



MINI-MUNDO

No consultório odontológico ‘Dentibão’, situado na rua ‘X’, nº ‘1’ na cidade ‘Y’, estado de MG (‘Dentibão’ só poderia ser de MG né? rsrs), as consultas funcionam por ordem de chegada dos pacientes da seguinte maneira:

- O **PACIENTE**, ao chegar no consultório, obtém do **ATENDENTE** **uma** **SENHA** numérica de ordem crescente e aguarda até o momento de ser chamado.
- O **ATENDENTE** chama os pacientes pela ordem das senhas. Inicialmente o atendente solicita o nome do paciente e procura a ficha dele no arquivo de pacientes (que está em ordem alfabética).
- Se o paciente ainda não tiver **FICHA** no consultório, então o atendente solicita os dados básicos do paciente para criar uma ficha para ele, estes dados são: CPF, Nome, Data de nascimento, endereço e telefones.
- Com a **FICHA** do paciente em mãos, o atendente pergunta ao paciente o motivo da consulta, que geralmente é consulta de rotina ou dor de dente.
- Então o atendente cria **uma** **FICHA DE ATENDIMENTO** com as informações do motivo da consulta, anexa à ficha do paciente e coloca embaixo da pilha de fichas para atendimentos do dentista. Neste momento o atendente diz ao paciente que espera que o dentista o chame, e finaliza o atendimento.
- O **DENTISTA** chama os pacientes pela ordem que o atendente organizou a pilha de fichas, mas antes de chamar cada paciente, o dentista analisa o histórico de atendimentos do paciente e o motivo que ele (paciente) descreveu para a consulta atual.
- Após atender o paciente, o dentista descreve detalhes do atendimento na ficha de atendimento, como diagnóstico, receita de remédios, solicitação de retorno, etc.
- Finaliza a consulta e o paciente é liberado.