

### EXEMPLO DE EXAME



CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

## CTFL

Certified Tester Foundation Level Foundation

## EXAME C

Versão 1.2

BASEADO NO SYLLABUS 2018 v3.1 BR

### Legal

Copyright © 2019 International Software Testing Qualifications Board (a seguir denominado ISTQB®).

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos de autor para o *International Software Testing Qualifications Board* (doravante denominado ISTQB®). Os autores (como atuais detentores dos direitos de autor) e ISTQB® (como o futuro detentor dos direitos de autor) concordaram com a seguinte condição de utilização:

Qualquer Conselho Membro do ISTQB® pode traduzir este documento. A tradução para a língua portuguesa foi feita pelo Grupo de Tabalho de Traduções (GTT) do BSTQB/ABRAMTI

Exam Working Group 2020

#### Responsabilidade sobre esse Documento

O *ISTQB*® *Examination Working Group* é responsável por este documento.

### Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipa central do ISTQB®: Foundation Working Group

A equipe agradece à equipe de revisão do *Exam Working Group*, ao *Syllabus Working Group* e ao Conselhos Nacionais na contribuição de sugestões.

Este documento é mantido por uma equipa central do ISTQB® Exam Working Group



### EXEMPLO DE EXAME



### CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

#### Histórico

| Versão | Data         | Comentários  |
|--------|--------------|--|
| 1.0    | May 3, 2019  | Release at Yerevan GA  |
| 1.1    | May 29, 2019 | Cosmetic and wording fixes   |
| 1.2    | May 17, 2020 | Major changes to questions: 1, 19, 40 Minor changes to questions: 2, 4, 34 |

### Introdução

#### Finalidade do presente documento

As amostras de perguntas e respostas e justificativas associadas neste documento foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores experientes com o objetivo de auxiliar os Conselhos Membros e Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de redigir perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os redatores. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para as Comissões de Membros individuais sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames.

#### Instruções

Este documento é organizado da seguinte forma:

- Questões, incluindo qualquer cenário seguido, e o conjunto de opções de resposta
- Gabarito, incluindo a justificativa, estão na segunda parte desse documento





#### Questão 1

O que é qualidade?

- A) Atividades focadas em proporcionar confiança de que os requisitos de qualidade serão cumpridos
- B) O grau em que um componente ou sistema satisfaz as necessidades declaradas e implícitas de suas diversas partes interessadas
- C) O grau em que um componente ou sistema protege informações e dados para que as pessoas ou outros componentes ou sistemas tenham o grau de acesso adequado a seus tipos e níveis de autorização
- D) Os custos totais incorridos em atividades e questões de qualidade e frequentemente divididos em custos de prevenção, custos de avaliação, custos de falhas internas e custos de falhas externas

#### Questão 2

Qual dos seguintes é um objetivo típico do teste?

- A) Prevenir defeitos
- B) Reparação de defeitos
- C) Comparação dos resultados reais com os resultados esperados
- D) Analisando a causa do fracasso

#### Questão 3

Um telefone tocando momentaneamente distrai um programador, fazendo com que o programador programe inadequadamente a lógica que verifica o limite superior de uma variável de entrada. Mais tarde, durante os testes do sistema, um testador percebe que este campo de entrada aceita valores de entrada inválidos. A lógica codificada impropriamente para a verificação do limite superior é:

- A) A causa raiz
- B) O fracasso
- C) O erro
- D) O defeito

#### Questão 4

Um proprietário de produto diz que seu papel como testador em uma equipe Ágil é pegar todos os bugs antes do final de cada iteração. Qual dos seguintes é um princípio de teste que poderia ser usado para responder a esta falsa afirmação?

- A) Agrupamento de defeitos
- B) Os testes mostram a presença de defeitos
- C) Ausência de erros de falácia
- D) Análise da causa raiz

#### Questão 5

Os programadores frequentemente escrevem e executam testes unitários contra o código que eles escreveram. Durante esta atividade de autoteste, qual dos seguintes aspectos é uma mentalidade de testador que os programadores devem adotar para realizar estes testes unitários de forma eficaz?

- A) Boa habilidade de comunicação
- B) Cobertura de código
- C) Avaliação de defeitos de código
- D) Atenção aos detalhes





#### Questão 6

Considere as seguintes atividades de teste:

- (1) Seleção de testes de regressão
- (2) Avaliando a completude da execução do teste
- (3) Identificar quais histórias de usuários têm relatórios de defeitos em aberto
- (4) Avaliar se o número de testes para cada exigência é consistente com o nível de risco do produto

Considere as seguintes maneiras como a rastreabilidade pode ajudar nos testes:

- (a) Melhorar a compreensibilidade dos relatórios de status dos testes para incluir o status dos itens de base do teste
- (b) Tornar os testes auditáveis
- (c) Fornecer informações para avaliar a qualidade do processo
- (d) Analisar o impacto das mudanças

Qual dos seguintes aspectos combina a atividade de teste com a forma como a rastreabilidade pode auxiliar essa atividade?

- A) 1d; 2b; 3c; 4a
- B) 1b; 2d; 3a; 4c
- C) 1d; 2c; 3a; 4b
- D) 1d; 2b; 3a; 4c

#### Questão 7

Um testador participou de uma discussão sobre a estrutura de banco de dados proposta. O testador identificou um problema potencial de desempenho relacionado a certas buscas comuns de usuários. Este possível problema foi explicado para a equipe de desenvolvimento. Qual dos seguintes aspectos é uma contribuição de teste para o sucesso que o MELHOR corresponde a esta situação?

- A) Permitindo que os testes requeridos sejam identificados em um estágio inicial
- B) Assegurar que os processos sejam realizados corretamente
- C) Reduzindo o risco de defeitos fundamentais de projeto
- D) Reduzindo o risco de funcionalidade não testada

#### Ouestão 8

Qual dos seguintes é um exemplo de uma tarefa que pode ser realizada como parte do processo de teste?

- A) Análise de um defeito
- B) Dados de teste de projeto
- C) Atribuição de uma versão a um item de teste
- D) Escrever uma história de usuário

#### Ouestão 9

Você está executando um teste de desempenho com o objetivo de encontrar possíveis gargalos de rede nas interfaces entre os componentes de um sistema. Qual das seguintes afirmações descreve este teste?

- A) Um teste funcional durante o nível de teste de integração
- B) Um teste não-funcional durante o nível de teste de integração
- C) Um teste funcional durante o nível de teste de componentes
- D) Um teste não-funcional durante o nível de teste de componentes





#### Questão 10

Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A) A análise de impacto é útil para os testes de confirmação durante os testes de manutenção
- B) O teste de confirmação é útil para o teste de regressão durante o projeto do sistema
- C) A análise de impacto é útil para testes de regressão durante os testes de manutenção
- D) O teste de confirmação é útil para a análise de impacto durante os testes de manutenção

#### Ouestão 11

Considere os seguintes tipos de defeitos nos quais um nível de teste pode se concentrar:

- (1) Defeitos em módulos ou objetos testáveis separadamente
- (2) Não focado na identificação de defeitos
- (3) Defeitos nas interfaces e interações
- (4) Defeitos em todo o objeto de teste

Qual da lista a seguir corresponde corretamente aos níveis de teste do programa da Fundação com as opções de foco de defeitos dadas acima?

- A) 1 = teste de desempenho; 2 = teste de componentes; 3 = teste de sistema; 4 = teste de aceite
- B) 1 = teste de componentes; 2 = teste de aceite; 3 = teste de sistema; 4 = teste de integração
- C) 1 = teste de componentes; 2 = teste de aceite; 3 = teste de integração; 4 = teste de sistema
- D) 1 = teste de integração; 2 = teste do sistema; 3 = teste de componentes; 4 = teste de aceite

#### Questão 12

Um produto de software de sistema operacional de mercado de massa é projetado para rodar em qualquer hardware de PC com um processador da família x86. Você está executando um conjunto de testes para procurar defeitos relacionados ao suporte dos vários PCs que usam tal processador e para criar confiança de que marcas importantes de PCs funcionarão. Que tipo de teste você está realizando?

- A) Teste de desempenho
- B) Teste do processador
- C) Teste funcional
- D) Teste de portabilidade

#### Questão 13

Durante um esforço de desenvolvimento ágil, um proprietário de produto descobre uma exigência regulatória desconhecida anteriormente que se aplica à maioria das histórias de usuários dentro de um determinado épico. As histórias de usuários são atualizadas para proporcionar as mudanças necessárias no comportamento do software. Os programadores da equipe estão modificando o código de forma apropriada. Como um testador da equipe, que tipos de testes serão executados?

- A) Testes de confirmação
- B) Testes de regressão
- C) Testes funcionais
- D) Testes relacionados a mudanças





#### Questão 14

Em uma revisão formal, qual é o nome do papel do participante que dirige uma reunião de inspeção?

- A) Facilitador
- B) Programador
- C) Autor
- D) Gerente de projetos

#### Ouestão 15

Você está lendo uma história de usuário no acúmulo de produtos para se preparar para uma reunião com o proprietário do produto e um desenvolvedor, notando defeitos potenciais à medida que você vai. Qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre esta atividade?

- A) Não é um teste estático, porque o teste estático envolve a execução do objeto de teste
- B) Não é um teste estático, pois os testes estáticos são sempre realizados com uma ferramenta
- C) É um teste estático, pois qualquer defeito encontrado pode ser encontrado mais barato durante os testes dinâmicos
- D) É um teste estático, porque o teste estático não envolve a execução do objeto de teste

#### Questão 16

Durante um período intensivo de horas extras do projeto, um documento de arquitetura de sistema é enviado a vários participantes do projeto, anunciando uma revisão técnica previamente não planejada para ocorrer em uma semana. Não são feitos ajustes na lista de tarefas atribuídas aos participantes. Com base apenas nestas informações, qual dos seguintes fatores é um fator de sucesso para a revisão que é AUSENTE?

- A) Tipo de revisão apropriada
- B) Tempo adequado para a preparação
- C) Métricas suficientes para avaliar o autor
- D) Reunião de revisão bem gerenciada

#### Questão 17

Você está trabalhando como um testador em uma equipe Ágil e participou de mais de duas dúzias de sessões de refinamento da história do usuário com o proprietário do produto e os desenvolvedores da equipe no início de cada iteração. Como as revisões se tornaram mais eficazes na detecção de defeitos nas histórias de usuários e o proprietário do produto mais apto a corrigir esses defeitos, você e a equipe notam que a velocidade da equipe, como mostrado em seus gráficos queimados, começou a aumentar. Qual dos seguintes é um benefício dos testes estáticos que DIRETAMENTE se aplica ao aumento da velocidade?

- A) Aumento do custo total da qualidade
- B) Redução do custo dos testes
- C) Aumentar a produtividade do desenvolvimento
- D) Reduzir o custo total da qualidade

#### Questão 18

Você está trabalhando em um projeto de desenvolvimento de videogame, usando métodos ágeis. Ele é baseado na mitologia grega e na história, e os jogadores podem desempenhar papéis-chave em cenários como as batalhas entre gregos e troianos. Considere a seguinte história de usuário e seus critérios de aceite associados:

Como um jogador, quero ser capaz de adquirir a Vara de Midas (um novo objeto mágico), para que eu possa transformar objetos e outros jogadores em ouro

- (1) A Vara deve funcionar em qualquer objeto ou jogador, não importa o tamanho, funciona pelo simples toque.
- (2) Segurar o bastão não transforma o jogador que o segura em ouro
- (3) Qualquer objeto ou jogador tocado pelo bastão se transforma completamente em ouro dentro de um milissegundo.
- (4) A Vara aparece como mostrado no Protótipo O.W.RoM
- (5) A transformação começa no ponto de contato com a Vara e se move a uma taxa de um metro por milissegundo.





Você está participando de uma sessão de revisão baseada em checklist desta história de usuário. Esta história de usuário e seus critérios de aceite associados contêm quais dos seguintes defeitos típicos identificados por testes estáticos neste tipo de produto de trabalho?

- A) Desvio das normas
- B) Contradição
- C) Vulnerabilidade de segurança
- D) Lacunas de cobertura

#### Questão 19

O que é cobertura de decisão?

- A) A cobertura dos resultados das condições
- B) Cobertura de decisões é sinônimo de cobertura de declarações
- C) A cobertura das declarações executáveis
- D) A cobertura dos resultados das decisões

#### Questão 20

Antes de uma sessão de planejamento de iteração, você está estudando uma história de usuário e seus critérios de aceite, derivando as condições de teste e casos de teste associados da história do usuário como uma forma de aplicar o princípio de qualidade e teste antecipados. Que técnica de teste você está aplicando?

- A) Caixa-branca
- B) Caixa-preta
- C) Baseado na experiência
- D) Suposição de erros

#### Questão 21

Qual dos seguintes aspectos é uma afirmação verdadeira sobre testes exploratórios?

- A) Testadores mais experientes que testaram aplicações e tecnologias similares provavelmente farão melhor do que testadores menos experientes em testes exploratórios
- B) Os testes exploratórios não identificam nenhum teste adicional além daqueles que resultariam de técnicas de teste formais
- C) O tempo necessário para completar uma sessão de testes exploratórios não pode ser previsto com antecedência
- D) Os testes exploratórios podem envolver o uso de técnicas caixa-preta, mas não técnicas caixa-branca

#### Ouestão 22

Você está testando um aplicativo móvel que permite aos clientes acessar e gerenciar suas contas bancárias. Você está executando um conjunto de testes que envolve a avaliação de cada tela e cada campo em cada tela em relação a uma lista geral de melhores práticas de interface com o usuário, derivada de um livro popular sobre o tema, que maximiza a atratividade, facilidade de uso e acessibilidade para tais aplicativos. Qual das seguintes opções MELHOR categoriza a técnica de teste que você está usando?

- A) Baseada na especificação
- B) Exploratório
- C) Baseado em checklist
- D) Suposição de erros

#### Questão 23

Considere um aplicativo móvel que permita aos clientes acessar e gerenciar suas contas bancárias. Uma história de usuário acabou de ser adicionada ao conjunto de recursos que verifica as contas de mídia social e os registros bancários dos clientes para dar saudações personalizadas em aniversários e outros marcos pessoais. Qual das seguintes técnicas de





teste um PROGRAMADOR poderia utilizar durante um teste unitário do código para garantir que a cobertura de situações quando as saudações são supostas ocorrer e quando as saudações NÃO são supostas ocorrer?

- A) Teste de declaração
- B) Testes exploratórios
- C) Testes de transição do Estado
- D) Testes de decisão

#### Questão 24

Uma aplicação em lote está em produção inalterada há mais de dois anos. Ele funciona durante a noite uma vez por mês para produzir declarações que serão enviadas aos clientes por e-mail. Para cada cliente, o aplicativo passa por cada conta e lista todas as transações nessa conta no último mês. Ele usa uma estrutura neste loop para processar clientes (loop externo), as contas de cada cliente (loop médio) e as transações de cada conta (loop interno).

Uma noite, o pedido de lote termina prematuramente, deixando de enviar extratos por e-mail a alguns clientes, quando encontra um cliente com uma conta para a qual não ocorreram transações no último mês. Esta é uma situação muito incomum e não tem ocorrido nos anos desde que este aplicativo foi colocado em produção.

Enquanto conserta o defeito, um programador pede que você recomende técnicas de teste que sejam eficazes contra este tipo de defeito. Qual das seguintes técnicas de teste provavelmente teria sido capaz de detectar o defeito subjacente?

- A) Teste de decisão
- B) Teste de declaração
- C) Testes baseados em listas de verificação
- D) Suposição de erros

#### Questão 25

Você está testando uma bomba de gasolina desacompanhada que só aceita cartões de crédito. Uma vez validado o cartão de crédito, o bico da bomba colocado no tanque e a nota desejada selecionada, o cliente digita a quantidade desejada de combustível em galões usando o teclado. O teclado permite apenas a entrada de dígitos. O combustível é vendido em décimos (0,1) de um galão, até 50,0 galões.

Qual dos seguintes é um conjunto mínimo de quantidades desejadas que cobre as partições de equivalência para esta entrada?

- A) 0.0, 20.0, 60.0
- B) 0.0, 0.1, 50.0
- C) 0.0, 0.1, 50.0, 70.0
- D) -0.1, 0.0, 0.1, 49.9, 50.0, 50.1

#### Questão 26

Você está testando um sistema de comércio eletrônico que vende suprimentos de cozinha como especiarias, farinha e outros itens a granel. As unidades em que os itens são vendidos são gramas (para especiarias e outros itens caros) ou quilogramas (para farinha e outros itens baratos). Independentemente das unidades, a menor quantidade válida de pedido é de 0,5 unidades (p. ex., meia grama de casulos de cardamomo) e a maior quantidade válida de pedido é de 25,0 unidades (p. ex., 25 quilos de açúcar). A precisão do campo de unidades é de 0,1 unidades.

Qual dos seguintes é um conjunto de valores de entrada que cobrem os valores limite com valores limite de dois pontos para este campo?

- A) 0.3, 10.0, 28.0
- B) 0.4, 0.5, 0.6, 24,9,25,0, 25.1
- C) 0.4, 0.5, 25.0 25.1
- D) 0.5, 0.6, 24.9, 25.0





#### Questão 27

Considere a seguinte tabela de decisão para a parte de um sistema de reservas de companhias aéreas online que permite aos passageiros frequentes resgatar pontos para viagens de recompensa:

| Condição                       | 1 | 2 | 3 |
|--------------------------------|---|---|---|
| Conta e senha OK               | N | S | S |
| Pontos insuficientes           | - | N | S |
| Ação                           |   |   |   |
| Mostrar histórico de voos      | N | S | S |
| Permitir viagens de recompensa | N | N | Y |

Suponha que haja duas partições de equivalência para a condição em que a conta/senha ok não é verdadeira, uma onde a conta é inválida e outra onde a conta é válida, mas a senha é inválida. Suponha que haja apenas uma partição de equivalência correspondente à condição em que Conta/senha ok é verdadeira, onde tanto a conta quanto a senha são válidas.

Se você quiser projetar testes para cobrir as partições de equivalência para Conta/senha ok e para esta parte da tabela de decisão, qual é o número mínimo de testes necessários?

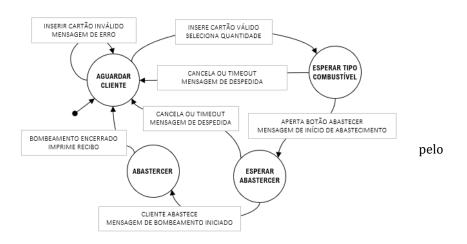
- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 9

#### Questão 28

Considere o seguinte diagrama de transição de estado apenas para uma bomba de gasolina sem supervisão, com cartão de crédito:

Suponha que você queira desenvolver o número mínimo de testes para cobrir cada transição no diagrama de transição de estado. Suponha ainda que cada teste deve começar no estado inicial, esperando cliente, e cada teste termina quando uma transição chega ao estado inicial. Quantos testes você precisa?

- A) 4
- B) 7
- C) 1
- D) Infinito







#### Questão 29

Você está testando um sistema de comércio eletrônico que vende suprimentos de cozinha como especiarias, farinha e outros itens a granel. As unidades em que os itens são vendidos são gramas (para especiarias e outros itens caros) ou quilogramas (para farinha e outros itens baratos). Independentemente das unidades, a menor quantidade válida de pedido é de 0,5 unidades (p. ex., meia grama de casulos de cardamomo) e a maior quantidade válida de pedido é de 25,0 unidades (p. ex., 25 quilos de açúcar). A precisão do campo das unidades é de 0,1 unidades.

Qual dos seguintes é um conjunto MÍNIMO de valores de entrada que cobre as partições de equivalência para este campo?

- A) 10.0, 28.0
- B) 0.4, 0.5, 25.0, 25.1
- C) 0.2, 0.9, 29.5
- D) 12.3

#### Ouestão 30

Você está trabalhando como um testador em um sistema bancário online. A disponibilidade é considerada um dos principais riscos (qualidade) para o sistema. Você encontra uma falha reprodutível que resulta em clientes que perdem suas conexões com o site do banco na Web ao transferir fundos entre tipos comuns de contas e não conseguem se reconectar por entre três e cinco minutos.

Qual dos seguintes aspectos seria um bom resumo para um relatório de defeitos para esta falha, um que capte tanto a essência da falha quanto seu impacto sobre as partes interessadas?

- A) Os logs do servidor Web mostram erro 0x44AB27 ao executar o teste 07.005, que não é uma mensagem de erro esperada no sistema de arquivos /tmp
- B) Os desenvolvedores introduziram um grande defeito de disponibilidade que irá perturbar seriamente nossos clientes
- C) O desempenho é lento e confiável sob carga
- D) A típica transação de transferência de fundos resulta no término da sessão do cliente, com um atraso na disponibilidade quando se tenta reconectar

#### Questão 31

Você está testando um aplicativo móvel que permite aos usuários encontrar um restaurante próximo, com base no tipo de comida que eles querem comer. Considere a seguinte lista de casos de teste, prioridades (menor número é alta prioridade), e dependências, no seguinte formato:

| Número do caso de teste | Condição de teste coberta    | Prioridade | Dependência lógica |
|-------------------------|------------------------------|------------|--------------------|
| 01.001                  | Selecione o tipo de alimento | 3          | Nenhum             |
| 01.002                  | Selecionar restaurante       | 2          | 01.001             |
| 01.003                  | Obter instruções             | 1          | 01.002             |
| 01.004                  | Chamar restaurante           | 1          | 01.002             |
| 01.005                  | Fazer reserva                | 3          | 01.002             |

Qual dos seguintes é um possível cronograma de execução de testes que considera tanto as prioridades quanto as dependências?

- A) 01.001, 01.002, 01.003, 01.005, 01.004
- B) 01.001, 01.002, 01.004, 01.003, 01.005
- C) 01.003, 01.004, 01.002, 01.001, 01.002
- D) 01.001, 01.002, 01.004, 01.005, 01.003





#### Questão 32

Qual dos seguintes é uma métrica de teste comum frequentemente usada para monitorar a preparação e execução do teste BOTH?

- A) Status do caso de teste
- B) Taxas de localização/correção de defeitos
- C) Preparação do ambiente de teste
- D) Custo estimado para encontrar o próximo defeito

#### Questão 33

Quais dos dois fatores a seguir podem ser usados para determinar o nível de risco?

- A) Testes e desenvolvimento
- B) Dinâmico e reativo
- C) Declaração e decisão
- D) Probabilidade e impacto

#### Questão 34

Você está trabalhando como gerente de projeto em um projeto de software bancário interno. Para evitar retrabalho e ciclos excessivos de encontrar/corrigir/retestar, o seguinte processo foi colocado em prática para resolver um defeito, uma vez encontrado no laboratório de testes:

- (a) O desenvolvedor designado encontra e conserta o defeito, depois cria uma construção experimental
- (b) Um desenvolvedor de um par revisa, testa e confirma a correção do defeito em sua área de trabalho
- (c) Um testador, geralmente o que encontrou o defeito, testa a confirmação da correção do defeito no ambiente de desenvolvimento
- (d) Uma vez por dia, um novo lançamento com todas as correções de defeitos confirmadas é instalado no ambiente de teste
- (e) O mesmo testador da etapa 3 de confirmação testa a correção do defeito no ambiente de teste

No entanto, um elevado número de defeitos que os testadores confirmaram como corrigidos no ambiente de desenvolvimento (na etapa 3) são de alguma forma reprovados nos testes de confirmação no ambiente de teste, com os resultados do retrabalho e do tempo de ciclo resultantes. Você tem a maior confiança em seus testadores, e descartou erros ou omissões na etapa 3.

Qual dos seguintes aspectos é a parte mais provável do processo a ser verificada a seguir?

- A) A atividade dos desenvolvedores, que podem não estar testando adequadamente na etapa 2
- B) A atividade dos testadores, que podem estar confusos sobre o que testar no passo 5
- C) Gerenciamento da configuração, que pode não estar mantendo a integridade do produto na etapa 4
- D) A atividade dos desenvolvedores, que podem não estar corrigindo defeitos corretamente na etapa 1

#### Questão 35

Você está empenhado em planejar um esforço de teste para uma nova aplicação bancária móvel. Como parte da estimativa, você se encontra primeiro com os testadores propostos e outros sobre o projeto. A equipe está bem coordenada e já trabalhou em projetos similares. Para verificar a estimativa resultante, você então se refere a algumas médias do setor para esforço de teste e custos em projetos similares, publicadas por um consultor de renome.

Qual declaração descreve com exatidão sua abordagem de estimativa?

- A) Uma abordagem simultânea baseada em especialistas e em métricas
- B) Principalmente uma abordagem baseada em especialistas, complementada com uma baseada em métricas
- C) Principalmente uma abordagem baseada em métricas, complementada com uma baseada em especialistas
- D) Primeiramente o planning poker, verificado por velocidade a partir de gráficos burndown





#### Questão 36

Durante um projeto seguindo métodos ágeis, você encontra uma discrepância entre a interpretação do desenvolvedor de um critério de aceite e a interpretação do proprietário do produto, que você traz à tona durante uma sessão de refinamento da história do usuário. Qual dos seguintes aspectos é um benefício de independência de teste exemplificado por esta situação?

- A) Reconhecimento de diferentes tipos de falhas
- B) Assumir a responsabilidade primária pela qualidade
- C) Remoção precoce de um defeito
- D) Desafiar as suposições das partes interessadas

#### Questão 37

Você está definindo o processo para realizar a análise de risco do produto como parte de cada iteração em um projeto Ágil. Qual dos seguintes é o lugar apropriado para documentar este processo em um plano de teste?

- A) Escopo dos testes
- B) Abordagem de testes
- C) Métricas de testes
- D) Gerenciamento da configuração do objeto de teste

#### Questão 38

Considere a seguinte lista de resultados indesejáveis que poderiam ocorrer em um esforço de desenvolvimento de aplicativos móveis:

- (a) Totais incorretos nos relatórios
- (b) Mudança nos critérios de aceite durante os testes de aceite
- (c) Os usuários acham o teclado macio muito difícil de usar com seu aplicativo
- (d) O sistema responde muito lentamente à entrada do usuário durante a entrada da cadeia de busca
- (e) Testadores não autorizados a relatar resultados de testes em reuniões diárias

Qual dos seguintes aspectos classifica adequadamente estes resultados como riscos de projeto e de produto?

- A) Riscos do produto: B. E: Riscos de projeto: A. C. D
- B) Riscos do produto: A, C, D; Riscos do projeto: B, E
- C) Riscos do produto: A, C, D, E Riscos do projeto: B
- D) Riscos do produto: A, C Riscos do projeto: B, D, E

#### Ouestão 39

Você acaba de concluir um projeto piloto para uma ferramenta de teste de regressão. Você entende muito melhor a ferramenta e adaptou seu processo de teste a ela. Você padronizou uma abordagem para usar a ferramenta e seus produtos de trabalho associados. Qual dos seguintes objetivos é um projeto piloto típico de automação de testes que ainda deve ser realizado?

- A) Saiba mais detalhes sobre a ferramenta
- B) Veja como a ferramenta se ajustaria aos processos e práticas existentes
- C) Decidir sobre formas padrão de usar, gerenciar, armazenar e manter a ferramenta e os ativos de teste
- D) Avaliar se os benefícios serão alcançados a um custo razoável

#### Questão 40

Qual das seguintes ferramentas é mais útil para relatar as métricas de teste?

- A) Ferramenta de gerenciamento de testes
- B) Ferramenta de análise estática
- C) Ferramenta de cobertura
- D) Ferramentas de teste baseadas em modelos





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

### Gabarito

| Questão | Resposta | LO       | K-Level | Pontos |
|---------|----------|----------|---------|--------|
| 1       | b        | Keywords | K1      | 1      |
| 2       | a        | FL-1.1.1 | K1      | 1      |
| 3       | d        | FL-1.2.4 | K2      | 1      |
| 4       | b        | FL-1.3.1 | K2      | 1      |
| 5       | d        | FL-1.5.2 | K2      | 1      |
| 6       | d        | FL-1.4.4 | K2      | 1      |
| 7       | С        | FL-1.2.1 | K2      | 1      |
| 8       | b        | FL-1.4.2 | K2      | 1      |
| 9       | b        | FL-2.3.2 | K1      | 1      |
| 10      | С        | FL-2.4.2 | K2      | 1      |
| 11      | С        | FL-2.2.1 | K2      | 1      |
| 12      | d        | FL-2.3.1 | K2      | 1      |
| 13      | d        | FL-2.3.3 | K2      | 1      |
| 14      | a        | FL-3.2.2 | K1      | 1      |
| 15      | d        | FL-3.1.3 | K2      | 1      |
| 16      | b        | FL-3.2.5 | K2      | 1      |
| 17      | С        | FL-3.1.2 | K2      | 1      |
| 18      | b        | FL-3.2.4 | К3      | 1      |
| 19      | d        | Keywords | K1      | 1      |
| 20      | b        | FL-4.1.1 | K2      | 1      |
| 21      | a        | FL-4.4.2 | K2      | 1      |
| 22      | С        | FL-4.4.3 | K2      | 1      |
| 23      | d        | FL-4.3.2 | K2      | 1      |
| 24      | a        | FL-4.3.3 | K2      | 1      |
| 25      | a        | FL-4.2.1 | К3      | 1      |
| 26      | С        | FL-4.2.2 | К3      | 1      |
| 27      | С        | FL-4.2.3 | К3      | 1      |
| 28      | a        | FL-4.2.4 | К3      | 1      |
| 29      | С        | FL-4.2.1 | К3      | 1      |
| 30      | d        | FL-5.6.1 | К3      | 1      |
| 31      | b        | FL-5.2.4 | К3      | 1      |
| 32      | a        | FL-5.3.1 | K1      | 1      |
| 33      | d        | FL-5.5.1 | K1      | 1      |
| 34      | С        | FL-5.4.1 | K2      | 1      |
| 35      | b        | FL-5.2.6 | K2      | 1      |
| 36      | d        | FL-5.1.1 | K2      | 1      |
| 37      | b        | FL-5.2.1 | K2      | 1      |
| 38      | b        | FL-5.5.2 | K2      | 1      |
| 39      | d        | FL-6.2.2 | K1      | 1      |
| 40      | a        | FL-6.1.1 | K2      | 1      |



## Respostas CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



### Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pontos

| Q | RC | Comentários   | OA       | К  | P |
|---|----|---|----------|----|---|
| 1 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. Esta é a definição do Glossário de garantia de qualidade</li> <li>B) CORRETO. Esta é a definição de qualidade do Glossário</li> <li>C) INCORRETO. Esta é a definição do Glossário de segurança</li> <li>D) INCORRETO. Esta é a definição de custo de qualidade do Glossário</li> </ul>   | Keywords | K1 | 1 |
| 2 | a  | <ul> <li>A) CORRETO. Este é um objetivo listado</li> <li>B) INCORRETO. Isto é depuração</li> <li>C) INCORRETO. Esta é uma atividade dentro do grupo de atividades de execução de testes dentro do processo de teste.</li> <li>D) INCORRETO. Isto é parte da depuração</li> </ul>  | FL-1.1.1 | K1 | 1 |
| 3 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. A causa principal é a distração que o programador experimentou ao programar</li> <li>B) INCORRETO. A aceitação de entradas inválidas é a falha</li> <li>C) INCORRETO. O erro é o pensamento equivocado que resultou em colocar o defeito no código</li> <li>D) CORRETO. O problema no código é um defeito</li> </ul>   | FL-1.2.4 | K2 | 1 |
| 4 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. O agrupamento de defeitos tem a ver com onde os defeitos são mais prováveis de serem encontrados, e não se todos eles podem ser encontrados.</li> <li>B) CORRETO. Os testes podem mostrar a presença de defeitos, mas não podem provar sua ausência, o que torna impossível saber se você pegou todos os insetos. Além disso, a impossibilidade de testes exaustivos torna impossível para você pegar todos os bugs</li> <li>C) INCORRETO. Este princípio diz que você pode encontrar e remover muitos bugs, mas ainda liberar um produto de software mal sucedido, o que não é o que o proprietário do produto está pedindo para você assegurar</li> <li>D) INCORRETO. A análise da causa raiz não é um princípio de teste</li> </ul> | FL-1.3.1 | K2 | 1 |
| 5 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. O programador parece estar realizando testes unitários em seu próprio código</li> <li>B) INCORRETO. A cobertura de código é útil para testes unitários, mas não é uma mentalidade de testador.</li> <li>C) INCORRETO. A mentalidade do programador incluía contemplar o que poderia estar errado com o código, mas isso não é a mentalidade de um testador.</li> <li>D) CORRETO. Esta mentalidade de testador, atenção aos detalhes, ajudará os programadores a encontrar defeitos durante os testes unitários.</li> </ul>   | FL-1.5.2 | K2 | 1 |
| 6 | d  | <ul> <li>A rastreabilidade ajuda com:</li> <li>Seleção de testes de regressão em termos de análise do impacto das mudanças (1D)</li> <li>Avaliação da exaustividade da execução do teste, o que torna o teste auditável (2B)</li> <li>Identificar quais histórias de usuários têm relatórios de defeitos abertos, o que melhora a compreensibilidade dos relatórios de status de teste para incluir o status dos itens de base de teste (3A)</li> <li>Avaliar se o número de testes para cada exigência é consistente com o nível de risco do produto que fornece informações para avaliar a qualidade do processo de teste (ou seja, alinhamento do esforço de teste com o risco) (4C)</li> </ul>  | FL-1.4.4 | К2 | 1 |



## Respostas CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



| Q  | RC | Comentários   | OA       | К  | P |
|----|----|---|----------|----|---|
| 7  | С  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora permitir que os testes requeridos sejam identificados em uma fase inicial seja uma contribuição para o sucesso, não há nenhuma indicação na pergunta de que o testador o fez</li> <li>B) INCORRETO. Garantir que os processos sejam executados corretamente faz parte da garantia de qualidade, não é uma contribuição de teste para o sucesso</li> <li>C) CORRETO. A redução do risco de defeitos fundamentais de projeto é uma contribuição de teste para o sucesso. A estrutura do banco de dados está relacionada ao projeto, e problemas de desempenho podem ser um risco significativo do produto.</li> <li>D) INCORRETO. Embora a redução do risco de funcionalidade não testada seja uma contribuição de teste para o sucesso, o testador aqui não identificou algo não testado, mas sim algo que resultaria em testes de desempenho falhados.</li> </ul> | FL-1.2.1 | К2 | 1 |
| 8  | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. A análise de um defeito faz parte da depuração, não dos testes.</li> <li>B) CORRETO. A criação de dados de teste é uma tarefa de implementação de teste</li> <li>C) INCORRETO. Enquanto um testador pode precisar identificar a versão de um item de teste para fins de relatório de resultados, a atribuição da versão de um item de teste faz parte do gerenciamento da configuração.</li> <li>D) INCORRETO. Escrever uma história de usuário não é uma atividade de teste e deve ser feita pelo proprietário do produto</li> </ul>  | FL-1.4.2 | K2 | 1 |
| 9  | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora este teste corresponda à descrição de um teste de integração, é um teste não-funcional.</li> <li>B) CORRETO. Este teste corresponde à descrição de um teste de integração e é um teste não-funcional.</li> <li>C) INCORRETO. Este teste não corresponde à descrição de um teste de componente e não é um teste funcional.</li> <li>D) INCORRETO. Embora este teste seja um teste não-funcional, não corresponde à descrição de um teste de componente</li> </ul>  | FL-2.3.2 | K1 | 1 |
| 10 | С  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora a análise de impacto seja útil durante os testes de manutenção, ela não é necessária para testes de confirmação, uma vez que os testes de confirmação são sobre os efeitos pretendidos de uma correção de bug ou outra mudança.</li> <li>B) INCORRETO. Os testes de confirmação e regressão são duas atividades separadas, e os testes de confirmação não fazem parte do projeto do sistema.</li> <li>C) CORRETO. A análise de impacto pode ser usada para selecionar testes de regressão para testes de manutenção</li> <li>D) INCORRETO. O teste de confirmação não faz parte da análise de impacto, embora o teste de confirmação normalmente ocorra durante os testes de manutenção.</li> </ul>   | FL-2.4.2 | K2 | 1 |
| 11 | С  | O teste de desempenho é um tipo de teste, não um nível de teste. O teste de componentes concentra-se em defeitos em módulos ou objetos testados separadamente, teste de integração em defeitos em interfaces e interações, teste de sistema em defeitos em todo o objeto de teste, e o teste de aceitação não é normalmente focado na identificação de defeitos.  | FL-2.2.1 | K2 | 1 |
| 12 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. O teste descrito é um teste não-funcional, é um teste de portabilidade, não um teste de desempenho.</li> <li>B) INCORRETO. O teste do processador não é um tipo de teste definido</li> <li>C) INCORRETO. O teste descrito é um teste não-funcional, especificamente um teste de portabilidade.</li> <li>D) CORRETO. O teste de dispositivos suportados é um teste não-funcional, especificamente um teste de portabilidade</li> </ul>  | FL-2.3.1 | K2 | 1 |





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

| Q  | RC | Comentários  | OA       | К  | P |
|----|----|--|----------|----|---|
| 13 | d  | A mudança de comportamento pode ser funcional ou não funcional para executar testes relacionados à mudança, alguns dos quais são testes de confirmação e outros são testes de regressão.   | FL-2.3.3 | K2 | 1 |
| 14 | a  | <ul> <li>A) CORRETO. O facilitador ou moderador dirige as reuniões de revisão</li> <li>B) INCORRETO. Este não é um nome de papel para um participante de revisão formal.</li> <li>C) INCORRETO. O facilitador ou moderador dirige as reuniões de revisão</li> <li>D) INCORRETO. O facilitador ou moderador dirige as reuniões de revisão</li> </ul>  | FL-3.2.2 | K1 | 1 |
| 15 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. Os testes estáticos não envolvem a execução do objeto de teste</li> <li>B) INCORRETO. Alguns testes estáticos envolvem o uso de uma ferramenta, especialmente análises estáticas, mas revisões (como a atividade aqui descrita) não envolvem necessariamente o uso de uma ferramenta</li> <li>C) INCORRETO. A atividade de revisão aqui descrita é parte de um teste estático, mas os defeitos encontrados em testes estáticos são geralmente mais baratos do que aqueles encontrados em testes dinâmicos.</li> <li>D) CORRETO. Os testes estáticos não envolvem a execução do objeto de teste</li> </ul>   | FL-3.1.3 | K2 | 1 |
| 16 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. As revisões técnicas são apropriadas para documentos técnicos, tais como uma arquitetura de sistema</li> <li>B) CORRETO. O tempo adequado para a preparação é importante, mas as pessoas estão trabalhando horas extras e não são feitos ajustes para este novo conjunto de tarefas.</li> <li>C) INCORRETO. A coleta de métricas de uma revisão para avaliar os participantes é um fator que leva ao fracasso, não ao sucesso, porque destrói a confiança</li> <li>D) INCORRETO. Uma reunião de revisão bem gerenciada é importante, mas não há razão para pensar que a reunião de revisão não será bem gerenciada com base nas informações fornecidas.</li> </ul>  | FL-3.2.5 | K2 | 1 |
| 17 | С  | <ul> <li>A) INCORRETO. As revisões reduzem, não aumentam, o custo total da qualidade</li> <li>B) INCORRETO. O aumento da velocidade é um sinal de aumento da produtividade de desenvolvimento em geral, não apenas de testes, portanto B só se aplica parcialmente</li> <li>C) CORRETO. A velocidade é uma forma de medir a produtividade no desenvolvimento ágil</li> <li>D) INCORRETO. O benefício aqui mencionado tem a ver com o aumento da produtividade geral da equipe de desenvolvimento</li> </ul>  | FL-3.1.2 | K2 | 1 |
| 18 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora o desvio das normas seja típico, não nos é dado nenhum padrão com o qual as histórias dos usuários devam estar de acordo.</li> <li>B) CORRETO. A contradição é um defeito típico dos requisitos. AC3 e AC5 entram em conflito se a Vara for tocada em um objeto que se estenda mais de 1 metro em qualquer direção a partir do ponto em que foi tocada, já que AC1 não limita o tamanho dos objetos a serem tocados</li> <li>C) INCORRETO. Embora as vulnerabilidades de segurança sejam defeitos típicos, não há nada aqui relacionado à segurança</li> <li>D) INCORRETO. Embora as lacunas na cobertura dos testes sejam defeitos típicos, incluindo a falta de testes para os critérios de aceitação, não nos é fornecida nenhuma informação sobre quais testes existem ou não</li> </ul> | FL-3.2.4 | К3 | 1 |





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

| Q  | RC | Comentários   | OA       | К  | P |
|----|----|---|----------|----|---|
| 19 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. Esta é a definição do Glossário de cobertura de condições</li> <li>B) INCORRETO. A cobertura de decisão é um nível mais alto de cobertura e os dois termos não são definidos como sinônimos no Glossário</li> <li>C) INCORRETO. Esta é a definição do Glossário de cobertura de declarações</li> <li>D) CORRETO. Esta é a definição do Glossário de cobertura como aplicado às decisões</li> </ul>   | Keywords | K1 | 1 |
| 20 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. As técnicas baseadas na estrutura, ou caixa-branca, são baseadas em uma análise da arquitetura, projeto detalhado, estrutura interna, ou o código do objeto de teste</li> <li>B) CORRETO. Técnicas baseadas no comportamento, ou caixa-preta, são baseadas na análise da base de teste apropriada (por exemplo, documentos de requisitos formais, especificações, casos de uso, histórias de usuários ou processos comerciais), que descrevem o comportamento funcional e não-funcional</li> <li>C) INCORRETO. Técnicas baseadas na experiência aproveitam a experiência dos desenvolvedores, testadores e usuários para determinar o que deve ser testado</li> <li>D) INCORRETO. A adivinhação de erros é um tipo de teste baseado na experiência, que não é uma caixa-preta.</li> </ul>  | FL-4.1.1 | К2 | 1 |
| 21 | а  | <ul> <li>A) CORRETO. O teste exploratório é uma forma de teste baseado na experiência, que se beneficia das habilidades e experiência do testador.</li> <li>B) INCORRETO. Os testes exploratórios são úteis para complementar as técnicas de testes formais</li> <li>C) INCORRETO. No gerenciamento de testes por sessão, os testes exploratórios são conduzidos dentro de um intervalo de tempo definido, e o testador usa uma carta de testes contendo os objetivos do teste para orientar os testes</li> <li>D) INCORRETO. Os testes exploratórios podem incorporar o uso de outras técnicas baseadas em caixa-preta, caixa-branca e experiência referenciadas neste programa de ensino.</li> </ul>  | FL-4.4.2 | K2 | 1 |
| 22 | С  | <ul> <li>A) INCORRETO. O livro fornece orientação geral e não é um documento de requisitos formais, uma especificação, ou um conjunto de casos de uso, histórias de usuários, ou processos comerciais</li> <li>B) INCORRETO. Embora você pudesse considerar a lista como um conjunto de cartas de teste, ela se assemelha mais à lista de condições de teste</li> <li>C) CORRETO. A lista de melhores práticas de interface com o usuário é a lista de condições de teste</li> <li>D) INCORRETO. Os testes não estão focados em falhas que poderiam ocorrer, mas sim no conhecimento do que é importante para o usuário, em termos de usabilidade</li> </ul>  | FL-4.4.3 | К2 | 1 |
| 23 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. O teste das declarações exercita as declarações executáveis no código, o que pode resultar na ausência de certas saudações que não estão sendo testadas</li> <li>B) INCORRETO. A menos que a carta de teste mencione especificamente testar tanto a presença quanto a ausência de cada tipo de saudação, a cobertura pode ser difícil de avaliar para um teste exploratório.</li> <li>C) INCORRETO. O teste de transição estatal é útil para situações em que o objeto de teste responde de forma diferente a uma entrada, dependendo das condições atuais ou do histórico anterior, mas neste caso o objeto de teste tem que decidir se a data atual corresponde a um determinado marco e, portanto, se deve exibir a saudação relevante</li> <li>D) CORRETO. Os testes de decisão envolvem casos de teste que seguem os fluxos de controle que ocorrem a partir de um ponto de decisão, que neste caso seria decidir se uma saudação deve ou não ser dada</li> </ul> | FL-4.3.2 | K2 | 1 |



## Respostas CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



| Q  | RC | Comentários  | OA       | К   | P |
|----|----|--|----------|-----|---|
| 24 | а  | <ul> <li>A) CORRETO. Para a construção de um loop, a cobertura de declaração requer apenas que todas as declarações dentro do loop sejam executadas, mas a cobertura de decisão requer o teste tanto das condições onde o loop é executado quanto quando ele é contornado.</li> <li>B) INCORRETO. Para a construção de um loop, a cobertura de declaração requer apenas que todas as declarações dentro do loop sejam executadas, mas a cobertura de decisão requer o teste tanto das condições onde o loop é executado quanto quando ele é contornado.</li> <li>C) INCORRETO. As listas de verificação são baseadas em experiência, dados de defeitos e falhas, conhecimento sobre o que é importante para o usuário e uma compreensão do porquê e como o software falha, nenhuma das quais é provável que tenha levado à inclusão de tal condição de teste.</li> <li>D) INCORRETO. Embora seja possível que alguém possa antecipar um desenvolvedor fazendo a suposição errada de que sempre haveria pelo menos uma transação em um mês para cada conta, somente o teste de decisão garante o teste dessa condição.</li> </ul> | FL-4.3.3 | K2  | 1 |
| 25 | а  | <ul> <li>Há três divisórias de equivalência:</li> <li>Nenhuma venda concluída (0,0 galões)</li> <li>Ocorre uma venda válida (0,1 a 50,0 galões)</li> <li>Uma quantidade inválida é selecionada (50,1 ou mais galões)</li> <li>Por isso:</li> <li>A) CORRETO. Este conjunto de valores de entrada tem exatamente um teste por partição de equivalência</li> <li>B) INCORRETO. Este conjunto de valores de entrada não cobre a partição da quantidade inválida.</li> <li>C) INCORRETO. Este conjunto de valores de entrada tem dois testes para a partição de equivalência de venda válida, que não é o mínimo</li> <li>D) INCORRETO. Este conjunto de valores de entrada cobre os valores limite de três pontos para os dois limites, não o número mínimo necessário para cobrir as partições de equivalência</li> </ul>  | FL-4.2.1 | К3  | 1 |
| 26 | С  | <ul> <li>Há três divisões de equivalência, com os limites como mostrado: <ul> <li>Inválido muito baixo (0,4 e abaixo)</li> <li>Válido (0,5 a 25,0)</li> <li>Inválido muito alto (25,1 e acima)</li> </ul> </li> <li>Por isso: <ul> <li>A) INCORRETO. Nenhum desses quatro valores de limite está incluído neste conjunto de testes. Estes testes cobrem as partições de equivalência</li> </ul> </li> <li>B) INCORRETO. Todos estes quatro valores de limite estão incluídos neste conjunto de testes, mas dois valores adicionais estão incluídos, um para cada limite. Estes são os valores associados à análise do valor limite de três pontos</li> <li>C) CORRETO. Cada um desses quatro valores-limite de dois pontos está incluído neste conjunto de testes</li> <li>D) INCORRETO. Estes quatro valores estão todos incluídos na partição válida</li> </ul>  | FL-4.2.2 | K33 | 1 |
| 27 | С  | Há pelo menos um teste para cada coluna na tabela de decisão. Entretanto, a coluna um requer dois testes, um onde a conta é inválida e outro onde a conta é válida, mas a senha é inválida, assim o número mínimo de testes são quatro.  | FL-4.2.3 | К3  | 1 |





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

| Q  | RC | Comentários  | OA       | K  | P |
|----|----|--|----------|----|---|
| 28 | а  | Cada transição deve ser atravessada pelo menos uma vez. Para isso, o primeiro teste pode cobrir o caminho feliz, uma compra bem sucedida, o próximo teste cancelado ou timeout de espera por bombeamento, o próximo teste cancelado ou timeout de espera por tipo de combustível, e o último teste a inserção de um cartão de crédito inválido. Embora o pedido seja imaterial, menos de quatro testes não cobrem uma das transições de entrada para a espera do cliente ou viola as regras sobre onde um teste começa ou termina. Mais de quatro testes incluem testes que repassam as transições já cobertas.  | FL-4.2.4 | К3 | 1 |
| 29 | С  | Há três divisórias de equivalência, com os limites como mostrado:  | FL-4.2.1 | К3 | 1 |
|    |    | <ul> <li>Inválido muito baixo (0,4 e abaixo)</li> <li>Válido (0,5 a 25,0)</li> <li>Inválido muito alto (25,1 e acima)</li> <li>Por isso:</li> <li>A) INCORRETO. Apenas duas das partições de equivalência são cobertas neste conjunto de testes</li> </ul>   |          |    |   |
|    |    | <ul> <li>B) INCORRETO. Cada um desses quatro valores de limite está incluído neste conjunto de testes, mas a pergunta feita sobre a equivalência de cobertura de partição com testes mínimos, portanto, ou 0,5 ou 25,0 deve ser descartada.</li> <li>C) CORRETO. Cada uma destas três partições de equivalência está coberta por este conjunto de testes</li> <li>D) INCORRETO. Apenas uma dessas partições de equivalência é coberta por este teste</li> </ul>  |          |    |   |
| 30 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora estas informações sejam úteis para os desenvolvedores, elas não dão aos gerentes uma noção do impacto na qualidade do produto.</li> <li>B) INCORRETO. Este resumo não fornece aos desenvolvedores ou gerentes as informações necessárias e ataca os desenvolvedores</li> <li>C) INCORRETO. Este resumo não fornece aos desenvolvedores ou gerentes as informações necessárias e ataca os desenvolvedores</li> <li>D) CORRETO. Este resumo dá uma boa noção do fracasso e de seu impacto</li> </ul>   | FL-5.6.1 | К3 | 1 |
| 31 | b  | O teste 01.001 deve vir primeiro, seguido por 01.002, para satisfazer as dependências. Em seguida, 01.004 e 01.003 devem ser executados em qualquer ordem, seguidos de 01.005, para satisfazer a prioridade.   | FL-5.2.4 | К3 | 1 |
| 32 | a  | <ul> <li>A) CORRETO. A porcentagem de casos de teste preparados é uma métrica comum durante a preparação do teste, enquanto a porcentagem de casos de teste aprovados, reprovados, não executados etc., são comuns durante a execução do teste</li> <li>B) INCORRETO. Os relatórios de defeitos são normalmente arquivados durante a execução do teste, com base nas falhas encontradas</li> <li>C) INCORRETO. A preparação do ambiente de teste é parte da implementação e geralmente estaria completa antes da execução do teste.</li> <li>D) INCORRETO. Os defeitos são normalmente relatados durante a execução do teste, com base nas falhas encontradas, portanto o custo para encontrar o próximo defeito está disponível apenas durante a execução do teste</li> </ul> | FL-5.3.1 | K1 | 1 |
| 33 | d  | O nível de risco será determinado pela probabilidade de um evento adverso acontecer e pelo impacto (o dano) desse evento.  | FL-5.5.1 | K1 | 1 |





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

| Q  | RC | Comentários   | OA       | К  | P |
|----|----|---|----------|----|---|
| 34 | С  | <ul> <li>A) INCORRETO. Se o problema fosse um teste inadequado do desenvolvedor, o teste de confirmação não passaria no passo 3</li> <li>B) INCORRETO. O mesmo testador que realizou com sucesso o teste de confirmação no passo 3 está repetindo-o no passo 5</li> <li>C) CORRETO. O gerenciamento da configuração mantém a integridade do software. Se um teste que passa no passo 3 falha no passo 5, então algo é diferente entre esses dois passos. Uma possível diferença é o objeto de teste, a opção listada aqui. Outra possível diferença é a entre o ambiente de desenvolvimento e o ambiente de teste, mas essa não é uma opção listada aqui.</li> <li>D) INCORRETO. Se os desenvolvedores não estivessem corrigindo o defeito, o teste de confirmação não passaria no passo 3</li> </ul>   | FL-5.4.1 | К2 | 1 |
| 35 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. Os dois métodos são usados sequencialmente, não simultaneamente</li> <li>B) CORRETO. As principais fontes de informação provêm dos experientes testadores, que são os especialistas. As médias do setor de consultoria aumentam a estimativa original a partir de métricas publicadas</li> <li>C) INCORRETO. A abordagem baseada em especialistas é a abordagem primária, ampliada por uma abordagem baseada em métricas</li> <li>D) INCORRETO. Não sabemos se este projeto está seguindo métodos ágeis, e os gráficos queimados não vêm de consultores externos.</li> </ul>   | FL-5.2.6 | K2 | 1 |
| 36 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora o reconhecimento de diferentes tipos de falhas seja um benefício da independência do testador, no cenário aqui ainda não existe nenhum código que possa falhar, e o problema é que tanto o desenvolvedor quanto o proprietário do produto estão assumindo coisas diferentes sobre os critérios de aceitação</li> <li>B) INCORRETO. A perda do senso de responsabilidade pela qualidade é um inconveniente, não um benefício.</li> <li>C) INCORRETO. Embora o efeito da descoberta deste desacordo seja a remoção antecipada do defeito, antes da codificação, os defeitos podem ser descobertos antecipadamente por várias pessoas, não apenas por testadores independentes.</li> <li>D) CORRETO. Desafiar as suposições das partes interessadas é um benefício da independência do testador, e aqui o desenvolvedor e o proprietário do produto estão ambos assumindo coisas diferentes sobre os critérios de aceitação</li> </ul> | FL-5.1.1 | K2 | 1 |
| 37 | b  | <ul> <li>A) INCORRETO. Embora o escopo seja um tópico abordado em um plano de teste, a implementação de uma estratégia de teste baseada em risco neste projeto é a abordagem, portanto, este tópico deve ser abordado nessa seção</li> <li>B) CORRETO. A abordagem é um tópico abordado em um plano de teste e a implementação de uma estratégia de teste baseada em risco neste projeto é a abordagem</li> <li>C) INCORRETO. Embora a métrica de monitoramento e controle de testes seja um tópico abordado em um plano de testes, a implementação de uma estratégia de testes baseada em risco neste projeto é a abordagem, portanto, este tópico deve ser abordado nessa seção</li> <li>D) INCORRETO. O gerenciamento da configuração não é um tópico abordado em um plano de teste.</li> </ul>  | FL-5.2.1 | К2 | 1 |





## CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

| Q  | RC | Comentários  | OA       | К  | P |
|----|----|--|----------|----|---|
| 38 | b  | Os riscos do produto existem quando um produto de trabalho pode falhar em satisfazer necessidades legítimas, enquanto os riscos do projeto são situações que podem ter um impacto negativo na capacidade do projeto de atingir seus objetivos. Portanto, os riscos do projeto são situações que podem ter um impacto negativo na capacidade do projeto de atingir seus objetivos:  | FL-5.5.2 | К2 | 1 |
|    |    | <ul> <li>(a) Totais incorretos nos relatórios = risco do produto</li> <li>(b) Alteração dos critérios de aceitação durante os testes de aceitação = risco do projeto</li> <li>(c) Os usuários acham o teclado macio muito difícil de usar com seu aplicativo = risco do produto</li> </ul>   |          |    |   |
|    |    | <ul> <li>(d) O sistema responde muito lentamente à entrada do usuário durante a entrada da cadeia de busca = risco do produto</li> <li>(e) Testadores não autorizados a relatar resultados de testes em reuniões diárias = risco do projeto</li> </ul>   |          |    |   |
|    |    | Portanto:  |          |    |   |
|    |    | <ul> <li>A) INCORRETO. Esta lista está totalmente ao contrário.</li> <li>B) CORRETO</li> <li>C) INCORRETO. Enquanto e trata da qualidade e dos riscos do produto, a falha em comunicar os resultados dos testes é um risco de projeto por programa de estudos</li> <li>D) INCORRETO. Os riscos do produto podem ser funcionais e não-funcionais, assim, "d" é também um risco do produto</li> </ul>  |          |    |   |
| 39 | d  | <ul> <li>A) INCORRETO. Este é um objetivo para um piloto, mas você o alcançou porque entende muito melhor a ferramenta devido ao piloto</li> <li>B) INCORRETO. Este é um objetivo para um piloto, mas você o alcançou porque tem feito a adaptação de seus processos de teste</li> <li>C) INCORRETO. Este é um objetivo para um piloto, mas você o atingiu porque padronizou uma abordagem para usar a ferramenta e seus produtos de trabalho associados</li> <li>D) CORRETO. Avaliar os benefícios e configurar a coleção de métricas são os dois objetivos que faltam nesta lista</li> </ul> | FL-6.2.2 | K1 | 1 |
| 40 | а  | <ul> <li>A) CORRETO. As ferramentas de gerenciamento de testes apoiam as atividades associadas ao gerente de testes, incluindo métricas</li> <li>B) INCORRETO. As métricas de análise de código estático teriam a ver apenas com o código, não com os testes como um todo.</li> <li>C) INCORRETO. Estas ferramentas relatam apenas a cobertura com base em testes e a cobertura de código, não os testes como um todo.</li> <li>D) INCORRETO. As ferramentas de teste baseadas em modelos concentram-se em uma área específica, não em testes como um todo.</li> </ul>                         | FL-6.1.1 | K2 | 1 |

E)