

Projeto	Automação do Histórico Escolar
Gerente de Projetos	Ana Beatriz Silva Limeira e Ana Beatriz Torres Neri
Fábrica de Software	TOPAES/GP



Plano de Gerenciamento de Configuração

HISTÓRICO DE REVISÕES

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor(es)	Notas da Revisão
1.0.0	27/03/2022	Ana Beatriz Silva Limeira (GP)	Elaboração Inicial
1.0.1	01/02/2023	Ana Beatriz Torres Neri	EAP - organograma
1.0.2	08/02/2023	Ana Beatriz Torres Neri	EAP - detalhamento
1.0.3	16/04/2023	Thais Larissa Rodrigues Queiroz	Plano de comunicação, Plano de configuração e planilha

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Objetivos	4
1.2. Escopo	4
1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4. Referências	5
1.5. Evolução	5
2. GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE	6
2.1. Organização, Responsabilidades e Interfaces	6
2.2. Ferramentas, Ambientes e Infraestrutura	8
2.2.1. Ferramentas	8
2.2.2. Ambientes	8
2.2.3. Infraestrutura	8
2.2.3.1. Desenvolvimento	8
2.2.3.2. Homologação	9
2.2.3.3. Treinamento	9
2.2.3.4. Produção	9

1. INTRODUÇÃO

Este Plano de Gerenciamento de Configuração descreve o projeto de automação do processo de requisição do Histórico Escolar da instituição de ensino Universidade de Pernambuco (UPE Caruaru). Este projeto tem a finalidade de facilitar o requerimento do documento, aumentando a sua eficiência e diminuindo as chances de erros ao longo do processo automatizado de emissão do Histórico Escolar.

1.1. Objetivos

- Aumentar a eficiência no tempo de resposta da solicitação do Histórico Escolar;
- Facilitar as requisições deste documento por parte dos discentes e docentes da Instituição de ensino;
- Aumentar a produtividade dos funcionários da Escolaridade, que pode se dedicar a uma atividade de maior importância;
- Minimizar falhas do processo, possíveis erros e retrabalhos que possam ocorrer.

1.2. Escopo

A Gestão e Automação dos Serviços da Escolaridade da UPE Caruaru conta com as seguintes funcionalidades:

- Facilitar na requisição do documento por parte dos usuários;
- Geração automática do documento requerido;
- Fazer um sistema prático e intuitivo;
- Reduzir erros por parte dos usuários do sistema;
- Gerenciamento dos processos e das funções de cada integrante do grupo.

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

Termo	Descrição
EAP	Estrutura Analítica de Projetos - Uma técnica de organização dos processos para o gerenciamento de maneira mais prática. É uma ferramenta gráfica que facilita a visualização do projeto para todos os membros da equipe.
PMBOK	Project Management Body of Knowledge - É um conjunto de práticas e técnicas para o gerenciamento de projetos. Este abrange todas as áreas de gerenciamento, incluindo a integração, o escopo, o cronograma, os custos e a comunicação.
MVP	Produto Mínimo Viável - É um conceito que testa a aceitação do produto ou do sistema antes do desenvolvimento efetivo deste. O objetivo é pegar os feedbacks dos usuários para melhorar o desenvolvimento do produto.

1.4. Referências

- *Template* do Plano de Gerenciamento de Configuração, RUP 7.0, IBM.
- Plano do Projeto
<https://docs.google.com/document/d/1rQQvMD_1dtNRkhktSn-qx52Ky7j_rbHHJfGfJzwqpVg/edit?usp=sharing>
- Plano de Comunicação
<https://docs.google.com/document/d/1jL9ikoq1tdd_3F1Yu6Mu1hf_luQNs5fSQKNSxsUihmE/edit?usp=sharing>
- Termo de Abertura
<https://docs.google.com/document/d/1CKEN4pCnWq_g88m3l36ull0XZck3ELlwpFqRE8ql71M/edi>

1.5. Evolução

O Plano de Gerenciamento de Configuração deve ser mantido atualizado para refletir o planejamento corrente. Dessa forma, as seguintes situações representam gatilhos para atualização do plano e nova aprovação deste documento:

- Identificar as mudanças propostas pelo usuário, adicionando novas funcionalidades, e ajustes necessários;
- Problemas nas configurações ou tecnologias utilizadas;
- Alterações no prazo de entrega;
- Modificações feitas no cronograma do projeto, com a adição de novas atividades desenvolvidas;
- Revisões periódicas.

2. GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE

2.1. Organização, Responsabilidades e Interfaces

Funções	Responsabilidades	Membros
Gerente de Projeto	Responsável por solicitar a criação dos ambientes dos projetos, geração de linha de base, autorizar Requisições de Mudança, acompanhar resolução de defeitos de GCS, apoiar na elaboração/adaptação do Plano de Gerência de Configuração, validar adaptações no repositório e demais ferramentas de apoio, distribuir e acompanhar execução das tarefas que envolvam criação/atualização de artefatos no repositório, realizar análises de impacto com o apoio do CCM e apoiar a execução do processo de GCS pela equipe do projeto.	Ana Beatriz Silva Limeira Ana Beatriz Torres Neri
Gerente de Configuração	Responsável por elaborar e manter as Políticas de Gerenciamento de Configuração, desenvolver, manter e divulgar os procedimentos e definir o uso das respectivas ferramentas, apoiar a equipe do projeto relativo à conformidade das linhas de base do projeto e produto, com as regras e os procedimentos de gestão de configuração.	Ana Beatriz Silva Limeira Ana Beatriz Torres Neri
Analista de Configuração	Responsável por criar/adaptar e auditar a correta execução do Processo de GCS pelos Colaboradores da Equipe do Projeto, realizar verificações nos artefatos em relação aos critérios de GCS, gerar <i>baselines</i> , gerenciar <i>branches</i> e comunicar a equipe do projeto e Envolvidos Interessados em relação às entregas efetuadas, criação de <i>branches</i> , defeitos de GCS e liberação de artefatos para atualização após aprovação de Requisição de Mudança.	Thais Larissa Rodrigues Queiroz Pedro Vinícius Moraes Alves
Colaborador da Equipe	Profissionais envolvidos na execução do projeto, sob coordenação do Gerente de Projeto, que farão uso do repositório e demais ferramentas de apoio que deverão obedecer ao processo e os critérios de qualidade previstos no Plano de GCS e corrigir defeitos apontados nas revisões de GCS.	Jocyanno Vittor S. Cipriano Jhonatta Silva Almeida
Envolvidos Interessados	Integrantes da equipe de execução do projeto, Gestor do projeto, patrocinadores, usuários e demais interessados elencados pelo Gerente do Projeto.	Ana Beatriz Silva Limeira Ana Beatriz Torres Neri Jocyanno Vittor S. Cipriano Jhonatta Silva Almeida

		Pedro Vinícius Moraes Alves Thais Larissa Rodrigues Queiroz
Banco de Dados	Equipe responsável pela configuração e disponibilização dos diversos banco de dados necessários para o desenvolvimento, testes, homologação e produção.	Jocyanno Vittor S. Cipriano Jhonatta Silva Almeida
Teste	Equipe responsável pela execução dos testes planejados para cada versão do sistema e registro dos defeitos em não conformidades identificadas.	Thais Larissa Rodrigues Queiroz Pedro Vinícius Moraes Alves

2.2. Ferramentas, Ambientes e Infraestrutura

2.2.1. Ferramentas

Termo	Versão	Descrição
<i>Github</i>		Ferramenta de versionamento, serviço disponibilizado no endereço: https://github.com/
<i>Bizagi Studio</i>	11.3.3.	Ferramenta para fazer protótipo de automação do processo e validar com cliente: https://www.bizagi.com/en/platform/studio
<i>Bizagi Modeler</i>	3.11	Ferramenta para diagramar e documentar processos, download disponibilizado no endereço: https://www.bizagi.com/de/plattform/modeler
<i>Bonitasoft</i>	2021.1.0	Ferramenta para elaboração do cronograma do projeto, bem como o seu planejamento e acompanhamento, download disponibilizado no endereço: ftp://ftp.saude.gov/UGCS/Ferramentas/

2.2.2. Ambientes

O ambiente de versionamento de código que será entregue à equipe de desenvolvimento, é o Github. A ferramenta de desenvolvimento será o Bonitasoft, que é uma ferramenta open source para os desenvolvedores.

2.2.3. Infraestrutura

2.2.3.1. Desenvolvimento

- Desenvolvimento de código: os desenvolvedores irão criar o código-fonte necessário para o projeto de automação de histórico escolar. Eles trabalharão com o BonitaSoft para desenvolver fluxos de trabalho, formulários e outras funcionalidades. Os desenvolvedores devem seguir as melhores práticas de codificação para garantir a qualidade e a manutenção do software.
- Testes: após o desenvolvimento do código, a equipe de testes irá testar o software para garantir que ele funcione corretamente. Eles criarão casos de teste e executarão testes de unidade, testes de integração e testes de sistema. Os testes ajudarão a identificar e corrigir quaisquer problemas de software antes de serem lançados.
- Integração: o software desenvolvido pelos desenvolvedores e testado pela equipe de testes será integrado no ambiente de produção. A equipe de integração irá usar o GitHub para versionar o código e garantir que as alterações sejam documentadas adequadamente. Eles também serão responsáveis por garantir que as diferentes partes do software funcionem juntas sem problemas.

2.2.3.2. Homologação

É importante que a equipe de desenvolvimento documente todos os resultados dos testes realizados durante a homologação interna. Isso permitirá que a equipe tenha uma visão clara do status do sistema e possa tomar decisões informadas sobre o próximo passo a ser dado, seja ele correção de bugs ou entrega para homologação externa.

- Executar testes funcionais: Os testes funcionais devem validar se o sistema atende aos requisitos especificados no documento de requisitos. Para isso, a equipe deve executar uma série de testes que simulam as funcionalidades do sistema.
- Executar testes de desempenho: Os testes de desempenho devem validar se o sistema é capaz de lidar com uma grande quantidade de usuários simultâneos. Para isso, a equipe deve executar testes de carga e stress no sistema.
- Executar testes de segurança: Os testes de segurança devem validar se o sistema está protegido contra ataques externos. Para isso, a equipe deve executar testes de penetração e avaliar se as informações sensíveis estão protegidas.

2.2.3.3. Treinamento

O objetivo do treinamento é garantir que todos os membros da equipe tenham um conhecimento básico das funcionalidades e recursos dessas ferramentas e sejam capazes de usá-las de forma eficiente. O treinamento será ministrado por um especialista em BonitaSoft e GitHub.

O conteúdo do treinamento incluirá:

- Introdução ao BonitaSoft e GitHub
- Conceitos básicos de modelagem de processos no BonitaSoft
- Criação de processos automatizados no BonitaSoft
- Conceitos básicos de versionamento no GitHub
- Criação de repositórios no GitHub
- Branches e merges no GitHub
- Resolução de conflitos no GitHub

2.2.3.4. Produção

O tópico de produção trata da implantação do software em um ambiente de produção e do gerenciamento das configurações do software nesse ambiente. O objetivo é garantir que o software seja entregue de forma consistente, confiável e com alta qualidade aos usuários finais.

Antes de realizar a implantação em um ambiente de produção, é necessário garantir que o software esteja devidamente testado e validado em um ambiente de teste.

O processo de implantação em produção seguirá os seguintes passos:

- Criar um pacote de instalação contendo todas as configurações do software necessárias para a implantação em produção.
- Realizar um backup do ambiente de produção atual para evitar possíveis problemas durante o processo de implantação.
- Realizar a implantação do software no ambiente de produção, seguindo as instruções fornecidas pelo pacote de instalação.
- Realizar testes de validação no ambiente de produção para garantir que o software esteja funcionando corretamente e em conformidade com as expectativas dos usuários.
- Gerenciar as mudanças de configuração no ambiente de produção por meio do GitHub, seguindo os procedimentos definidos para controle de versão.

Após a implantação em produção, será necessário monitorar o software em tempo real e gerenciar as mudanças de configuração de forma eficiente, a fim de evitar problemas e garantir um desempenho ótimo do software. A equipe de desenvolvimento deve estar preparada para realizar ajustes e correções caso surjam problemas na produção.