|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Loại | Use case phục vụ |
| Khác hàng | Primary | - Đăng ký / Đăng nhập tài khoản  - Tìm kiếm và chọn món  - Đặt món và thanh toán  - Theo dõi trạng thái đơn hàng  - Đánh giá món ăn, tài xế |
| Của hàng | Primary | - Quản lý thực đơn - Xác nhận đơn hàng  - Cập nhật trạng thái đơn hàng - Xem phản hồi từ khách hàng |
| Admin | Primary | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | - Quản lý tài khoản người dùng  - Quản lý danh sách nhà hàng  - Xem báo cáo hoạt động, doanh thu | |
| Tài xế giao hàng | Primary | - Nhận đơn giao hàng  - Cập nhật trạng thái giao - Xem lịch sử giao hàng |
| Thanh toán | Secondary | - Xử lý thanh toán trực tuyến  - Gửi thông báo xác nhận thanh toán thành công, thất bại |