

Российская Федерация, город Омск «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Основа ДАТА НЭТ», юридическое лицо по законодательству России, местонахождение: 644103, г. Омск, ул. Игоря Москаленко, дом 137, оф. 3, в лице директора Лекаревича Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Системы», юридическое лицо по законодательству России, местонахождение: г. Санкт-Петербург, ул. Изжорская, 11 А, пом. 8Н, в лице Подгорного Владимира Анатольевича, действующего на основании Устава (далее – «Клиент»), с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выделенные ресурсы -	физические ресурсы: количество ядер: 64, 162 ГБ ОЗУ, 6 ТБ HDD принадлежащие Исполнителю, которые в виртуальном виде предоставляются в распоряжение Заказчику.
Базовые услуги –	минимальный набор постоянно оказываемых услуг определенного типа, который подлежит заказу. Набор услуг предоставляется регулярно в течение всего срока действия Договора, в соответствии с Заказом на услуги, утвержденным Сторонами в виде Приложения к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.
Период предоставления базовых Услуг –	временной интервал, отсчитываемый от момента предоставления доступа к Серверу, в течение которого Клиент вправе пользоваться Услугами на основании совершенного платежа.
Дополнительные услуги –	услуги, предоставляемые в дополнение к базовым, и выполняемые на постоянной основе или в разовом порядке по соответствующему заказу Клиента. Основанием для оказания дополнительных услуг является запрос Клиента.
Инсталляционные услуги –	разовые услуги по настройке Оборудования и/или программного обеспечения (ПО).
Конфиденциальная информация –	информация, полученная Стороной от другой Стороны в ходе исполнения Договора, явно обозначенная как конфиденциальная либо являющаяся таковой в соответствии с законодательством.
Отчетный период -	означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.
Рабочий день -	означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в Договоре прямо не указан термин «рабочий день» применяется рабочий день.
Технологическая площадка –	специализированные помещения Дата-центре, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и посредством которых предоставляются услуги по настоящему Договору.
Этап оказания услуг -	означает очередной этап исполнения обязательств по настоящему Договору, включая: завершение очередного расчетного (отчетного) периода, завершение периода предоставления инсталляционных Услуг, завершение периода предоставления дополнительных Услуг.
Техническая поддержка –	технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.
Служба технической поддержки –	технический персонал Компании, осуществляющий Техническую поддержку.
Панель управления –	веб-интерфейс, предоставленный Клиенту Компанией для удаленного управления Услугами.

Лицевой счет Клиента –	учетные данные в биллинговой системе Исполнителя об оплате Клиентом потребляемых услуг.
---------------------------	---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по предоставлению вычислительных мощностей с удаленным доступом с использованием выделенных физических серверов (далее - Услуги). При этом Исполнитель берет на себя ответственность за надлежащее функционирование всех компонентов, обеспечивающих доступ к арендованному Серверу (далее – Сервер), а также оказывает техническую поддержку Клиенту в рамках выбранного им тарифного плана, указанного в Приложении 2 к настоящему Договору.

Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиент несет полную ответственность за ненадлежащее использование Услуги в соответствии с действующим законодательством. Клиент обязуется надлежащим образом администрировать Сервер для исключения случаев его несанкционированного использования третьими лицами.

С момента передачи паролей доступа к Серверу Исполнитель не несет ответственности за содержимое файловой системы Сервера и правомочность его использования Клиентом.

Исполнитель оказывает Клиенту помощь по использованию сервисов в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом. При этом поддержка Клиента со стороны Исполнителя ограничена согласно п. 3.4.3 настоящего Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 1. Клиент имеет право на:

1. получение консультаций от Исполнителя в соответствии с пунктом 3.4.1 настоящего Договора;
2. эксклюзивное использование вычислительных мощностей Серверов, предоставленных ему в соответствии с выбранным им тарифным планом, без нарушений условий настоящего Договора и Правил пользования сервисами и услугами (Приложение №1 к настоящему договору), именуемых в дальнейшем Правила;
3. получение технической поддержки от представителей службы поддержки Исполнителя в соответствии с п.3.4.3 настоящего Договора;
4. прекращение отношений с Исполнителем с предварительным письменным (оригинал по адресу: 644103, г. Омск, ул. Игоря Москаленю, дом 137, оф. 3) или электронным (отсканированная копия оригинала на адрес: sales@coredata.net.ru) уведомлением Исполнителя не менее чем за 2 (две) недели до момента прекращения отношений. Уведомление о расторжении договора должно быть заверено подписью руководителя предприятия или организации и печатью;
5. получение компенсации в соответствии с п.3.4.5 настоящего Договора.

### 2. Исполнитель имеет право на:

приостановление оказания услуг по настоящему Договору Клиенту в случае нарушения сроков оплаты услуг более чем на 2 (два) календарных дня, при этом выделенные ресурсы и размещенная на них информация сохраняется;

прекращение оказания услуг по настоящему Договору Клиенту в случае просрочки оплаты услуг более чем на 7 (семь) календарных дней, при этом выделенные ресурсы и размещенная на них информация удаляется;

изменение тарифов с обязательным предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

проведение технических работ в Дата-центре Исполнителя с обязательным уведомлением не менее чем за 12 часов до проведения работ, при этом Клиент не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие доступа к предоставленным вычислительным мощностям сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если суммарное время их проведения не превышает 3 (трих) часов в месяц;

блокировку удаленного доступа Клиента к Серверу в случае нарушения Клиентом правил пользования сервисами и услугами, в связи с тем, что Клиентом не устранены выявленные нарушения;

немедленное приостановление доступа Клиента к Серверу с последующим уведомлением Клиента об этом по электронной почте при выявлении ситуаций, указанных в п. 3.3.9 настоящего Договора.

### 3. Клиент обязуется:

1. своевременно оплачивать услуги, указанные в п.2.1 настоящего Договора;
2. использовать Сервер не нарушая законодательство Российской Федерации и самостоятельно нести ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору;
3. создавать резервные копии данных, находящихся на Сервере. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Клиента по причине технической неисправности Сервера, умышленного или неумышленного действия третьих лиц или Клиента;
4. самостоятельно нести ответственность за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей или разглашением Клиентом своих реквизитов доступа к аккаунту и/или к Серверу;
5. нести полную ответственность за содержание материалов/информации, а также лицензионную чистоту самостоятельно устанавливаемого Клиентом на Сервер программного обеспечения, а также гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на Сервере, не нарушают авторские и иные права третьих лиц; Не производить модификацию и дистрибуцию программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем и/или третьими лицами, без письменного разрешения Исполнителя или правообладателей;
6. учитывать в своей деятельности информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых услугах, плановых работах, а также иную информацию, рассылаемую Исполнителем по основным e-mail адресам, указанным Клиентом в контактных данных и/или информацию, публикуемую на интернет-сайте Исполнителя;
7. нести полную ответственность за содержимое публикуемых и размещаемых на Сервере материалов в соответствии с правилами пользования сервисами и услугами, не допускать размещения на Сервере информации и материалов, нарушающих действующее законодательство РФ, в том числе и третьими лицами;
8. нести полную ответственность за всю сетевую активность, которая ведется с IP-адресов, используемых Сервером, не допускать несанкционированного использования Сервера для неправомерной деятельности;
9. не допускать аварийных ситуаций, когда Сервер нарушает нормальную эксплуатацию сети Исполнителя (DDOS атака, несанкционированное использование IP адресов, подмена IP адресов, использование DHCP серверов и т.п.);
10. оплачивать в полном объеме весь трафик своего Сервера в соответствии с установленным тарифным планом, включая паразитный (например входящие TCP запросы несуществующие или отключенные сервисы), технологический (ICMP Ping, широковещательные запросы и т.п.) и несанкционированный трафик (DDOS атаки, вирусные флуды и т.п.).

### 4. Исполнитель обязуется:

1. начать предоставлять Клиенту Услуги по настоящему Договору на следующий рабочий день после получения первоначальной оплаты;
2. соблюдать конфиденциальность данных, полученных от Клиента при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством;
3. оказывать Клиенту своевременную и посильную техническую поддержку по вопросам, связанным с работой Сервера, его сервисов и программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем. При этом в случае обнаружения ошибок и/или иных проблем в операционной системе и/или в приложениях, установленных на сервере Исполнитель рекомендует обращаться к разработчикам соответствующего программного обеспечения и ожидать решения проблем с их стороны. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за сроки и не гарантирует исправления ошибок разработчиком;

обеспечивать полное присутствие Сервера в сети не менее 99,5% времени в месяц (простой не более 180 минут в месяц);

4. предоставлять Клиенту компенсацию в случае внеплановой недоступности Сервера по вине Исполнителя при условии, что недоступность не была вызвана некорректной настройкой компонентов Сервера Заказчиком. Сроком начала и окончания простоя Сервера фиксируется с момента регистрации заявки о проблеме на адрес [helpdesk@coredata.net.ru](mailto:helpdesk@coredata.net.ru) до ответа службы технической поддержки Исполнителя о восстановлении нормальной работы.
5. Сумма компенсации (S) рассчитывается пропорционально стоимости Услуг за период их недоступности в отчетном месяце, и не может превышать 50% от стоимости услуг за соответствующий месяц:
6.  $S = (I \times T)$
7. Где:
8. I – 1/720 ежемесячной стоимости недоступной услуги за каждый полный 1 (один) час
9. T – совокупное время недоступности за период оказания Услуги (минимальное значение не может быть менее 1 (одного) часа.
10. учитывать трафик Клиента на пограничных маршрутизаторах Исполнителя. Данные Исполнителя по учету трафика являются окончательными для выставления счетов;
11. предоставлять Клиенту любые дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией его Сервера, согласно действующим тарифам или по соглашению Сторон;
12. производить замену неисправных компонентов предоставленного Сервера не позднее 6 (шести) часов с момента получения соответствующего обращения в службу технической поддержки;
13. при выявлении ситуаций, указанных в п.3.3.9 настоящего Договора в течение 30 минут, с момента запроса Клиента, производить посильные действия (замена и/или отключения основного IP адреса, предоставление KVM и т.п.), в целях нейтрализации причин (фильтрация DDoS атаки и т.п.), повлекших блокировку Сервера и скорейшего возобновления нормальной работы Сервера.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- Клиент оплачивает Исполнителю оказанные Услуги в соответствии с выбранным им Тарифным планом (приложение №2 к настоящему Договору) на основании выставляемого Исполнителем счета. Платеж вносится на расчетный счет Исполнителя ежемесячно до 25-го числа месяца, предшествующего расчётному.
- Оплата за перерасход объема передаваемых данных (трафика), предусмотренного Тарифным планом Клиента, рассчитывается в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
- В случае досрочного расторжения настоящего Договора по соглашению сторон неиспользованные средства возвращаются Клиенту в течение 10 рабочих дней.
- В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, вследствие нарушения Клиентом действующего законодательства РФ, неиспользованные средства не возвращаются.
- В случае если нарушение Клиентом действующего законодательства РФ привело к изъятию имущества Исполнителя, то Клиент обязуется выплатить рыночную стоимость изъятых имущества в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с момента изъятия. Если рыночная стоимость изъятых имущества не может быть однозначно определена, то Клиент выплачивает 12 (двенадцать) ежемесячных платежей без учета стоимости порта доступа в Интернет. В случае возвращения имущества Исполнителю вышеуказанный платеж учитывается при расчетах как платежи за аренду Сервера, при этом Клиент обязуется оплатить весь период простоя Сервера, допущенного по его вине за исключением предоставления порта доступа в Интернет.
- Услуги предоставляются при условии наличия предоплаты, за месяц в котором оказывается услуга.
- Оплата инсталляционных Услуг производится Клиентом единовременно на условиях предоплаты в размере 100% (ста) процентов от стоимости таких Услуг. Доступ к Серверу предоставляется только после получения предоплаты от Клиента.
- Оплата базовых Услуг производится Клиентом ежемесячно на условиях предоплаты в размере 100% (ста) процентов от стоимости таких Услуг не позднее последнего дня месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
- В случае оказания Исполнителем разовых услуг по заявке Клиента их оплата производится на основании отдельного счета.
- Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Исполнителем и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством.
- Для решения технических вопросов при определении причинно-следственной связи между действиями Клиента и ущербом, причиненным Исполнителю, Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные органы и/или организации в качестве экспертов.
- В случае наличия у Клиента задолженности Исполнитель вправе приостановить предоставление услуги по истечении двух дней после появления задолженности и направить уведомление о задолженности и необходимости погашения.
- Если Клиент после получения уведомления, указанного в п. 5.3, не предпринимает действий по погашению задолженности, Исполнитель вправе направить повторное уведомление. Срок погашения задолженности по такому уведомлению составляет три дня с момента получения Клиентом.
- При не поступлении денежных средств в сроки и в размере, указанном в уведомлении (п. 5.4), оказание услуг прекращается, выделенные ресурсы и размещенная на них информация удаляется.
- Если Клиент устранился от урегулирования вопроса с образовавшейся задолженностью за Услуги, то Исполнитель направляет в адрес Клиента соответствующую претензию и инициирует исковое производство в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- В случае привлечения Исполнителя ответчиком в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентом или другими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Исполнителя; или связанным с использованием сети Интернет посредством предоставляемых в рамках настоящего Договора услуг; или связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Исполнителя, то в этом случае Клиент обязуется вступить в дело на стороне Исполнителя и возместить Исполнителю убытки.
- Исполнитель не несет ответственности за:
  1. за любой ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, которые Компания не могла ни предвидеть, ни предотвратить, препятствующих нормальному функционированию Сервера
  2. за ущерб, понесенный Клиентом, прямо или косвенно возникший в результате использования предоставленных Исполнителем услуг по настоящему Договору, за исключением ущерба, возникшего вследствие аварийных ситуаций, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и не превышающего сумму месячной платы за оказываемые Услуги;
  3. невозможность интернет-провайдера (провайдера доступа) Клиента и/или третьих лиц обеспечить качественный доступ к оборудованию Клиента и/или к сети Исполнителя;
  4. дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
  5. дефекты в Сервере, возникшие не по вине Исполнителя в процессе их функционирования в рамках настоящего Договора;
  6. за содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Клиентом и/или третьими лицами на/через оборудование Клиента;
- Для обеспечения максимального качества предоставления услуг, оптимизации и безопасности работы сети, Исполнитель вправе вносить изменения в технические характеристики услуг и тарифных планов с уведомлением Клиента по электронной почте за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу этих изменений. В случае согласия Клиента с данными изменениями стороны подписывают Дополнительное оглашение. В случае несогласия Договор расторгается.
- За просрочку оплаты Услуг Клиент, на основании предъявленного Исполнителем требования, уплачивает пени в размере 0,1% (одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти) процентов от суммы просроченного платежа.

## 7. СРОКИ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Срок оказания Услуг – 12 (двенадцать) месяцев начиная с Даты начала оказания Услуг. Датой начала оказания Услуг является дата оплаты Клиентом инсталляционных Услуг, стоимость которых приведена в Приложение №2 к настоящему Договору)
- После истечения первоначального срока оказания Услуг по Договору (п. 7.1. Договора), оказание Исполнителем Услуг может быть продлено на условиях, согласованных Сторонами дополнительно.
- Договор может быть расторгнут любой из Сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой Стороны не менее чем за 2 (две) недели до предполагаемой даты расторжения Договора.
- Настоящий Договор и оформленные к нему Приложения и Дополнительные соглашения, которые являются составными частями Договора, составляют единое целое и устанавливают взаимные права и обязанности Сторон, заменяя все другие предварительные договоры, договорённости и другие отношения между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.
- Исполнитель оставляет за собой право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.
- Договор составлен в двух одинаковых экземплярах и хранится у каждой из сторон. Изменение и дополнение условий настоящего Договора возможны по соглашению Сторон путем заключения Дополнительного соглашения.

## 8. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение 1 – Правила пользования сервисами и услугами

Приложение 2 – Тарифный план

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Основа ДАТА НЭТ»

Адрес места нахождения: 644103, город Омск, улица Игоря Москаленко, дом 137, офис 3

ОГРН 1195543021178

ИНН/КПП: 5507271649/550701001

р/с: 40702810911030000759

к/с: 30101810200000000777

Филиал банка ВТБ (ПАО) в г. Красноярске

БИК 040407777

Клиент

**ООО «Бизнес-Системы»**

Адрес места нахождения: 197198,

г. Санкт-Петербург, ул. Ижорская, д. 11,

Лит А, пом. 8-Н

Адрес фактический: г. Санкт-Петербург, пр. Богатырский, 16 оф. 9

Телефон/Факс: +7 921 984 09 96

Электронный адрес:

vp@bs-sys.ru

р/сч 40702810332280000384

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

ДО «Коломяжский» в г. Санкт-Петербург Филиала «Санкт-Петербургский» ПАО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН/КПП 7813566927/781301001

ОГРН: 1137847272177

От Исполнителя:

Директор

Лекаревич С.С.

Подпись: \_\_\_\_\_

(М.П.)

От Клиента:

Генеральный директор

Подгорный В. А.

Подпись: \_\_\_\_\_

(М.П.)