concluído

2012-2013 São Paulo - Brasil

UNIBAN – Universidade Bandeirante de São Paulo

RH – Gestão de Recursos Humanos - Concluído

2007-2009 São Paulo - Brasil

FORMAÇÃO TÉCNICA

DATA SCIENCE ACADEMY

Formação Cientista de Dados - Concluído

2021 E-learning

IDIOMAS

Fluente / Nativo: Português;

Avançado: Inglês – Espanhol;

SKILLS - TOOLKIT

DBMS (Rel. NoSQL) Data Stores ETL / ELT	Machine Learning Frameworks	Data Visualization
Microsoft SQL Server	R	Power BI
Postgre SQL	Python	QlikView/Sense
MySQL	Microsoft Azure Machine Learning	Tableau
MongoDB	Apache Spark MLlib	D3.js
Oracle		R - Shiny
Apache Hadoop Apache Hbase Apache Hive		
Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS)		
Apache Sqoop		

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CHUBB SEGURADORA 8 anos 3 meses

Regional Business Controller – LatAm

Março/2018 – Setembro/2019 São Paulo - Brasil

Gestão de projetos e processos de controle do negócio - Diretoria regional LatAm de marketing direto;

Implantação e disseminação de solução *omnichannel* para ações de marketing direto, estabelecendo preceitos CX e CS junto aos canais de relacionamento com o cliente;

Contratação de provedores de tecnologia, definindo condições comerciais e SLAs contratuais;

Análises de risco gerencial, projeções, controle de orçamentos e acompanhamento das vendas das campanhas de marketing direto;

Análises de desempenho de produtos de portfólio e lucro;

Gerenciamento, análise dados, criação de KPIs de gestão do negócio e criação de Dashboards em plataformas como QlikView/Sense e Power Bi;

Especialista de Planejamento Comercial

Setembro/2015 – Fevereiro/2018 São Paulo - Brasil

Analista de Planejamento Comercial

Fevereiro/2014 – Agosto/2015 São Paulo - Brasil

Executivo de Call Center

Janeiro/2012 – Janeiro/2014 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL 6 anos

Coordenador de Operações

Dezembro/2009– Janeiro/2012 São Paulo – Brasil

Supervisor Especialista de Operações

Dezembro/2007 – Dezembro/2009 São Paulo – Brasil

Supervisor de Operações

Outubro/2006 – Dezembro/2007 São Paulo – Brasil

Operador de TLMK

Fevereiro/2006 – Setembro/2006 São Paulo – Brasil

CURSOS GESTÃO E LIDERANÇA

Arete Consultoria RH

Formação de líderes (MBTI – Myers-Briggs Type Indicator)

2010 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Gestão e desenvolvimento de pessoas

2010 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Coaching e Feedback

2009 São Paulo – Brasil

Chubb Seguradora

Estratégias de negociação e comunicação

2017 São Paulo – Brasil

RECONHECIMENTOS E PRÊMIOS

ClienteSA

3º Prêmio Televendas 2011

Categoria Inovação em Outsourcing

Setembro/2011 São Paulo – Brasil

Grupo Padrão / Consumidor Moderno

Prêmio Padrão de Qualidade em Relacionamento

Multicanal

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

Agosto/2011 São Paulo – Brasil

ABEMD

XVII Prêmio ABEMD 2011

Categoria Melhor Operação de Vendas Ativas B2B

Maior/2011 São Paulo – Brasil