|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC<Gerenciar Cliente>** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Vendedor |
| Ator(es) Secundário(s) |  |
| Resumo | Esse caso de uso se refere ao ato de inserir, alterar, consultar ou deletar cadastros de clientes. |
| Pré-condições | Possuir informações de clientes. |
| Pós-condições |  |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Aciona uma das opções: Inclusão, Consulta, Alteração ou Exclusão | 1. Para Inclusão: apresenta campos em branco para preenchimento(FE-01)   Para Consulta: Disponibiliza o campo CPF para consulta  Para Alteração: Disponibiliza os campos preenchidos com valores antigos para atualização  Para exclusão: Disponibiliza um botão p/ excluir os dados (FE-02) |
| 1. Para Inclusão: informar campos do Cliente   Para Consulta: informa CPF do cliente desejado  Para Alteração: informar os campos que serão atualizados:  Para Exclusão: Revisar os dados e excluir | 1. Para inclusão: sistema salva informações   Para consulta: sistema apresenta usuário informado  Para Alteração: Sistema apresenta o usuário editado  Para Exclusão: o Sistema retorna o usuário excluído. |
|  | 1. Fim do UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
|  | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Duplicidade de Cliente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2 - Alerta de Cliente já cadastrado |
|  | 3 – Retorna para o passo 2 do Fluxo Principal (inclusão) |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Alerta de Exclusão** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2 – Alerta de exclusão |
|  | 3 - Retorna para o passo 2 do Fluxo Principal (Exclusão) |
|  |  |
| **Observações** | |
|  | |