Requisito de Usuário Funcional – Validação da História

Camila Machado P. Maia
Gustavo Oliveira R. Gomes
Pedro P. Mendicino
Thais Andreatta da S. Carmo
Vinicius Gabriel dos S. Teixeira

¹Ciência da Computação – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC – MG)

Belo Horizonte – MG – Brasil

Como um cidadão,

eu quero o fortalecimento do comércio local para o crescimento das cadeias produtivas e, assim, aumentar as arrecadações municipais e a geração de empregos.

Requisito de Usuário: O sistema deve instaurar campanhas de incentivo ao comércio local da cidade, no qual, será acumulado pontos que depois poderão ser gastos como créditos.

Validação: A partir da criação de um aplicativo da prefeitura que tratará de dispor de incentivos e um sistema de acúmulo de pontos para serem usados como créditos.

Como um morador de rua,

eu quero que o lucro gerado pela circulação da moeda seja reinvestida no território local, coletivamente, sem acumulação privada, para possíveis melhorias.

Requisito de Usuário: O sistema deve fornecer ao usuário informações sobre quais melhorias no território da cidade devem ser implementadas e, se caso forem solucionados, retornar a ele um feedback.

Validação: A partir da criação de um aplicativo da prefeitura que vai tratar de formas de retorno aos usuários e de implementação de melhorias.

• Como empresário,

eu quero que a prefeitura gere descontos de impostos para as empresas privadas para que, assim, ocorra uma obtenção de benefícios.

Requisito de Usuário: Acúmulo de pontos, dessa forma, se a pessoa quiser trocar por descontos de impostos ela efetiva, se não, ela encaminha para outra coisa de seu interesse.

Validação: A partir da criação do aplicativo da prefeitura que vai dispor de mecanismos de acúmulo de pontos em que poderão ser efetuadas trocas.

Como um investidor.

eu quero dispor de serviços financeiros e bancários sem taxas para, por exemplo, realizar a abertura de contas digitais pré-pagas gratuitas, transferências, entre outros.

Requisito de Usuário: O Banco da Cidade deve dispor aos residentes a criação de contas e a realização de transferências sem taxas de forma rápida e segura.

Validação: A partir da criação do Banco da Cidade, em que será implementado um aplicativo de seu banco para a realização das transferências.

Como um consumidor de baixa renda,

eu quero uma forma de acesso ágil para poder pagar minha conta, receber meu salário e até fazer empréstimos de forma segura e rápida, para que eu receba possíveis benefícios nas contas digitais.

Requisito de Usuário: O aplicativo deve prover de forma segura e eficiente para as pessoas realizarem suas transferências de forma rápida, prática e para receberem seus salários.

Validação: A partir da criação do aplicativo do Banco da Cidade que proverá de transações, saques e recebimentos de forma prática e segura.

Como alguém na linha da pobreza,

eu quero uma forma de encontrar serviços mais facilmente e pagar menos impostos, para conseguir o sustento da minha família e aumento da qualidade de vida.

Requisito de Usuário 1: Criação de buscador de serviços que aceitam o método de pagamento pela moeda da cidade.

Validação 1: Realizar um contrato e pagamento pela plataforma.

Requisito de Usuário 2: Conseguir apoio da prefeitura na questão fiscal para abatimento de impostos.

Validação 2: Abater impostos com sucesso em um pagamento feito pela plataforma de forma legal.

Como um pai de família de 5 filhos,

eu quero mais poder de compra, para conseguir alimentar toda minha família.

Requisito de Usuário 1: Criação de buscador de serviços que aceitam o método de pagamento pela moeda da cidade.

Validação 1: Realizar um contrato e pagamento pela plataforma.

Requisito de Usuário 2: Implementar método de pagamento diretamente atrelado ao financeiro da prefeitura.

Validação 2: Realizar contrato e pagamento diretamente para prefeita pela plataforma.

Como um empresário rico,

eu quero uma forma de pagar menos impostos, para manter a maior parte possível dos meus ganhos.

Requisito de Usuário: Conseguir apoio da prefeitura na questão fiscal para abatimento de impostos.

Validação: Abater impostos com sucesso em um pagamento feito pela plataforma de forma legal.

Como um investidor,

eu quero que forças externas não tenham poder no valor da minha moeda, para que um governo distante não tenha o poder de impressão e aumento de inflação.

Requisito de Usuário: Durante o desenvolvimento do código da moeda, fazer com que seu código e dependências sofra a mínima influência possível de fatores externos de flutuação de moeda. Limite máximo de possíveis moedas mineradas como o bitcoin.

Validação: Teste automatizado levando em conta cenários de flutuação crise mundial e confirmar reação da moeda.

Como um morador de rua,

eu quero uma forma de ser pago por serviços que posso realizar para a cidade, para que eu tenha uma chance de melhorar minha condição de vida.

Requisito de Usuário 1: Criação de buscador de serviços que aceitam o método de pagamento pela moeda da cidade.

Validação 1: Realizar um contrato e pagamento pela plataforma.

Requisito de Usuário 2: Implementar método de pagamento diretamente atrelado ao financeiro da prefeitura.

Validação 2: Realizar contrato e pagamento diretamente para prefeita pela plataforma.

Como uma pessoa de baixa renda,

eu quero ter uma facilidade na compra de produtos básicos para trazer uma melhor qualidade de vida.

Requisito de Usuário: O app terá uma funcionalidade de bônus de compra de itens básicos com apoio de terceiros (prefeitura, doadores).

Validação: Realizar uma compra pela plataforma aplicando o desconto em questão.

Como uma pessoa de classe média,

eu quero ter algum bônus em compras de itens na minha cidade para poder comprar mais e prover uma melhor vida para a minha família.

Requisito de Usuário: Uma espécie de cashback em forma como a moeda da cidade.

Validação: Realizar pagamento pela plataforma e receber cashback com sucesso.

Como uma pessoa de alta renda,

eu quero poder usar essa moeda como um meio de compra de itens fora da cidade também.

Requisito de Usuário: Criação de operações de câmbio interno automático para pagamento com a moeda fora da cidade.

Validação: Realizar pagamento fora da cidade com sucesso.

Como um vendedor,

eu quero poder importar produtos com essa moeda para que eu não precise pagar mais taxas de importação.

Requisito de Usuário: Eu como um vendedor, quero poder importar produtos com essa moeda para que eu não precise pagar mais taxas de importação por parceria com países e Brasil.

Validação: Realização de pagamento externo com sucesso, com abatimento de impostos.

Como consumidor médio,

eu quero poder ter algum tipo de cashback que eu consiga visualizar esse retorno de alguma forma.

Requisito de Usuário: Uma espécie de cashback em forma como a moeda da cidade.

Validação: Realizar pagamento pela plataforma e receber cashback com sucesso.

• Como estudante classe média,

gostaria de poder prestar serviços periódicos para a cidade, por exemplo, quando estiver de férias, para que eu possa ter uma rotina saudável de estudos, podendo me dedicar à mesma, e, quando tiver tempo livre, gerar uma renda extra e ajudar minha família.

Requisito de Usuário: Uma página onde a prefeitura disponibiliza as tarefas que necessitam ser feitas e a remuneração de cada uma.

Validação: O usuário entra na página, escolhe a tarefa, o dia e o horário que gostaria de realizar. Haverão tokens espalhados pela cidade, onde ele fará o seu check-in através de um QR-code gerado na hora. O aplicativo pedirá, então, para que o usuário envie uma foto (não pode haver opção de carregar uma foto pré existente) antes e depois de seu trabalho.

Como desempregado que quer ser empreendedor,

gostaria de ter incentivos fiscais para investir no meu negócio, para que eu possa trabalhar e sobreviver fazendo algo que eu goste e, assim, tenha um melhor rendimento e possa contribuir mais com a economia local.

Requisito de Usuário: Um programa de pontuações no aplicativo no Banco da Cidade, aonde o usuário acumula pontos ao utilizar seu cartão do Banco, e pode escolher de que forma gostaria de utilizá-los. Por exemplo, como desconto em seus impostos.

Validação: Ao realizar o pagamento do boleto dos impostos, o Banco gera um desconto no valor do mesmo de acordo com a pontuação utilizada pelo usuário.

Como vendedora autônoma,

gostaria que os impostos fossem cobrados, percentualmente, de acordo com a renda mensal obtida por cada cidadão, para que, não tenha que pagar a mesma quantidade de impostos que grandes empresários, que lucram muito mais do que eu.

Requisito de Usuário: O aplicativo do Banco da Cidade realizará estatísticas para determinar qual a porcentagem da renda do vendedor será direcionada a impostos de acordo com seu extrato bancário.

Validação: Feita através do aplicativo do Banco da Cidade pelo usuário. Lá mostrará em qual faixa salarial e porcentagem da população o mesmo se encontra. Logo após, será gerado o boleto dos impostos que o usuário deve pagar.

Como trabalhadora CLT,

gostaria de ter descontos em eventos culturais na minha cidade, para que eu possa ter outras áreas de interesse e conhecimento fora do meu trabalho.

Requisito de Usuário: Ao comprar o ingresso de eventos culturais utilizando como método de pagamento o saldo da conta bancária do Banco da Cidade, o trabalhador CLT receberá uma porcentagem de desconto no valor do ingresso.

Validação: Realização do pagamento feita com sucesso e com o desconto aplicado.

Como mãe e dona de casa,

gostaria de poder realizar serviços externos aos do meu lar e ganhar como recompensa, por exemplo, acesso livre ao transporte público, para que eu possa, além de contribuir com o melhor funcionamento da cidade, usufruir do mesmo com os meus filhos.

Requisito de Usuário: Uma página aonde a prefeitura disponibiliza as tarefas que necessitam ser feitas e a remuneração de cada uma, podendo ser em moeda da cidade ou em serviços públicos.

Validação: O usuário entra na página, escolhe a tarefa, o dia e o horário que gostaria de realizar. Haverão tokens espalhados pela cidade, onde ele fará o seu check-in através de um QR-code gerado na hora. O aplicativo pedirá, então, para que o usuário envie uma foto (não pode haver opção de carregar uma foto pré existente) antes e depois de seu trabalho.

Como um usuário de transporte público,

eu quero facilidade nos pagamentos das tarifas para que eu utilize o transporte sem qualquer transtorno.

Requisito de Usuário: Promover sistema de bônus ao utilizar a moeda que pode ser utilizado para abater a tarifa do transporte público.

Validação: Por meio do aplicativo da prefeitura.

Como um consumidor.

eu quero descontos especiais para que eu possa comprar mais.

Requisito de Usuário: Promover convênio com comércio local para disponibilizar descontos para usuários da moeda.

Validação: Criação do Banco da Cidade.

Como um vendedor,

eu quero evitar pagar taxas para que eu tenha mais receita.

Requisito de Usuário: Promover parcerias de diminuição de imposto para vendedores que fomentem o uso da moeda.

Validação: Criação do Banco da Cidade.

• Como um representante do Poder Judiciário,

eu quero uma forma mais segura de transação para que diminua os casos de fraude.

Requisito de Usuário: Criar sistema seguro de identificação dos participantes das transações para prevenir fraudes.

Validação: Por meio do aplicativo da prefeitura.

Como um desenvolvedor,

eu quero um sistema monetário digital de código aberto para que eu me sinta seguro ao utilizá-lo.

Requisito de Usuário: Promover auditorias periódicas do sistema com especialistas em segurança e privacidade.

Validação: Por meio da prefeitura.