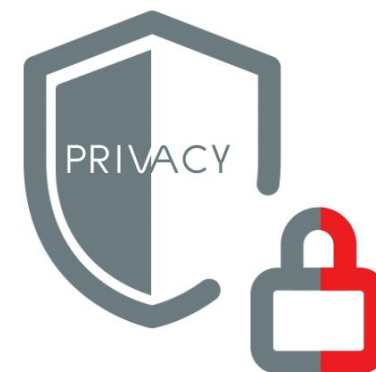


# TECH WITH HEART: สร้างอนาคต ของ AI ที่เคารพมนุษย์และจริยธรรม

**M** by Montri Stapornkul



# AI: ดาบสองคมที่ทรงพลัง

AI มีศักยภาพไร้ขีดจำกัด ทั้งความเร็วในการประมวลผล (200,000 เท่าของมนุษย์) ความแม่นยำในการวินิจฉัยโรค (มากกว่า 95%) และประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาซับซ้อนด้านสภาพภูมิอากาศและพลังงาน  
แต่ดาบเล่มเดียวกันนี้สามารถละเมิดความเป็นส่วนตัว สร้างข้อมูลเท็จที่แยกแยะไม่ออก และเพิ่มความเหลื่อมล้ำทางสังคมผ่านอคติที่ฝังอยู่ในอัลกอริทึม

คำถามสำคัญคือ: เราจะควบคุมพลังของ AI อย่างไรให้ยังคงเคารพศักดิ์ศรี สิทธิ และคุณค่าความเป็นมนุษย์ โดยไม่ถูกครอบงำจากการแข่งขันทางเทคโนโลยี?



# ภาวะกลืนไม่เข้าคายไม่ออกของ AI

## ความโปร่งใส

ระบบ AI แบบ Black Box ไม่เปิดเผยวิธีการตัดสินใจ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเหตุใดจึงปฏิเสธสินเชื่อ หรือทำไมอัลกอริทึมจึงแนะนำการรักษาแบบหนึ่งมากกว่าอีกแบบ



## ความเท่าเทียม

AI ที่ถูกฝึกด้วยข้อมูลที่มีอคติ (เช่น ประวัติการจ้างงานที่เอนเอียงตามเพศหรือเชื้อชาติ) จะผลิตซ้ำและขยายความเหลื่อมล้ำเดิม ทำให้คนบางกลุ่มเสียโอกาสในการทำงาน การเข้าถึงบริการ หรือแม้แต่ความยุติธรรม

## จริยธรรม

เมื่อมอบการตัดสินใจให้กับ AI มากเกินไป เช่น ในการบริหารเมือง การเฝ้าระวังความปลอดภัย หรือการแนะนำเนื้อหาที่บริโภค เราเสี่ยงต่อการสูญเสียอำนาจในการควบคุมชีวิตผู้ที่ไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีจะยิ่งเสียเปรียบ



# แนวทางการสร้าง Ethical AI

## ยึดมนุษย์เป็นศูนย์กลาง

ออกแบบ AI ที่ให้ความสำคัญกับประโยชน์ของมนุษย์ โดยมีการประเมินผลกระทบทางจริยธรรม (Ethical Impact Assessment) ก่อนเปิดตัวระบบใหม่ ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนที่มีผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขา และจัดทำแบบสำรวจความเป็นอยู่ของผู้ใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

## ส่งเสริมความหลากหลาย

สร้างฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกกลุ่มประชากร โดยเฉพาะในสังคมไทยที่มีความหลากหลายทางภูมิภาคและวัฒนธรรม เช่น การเก็บข้อมูลภาษาถิ่นทั้ง 4 ภูมิภาค นำเสียงจากชนกลุ่มน้อยบนพื้นที่สูงมาร่วมออกแบบ และกำหนดโควตาการจ้างงานในทีมพัฒนา AI ให้มีสัดส่วนเพศหญิงและ LGBTQ+ อย่างน้อย 40% เพื่อป้องกันไม่ให้ AI ผลิตซ้ำความเหลื่อมล้ำเดิม

## สร้างความไว้วางใจ

พัฒนาแพลตฟอร์มแสดงผลการทำงานของ AI แบบ real-time ที่อธิบายเหตุผลการตัดสินใจด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย มีปุ่ม "ขอคำอธิบายเพิ่มเติม" และ "คัดค้านการตัดสินใจ" ในทุกระบบ AI ที่มีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น การอนุมัติสินเชื่อ การคัดกรองผู้สมัครงาน หรือระบบแนะนำเนื้อหา พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและชดเชยความเสียหายเมื่อ AI ทำงานผิดพลาด โดยมีกฎหมายรองรับการรับผิดชอบของบริษัทผู้พัฒนา



# ร่วมกันสร้างอนาคต AI ที่มีจริยธรรม

การสร้าง AI ที่มีจริยธรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน  
เหมือนการปักผ้าทอที่งดงามที่ต้องร้อยเรียงด้วยหลากสีอย่างประณีต

## บทบาทเฉพาะของแต่ละภาคส่วน:

- **นักกำหนดนโยบาย:** ออกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสของ AI
- **นักวิจัย:** พัฒนาอัลกอริทึมที่ตรวจสอบได้และใส่ใจความเท่าเทียมทางเพศและเชื้อชาติ
- **นักพัฒนา:** สร้างระบบแสดงผลการตัดสินใจของ AI และกลไกรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้
- **ภาคประชาสังคม:** จัดเวทีสาธารณะถกเถียงประเด็นจริยธรรม AI และเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิ



มาร่วมกันสร้าง "สภาจริยธรรม AI แห่งชาติ" ที่มีตัวแทนจากทุกภาคส่วน เพื่อให้ AI เป็นเพื่อนแท้ของมนุษย์ ไม่ใช่นายที่คอยควบคุมเรา!