

CÔNG CỤ KIỂM CHỨNG PHẦN MỀM

BÀI TẬP CÁ NHÂN 1

1642021 – HÀ NGUYỄN THÁI HỌC

Câu 1. Kiểm thử phần mềm là gì

- Kiểm thử phần mềm (kiểm tra, thử nghiệm) là một cuộc kiểm tra được tiến hành để cung cấp cho các bên liên quan thông tin về chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được kiểm thử.^[1] Kiểm thử có thể cung cấp cho doanh nghiệp một quan điểm, một cách nhìn độc lập về phần mềm để từ đó cho phép đánh giá và thấu hiểu được những rủi ro trong quá trình triển khai phần mềm. (Wikipedia)
- Kiểm thử phần mềm là quá trình thực thi một chương trình với mục đích tìm lỗi (*The Art of Software Testing*)
- Hiểu đơn giản thì kiểm thử phần mềm là quá trình kiểm tra xem phần mềm có chạy chính xác hay không (Verification) và có thoả mãn yêu cầu của khách hàng hay không (Validation) nhằm hướng tới mục tiêu Chất lượng cho phần mềm.

Câu 2. Nghề tester làm công việc gì?

- Công việc chính của tester là đảm bảo chất lượng của phần mềm, kiểm tra để phát hiện các lỗi đang tồn tại trước khi giao sản phẩm cho khách hàng, tùy thuộc vào dự án cũng như công ty mà vai trò của tester tham gia sâu đến mức nào.
- Tester thường chia ra làm 2 hướng chính là Manual test và Automation test.

Câu 3. Tiềm năng của nghề tester

- Do sự thiếu hụt về nguồn nhân lực nên tester có nhu cầu tuyển dụng cao
- Nghề nghiệp ổn định, thường xuyên được cập nhật những công nghệ mới và tiếp xúc với những dự án khác nhau, học được nhiều thứ mới lạ nên không nhàm chán.
- Có quy định về nghề nghiệp và cơ hội thăng tiến rõ ràng: Tester càng nhiều kinh nghiệm càng được quan tâm và chú trọng.
- Nghề Tester không có tuổi: Đối với nghề lập trình sự nhạy bén của tuổi trẻ rất quan trọng, nhưng đối với Tester thì kinh nghiệm tích lũy nhiều năm mới là điều quan trọng nhất.
- Có cơ hội làm việc với nhiều loại dự án khác nhau, mức lương ổn định và thậm chí ở mức cao với những tester có nhiều kinh nghiệm

Câu 4. Testter là một nghề “cấp thấp”?

- Ở Việt Nam, do một số định kiến nên có khá nhiều người nghĩ tester là một nghề cấp thấp nhưng thực chất không phải như vậy.
- Đúng là so với công việc của Developer thì nhiệm vụ của Tester có phần nào “nhàn” hơn, vì:
 - Không có Tester thì Developer vẫn làm ra được sản phẩm phần mềm. Còn, nếu không có Developer thì không có phần mềm để kiểm thử, đồng nghĩa nghề Tester sẽ không tồn tại.
- Rất khó để định nghĩa như thế nào là “test xong”.
- Ví dụ, cùng một sản phẩm, trong thời gian hai giờ, Tester chăm và “có tâm” có thể test đến 50 cases, nhưng Tester lười thì chỉ kiểm thử 30 cases. Và, cả hai trường hợp này đều có thể vẫn còn sót bug

-
- Khối lượng công việc của Tester không hề nhẹ nhàng.
 - Ví dụ, “trong kiểm thử hồi quy” (regression test), đối với việc bảo trì, thay đổi chức năng của các hệ thống có sẵn, việc Dev chỉ mất nửa giờ để thêm/bớt/chỉnh sửa một tính năng, sau đó Tester phải bỏ ra test cả tuần là thường gặp.
 - Tester cần phải hiểu sâu rộng về lĩnh vực hoạt động của sản phẩm, về người dùng cuối, cũng như kiến thức phát triển phần mềm
 - Chỉ như vậy, Tester mới có thể: 1) hiểu cách hệ thống hoạt động, từ đó biết cách để làm hệ thống KHÔNG hoạt động. 2) hiểu công việc của Dev hơn, hợp tác ăn ý hơn với nhóm.

Câu 5. Những tố chất để làm tốt công việc tester

- Có kỹ năng phân tích
- Luôn luôn học hỏi, có khả năng học hỏi nhanh
- Có đức tính Chi tiết, tỉ mỉ, cẩn thận, kiên trì
- Luôn muốn đổi mới bản thân
- Có kiến thức và nền tảng kỹ thuật tốt
- Luôn luôn đặt câu hỏi, luôn suy nghĩ một sản phẩm ko bao giờ là hoàn hảo
- Thừa nhận lỗi của chính bản thân từ đó rút ra kinh nghiệm trong công việc
- Có ngoại ngữ tốt là ưu thế, không chỉ đối với tester mà đối với tất cả công việc

