

THIAGO GONÇALVES CUSTÓDIO



@ th14g0cust0d10@gmail.com
in thiago-custodio
55 11 98664-4215

Guarulhos, São Paulo - Brasil
<https://th14g0cust0d10.github.io>

PERFIL

Profesional multidisciplinar con perfil *hands on*, siempre *en learning mode* con amplia experiencia en la gestión de canales de distribución y planeamiento comercial, utilizando ciencia de datos y *analytics* para solución de problemas de negocio.

Sólidos conocimientos de programación en Python, R, Microsoft Azure Machine Learning y Apache Spark MLlib para su uso en *data science* / modelos predictivos, habiendo experimentado varios algoritmos.

Conocimientos avanzados en Sistemas de Gestión de Bases de Datos (DBMS), NoSQL y *Data Stores*, ETL / ELT / *Data Munging* / *Wrangling*.

Experiencia en la creación de *Dashboards* para respaldo de la estrategia comercial utilizando las aplicaciones Power BI, QlikView / Sense, Tableau, D3.js y R-Shiny.

Enfoque en los conceptos DataOps y MLOps.

Cartera de proyectos: <https://th14g0cust0d10.github.io>

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DATA SCIENCE & BA CONSULTANCY

Consultor

Septiembre/2020 – Actual São Paulo - Brasil

Modelos predictivos supervisados y no supervisados aplicados en problemas de negocio;

Algoritmos de *Machine Learning*;

Personalización *Data-Driven*;

Data Quality Report;

Prueba de hipótesis A / B;

Consultas Big Data e Interpretación;

Creación de KPI Dashboards para apoyar la estrategia y gestión;

Storytelling;

Aplicación de técnicas de análisis de diagnóstico, descriptivo y prescriptivo para apoyar la toma de decisiones;

CHUBB SEGURADORA 8 años 3 meses

Gerente de Canales de Venta y Planeamiento Comercial

Octubre/2019 – Marzo/2020 São Paulo - Brasil

Gestión y contratación de los canales de distribución de ventas y marketing directo - Directoría comercial de afinidades;

Gestión de análisis y visualización de datos de performance y finanzas P&L;

Gestión del planeamiento comercial;

Gestión y performance de las estrategias con las bases de datos para comercialización de seguros;

Gestión de proyectos de implementación de nuevos negocios y soluciones tecnológicas;

EDUCACIÓN

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
MBA, Analytics y Business Intelligence 2022-2023

UNIP – Universidade Paulista
MBA, Marketing 2012-2013

UNIBAN – Universidade Bandeirante de São Paulo
RH – Gestión de Recursos Humanos 2007-2009

CAPACITACIÓN TÉCNICA

DATA SCIENCE ACADEMY
Capacitación de científicos de datos 2021

IDIOMAS

Nativo: Portugués;

Avanzado: Inglés – Español;

SKILLS - TOOLKIT

DBMS (Rel. NoSQL) Data Stores ETL / ELT	Machine Learning Frameworks	Data Visualization
Microsoft SQL Server	R	Power BI
Postgre SQL	Python	QlikView/Sense
MySQL	Microsoft Azure Machine Learning	Tableau
MongoDB	Apache Spark MLlib	D3.js
Oracle		R - Shiny
Apache Hadoop Apache Hbase Apache Hive		
Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS)		
Apache Sqoop		

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CHUBB SEGURADORA 8 años 3 meses

Regional Business Controller – LatAm

Marzo/2018 – Septiembre/2019 São Paulo - Brasil

Gestión de proyectos y procesos de control de negocio - Directoria regional LatAm de marketing directo;
Implementación de solución *omnichannel* para campañas de marketing directo, estableciendo conceptos *customer experience* y *customer success* junto de los canales de relacionamiento con el cliente;
Contratación de proveedores tecnológicos, definiendo condiciones comerciales y SLAs en los contratos;
Análisis de riesgo gerencial, control de presupuestos y performance de ventas de las campañas de marketing directo;
Análisis de desempeño de cartera de productos;
Gerenciamiento y análisis de datos, creación de KPIs de gestión del negocio y Dashboards en plataformas como QlikView / Sense / Power Bi;

Especialista de Planeamiento Comercial

Septiembre/2015 – Febrero/2018 São Paulo - Brasil

Analista de Planeamiento Comercial

Febrero/2014 – Agosto/2015 São Paulo - Brasil

Ejecutivo de Call Center

Enero/2012 – Enero/2014 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

6 años

Coordinador de Call Center

Diciembre/2009– Enero/2012 São Paulo – Brasil

Supervisor Especialista de Call Center

Diciembre/2007 – Diciembre/2009 São Paulo – Brasil

Supervisor de Call Center

Octubre/2006 – Diciembre/2007 São Paulo – Brasil

Operador de Call Center

Febrero/2006 – Septiembre/2006 São Paulo – Brasil

CURSOS DE GESTIÓN Y LIDERAZGO

Arete Consultoria RH

Capacitación de líderes (MBTI – *Myers-Briggs Type Indicator*)

2010 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Gestión de personas

2010 São Paulo – Brasil

LIQ Contax TNL

Coaching y Feedback

2009 São Paulo – Brasil

Chubb Seguradora

Estrategias de negociación y comunicación

2017 São Paulo – Brasil

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

ClienteSA

3º Premio Televentas 2011

Categoría Innovación en Outsourcing
Septiembre/2011 São Paulo – Brasil

Grupo Consumidor Moderno

Premio Estándar de Calidad en Relaciones Multicanal

Categoría Mejor Operación de Ventas Activas B2B
Agosto/2011 São Paulo – Brasil

ABEMD

XVII Premio ABEMD 2011

Categoría Mejor Operación de Ventas Activas B2B
Mayo/2011 São Paulo – Brasil