

Relatório – P.I

1. **Qual é o tempo médio necessário para realizar uma limpeza completa em um carro, considerando diferentes modelos e níveis de sujeira? Quais fatores mais influenciam nesse tempo?**

R: O tempo médio para uma limpeza completa varia entre 8 a 12 horas, dependendo do nível de sujeira e do modelo do carro. Fatores como o grau de contaminação (poeira leve, lama seca ou barro intenso), o tipo de acabamento e a complexidade da superfície (como detalhes em vidros e borrachas) influenciam diretamente no tempo total necessário.

2. **Você poderia descrever, passo a passo, o processo de limpeza que realiza em um carro?**

R: O processo de limpeza de veículos segue três etapas, conforme o grau de sujeira:

- **Grau Mínimo** (sujeira superficial, como poeira e chuva): Inicia-se com uma pré-lavagem utilizando um jato d'água para remover partículas soltas que possam riscar a pintura. Em seguida, aplica-se o shampoo V-Floc diluído (1:10), deixando agir por 5 minutos antes de esfregar a superfície, incluindo vidros e borrachas. Se ainda houver resíduos, utiliza-se o desengraxante V-Mol diluído (1:10). Manchas de piche são removidas com o produto Strike. A limpeza termina com polimento e, opcionalmente, a aplicação de cristalização ou vitrificação para proteger a pintura. Tempo total: aproximadamente 3h30.
- **Grau Médio** (sujeira com lama seca): Semelhante ao Grau Mínimo, mas com diluições menores (3:10) para facilitar a remoção da lama. Após a aplicação do produto, espera-se 20 minutos antes de remover o barro com um jato d'água forte. Certifica-se que não restem resíduos que possam danificar a pintura. Tempo total: em torno de 1h30.
- **Grau Máximo** (lama intensa, como após um rali): Usa-se diluições ainda menores (1:2) para remover a lama pesada de todas as áreas do carro. Estima-se aproximadamente 2 horas para esse nível de limpeza.

A etapa final pode incluir cristalização, que protege com uma camada de cera por até 6 meses, ou vitrificação, que oferece uma camada extra resistente a arranhões e desgaste.

3. **Considerando sua carga de trabalho atual, quantos carros você consegue limpar, em média, por dia?**

R: Em média, consigo limpar até 2 carros por dia, dependendo do tipo de serviço solicitado e do nível de limpeza necessário.

4. **Quais serviços são os mais populares entre seus clientes?**

R: Os serviços mais populares incluem a lavagem externa com polimento, cristalização e vitrificação.

5. **Como você define o preço de cada serviço que oferece?**

R: O preço é definido com base no grau de sujeira do veículo e na complexidade do serviço necessário para garantir uma limpeza completa e detalhada.

6. **Utiliza algum tipo de tabela ou sistema para calcular o tempo e o valor de cada serviço?**

R: Sim, utilizo uma tabela de referência, baseada em um curso que fiz, para calcular o tempo e o valor de cada serviço com precisão

7. **Ao realizar os serviços de estética automotiva, quais problemas mais comuns você enfrenta na execução?**

R: Os principais problemas incluem falta de água e imprevistos com a chuva, que podem atrapalhar o andamento dos serviços.

8. **Quais problemas mais comuns você enfrenta relacionados à mão de obra?**

R: Um dos maiores desafios é encontrar mão de obra qualificada. Quando deixo o veículo com outra pessoa, por vezes preciso refazer o trabalho devido a falhas, o que gera custos adicionais com produtos e causa atraso na entrega.

9. **Além do tempo de limpeza e da precificação, quais outros desafios você encontra na gestão do negócio?**

R: A falta de água e as condições climáticas, como chuvas frequentes, são desafios significativos que afetam a programação e execução dos serviços

10. **Existem obstáculos que dificultam o atendimento ideal para todos os clientes? Quais são os principais?**

R: A concorrência é um dos principais obstáculos, principalmente em relação à precificação e diversidade de serviços oferecidos.

11. **Quais são todos os serviços oferecidos para os clientes?**

R: Oferecemos lavagem interna e externa, higienização, lavagem de motor, limpeza de chuva ácida, polimento de faróis, e polimento de vidros.