
Nhóm 15

**VietTrip
Requirements Document**

Version 1.1

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

Revision History

Date	Version	Description	Author
20/03/2018	1.0	Tạo Use Case	Nguyễn Xuân Phúc
21/03/2018	1.1	Mô tả chi tiết Use Case	Dương Tấn Huỳnh Phong
25/03/2018	1.1	Kỹ thuật phân tích người dùng và tác vụ	Hà Nguyễn Thái Học Nguyễn Thái Hòa Lê Phước Quang Sơn

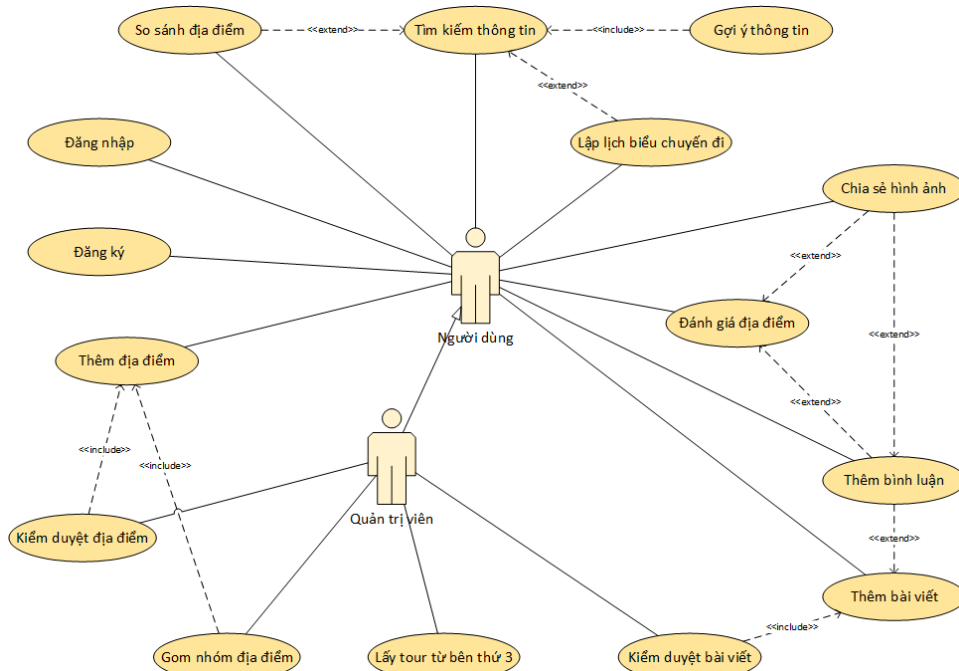
VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

Table of Contents

1.	Sơ đồ Use Case	4
2.	Danh sách các Actors	4
3.	Danh sách các Use Cases	4
4.	Đặc tả Use Case	5
5.	Kỹ thuật phân tích người dùng và tác vụ	8

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

1. Sơ đồ Use Case



2. Danh sách các Actors

STT	Tên	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Người dùng	Các user của hệ thống
2	Quản trị viên	Admin của hệ thống

3. Danh sách các Use Cases

STT	Tên	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Đăng ký	Đăng ký thêm mới người dùng vào hệ thống
2	Đăng nhập	Sử dụng tài khoản đã đăng ký để truy cập vào hệ thống
3	Tìm kiếm thông tin	Tìm kiếm và hiển thị thông tin khái quát về các địa điểm du lịch cho người dùng
4	Gom nhóm địa điểm	Sử dụng các menu phân cấp để gom nhóm các địa điểm có cùng đặc trưng (vùng núi, vùng biển...) hay nằm trong một khu vực địa lý
5	Gợi ý thông tin	Từ một địa điểm được chọn lựa hoặc từ tìm kiếm thông tin. Hệ thống sẽ gợi ý thêm thông tin về những dịch vụ liên quan đến địa điểm đó như dịch vụ ăn uống, địa điểm nghỉ ngơi, phương tiện di chuyển (tất cả đều kèm theo giá tiền nếu có thông tin để tránh tình trạng chật chém)
6	Đánh giá địa điểm	Người dùng sẽ được phép cho điểm, đánh giá (rate) cũng như thêm bình luận những địa điểm mà mình đã đi qua
7	Chia sẻ hình ảnh	Với mỗi địa điểm ở trong hệ thống, người dùng có thể chia sẻ

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

		thêm những thông tin liên quan, cũng như hình ảnh về địa điểm đó để giúp hệ thống có nguồn thông tin hoàn thiện hơn (chức năng được admin kiểm duyệt)
8	Lập lịch biểu chuyến đi	Từ địa điểm đi và địa điểm đến kèm thời gian muốn đi du lịch, hệ thống sẽ tạo một lịch biểu gồm một danh sách địa điểm kèm thời gian di chuyển sao cho tiết kiệm được thời gian và chi phí của người dùng nhất
9	So sánh địa điểm	Từ 2 địa điểm khác nhau, hệ thống hỗ trợ người dùng so sánh thời gian đi lại, chi phí du lịch cũng như số lượng các địa điểm vui chơi. Ngoài ra cùng một địa điểm đó sẽ có thêm phần so sánh theo các mùa trong năm, giúp người dùng có thể chọn lựa một cách tối ưu nhất.
10	Lấy tour từ bên thứ 3	Hệ thống sẽ crawl các tour từ 1 trang web hoặc từ api của bên đối tác và quản trị viên chọn những tour nào được hiển thị lên website
11	Thêm mới địa điểm	Người dùng gửi địa điểm để yêu cầu quản trị viên thêm vào website
12	Kiểm duyệt địa điểm	Quản trị viên chọn những địa điểm muốn hiển thị lên website từ danh sách của người dùng

4. Đặc tả Use Case

4.1. Use case Đăng ký:

Use Case ID	UC 1
Tên	Đăng kí tài khoản
Tóm tắt	Người dùng mới truy cập và trang web sẽ đăng kí tài khoản để sử dụng.
Dòng sự kiện chính	1. Người dùng click vào nút đăng kí ở trang chủ. 2. Điền các thông tin yêu cầu theo mẫu (user name, password, họ tên, địa chỉ, ...) 3. Click nút đăng kí
Các dòng sự kiện khác	3.1. Thông tin điền không đầy đủ hoặc không hợp lệ: hiển thị thông báo lỗi ngay trường thông tin bị thiếu hoặc không hợp lệ.
Điều kiện tiên quyết	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.2. Use case Đăng nhập:

Use Case ID	UC 2
Tên	Đăng nhập
Tóm tắt	Người dùng khi sử dụng cần đăng nhập vào website để sử dụng các chức năng.
Dòng sự kiện chính	1. Người dùng click vào nút đăng nhập ở trang chủ. 2. Điền username và password 3. Click nút đăng nhập
Các dòng sự kiện khác	3.1. Username không hợp lệ (để trống, chỉ chứa khoảng trắng, bắt đầu không phải là kí tự alphabet): báo lỗi username không hợp lệ. 3.2. Password không chính xác: báo lỗi mật khẩu không đúng.
Điều kiện tiên quyết	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

4.3. Use case Tìm kiếm:

Use Case ID	UC 3
Tên	Tìm kiếm
Tóm tắt	Người dùng khi sử dụng có nhu cầu tìm kiếm thông tin về các địa điểm/khách sạn/bài viết, ...
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn mục tìm kiếm tương ứng (địa điểm, khách sạn, tour, bài viết). 2. Nhập các thông tin tìm kiếm ứng với từng mục tìm kiếm. 3. Click tìm kiếm 4. Hiển thị kết quả tìm kiếm
Các dòng sự kiện khác	4.1 Nếu không tìm thấy dữ liệu thì thông báo là không tìm thấy
Điều kiện tiên quyết	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.4. Use case Gom nhóm địa điểm:

Use Case ID	UC 4
Tên	Gom nhóm địa điểm
Tóm tắt	Quản trị viên sử dụng chức năng để gom nhóm các địa điểm có cùng các thông tin đặc trưng (vùng miền, địa hình, ...)
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn địa điểm muốn phân nhóm 2. Chọn các nhóm mà đặc trưng muốn gom địa điểm vào. 3. Click Cập nhật
Các dòng sự kiện khác	Không có
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải là quản trị viên và đã đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.5. Use case Gọi ý thông tin:

Use Case ID	UC 5
Tên	Gợi ý thông tin
Tóm tắt	Người dùng khi tìm hiểu về một địa điểm/nhà hàng/tour thì sẽ được gợi ý các thông tin liên quan đến địa điểm đó.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng vào một bài viết về một địa điểm/nhà hàng/tour. 2. Hiển thị các thông tin về các nội dung liên quan đến địa điểm gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Các địa điểm lân cận. - Các nhà hàng lân cận. - Các bài viết về địa điểm.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Điều kiện tiên quyết	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.6. Use case Đánh giá địa điểm:

Use Case ID	UC 6
Tên	Đánh giá địa điểm
Tóm tắt	Người dùng đánh giá độ tin cậy, chất lượng của địa điểm.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng chọn địa điểm cần đánh giá 2. Bình chọn, đánh giá theo số sao (từ 0 đến 5) ứng với chất lượng của địa điểm.
Các dòng sự kiện khác	Người dùng chưa đăng nhập thì sẽ thông báo Cần đăng nhập trước khi đánh giá
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

4.7. Use case Chia sẻ hình ảnh:

Use Case ID	UC 7
Tên	Chia sẻ hình ảnh
Tóm tắt	Chia sẻ hình ảnh về địa điểm đã đi.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng vào bài viết giới thiệu địa điểm. 2. Chọn Đăng ảnh trong mục bình luận và đăng tải ảnh lên. Viết lời bình luận (tùy chọn) 3. Chọn Đăng để đăng bình luận.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.8. Use case Lập lịch biểu chuyến đi:

Use Case ID	UC 8
Tên	Chia sẻ hình ảnh
Tóm tắt	Chia sẻ hình ảnh về địa điểm đã đi.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng chọn Lập lịch biểu. 2. Chọn địa điểm đi. 3. Chọn địa điểm đến. 4. Chọn thời gian. 5. Chọn mức chi phí chuyến đi. 6. Click Lập lịch biểu 7. Hệ thống tự tạo ra một lịch trình hợp lý dựa theo thông tin người dùng đã cung cấp.
Các dòng sự kiện khác	7.1. Nếu không có lịch trình phù hợp thì thông báo cho người dùng “ Không thể lên lịch trình với thông tin hiện tại ”.
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.9. Use case So sánh địa điểm:

Use Case ID	UC 9
Tên	So sánh địa điểm
Tóm tắt	
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn 2 địa điểm cần so sánh 2. Chạy thuật toán trên server so sánh giữa 2 địa điểm (quảng đường từ vị trí của người dùng chọn đến 2 địa điểm đó, chi phí trung bình mỗi địa điểm, ...) 3. Trả kết quả và hiển thị thông tin so sánh cho người dùng
Các dòng sự kiện khác	Không có
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.10. Use case Lấy tour từ bên thứ ba:

Use Case ID	UC 10
Tên	Lấy tour từ bên thứ ba
Tóm tắt	
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn nút tìm tour 2. Hệ thống sẽ crawl thông tin từ các bên thứ 3 đã liên kết 3. Hệ thống loại bỏ các kết quả đã được lưu xuống database từ trước và hiển thị

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

	cho admin 4. Admin chọn những tour muốn lưu xuống database 5. Nhấn nút lưu 6. Lưu các tour được chọn xuống database và hiển thị trên giao diện người dùng
Các dòng sự kiện khác	Không có
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải là quản trị viên và đã đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.11. Use case Thêm mới địa điểm:

Use Case ID	UC 11
Tên	Thêm địa điểm mới
Tóm tắt	Người dùng chia sẻ thêm một địa điểm mới chưa có trong hệ thống
Dòng sự kiện chính	1. Người dùng vào mục Thêm địa điểm 2. Điền các thông tin về địa điểm: - Tên địa điểm. - Địa chỉ của địa điểm. - Các đặc trưng (vùng miền, địa hình, ...) - Mô tả ngắn gọn về địa điểm. - Bài giới thiệu chi tiết. - Các thông tin khác tùy thuộc vào loại địa điểm (nhà hàng, địa điểm du lịch, ...)
Các dòng sự kiện khác	2.1. Người dùng mô tả không đầy đủ các thông tin bắt buộc: thông báo lỗi và đưa trỏ chuột đến các trường thông tin bị thiếu.
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

4.12. Use case Kiểm duyệt địa điểm:

Use Case ID	UC 6
Tên	Kiểm duyệt địa điểm
Tóm tắt	Sau khi người dùng thêm địa điểm mới thì địa điểm đó sẽ ở trạng thái Chờ kiểm duyệt. Người dùng quản trị viên phải kiểm duyệt tính xác thực của địa điểm đó trước trước khi được hiển thị trên trang web.
Dòng sự kiện chính	1. Quản trị viên vào mục Địa điểm chờ kiểm duyệt 2. Chọn địa điểm cần kiểm duyệt. 3. Kiểm tra thông tin và click Xác nhận
Các dòng sự kiện khác	3.1. Nếu thông tin không hợp lệ, quản trị viên click Xóa địa điểm
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải là quản trị viên và đã đăng nhập trước.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có

5. Kỹ thuật phân tích người dùng và tác vụ

Đóng vai

- Do nhóm trưởng và các thành viên trong nhóm đã có kinh nghiệm lên kế hoạch đi du lịch phượt nhiều lần, nên chính nhóm trưởng sẽ đóng vai là người dùng để chia sẻ và tổng hợp những khó khăn và nhu cầu mà khách hàng gặp phải khi chưa có hệ thống.
- Sử dụng các bản kế hoạch du lịch còn lưu trước đó để thu thập thông tin.
- Lên một kế hoạch chi tiết lấy từ chính các thành viên trong nhóm

VietTrip	Version: 1.1
Requirements Document	Date: 25/03/2018
<document identifier>	

Phỏng vấn

- Đối tượng phỏng vấn:
 - Bạn bè của thành viên trong nhóm có sở thích du lịch để tìm hiểu nhu cầu và khó khăn khi có kế hoạch du lịch.
 - Những người hay sử dụng máy tính để lên mạng để thu thập đánh giá người dùng về một số giao diện.
- Các thành viên có thời gian 3 ngày để phỏng vấn bạn bè, người quen của mình để thu thập thông tin liên quan về du lịch & kinh nghiệm sử dụng Website. Sau đó sẽ họp nhóm tổng hợp và rút trích thông tin cần thiết.
- Sử dụng các câu hỏi có cấu trúc đã được chuẩn bị sẵn, tuy nhiên tùy tình hình của từng cá nhân sẽ có những câu hỏi mở để ứng biến tình huống.