**PHÂN TÍCH VÀ QUẢN LÝ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**GIÁO VIÊN: TRƯƠNG PHƯỚC LỘC**

**ĐỀ TÀI: HỆ THỐNG TỰ HỌC ONLINE**

**Nhóm sinh viên:**

1. **1642019 – Nguyễn Thái Hòa**
2. **1642021 – Hà Nguyễn Thái Học**
3. **1642041 – Vũ Thị Trà Mi**
4. **1642049 – Dương Tấn Huỳnh Phong**
5. **1642051 – Nguyễn Xuân Phúc**

* **Bảng mô tả chi tiết các chức năng dự định thực hiện cho hệ thống**

**STT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Đối tượng | Mô tả |
| 1 | Đăng nhập | Người dùng  Quản trị viên | Login vào hệ thống bằng tên đăng nhập bằng tên đăng nhập, email và mật khẩu đã được cấp hoặc đăng kí |
| 2 | Đăng xuất | Người dùng  Quản trị viên | Đăng xuất khỏi hệ thống |
| 3 | Đăng ký | Người dùng | Người dung chưa có tài khoản chọn chức năng đăng ký tài khoản mới => điền đầy đủ thông tin tài khoản: tên, mật khẩu, email, họ tên, ngày sinh, địa chỉ, giới tính, số điện thoại, ảnh đại diện |
| 4 | Quên mật khẩu | Người dùng  Quản trị viên | Gửi yêu cầu thay đổi mật khẩu về email đã đăng ký |
| 5 | Cập nhật thông tin cá nhân | Người dùng  Quản trị viên | Sau khi login vào hệ thống, có thể thay đổi thông tin cá nhân của tài khoản |
| 6 | Xem nhật ký hoạt động | Quản trị viên | Xem lại lịch sử hoạt động của tất cả tài khoản trên hệ thống |
| 7 | Tìm kiếm người dùng | Quản trị viên | Tìm kiếm người dùng dựa vào mã hoặc email |
| 8 | Khóa người dùng | Quản trị viên | Khóa người dùng, ngưng không cho người dùng login và sử dụng hệ thống |
| 9 | Phân quyền người dùng | Quản trị viên | Thay đổi quyền của người dùng, có thể thay quyền sử dụng người dùng cao hơn hoặc thấp hơn khi sử dụng chức năng của hệ thống |
| 10 | Xem danh sách Sách/Tài liệu mới đăng tải | Người dùng | Hiển thị danh sách cố định (ví dụ 5-10 sách/tài liệu) mới nhất vừa được đưa vào hệ thống kèm theo thời gian |
| 11 | Xem danh sách Sách/Tài Liệu theo chủ đề | Người dùng | Lọc sách tài liệu theo từng chủ đề tương ứng |
| 12 | Tra cứu Sách/Tài liệu | Người dùng | Tìm kiếm theo mã, tên Sách/Tài liệu |
| 13 | Xem sách/tài liệu | Người dùng | Xem giá bán, mô tả chi tiết của sách. Nếu là tài liệu free thì có thể xem được nội dung chi tiết của tài liệu, tải tài liệu về máy |
| 14 | Đăng sách/tài liệu | Người dùng  Quản trị viên | Chọn sách/tài liệu, nhập thông tin theo yêu cầu và đăng tải lên hệ thống |
| 15 | Cập nhật sách/tài liệu | Người dùng  Quản trị viên | Quản trị viên hoặc người dùng đăng tải sách/tài liệu có thể cập nhật thông tin của sách/tài liệu |
| 16 | Phê duyệt sách/tài liệu được đăng tải | Quản trị viên | Quản trị viên kiểm tra nội dung, chấp nhận hoặc hủy bỏ tài liệu được đăng tải |
| 17 | Xóa sách/tài liệu | Người dùng  Quản trị viên | Quản trị viên hoặc người dùng đăng tải tài liệu đó có thể xóa tài liệu đã được đăng. |
| 18 | Tìm kiếm câu hỏi | Người dùng | Mỗi câu hỏi có chủ đề và mã, tìm kiếm theo tiêu chí này |
| 19 | Xem câu hỏi | Người dùng | Chọn và xem nội dung của câu hỏi |
| 20 | Đăng tải câu hỏi | Người dùng  Quản trị viên | Người dùng đăng tải câu hỏi lên hệ thống và chờ quản trị viên phê duyệt |
| 21 | Phê duyệt câu hỏi | Quản trị viên | Quản trị viên kiểm tra nội dung câu hỏi, chấp nhận hoặc hủy bỏ câu hỏi được đăng tải |
| 22 | Xem top câu hỏi | Người dùng | Xem danh sách những câu hỏi được quan tâm (lượt view, lượt trả lời) trong 1 mốc thời gian |
| 23 | Đăng tải câu trả lời | Người dùng | Người dùng đăng tải câu trả lời cho câu hỏi tương ứng (một số câu hỏi có thể có nhiều câu trả lời) |
| 24 | Đánh giá câu trả lời | Người dùng | Người dùng đánh giá thích hoặc không với câu hỏi, có thể đăng nội dung góp ý |
| 25 | Cập nhật câu hỏi | Quản trị viên  Người dùng | Quản trị viên hoặc người dùng đăng tải câu hỏi có thể thay đổi cập nhật nội dung câu hỏi. |
| 26 | Xóa câu hỏi | Quản trị viên  Người dùng | Quản trị viên hoặc người dùng đăng tải câu hỏi đó có thể xóa câu hỏi ra khỏi hệ thống |
| 27 | Chat với chuyên gia | Người dùng | Người dùng có chọn chức năng chat trực tuyến với chuyên gia khi cần tư vấn hoặc thắc mắc muốn giải đáp ngay lập tức |
| 28 | Liên kết tài khoản với facebook hoặc google | Người dùng | Người dùng có thể sử dụng tài khoản facebook hoặc google để login và sử dụng hệ thống. |
| 29 | Kích hoạt tài khoản | Quản trị viên | Quản trị viên mở khoá tài khoản đã bị khoá. |
| 30 | Xem thông tin cá nhân | Người dung | Người dùng xem thông tin cá nhân của mình. |