
<Nhóm 03>

**Travel Việt
Requirements Document**

Version 2.0

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

Revision History

Date	Version	Description	Author
18/03/2017	0.8	Make Use Cases.	Nguyễn Văn Nam
20/03/2017	0.9	Description Use Case	Nguyễn Thiên Ân
21/03/2017	1.0	Review, Format Document	Nguyễn Quốc Phục Dương Hiền Phú Trần Quốc Bình
09/04/2017	1.5	Bổ sung đặc tả chi tiết UseCase, Scenario – Mục 4	Nguyễn Văn Nam
11/04/2017	2.0	Review, Format Document	Nguyễn Thiên Ân Nguyễn Quốc Phục Dương Hiền Phú Trần Quốc Bình

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

Table of Contents

1.	Sơ đồ Use Case	4
2.	Danh sách các Actors	5
3.	Danh sách các Use Cases	5
4.	Đặc tả Use Case (3 Use Case quan trọng)	6
5.	Kỹ thuật phân tích người dùng và tác vụ	14

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

2. Danh sách các Actors

STT	Tên Actor	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Admin	Người quản lý hệ thống
2	Người dùng	Đối tượng tương tác với website

3. Danh sách các Use Cases

STT	Tên Use-case	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Tìm kiếm địa điểm	1. Tìm kiếm địa điểm theo từ khóa do người dùng nhập 2. Tìm kiếm địa điểm theo bộ lọc
2	Viết bài cho địa điểm du lịch	Viết bài đánh giá, cảm nhận về địa điểm lên hệ thống website
3	Đánh giá địa điểm	Đánh giá theo các kiểu sau: 1. Độ tin cậy, hấp dẫn của địa điểm đó 2. Viết bài review chuyến đi 3. Đánh giá bài viết 4. Comment
4	Kiểm duyệt địa điểm, bài viết chia sẻ	Admin kiểm duyệt các bài viết địa điểm chia sẻ
5	Đăng ký	Đăng ký tài khoản sử dụng website
6	Đăng nhập	Đăng nhập tài khoản vào website
7	Chia sẻ địa điểm lên mạng xã hội	Chi sẻ lên mạng xã hội như Facebook, Google+, Twitter

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	


4. Đặc tả Use Case (3 Use Case quan trọng)

4.1 Tìm kiếm địa điểm

Use case ID	UC-1
Tên	Tìm kiếm địa điểm
Tóm tắt	Người dùng nhập từ khóa để tìm kiếm thông tin về địa điểm cần biết.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng nhập từ khóa về địa điểm vào khung Tìm Kiếm 2. Chọn các Option theo tiêu chí tìm kiếm. 3. Bấm nút “Tìm Kiếm”
Các dòng sự kiện khác	Nếu không tìm thấy kết quả phù hợp thì hiển thị thông báo: “Không tìm thấy kết quả phù hợp”
Điều kiện tiên quyết	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có


Scenario UC-1:

Trong **TravelViet.com.vn**, đối với việc tìm kiếm địa điểm du lịch, trình tự các bước gồm:

1. Người dùng truy cập vào hệ thống website.
2. Nhập từ khóa vào khung tìm kiếm (ô tìm kiếm luôn nằm trên Menu Bar).
3. Nhấn button “Tìm kiếm” hình .
4. Xem thông tin kết quả về địa điểm tìm được.

Thầy Huy là khách vắng lai hoặc đang đăng nhập tài khoản của hệ thống với quyền hạn người dùng.

Thầy truy cập vào website **TravelViet.com.vn**, hệ thống sẽ hiển thị Trang Chủ.

Sau đó, Thầy gõ vào từ khóa “Vịnh Hạ Long” trong khung tìm kiếm và nhấn button “Tìm kiếm” hình .

Hệ thống tìm và hiển thị các thông tin gồm:

- Thông tin chi tiết về địa lý và đặc điểm của Vịnh Hạ Long.
- Album hình ảnh Vịnh Hạ Long
- Danh sách các bài review.
- Danh sách gợi ý các địa điểm lân cận
- Danh sách các gợi ý quán ăn, chỗ ở

Nếu Thầy Huy chọn “Mở rộng”, hệ thống sẽ tìm và hiển thị danh sách các tùy chọn cho tìm kiếm nâng cao.

Nếu không có kết quả nào phù hợp với từ khóa tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: **“Không tìm thấy địa điểm”**.

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

4.2 Viết bài về địa điểm du lịch

Người dùng khi “Thêm bài viết cho một địa điểm” nếu:

- Địa điểm đã tồn tại, thì bài viết sẽ được hiển thị ngay. (*dòng sự kiện chính*)
- Địa điểm chưa tồn tại thì hệ thống sẽ tạo địa điểm mới và thông báo cho người dùng địa điểm đang đợi xét duyệt.

A. Dòng sự kiện chính

<i>Use case ID</i>	UC-2
<i>Tên</i>	Viết bài viết về những địa điểm mà mình đi qua trải nghiệm và muốn chia sẻ lên hệ thống
<i>Tóm tắt</i>	Người dùng khi “thêm một bài viết cho một địa điểm” và địa điểm đã tồn tại thì bài viết sẽ được chia sẻ luôn đến địa điểm
<i>Dòng sự kiện chính</i>	<p>Người dùng bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover</p> <p>Chọn Dash Board</p> <p>Bên phải chọn phần bài viết</p> <p>Người dùng vào chọn vào tạo bài viết mới</p> <p>Chọn địa điểm được gợi ý trong ô complete box hoặc người dùng vào chọn địa điểm và chọn “Thêm bài viết” thì khi sang trang Viết bài nó sẽ tự điền địa điểm.</p> <p>Sau đó người dùng nhập tiêu đề bài viết</p> <p>Nhập nội dung trong nội dung bao gồm hình ảnh của bài viết (bao gồm cả hình ảnh chuyển đi của bạn thường dùng để xác thực bạn đã đi)</p> <p>Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết”</p> <p>Được thông báo “Bài viết đã được xét duyệt!” được hiển thị ở hình cái chuông bên cạnh tên đăng nhập là bài viết đã được duyệt và chia sẻ bài viết đến mọi người.</p>
<i>Các dòng sự kiện khác</i>	Không có
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người dùng phải đăng nhập hệ thống của website với tư cách người dùng
<i>Các yêu cầu đặc biệt</i>	Không có

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

Use Case Liên quan

<i>Use case ID</i>	UCLQ1
<i>Tên</i>	Xét duyệt bài viết
<i>Tóm tắt</i>	Admin sẽ vào xét duyệt khi một người dùng tạo một bài viết với địa điểm để xác thực tính tin tưởng của bài viết.
<i>Dòng sự kiện chính</i>	1. Admin vào phần bài viết Được thông báo về các bài viết mới được người dùng tạo mới ở bên cạnh mục bài viết với dấu màu đỏ Chọn một bài viết Chọn ô check box cho phép hiển thị Nhấn button lưu
<i>Các dòng sự kiện khác</i>	Không có
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người dùng phải đăng nhập hệ thống của website với tư cách admin
<i>Các yêu cầu đặc biệt</i>	Không có

Scenario UC-2:

Trong **TravelViet.com.vn**, đối với việc chia sẻ địa điểm, trình tự các bước gồm:

1. Người dùng bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover
2. Chọn Dash Board
3. Bên phải chọn phần bài viết
4. Người dùng vào chọn vào tạo bài viết mới
5. Chọn địa điểm được gợi ý trong ô complete box hoặc người dùng vào chọn địa điểm và chọn “Thêm bài viết” thì khi sang trang Viết bài nó sẽ tự điền địa điểm.
6. Sau đó người dùng nhập tiêu đề bài viết
7. Nhập nội dung trong nội dung bao gồm hình ảnh của bài viết (bao gồm cả hình ảnh chuyển đi của bạn thường dùng để xác thực bạn đã đi)
8. Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết”
9. Được thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới”
10. Sau đó admin sẽ vào xét duyệt địa điểm và bài viết (Được mô tả rõ trong **ULQ1** Xét duyệt bài viết của admin)
11. Sau khi tài khoản được Admin xét duyệt thì sẽ thông báo “Bài viết đã được xét duyệt!” được hiển thị ở hình cái chuông bên cạnh tên đăng nhập là bài viết đã được duyệt và chia sẻ bài viết đến mọi người.

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

Kịch bản Người dùng

1. Thầy Huy là khách vắng lai hoặc đang đăng nhập Tài khoản của hệ thống với quyền hạn người dùng.
2. Thầy truy cập vào website TravelViet.com.vn, hệ thống sẽ hiển thị Trang Chủ.
3. Sau đó Thầy Huy bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover
4. Chọn Dash Board
5. Bên phải chọn phần bài viết
6. Thầy Huy vào chọn vào tạo bài viết mới
7. Thầy Huy chọn địa điểm bằng cách điền ô complete box và chọn 1 địa điểm trong ô này
8. Sau đó Thầy Huy dùng nhập tiêu đề bài viết
9. Thầy Huy nhập nội dung bao gồm hình ảnh của bài viết (bao gồm cả hình ảnh chuyến đi của bạn thường dùng để xác thực bạn đã đi)
10. Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết”
11. Được thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới”
12. Sau khi tài khoản được Admin xét duyệt thì sẽ thông báo đến người dùng trong phần “Bài Viết và Địa điểm bạn tạo đã được Admin xét duyệt!” và mọi người có thể vào xem.

Kịch bản xét duyệt của Admin

1. Admin vào phần bài viết
2. Được thông báo về các bài viết mới được người dùng tạo mới ở bên cạnh mục bài viết với dấu màu đỏ
3. Chọn một bài viết
4. Chọn ô check box cho phép hiển thị
5. Nhấn button lưu

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

B. Dòng sự kiện phụ

<i>Use case ID</i>	UC-2a
<i>Tên</i>	Viết bài viết về những địa điểm mà mình đi qua trải nghiệm và muốn chia sẻ lên hệ thống
<i>Tóm tắt</i>	Người dùng khi “thêm một bài viết cho một địa điểm” nếu địa điểm chưa tồn tại thì hệ thống sẽ tạo địa điểm mới và thông báo cho người dùng địa điểm đang đợi xét duyệt (Use case này sẽ liên quan đến Use case xét duyệt địa điểm của admin sẽ được mô tả ở dưới). Sau đó thông báo đến người dùng “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới”.
<i>Dòng sự kiện chính</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover 2. Chọn Dash Board 3. Bên phải chọn phần bài viết 4. Người dùng vào chọn vào tạo bài viết mới 5. Chọn địa điểm thì địa điểm chưa tồn tại nên thực hiện chọn vào địa điểm mới trong ô complete box và gõ tên địa điểm mới vào 6. Sau đó người dùng nhập tiêu đề bài viết 7. Nhập nội dung bao gồm hình ảnh của chuyến đi 8. Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết” 9. Được thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới” được hiển thị ở hình cái chuông bên cạnh tên đăng nhập.
<i>Các dòng sự kiện khác</i>	Không có
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người dùng phải đăng nhập hệ thống của website với tư cách người dùng
<i>Các yêu cầu đặc biệt</i>	Không có

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

UseCase liên quan

<i>Use case ID</i>	UCLQ2
<i>Tên</i>	Xét duyệt địa điểm mới của admin
<i>Tóm tắt</i>	Admin sẽ vào xét duyệt địa điểm mới, khi một người dùng tạo một bài viết với địa điểm mới
<i>Dòng sự kiện chính</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin vào phần địa điểm 2. Được thông báo về các địa điểm mới được người dùng tạo mới ở bên cạnh mục địa điểm với dấu màu đỏ 3. Chọn một địa điểm 4. Chọn ô check box cho phép hiển thị 5. Nhấn button lưu
<i>Các dòng sự kiện khác</i>	Không có
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người dùng phải đăng nhập hệ thống của website với tư cách admin
<i>Các yêu cầu đặc biệt</i>	Không có

Scenario UC-2a:

Trong **TravelViet.com.vn**, đối với việc chia sẻ địa điểm, trình tự các bước gồm:

- Người dùng bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover
- Chọn Dash Board
- Bên phải chọn phần bài viết
- Người dùng vào chọn vào tạo bài viết mới
- Chọn địa điểm thì địa điểm chưa tồn tại nên thực hiện chọn vào địa điểm mới trong ô complete box và gõ tên địa điểm mới vào
- Sau đó người dùng nhập tiêu đề bài viết
- Nhập nội dung bao gồm hình ảnh của chuyến đi
- Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết”
- Được thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới”
- Sau đó admin sẽ vào xét duyệt địa điểm và bài viết (Được mô tả rõ trong **ULQ2** Xét duyệt địa điểm mới của admin)

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

- Sau khi tài khoản được Admin xét duyệt thì sẽ thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới” được hiển thị ở hình cái chuông bên cạnh tên đăng nhập..

Kịch bản Người dùng

1. Thầy Huy là khách vãng lai hoặc đang đăng nhập Tài khoản của hệ thống với quyền hạn người dùng.
2. Thầy truy cập vào website TravelViet.com.vn, hệ thống sẽ hiển thị Trang Chủ.
3. Sau đó Thầy Huy bấm vào tên hoặc mũi tên trong phần tên đăng nhập để hiển thị popover
4. Chọn Dash Board
5. Bên phải chọn phần bài viết
6. Thầy Huy vào chọn vào tạo bài viết mới
7. Thầy Huy chọn địa điểm thì địa điểm chưa tồn tại nên thực hiện chọn vào địa điểm mới trong ô complete box và gõ tên địa điểm mới vào
8. Sau đó Thầy Huy dùng nhập tiêu đề bài viết
9. Thầy Huy nhập nội dung bao gồm hình ảnh của chuyến đi
10. Người dùng chọn “Chia sẻ bài viết”
11. Được thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới”
12. Sau khi tài khoản được Admin xét duyệt thì sẽ thông báo “Địa điểm và bài viết đang đợi xét duyệt do là địa điểm mới” được hiển thị ở hình cái chuông bên cạnh tên đăng nhập..

Kịch bản xét duyệt của Admin

1. Admin vào phần địa điểm
2. Được thông báo về các địa điểm mới được người dùng tạo mới ở bên cạnh mục địa điểm với dấu màu đỏ
3. Chọn một địa điểm
4. Chọn ô check box cho phép hiển thị
5. Chọn Danh Sách Bài viết của địa điểm
6. Vào phần cho phép hiển thị bài viết
7. Nhấn button lưu

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

4.3 Đánh giá địa điểm

<i>Use case ID</i>	UC-3
<i>Tên</i>	Đánh giá về độ tin cậy, tính hấp dẫn của địa điểm
<i>Tóm tắt</i>	Người dùng đánh giá độ tin cậy bằng cách chọn số ★ tương ứng với độ hài lòng.
<i>Dòng sự kiện chính</i>	1. Người dùng truy cập vào trang chi tiết của 1 địa điểm. 2. Chọn số ★ mong muốn.
<i>Các dòng sự kiện khác</i>	Nếu người dùng chưa đăng nhập hệ thống, sẽ thông báo “Bạn cần đăng nhập trước khi đánh giá”
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người dùng phải đăng nhập hệ thống của website
<i>Các yêu cầu đặc biệt</i>	Không có

Scenario UC-3:

Trong **TravelViet.com.vn**, đối với việc đánh giá một địa điểm du lịch, trình tự các bước gồm:

1. Người dùng đang đăng nhập tài khoản của Website truy cập vào trang chi tiết địa điểm.
2. Nhấn chọn số ★ để đánh giá điểm cho địa điểm.

Travel Việt	Version: 2.0
Requirements Document	Date: 11/04/2017
<document identifier>	

5. Kỹ thuật phân tích người dùng và tác vụ

Đóng vai

Do nhóm trưởng đã có kinh nghiệm lên kế hoạch đi du lịch phượt nhiều lần, nên chính nhóm trưởng sẽ đóng vai là người dùng để chia sẻ và tổng hợp những khó khăn và nhu cầu mà khách hàng gặp phải khi chưa có hệ thống.

Sử dụng các bản kế hoạch du lịch còn lưu trước đó để thu thập thông tin.

Phỏng vấn

Đối tượng phỏng vấn:

- Bạn bè của thành viên trong nhóm có sở thích du lịch để tìm hiểu nhu cầu và khó khăn khi có kế hoạch du lịch.
- Những người hay sử dụng máy tính để lên mạng để thu thập đánh giá người dùng về một số giao diện.

Các thành viên có thời gian 3 ngày để phỏng vấn bạn bè, người quen của mình để thu thập thông tin liên quan về du lịch & kinh nghiệm sử dụng Website. Sau đó sẽ họp nhóm tổng hợp và rút trích thông tin cần thiết.

Sử dụng các câu hỏi có cấu trúc đã được chuẩn bị sẵn, tuy nhiên tùy tình hình của từng cá nhân sẽ có những câu hỏi mở để ứng biến tình huống.