

# PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ PHẦN MỀM

## Hệ thống phần mềm quản lý Tour du lịch

Công ty du lịch XYZ yêu cầu Anh/Chị xây dựng một Hệ thống phần mềm (trên web) hỗ trợ công ty trong việc quản lý tour du lịch (trong nước và quốc tế)

### - **Quản lý Tuyển du lịch:**

- Mỗi tuyển du lịch xuất phát tại một địa điểm, đưa du khách đi tham quan (có thể nghỉ lại qua đêm) tại các địa điểm, cuối cùng **trở về địa điểm xuất phát**. Mỗi tuyển có thời gian tổ chức (ví dụ: 5 ngày 4 đêm).
- Nhân viên công ty có thể thêm mới, tra cứu, xóa hay cập nhật thông tin của tuyển du lịch.
- *Khi xóa hay cập nhật thông tin tuyển du lịch, nhân viên có thể sử dụng chức năng tra cứu tuyển du lịch*
- **Có 2 loại tuyển du lịch:**
  - **Tuyển đi trong nước:** du khách phải mua vé 24 giờ trước khi khởi hành. Nếu trả vé 4 giờ trước khi khởi hành, du khách không phải chịu khoảng **lệ phí hoàn vé trễ**, ngược lại, du khách phải đóng thêm khoảng lệ phí hoàn vé trễ là 100 000 đồng.
  - **Tuyển quốc tế:** du khách phải mua vé 7 ngày trước khi khởi hành. Nếu trả vé 3 ngày trước khi khởi hành, du khách sẽ không phải chịu thêm khoảng **lệ phí hoàn vé trễ**, ngược lại, du khách sẽ phải chịu thêm khoảng lệ phí tương đương 50USD.

### - **Quản lý Chuyến du lịch:**

- Với mỗi tuyển du lịch, công ty sẽ tổ chức các chuyến du lịch. Mỗi chuyến du lịch thuộc duy nhất một tuyển du lịch, có thời điểm (ngày giờ) khởi hành, **giá vé chung** cho du khách (không phân biệt du khách trong hay ngoài nước).
- Lưu ý là **giá vé** có thể của chuyến du lịch **có thể thay đổi**. Thông thường, nếu du khách mua vé sớm thì giá vé sẽ rẻ hơn.
- Hệ thống cho phép nhân viên công ty thêm mới, tra cứu, xóa hay cập nhật thông tin của chuyến du lịch.
- *Khi xóa hay cập nhật thông tin chuyến du lịch, nhân viên có thể sử dụng chức năng tra cứu chuyến du lịch*

- Khi tạo chuyến du lịch, nhân viên có thể sử dụng chức năng tra cứu tuyến.

- **Có 2 loại chuyến du lịch:**

- **Chuyến du lịch thông thường :** Với giá vé thông thường (chung cho du khách trong hay ngoài nước). Khi trả vé, *ngoài khoản lệ phí hoàn vé trễ (nếu có)*, du khách được *hoàn trả 100% giá vé đã mua*.
- **Chuyến du lịch có khuyến mãi :** Với giá vé khuyến mãi thấp hơn mức giá thông thường (chung cho du khách trong hay ngoài nước). Khi trả vé, *ngoài khoản lệ phí hoàn vé trễ (nếu có)*, du khách được *hoàn trả 80% giá vé khuyến mãi đã mua*.

- **Quản lý việc đặt chỗ và mua vé :**

- Hệ thống cho phép nhân viên công ty thực hiện các chức năng sau:
  - Ghi nhận, tra cứu, cập nhật hay xóa phiếu đặt chỗ của hành khách.
  - Ghi nhận và tra cứu vé của hành khách. **Không** được phép xóa vé của hành khách.
  - Khi du khách cần trả vé, nhân viên công ty *tra cứu theo số hiệu vé* và cập nhật lại tình trạng vé.
- Mỗi phiếu đặt chỗ có mã phiếu riêng, cho phép **nhiều du khách cùng đăng ký chỗ** trong 1 chuyến du lịch. *Khi bán vé, nhân viên có thể dùng chức năng tra cứu phiếu đặt chỗ để lấy danh sách các du khách đã đặt chỗ.*
- Mỗi du khách có **một vé riêng** trong một chuyến du lịch. Trong vé có mã vé và giá vé (tại thời điểm mua).
- **Có 2 loại du khách : khách trong nước và khách nước ngoài**
  - Các thông tin của du khách gồm : họ tên, số CMND (nếu là khách trong nước) hoặc số passport (nếu là khách nước ngoài), địa chỉ, điện thoại.
  - Nếu khách là người nước ngoài thì cần ghi nhận lại **ngày hết hạn của passport và ngày hết hạn visa**. (hệ thống kiểm tra ngày hết hạn của passport và visa của khách nước ngoài có hợp lệ so với ngày tổ chức chuyến du lịch hay không).