

### EXEMPLO DE EXAME



CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

## CTFL

Certified Tester Foundation Level Foundation

## EXAME B

Versão 1.3

BASEADO NO SYLLABUS 2018 v3.1 BR

#### Legal

Copyright © 2019 International Software Testing Qualifications Board (a seguir denominado ISTQB®).

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos de autor para o *International Software Testing Qualifications Board* (doravante denominado ISTQB®). Os autores (como atuais detentores dos direitos de autor) e ISTQB® (como o futuro detentor dos direitos de autor) concordaram com a seguinte condição de utilização:

Qualquer Conselho Membro do ISTQB® pode traduzir este documento. A tradução para a língua portuguesa foi feita pelo Grupo de Tabalho de Traduções (GTT) do BSTQB/ABRAMTI

Exam Working Group 2020

#### Responsabilidade sobre esse Documento

O *ISTQB*® *Examination Working Group* é responsável por este documento.

#### Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipa central do ISTQB®: Foundation Working Group

A equipe agradece à equipe de revisão do *Exam Working Group*, ao *Syllabus Working Group* e ao Conselhos Nacionais na contribuição de sugestões.

Este documento é mantido por uma equipa central do ISTQB® Exam Working Group



### EXEMPLO DE EXAME



#### CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

#### Histórico

Versão	Data	Comentários
1.0	May 11, 2018	First version
1.1	February 28, 2019	Refactor layout on Sample Exam Template, Minor changes to Questions: 4, 8, 10, 14, 32, 34, 35
1.2	December 30, 2019	Minor changes to Questions: 1, 2, 4, 8, 10, 14, 20, 22, 24, 27, 32 Major changes to Question: 38 Replaced of Question: 15
1.3	March 17, 2020	Transfer to new Sample Exam Template layout Minor changes to Questions: 3, 9, 20, 21, 23, 24 Major changes to Questions: 1, 2, 31

#### Introdução

#### Finalidade do presente documento

As amostras de perguntas e respostas e justificativas associadas neste documento foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores experientes com o objetivo de auxiliar os Conselhos Membros e Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de redigir perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os redatores. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para as Comissões de Membros individuais sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames.

#### Instruções

Este documento é organizado da seguinte forma:

- Questões, incluindo qualquer cenário seguido, e o conjunto de opções de resposta
- Gabarito, incluindo a justificativa, estão na segunda parte desse documento





#### Questão 1

Qual dos itens a seguir fornece a definição do termo caso de teste?

- A) Subconjunto do domínio do valor de uma variável dentro de um componente ou sistema no qual todos os valores devem ser tratados da mesma forma com base na especificação
- B) Um conjunto de condições prévias, insumos, ações, resultados esperados e pós condições, desenvolvido com base em condições de teste
- C) Produtos de trabalho produzidos durante o processo de teste para uso no planejamento, projeto, execução, avaliação e relatórios sobre testes
- D) Uma fonte para determinar um resultado esperado para comparar com o resultado real do sistema em teste

#### Questão 2

Qual dos seguintes é um objetivo típico dos testes?

- A) Encontrar defeitos e falhas
- B) Para validar os trabalhos do plano do projeto, conforme necessário
- C) Garantia de testes completos
- D) Comparação dos resultados reais com os resultados esperados

#### Questão 3

Qual dos seguintes é um exemplo de falha em um sistema de controle de velocidade "cruize control" de um carro?

- A) O desenvolvedor do sistema esqueceu de renomear variáveis após uma operação de cortar e colar
- B) Código desnecessário que soa um alarme quando a inversão de marcha foi incluída no sistema
- C) O sistema deixa de manter uma velocidade definida quando o volume do rádio é aumentado ou diminuído
- D) A especificação do projeto do sistema indica erroneamente as velocidades

#### Questão 4

Qual dos seguintes aspectos é mais um defeito do que uma causa raiz em um rastreador de fitness?

- A) Como o autor dos requisitos não estava familiarizado com o domínio do treinamento físico, ele, portanto, assumiu erroneamente que os usuários gueriam batimentos cardíacos em batidas por hora
- B) O testador da interface do smartphone não tinha sido treinado em testes de transição de estado, então falhou um defeito grave
- C) Uma variável de configuração incorreta implementada para a função GPS poderia causar problemas de localização durante o horário de verão
- D) Como a projetista nunca havia trabalhado em dispositivos que pudessem ser usados, ela, como projetista da interface do usuário, entendeu mal os efeitos da luz solar refletida.

#### Questão 5

Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média.

Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?

- A) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- B) Os testes são dependentes do contexto
- C) A ausência de erros é uma falácia
- D) Defeitos agrupados





#### Questão 6

Dadas as seguintes atividades e tarefas de teste:

- (a) Projeto do teste
- (b) Implementação de testes
- (c) Execução de testes
- (d) Conclusão do teste
- (1) Entrada de pedidos de alteração para relatórios de defeitos em aberto
- (2) Identificação de dados de teste para apoiar os casos de teste
- (3) Priorização de procedimentos de teste e criação de dados de teste
- (4) Analisar as discrepâncias para determinar sua causa

Qual dos seguintes MELHORES combina as atividades com as tarefas?

- A) A-2, B-3, C-4, D-1
- B) A-2, B-1, C-3, D-4
- C) A-3, B-2, C-4, D-1
- D) A-3, B-2, C-1, D-4

#### Questão 7

Qual dos seguintes MELHORES descreve como o valor é agregado ao manter a rastreabilidade entre a base de teste e os artefatos de teste?

- A) Os testes de manutenção podem ser totalmente automatizados com base em mudanças nas exigências iniciais
- B) É possível determinar se um novo caso de teste aumentou a cobertura das exigências
- C) Os gerentes de testes podem identificar quais testadores encontraram os defeitos de maior gravidade
- D) As áreas que podem ser impactadas por efeitos colaterais de uma mudança podem ser alvo de testes de confirmação

#### Questão 8

Qual das seguintes qualidades é MAIS provável que seja encontrada na mentalidade de um testador e não na de um desenvolvedor?

- A) A mentalidade de um testador tende a crescer e amadurecer à medida que o testador ganha experiência
- B) Capacidade de ver o que pode dar errado
- C) Boa comunicação com os membros da equipe
- D) Atenção aos detalhes

#### Ouestão 9

Dadas as seguintes declarações sobre as relações entre as atividades de desenvolvimento de software e as atividades de teste no ciclo de vida de desenvolvimento de software:

- (1) Cada atividade de desenvolvimento deve ter uma atividade de teste correspondente
- (2) A revisão deve começar assim que as versões finais dos documentos estiverem disponíveis.
- (3) O projeto e a implementação de testes devem começar durante a atividade de desenvolvimento correspondente
- (4) As atividades de teste devem começar nos estágios iniciais do ciclo de vida de desenvolvimento de software

Quais dos seguintes CORRETAMENTE mostram quais são verdadeiros e quais são falsos?

- A) Verdadeiro 1, 2; Falso 3, 4
- B) Verdadeiro 2, 3; Falso 1, 4
- C) Verdadeiro 1, 2, 4; Falso 3
- D) Verdadeiro 1, 4; Falso 2, 3





#### Questão 10

Dado que os testes que estão sendo realizados têm os seguintes atributos:

- Com base nas especificações da interface
- Focado em encontrar falhas na comunicação
- A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais

Qual dos seguintes níveis de teste é o MAIS provável de ser realizado?

- A) Teste de integração
- B) Teste de aceitação
- C) Teste do sistema
- D) Teste de componentes

#### Questão 11

Qual das seguintes declarações sobre tipos e níveis de teste é CORRETA?

- A) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, enquanto o teste caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração
- B) Os testes funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes
- C) É possível realizar testes funcionais, não-funcionais e caixa-branca em qualquer nível de teste
- D) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto os testes caixabranca são restritos aos testes de componentes e integração

#### Questão 12

Qual das seguintes declarações BEST compara os propósitos de teste de confirmação e teste de regressão?

- A) O objetivo do teste de regressão é garantir que todos os testes executados anteriormente ainda funcionem corretamente, enquanto o objetivo do teste de confirmação é garantir que quaisquer reparos feitos em uma parte do sistema não tenham afetado adversamente outras partes
- B) O objetivo do teste de confirmação é verificar se um defeito previamente encontrado foi corrigido, enquanto o objetivo do teste de regressão é garantir que nenhuma outra parte do sistema foi afetada adversamente pela correção
- C) O objetivo dos testes de regressão é assegurar que quaisquer mudanças em uma parte do sistema não tenham causado falha em outra parte, enquanto o objetivo dos testes de confirmação é verificar se todos os testes executados anteriormente ainda fornecem os mesmos resultados que antes
- O objetivo dos testes de confirmação é confirmar que as mudanças no sistema foram feitas com sucesso, enquanto o objetivo dos testes de regressão é executar testes que anteriormente não funcionavam para garantir que agora funcionem corretamente

#### Ouestão 13

Qual das seguintes declarações descreve CORRETAMENTE um papel da análise de impacto nos testes de manutenção?

- A) A análise de impacto é utilizada quando se decide se vale a pena uma correção para um sistema mantido
- B) A análise de impacto é utilizada para identificar como os dados devem ser migrados para o sistema mantido
- C) A análise de impacto é utilizada para decidir quais correções quentes são de maior valor para o usuário
- D) A análise de impacto é utilizada para determinar a eficácia de novos casos de teste de manutenção





#### Questão 14

Qual das seguintes afirmações reflete CORRETAMENTE o valor dos testes estáticos?

- A) Ao introduzir revisões, descobrimos que tanto a qualidade das especificações quanto o tempo necessário para o desenvolvimento e os testes aumentaram
- B) Usando testes estáticos significa que temos melhor controle e gerenciamento de defeitos mais barato devido à facilidade de detecção de defeitos mais tarde no ciclo de vida
- C) Agora que exigimos o uso de análise estática, as exigências não atendidas diminuíram e a comunicação entre testadores e desenvolvedores melhorou
- D) Desde que começamos a usar análise estática, encontramos defeitos de codificação que podem não ter sido encontrados realizando apenas testes dinâmicos

#### Questão 15

Qual das seguintes declarações sobre o uso de listas de verificação em uma revisão formal é CORRETA?

- A) Como parte do planejamento da revisão, os revisores criam as listas de verificação necessárias para a revisão
- B) Como parte da comunicação da questão, os revisores preenchem as listas de verificação previstas para a revisão
- C) Como parte da reunião de revisão, os revisores criam relatórios de defeitos com base nas listas de verificação previstas para a revisão
- D) Como parte do início da revisão, os revisores recebem as listas de verificação necessárias para a revisão

#### Questão 16

Qual das seguintes funções e responsabilidades se encaixa CORRETAMENTE em uma revisão formal?

- A) Gerente Decide sobre a execução das revisões
- B) Líder de revisão Assegura o funcionamento eficaz das reuniões de revisão
- C) Escriba Corrige defeitos no produto de trabalho em revisão
- D) Moderador Monitora a relação custo-benefício contínua

#### Questão 17

As revisões que estão sendo utilizadas em sua organização têm os seguintes atributos

- Há um papel de escriba
- O objetivo é detectar defeitos potenciais
- A reunião de revisão é liderada pelo autor
- Os revisores encontram defeitos potenciais por revisão individual
- É produzido um relatório de revisão

Qual dos seguintes tipos de revisão é o MAIS provável que seja utilizado?

- A) Revisão Informal
- B) Caminhada
- C) Revisão Técnica
- D) Inspeção





#### Questão 18

Você foi convidado a participar de uma revisão baseada em checklist do seguinte trecho da especificação de requisitos para um sistema de biblioteca:

#### Os bibliotecários podem:

- Registrar novos mutuários
- (2) Devolver livros dos mutuários
- (3) Aceitar multas de mutuários
- (4) Acrescentar novos livros ao sistema com seu ISBN, autor e título
- (5) Remover livros do sistema
- (6) Obter respostas do sistema em 5 segundos

#### Os tomadores de empréstimo podem:

- (7) Pedir emprestado um máximo de 3 livros de uma vez
- (8) Veja a história dos livros que eles emprestaram/reservaram
- (9) Ser multado por não devolver um livro dentro de 3 semanas
- (10) Obter respostas do sistema em 3 segundos
- (11) Emprestar um livro sem custo por um período máximo de 4 semanas
- (12) Livros de reserva (se estiverem em empréstimo)

#### Todos os usuários (bibliotecários e mutuários):

- (13) Podem pesquisar livros por ISBN, autor ou título
- (14) Pode consultar o catálogo do sistema
- (15) O sistema deve responder às solicitações dos usuários em 3 segundos
- (16) A interface do usuário deve ser fácil de usar

Foi-lhe atribuída a entrada da lista de verificação que exige a revisão da especificação em busca de inconsistências entre exigências individuais (ou seja, conflitos entre exigências).

Qual dos seguintes CORRETAMENTE identifica inconsistências entre pares de requisitos?

- A) 6-10, 6-15, 7-12
- B) 6-15, 9-11
- C) 6-10, 6-15, 9-11
- D) 6-15, 7-12

#### Questão 19

Qual dos itens a seguir fornece a MELHOR descrição de testes exploratórios?

- A) Uma prática de teste na qual uma investigação aprofundada dos antecedentes do objeto de teste é utilizada para identificar potenciais pontos fracos que são examinados pelos casos de teste
- B) Uma abordagem aos testes em que os testadores projetam e executam dinamicamente testes baseados em seu conhecimento, exploração do item de teste e nos resultados dos testes anteriores
- C) Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são planejadas como sessões ininterruptas de análise e projeto de teste, frequentemente usadas em conjunto com testes baseados em checklist
- D) Testes baseados na experiência, conhecimento e intuição do testador





#### Questão 20

Qual dos seguintes MELHORES combina as descrições com as diferentes categorias de técnicas de teste?

- (1) A cobertura é medida com base em uma estrutura selecionada do objeto de teste
- (2) O processamento dentro do objeto de teste é verificado
- (3) Os testes são baseados na probabilidade de defeitos e sua distribuição
- (4) Os desvios das exigências são verificados
- (5) As histórias de usuários são usadas como base de teste

Usando notação para as 4 opções a seguir:

Preto - técnicas de teste caixa-preta Branco - Técnicas de teste caixa-branca Experiência - Técnicas de teste baseadas na experiência

- A) Preto 4, 5; Branco 1, 2; Experiência 3
- B) Preto 3; Branco 1, 2; Experiência 4, 5
- C) Preto 4; Branco 1, 2; Experiência 3, 5
- D) Preto 1, 3, 5; Branco 2; Experiência 4

#### Questão 21

Um aplicativo de fitness mede o número de etapas que são percorridas a cada dia e fornece feedback para encorajar o usuário a manter-se em forma.

O feedback para diferentes números de etapas deve ser:

Até 1000: Preguiçoso!
Acima de 1000, até 2000: Molenga!
Acima de 2000, até 4000: Chegando lá!
Acima de 4000, até 6000: Nada mal!
Acima de 6000, até 6000: Muito bom!

Qual dos seguintes conjuntos de entradas de teste alcançaria a MELHOR equivalência de cobertura de partição?

- A) 0, 1000, 2000, 3000, 4000
- B) 1000, 2001, 4000, 4001, 6000
- C) 123, 2345, 3456, 4567, 5678
- D) 666, 999, 2222, 5555, 6666

#### Questão 22

Um gravador de radiação diário para plantas produz uma pontuação de luz solar baseada na combinação do número de horas que uma planta está exposta ao sol (abaixo de 3 horas, 3 a 6 horas ou acima de 6 horas) e a intensidade média da luz solar (muito baixa, baixa, média, alta).

Dados os seguintes casos de teste:

	Horas	Intensidade	Placar
T1	1,5	Muito baixa	10
T2	7,0	Média	60
Т3	0,5	Muito baixa	10

Qual é o número mínimo de casos de teste adicionais que são necessários para garantir a cobertura total de TODAS as partições de equivalência de entrada válida?

- A)
- B) 2
- C) 3
- D) 4





#### Questão 23

Um aplicativo doméstico inteligente mede a temperatura média na casa durante a semana anterior e fornece feedback aos ocupantes sobre sua compatibilidade ambiental com base nessa temperatura.

O feedback para diferentes faixas de temperatura média (para a temperatura mais próxima) deve ser:

Até 10°C: Gelado de 11°C a 15°C: Refrigerado 16°C a 19°C: Agradável 20°C a 22°C: Quente Acima de 22°C: Muito quente

Usando BVA (somente valores Min e Max), qual dos seguintes conjuntos de entradas de teste fornece o mais alto nível de cobertura de limite?

- A) 0°C, 11°C, 20°C, 22°C, 23°C
- B) 9°C, 15°C, 19°C, 23°C, 100°C
- C) 10°C, 16°C, 19°C, 22°C, 23°C
- D) 14°C, 15°C, 18°C, 19°C, 19°C, 21°C, 22°C

#### Questão 24

Os testes de tabela de decisão estão sendo realizados em um sistema de multa por excesso de velocidade. Dois casos de teste já foram gerados para as regras R1 e R4, que são mostradas abaixo:

	Regras	R1	R2
Candiasaa	Velocidade > 50	T	F
Condições	Zona Escolar	T	F
A a ≈ a a	Multa de \$250	F	F
Ações	Recolhimento da Habilitação	T	F

Dados os seguintes casos de teste adicionais:

	Regras	DT1	DT2	DT3	DT4
Entrada	Velocidade > 50	55	44	66	77
	Zona Escolar	Т	T	T	F
Resultado esperado	Multa de \$250	F	F	F	T
	Recolhimento da Habilitação	Т	F	Т	F

Quais dos dois casos de teste adicionais alcançariam cobertura total da tabela de decisão completa (quando combinados com os casos de teste que já foram gerados para as regras R1 e R4)?

- A) DT1, DT2
- B) DT2, DT3
- C) DT2, DT4
- D) DT3, DT4



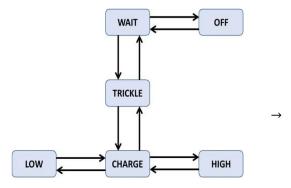


#### Questão 25

Dado o seguinte modelo de estado de um software carregador de bateria:

Qual das seguintes sequências de transições proporciona o mais alto nível de cobertura de transição para o modelo?

- A) OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  LOW
- B) WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE LOW  $\rightarrow$  CHARGE
- C) HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  LOW  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE
- D) WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT



#### Ouestão 26

Qual das seguintes declarações BEST descreve como os casos de teste são derivados de um caso de uso?

- A) Os casos de teste são criados para exercer comportamentos básicos, excepcionais e de erro definidos pelo sistema em teste, em colaboração com os atores
- B) Os casos de teste são derivados da identificação dos componentes incluídos no caso de uso e da criação de testes de integração que exercem as interações desses componentes
- C) Os casos de teste são gerados através da análise das interações dos atores com o sistema para garantir que as interfaces do usuário sejam fáceis de usar
- D) Os casos de teste são derivados para exercer cada um dos pontos de decisão nos fluxos do processo comercial do caso de uso, para atingir 100% de cobertura de decisão desses fluxos

#### Questão 27

Qual das seguintes descrições de cobertura de declarações é CORRETA?

- A) A cobertura de declaração é uma medida do número de linhas de código fonte exercidas por testes
- B) A cobertura das declarações é uma medida da proporção de declarações executáveis no código fonte exercida por testes
- C) A cobertura de declaração é uma medida da porcentagem de linhas de código fonte (sem comentários) exercida por testes
- D) A cobertura das declarações é uma medida do número de declarações executáveis no código fonte exercido por testes

#### Questão 28

Qual das seguintes descrições de cobertura de decisão é CORRETA?

- A) A cobertura de decisão é uma medida da porcentagem de caminhos possíveis através do código fonte exercida por testes
- B) A cobertura de decisão é uma medida da porcentagem dos fluxos comerciais através do componente exercido por testes
- C) A cobertura de decisão é uma medida das declarações "se" no código que são exercidas tanto com os resultados verdadeiros como falsos
- D) A cobertura de decisão é uma medida da proporção de resultados de decisão no código fonte exercida por testes





#### Questão 29

Qual dos seguintes itens descreve MELHOR o conceito por trás da adivinhação de erros?

- A) Adivinhação de erro requer que você imagine que é o usuário do objeto de teste e adivinhe os erros que o usuário poderia cometer ao interagir com ele
- B) A adivinhação de erros envolve o uso de sua experiência pessoal de desenvolvimento e os erros que você cometeu como desenvolvedor
- C) A suposição de erros envolve o uso de seu conhecimento e experiência de defeitos encontrados no passado e erros típicos cometidos pelos desenvolvedores
- D) A adivinhação de erros exige que você duplique rapidamente a tarefa de desenvolvimento para identificar o tipo de erros que um desenvolvedor pode cometer

#### Questão 30

Qual dos seguintes explica MELHOR um benefício dos testes independentes?

- A) O uso de uma equipe de teste independente permite que a gerência do projeto atribua a responsabilidade pela qualidade da entrega final à equipe de teste, garantindo assim que todos estejam cientes de que a qualidade é responsabilidade geral da equipe de teste
- B) Se uma equipe de teste externa à organização pode ser proporcionada, então há benefícios distintos em termos de esta equipe externa não ser tão facilmente influenciada pelas preocupações de entrega do gerenciamento do projeto e pela necessidade de cumprir prazos de entrega rígidos
- C) Uma equipe de teste independente pode trabalhar totalmente separada dos desenvolvedores, não precisa se distrair com a mudança dos requisitos do projeto e pode restringir a comunicação com os desenvolvedores a relatórios de defeitos através do sistema de gerenciamento de defeitos
- Quando as especificações contêm ambiguidades e inconsistências, são feitas suposições sobre sua interpretação, e um testador independente pode ser útil para questionar essas suposições e a interpretação feita pelo desenvolvedor

#### Questão 31

Qual das seguintes tarefas é MUITO MAIS EFICIENTE a ser executada pelo gerente de testes?

- A) Escrever relatórios resumidos de testes com base nas informações coletadas durante os testes
- B) Testes de revisão desenvolvidos por outros
- C) Preparar e adquirir dados de teste
- D) Analisar, rever e avaliar os requisitos, especificações e modelos de testabilidade

#### Questão 32

Dados os seguintes exemplos de critérios de entrada e saída:

- (1) O orçamento original de teste de \$30.000 mais a contingência de \$7.000 foi gasto
- (2) 96% dos testes planejados para o pacote de desenho foram executados e os testes restantes estão agora fora do escopo
- (3) O ambiente de teste de desempenho comercial foi projetado, montado e verificado
- (4) O status atual não é nenhum defeito crítico pendente e dois de alta prioridade
- (5) As especificações de projeto do piloto automático foram revisadas e retrabalhadas.
- (6) O componente de cálculo da taxa de imposto passou nos testes unitários.

Qual dos seguintes MELHORES os classifica como critérios de entrada e saída:

- A) Critérios de entrada 5, 6; Critérios de saída 1, 2, 3, 4
- B) Critérios de entrada 2, 3, 6; Critérios de saída 1, 4, 5
- C) Critérios de entrada 1, 3; Critérios de saída 2, 4, 5, 6
- D) Critérios de entrada 3, 5, 6; Critérios de saída 1, 2, 4





#### Questão 33

Dadas as seguintes prioridades e dependências para estes casos de teste:

Caso de Teste	Prioridade	Dependência técnica	Dependência lógica
TC1	Alta	TC4	
TC2	Baixa		
TC3	Alta		TC4
TC4	Média		
TC5	Baixa		TC2
TC6	Média	TC5	

Qual dos seguintes cronogramas de execução de testes BEST considera as prioridades e dependências técnicas e lógicas?

- A) TC1 TC3 TC4 TC6 TC2 TC5
- B) TC4 TC3 TC1 TC2 TC5 TC6
- C) TC4 TC1 TC3 TC5 TC6 TC2
- D) TC4 TC2 TC5 TC1 TC3 TC6

#### Questão 34

Qual das seguintes afirmações sobre os métodos de estimativa de teste é CORRETA?

- A) Com a abordagem baseada em métricas, a estimativa é baseada em medidas de teste do projeto e, portanto, esta estimativa só está disponível após o início dos testes
- B) Com a abordagem baseada em especialistas, um grupo de usuários experientes identificados pelo cliente recomenda o orçamento de teste necessário
- C) Com a abordagem baseada em especialistas, os gerentes de testes responsáveis pelas diferentes atividades de teste preveem o esforço de teste esperado
- D) Com a abordagem baseada em métricas, uma média dos custos de teste registrados de vários projetos passados é usada como orçamento de teste

#### Ouestão 35

Qual dos seguintes define MELHOR o nível de risco?

- A) O nível de risco é calculado somando as probabilidades de todas as situações problemáticas e os danos financeiros que delas resultam
- B) O nível de risco é estimado pela multiplicação da probabilidade de uma ameaça ao sistema pela chance de que a ameaça ocorra e resulte em dano financeiro
- C) O nível de risco é determinado por uma combinação da probabilidade de um evento indesejável e o impacto esperado desse evento
- D) O nível de risco é a soma de todos os perigos potenciais de um sistema multiplicada pela soma de todas as perdas potenciais desse sistema

#### Questão 36

Qual dos seguintes é o mais provável de ser um exemplo de risco de PRODUTO?

- A) As características de segurança esperadas podem não ser suportadas pela arquitetura do sistema
- B) Os desenvolvedores podem não ter tempo para corrigir todos os defeitos encontrados pela equipe de teste
- C) Os casos de teste podem não oferecer cobertura total dos requisitos especificados
- D) O ambiente de teste de desempenho pode não estar pronto antes que o sistema esteja pronto para entrega

## **BSTQB**

# Questões CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



#### Questão 37

Qual dos seguintes é o MENOS provável que seja um exemplo de análise de risco do produto CORRETAMENTE influenciando os testes?

- A) O impacto potencial das falhas de segurança foi identificado como sendo particularmente alto, portanto os testes de segurança foram priorizados antes de algumas outras atividades de teste
- B) Os testes constataram que a qualidade do módulo de rede é superior ao esperado, portanto não serão realizados testes adicionais nessa área
- C) Os usuários tiveram problemas com a interface de usuário do sistema anterior, de modo que testes de usabilidade adicionais estão planejados para o sistema de substituição
- D) O tempo necessário para carregar as páginas web é crucial para o sucesso do novo site, por isso foi empregado para este projeto um especialista em testes de desempenho

#### Questão 38

Você está realizando testes de sistema de reserva de trens. Com base nos casos de teste realizados, você notou que o sistema ocasionalmente relata que não há trens disponíveis, embora este deva ser realmente o caso. Você forneceu aos desenvolvedores um resumo do defeito e a versão do sistema testado. Eles reconhecem a urgência do defeito e agora estão esperando que você forneça mais detalhes.

Além das informações já fornecidas, são fornecidas as seguintes informações adicionais:

- (1) Grau de impacto (gravidade) do defeito
- (2) Identificação do item de teste
- (3) Detalhes do ambiente de teste
- (4) Urgência/prioridade para consertar
- (5) Resultados reais
- (6) Referência à especificação do caso de teste

Qual destas informações é a mais útil para incluir no relatório de defeitos?

- A) 1, 2, 6
- B) 1, 4, 5, 6
- C) 2, 3, 4, 5
- D) 3, 5, 6

#### Questão 39

Dadas as seguintes atividades de teste e ferramentas de teste:

- (1) Medição de desempenho e análise dinâmica
- (2) Execução de testes e registro
- (3) Gerenciamento de testes e tesouras
- (4) Projeto do teste
- (a) Ferramentas de cobertura de necessidades
- (b) Ferramentas de análise dinâmica
- (c) Ferramentas de preparação de dados de teste
- (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos

Qual dos seguintes MELHORES combina com as atividades e ferramentas?

- A) 1 B, 2 C, 3 D, 4 A
- B) 1 B, 2 A, 3 C, 4 D
- C) 1 B, 2 A, 3 D, 4 C
- D) 1 A, 2 B, 3 D, 4 C





#### Questão 40

Qual dos seguintes é o mais provável de ser usado como motivo para usar um projeto piloto para introduzir uma ferramenta em uma organização?

- A) A necessidade de avaliar como a ferramenta se ajusta aos processos e práticas existentes e determinar o que precisaria mudar
- B) A necessidade de avaliar as habilidades de automação de testes e as necessidades de treinamento, mentoria e coaching dos testadores que irão utilizar a ferramenta
- C) A necessidade de avaliar se a ferramenta fornece a funcionalidade necessária e não duplica as ferramentas de teste existentes
- D) A necessidade de avaliar o fornecedor de ferramentas em termos de treinamento e outros tipos de apoio que eles fornecem





### Gabarito

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pontos
1	b	Keywords	K1	1
2	a	FL-1.1.1	K1	1
3	С	FL-1.2.3	K2	1
4	С	FL-1.2.4	K2	1
5	d	FL-1.3.1	K2	1
6	a	FL-1.4.2	K2	1
7	b	FL-1.4.4	K2	1
8	b	FL-1.5.2	K2	1
9	d	FL-2.1.1	K2	1
10	a	FL-2.2.1	K2	1
11	С	FL-2.3.2	K1	1
12	b	FL-2.3.3	K2	1
13	a	FL-2.4.2	K2	1
14	d	FL-3.1.2	K2	1
15	d	FL-3.2.1	K2	1
16	а	FL-3.2.2	K1	1
17	b	FL-3.2.3	K2	1
18	b	FL-3.2.4	К3	1
19	b	Keywords	K1	1
20	a	FL-4.1.1	K2	1
21	d	FL-4.2.1	К3	1
22	b	FL-4.2.1	К3	1
23	С	FL-4.2.2	К3	1
24	С	FL-4.2.3	К3	1
25	d	FL-4.2.4	К3	1
26	a	FL-4.2.5	K2	1
27	b	FL-4.3.1	K2	1
28	d	FL-4.3.2	K2	1
29	С	FL-4.4.1	K2	1
30	d	FL-5.1.1	K2	1
31	a	FL-5.1.2	K1	1
32	d	FL-5.2.3	K2	1
33	b	FL-5.2.4	КЗ	1
34	С	FL-5.2.6	K2	1
35	С	FL-5.5.1	K1	1
36	a	FL-5.5.2	K2	1
37	b	FL-5.5.3	K2	1
38	d	FL-5.6.1	К3	1
39	С	FL-6.1.1	K2	1
40	a	FL-6.2.2	K1	1





### Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pontos

Q	RC	Comentários	OA	K	P
1	b	<ul> <li>A) INCORRETO. Com base na definição de partição de equivalência</li> <li>B) CORRETO. Com base na definição do Glossário</li> <li>C) INCORRETO. Com base na definição do glossário de testware</li> <li>D) INCORRETO. Com base na definição de oráculo de teste</li> </ul>	Keywords	K1	1
2	а	<ul> <li>A) CORRETO. Um dos principais objetivos dos testes</li> <li>B) INCORRETO. A validação do plano do projeto seria uma atividade de gerenciamento do projeto.</li> <li>C) INCORRETO. Contradição ao princípio 2; testes completos/exaustivos não são possíveis</li> <li>D) INCORRETO. "Comparar resultados reais com resultados esperados" é uma atividade de teste, mas não um objetivo de teste</li> </ul>	FL-1.1.1	K1	1
3	С	<ul> <li>A) INCORRETO. Este é um exemplo de um erro cometido pelo desenvolvedor</li> <li>B) INCORRETO. Este é um exemplo de um defeito (algo errado no código que pode causar um fracasso)</li> <li>C) CORRETO. Isto é um desvio da funcionalidade esperada - um sistema de "cruise control" não deve ser afetado pelo rádio</li> <li>D) INCORRETO. Este é um exemplo de um defeito (algo errado em uma especificação que pode causar uma falha se posteriormente implementado)</li> </ul>	FL-1.2.3	K2	1
4	С	<ul> <li>A) INCORRETO. A falta de familiaridade do autor dos requisitos com o domínio da aptidão física é uma causa fundamental</li> <li>B) INCORRETO. A falta de treinamento do testador em testes de transição de estado foi uma das causas fundamentais do defeito (o desenvolvedor presumivelmente também criou o defeito).</li> <li>C) CORRETO. Os dados de configuração incorretos representam um software defeituoso no rastreador de aptidão (um defeito), que pode causar falhas</li> <li>D) INCORRETO. A falta de experiência em projetar interfaces de usuário para dispositivos que podem ser usados é um exemplo típico de uma causa raiz de um defeito</li> </ul>	FL-1.2.4	K2	1
5	d	<ul> <li>A) INCORRETO. "Cuidado com o paradoxo dos pesticidas" se preocupa em executar novamente os mesmos testes e sua eficácia na detecção de falhas diminui</li> <li>B) INCORRETO. Este princípio de teste se preocupa em realizar testes de forma diferente com base no contexto (p. ex., jogos vs. jogos críticos de segurança).</li> <li>C) INCORRETO. Este princípio de teste diz respeito à diferença entre um sistema testado e fixo e um sistema validado. A ausência de "erros" não significa que o sistema esteja apto a ser utilizado.</li> <li>D) CORRETO. Se forem identificados clusters de defeitos (áreas do sistema contendo mais defeitos do que a média), então o esforço de teste deve ser concentrado nessas áreas</li> </ul>	FL-1.3.1	К2	1





Q	RC	Comentários	OA	К	P
6	а	O emparelhamento correto das atividades e tarefas de teste é:  a) Projeto do teste: (2) Identificação dos dados do teste para apoiar os casos de teste  b) Implementação de testes: (3) Priorização dos procedimentos de teste e criação de dados de teste  c) Execução do teste: (4) Análise das discrepâncias para determinar sua causa d) Conclusão do teste: (1) Entrada de pedidos de alteração para relatórios de defeitos em aberto	FL-1.4.2	K2	1
7	b	<ul> <li>A) INCORRETO. A rastreabilidade permitirá que os casos de teste existentes sejam vinculados a requisitos atualizados e excluídos (embora não haja suporte para novos requisitos), mas não ajudará na automatização dos testes de manutenção.</li> <li>B) CORRETO. Se todos os casos de teste estiverem ligados a requisitos, então sempre que um novo caso de teste (com rastreabilidade) for adicionado, é possível ver se algum requisito previamente descoberto é coberto pelo novo caso de teste.</li> <li>C) INCORRETO. A rastreabilidade entre a base de teste e os artefatos de teste não fornecerá informações sobre quais os testadores encontraram defeitos de alta diversidade, e, mesmo que essas informações pudessem ser determinadas, elas teriam um valor limitado.</li> <li>D) INCORRETO. A rastreabilidade pode ajudar na identificação de casos de teste afetados por mudanças, porém áreas afetadas por efeitos colaterais seriam o foco dos testes de regressão.</li> </ul>	FL-1.4.4	K2	1
8	b	<ul> <li>A) INCORRETO. Tanto os desenvolvedores quanto os testadores ganham com a experiência</li> <li>B) CORRETO. Os desenvolvedores estão frequentemente mais interessados em projetar e construir soluções do que em contemplar o que pode estar errado com essas soluções.</li> <li>C) INCORRETO. Tanto os desenvolvedores quanto os testadores devem ser capazes de se comunicar bem</li> <li>D) INCORRETO. Tanto os desenvolvedores quanto os testadores precisam prestar atenção aos detalhes</li> </ul>	FL-1.5.2	К2	1
9	d	<ol> <li>Considerando cada declaração:</li> <li>Cada atividade de desenvolvimento deve ter uma atividade de teste correspondente. VERDADEIRO</li> <li>A revisão deve começar assim que as versões finais dos documentos estiverem disponíveis. FALSO (deve começar assim que rascunhos estejam disponíveis)</li> <li>A concepção e implementação de testes deve começar durante a atividade de desenvolvimento correspondente. FALSO (a análise e o projeto dos testes devem começar durante a atividade de desenvolvimento correspondente, não a implementação).</li> <li>As atividades de teste devem começar nos estágios iniciais do ciclo de vida de desenvolvimento de software. VERDADEIRO</li> </ol>	FL-2.1.1	К2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
10	а	<ul> <li>A alternativa A é correta considerando o cenário:</li> <li>(1) Os testes são baseados em especificações de interface - a base de teste para testes de integração inclui especificações de interface (juntamente com a especificação do protocolo de comunicação), enquanto estas não estão incluídas para nenhum dos outros níveis de teste</li> <li>(2) Os testes são focados em encontrar falhas na comunicação - falhas na comunicação entre componentes testados são incluídas como uma falha típica para testes de integração, mas falhas na comunicação não são incluídas para nenhum dos outros níveis de teste.</li> <li>(3) "A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais" - os tipos de teste funcionais e estruturais estão ambos incluídos como possíveis abordagens para testes de integração, e também seriam apropriados para qualquer um dos outros níveis de teste, embora só sejam mencionados explicitamente no programa de estudos para testes de sistema</li> </ul>	FL-2.2.1	К2	1
11	С	<ul> <li>A) INCORRETO. É possível realizar qualquer um dos tipos de teste (funcional, não funcional, caixa-branca) em qualquer nível de teste - assim, embora seja correto que testes funcionais e não funcionais possam ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, é incorreto afirmar que o teste da caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração</li> <li>B) INCORRETO. É possível realizar qualquer um dos tipos de teste (funcional, não funcional, caixa-branca) em qualquer nível de teste - portanto, é incorreto afirmar que o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes</li> <li>C) CORRETO. É possível realizar qualquer um dos tipos de teste (funcional, não funcional, caixa-branca) em qualquer nível de teste</li> <li>D) INCORRETO. É possível realizar qualquer um dos tipos de teste (funcional, não funcional, caixa-branca) em qualquer nível de teste - portanto, é incorreto afirmar que o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes e teste de integração</li> </ul>	FL-2.3.2	K1	1
12	b	<ul> <li>A) INCORRETO. Embora a descrição do teste de regressão seja em grande parte correta, a descrição do teste de confirmação (que deveria ser o teste de um defeito foi corrigido) não é correta</li> <li>B) CORRETO. As descrições tanto da confirmação como dos testes de regressão correspondem à intenção daqueles no programa de ensino.</li> <li>C) INCORRETO. Embora a descrição do teste de regressão seja em grande parte correta, a descrição do teste de confirmação (repetir todos os testes executados anteriormente para obter os mesmos resultados) não é correta, pois o objetivo do teste de confirmação é verificar se os testes que anteriormente falharam agora passam (a correção funcionou)</li> <li>D) INCORRETO. Embora a descrição dos testes de confirmação esteja em grande parte correta, a descrição dos testes de regressão (repetição de testes que anteriormente falharam) não está correta (esta é uma descrição mais detalhada dos testes de confirmação).</li> </ul>	FL-2.3.3	K2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
13	а	<ul> <li>A) CORRETO. A análise de impacto pode ser usada para identificar as áreas do sistema que serão afetadas pela correção, e assim a extensão do impacto (por exemplo, os testes de regressão necessários) pode ser usada ao decidir se a mudança vale a pena</li> <li>B) INCORRETO. Embora os testes de dados migrados façam parte dos testes de manutenção (ver testes de conversão), a análise de impacto não identifica como isso é feito</li> <li>C) INCORRETO. A análise de impacto mostra quais partes de um sistema são afetadas por uma mudança, de modo que pode mostrar a diferença entre os diferentes hot fixes em termos de impacto sobre o sistema, porém não dá nenhuma indicação do valor das mudanças para o usuário.</li> <li>D) INCORRETO. A análise de impacto mostra quais partes de um sistema são afetadas por uma mudança; ela não pode fornecer uma indicação da eficácia dos casos de teste</li> </ul>	FL-2.4.2	К2	1
14	d	<ul> <li>A) INCORRETO. As revisões devem aumentar a qualidade das especificações, porém o tempo necessário para o desenvolvimento e testes deve diminuir</li> <li>B) INCORRETO. A detecção de defeitos é geralmente mais fácil no início do ciclo de vida</li> <li>C) INCORRETO. As revisões resultarão em menos requisitos perdidos e melhor comunicação entre testadores e desenvolvedores, porém isto não é verdade para a análise estática.</li> <li>D) CORRETO. Este é um benefício da análise estática</li> </ul>	FL-3.1.2	K2	1
15	d	<ul> <li>A) INCORRETO. Durante o planejamento, é decidido se são utilizadas listas de verificação. A preparação das listas de verificação não faz parte do planejamento. Além disso, os revisores não estão envolvidos no planejamento, nem são responsáveis pela criação das listas de verificação.</li> <li>B) INCORRETO. Durante a comunicação de problemas, quaisquer defeitos potenciais que tenham sido identificados na revisão individual são comunicados. O preenchimento de listas de verificação pelos revisores já ocorre, se for o caso, durante a revisão individual.</li> <li>C) INCORRETO. Durante a sessão de revisão, os revisores comunicam quaisquer defeitos potenciais do produto de trabalho que eles identificaram durante a revisão individual. Os relatórios de defeitos só são criados durante a atividade de fixação e relatório</li> <li>D) CORRETO. Iniciar a revisão ("Kick-off") envolve a distribuição do produto de trabalho e outros materiais, como listas de verificação.</li> </ul>	FL-3.2.1	К2	1
16	а	<ul> <li>A) CORRETO. A gerência decide sobre a realização da revisão</li> <li>B) INCORRETO. O moderador, não o líder de revisão deve assegurar o funcionamento eficaz das reuniões de revisão.</li> <li>C) INCORRETO. O autor conserta o produto da obra em revisão</li> <li>D) INCORRETO. O gerente monitora a relação custo-benefício contínua</li> </ul>	FL-3.2.2	K1	1
17	b	<ul> <li>Considerando os atributos:</li> <li>Há um papel de redator: especificado para os passeios, revisões técnicas e inspeções; assim, as revisões que estão sendo realizadas não podem ser revisões informais.</li> <li>O objetivo é detectar defeitos potenciais: o propósito de detectar defeitos potenciais é especificado para todos os tipos de revisão.</li> </ul>	FL-3.2.3	К2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<ul> <li>A reunião de revisão é liderada pelo autor: isto não é permitida para inspeções e normalmente não é o autor para revisões técnicas, mas faz parte de passagens, e é permitido para revisões informais.</li> <li>Os revisores encontram problemas potenciais por revisão individual: todos os tipos de revisões podem incluir revisões individuais (mesmo revisões informais)</li> <li>Um relatório de revisão é produzido: todos os tipos de revisões podem produzir um relatório de revisão, embora seja menos provável que seja uma revisão informal</li> </ul>			
18	b	<ul> <li>Considerando as possíveis inconsistências:</li> <li>6-10 - Se os bibliotecários devem obter respostas do sistema em 5 segundos, NÃO é inconsistente para os mutuários obterem respostas do sistema em 3 segundos.</li> <li>6-15 - Se os bibliotecários devem obter respostas do sistema dentro de 5 segundos, é inconsistente que todos os usuários obtenham respostas do sistema dentro de 3 segundos.</li> <li>7-12 - Se os tomadores de empréstimo podem emprestar no máximo 3 livros de uma vez, NÃO é inconsistente que eles também reservem livros (se eles forem emprestados).</li> <li>9-11 - Se um tomador de empréstimo pode ser multado por não devolver um livro dentro de 3 semanas, é inconsistente que ele também seja autorizado a emprestar um livro sem custo por um máximo de 4 semanas - já que a duração dos empréstimos válidos é diferente.</li> <li>Assim, das possíveis inconsistências, 6-15 e 9-11 são inconsistências válidas, e assim a opção B está correta.</li> </ul>	FL-3.2.4	К3	1
19	b	<ul> <li>A) INCORRETO. Os testes exploratórios são frequentemente realizados quando os prazos são curtos, portanto, é improvável que se faça investigações profundas sobre os antecedentes do objeto de teste.</li> <li>B) CORRETO. Definição do glossário</li> <li>C) INCORRETO. Com base na definição do Glossário de testes baseados em sessões, mas com a execução do teste substituída pela análise do teste</li> <li>D) INCORRETO. Definição do glossário de testes baseados na experiência</li> </ul>	Keywords	K1	1
20	a	<ul> <li>O emparelhamento correto das descrições com as diferentes categorias de técnicas de teste é:</li> <li>Técnicas de teste caixa-preta</li> <li>Os desvios das exigências são verificados (4) As histórias de usuários são usadas como base de teste (5)</li> <li>Técnicas de teste caixa-branca</li> <li>A cobertura é medida com base em uma estrutura selecionada do objeto de teste (1) O processamento dentro do objeto de teste é verificado (2)</li> <li>Técnicas de teste baseadas na experiência</li> <li>Os testes são baseados na probabilidade de defeitos e sua distribuição (3)</li> </ul>	FL-4.1.1	K2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
21	d	As seguintes partições de equivalência válidas podem ser identificadas:  1) Até 1000 2) Acima de 1000, até 2000 3) Acima de 2000, até 4000 4) Acima de 4.000, até 6.000 5) Acima de 6.000 Os conjuntos de entradas de teste, portanto, cobrem as seguintes partições:  A) 0 (1), 1000 (1), 2000 (2), 3000 (3), 4000 (3) - 3 de 5	FL-4.2.1	К3	1
		B) 1000 (1), 2001 (3), 4000 (3), 4001 (4), 6000 (4) - 3 de 5 C) 123 (1), 2345 (3), 3456 (3), 4567 (4), 5678 (4) - 3 de 5 D) 666 (1), 999 (1), 2222 (3), 5555 (4), 6666 (5) - 4 de 5 - CORRETA			
22	b	Horas	FL-4.2.1	К3	1
23	С	Para as partições de equivalência de entrada fornecidas, a técnica de valor limite acima utilizada rende os 8 itens de cobertura a seguir:  10°C, 11°C, 15°C, 16°C, 19°C, 20°C, 22°C, 23°C.  Portanto, as opções têm a seguinte cobertura de valor limite:  1) 4 de 8 (11, 20, 22 e 23). 2) 3 de 8 (15, 19 e 23). 3) 5 de 8 (10, 16, 19, 22 e 23). 4) 3 de 8 (15, 19 e 22).	FL-4.2.2	К3	1
24	С	Para conseguir uma cobertura total, são necessários casos de teste que englobem as regras 2 e 3. DT4 satisfaz as restrições da regra 2, enquanto DT2 satisfaz as restrições da regra 3.	FL-4.2.3	К3	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
25	d	Dado o modelo de estado anotado abaixo:  As opções alcançam a seguinte cobertura de transição:  A) OFF (2) WAIT (1) OFF (2) WAIT (3) TRICKLE (5) CHARGE (9) ALTA (10) CHARGE (7) BAIXA = 7 transições (de 10)  B) WAIT (3) TRICKLE (4) WAIT (1) OFF (2) WAIT (3) TRICKLE (5) CHARGE (7) BAIXA (8) CHARGE = 7 transições (de 10)  C) ALTA (10) CHARGE (7) BAIXA (8) CHARGE (6) TRICKLE (4) WAIT (3) TRICKLE (4) WAIT (3) TRICKLE (5) = 7 transições (em 10)  D) WAIT (3) TRICKLE (5) CHARGE (9) ALTA (10) CHARGE (6) TRICKLE (4) WAIT (1) OFF (2) WAIT = 8 transições (de 10)	FL-4.2.4	К3	1
26	a	<ul> <li>A) CORRETO. Isto explica que cada caso de uso especifica algum comportamento que um sujeito pode apresentar em colaboração com um ou mais atores. Explica também (posteriormente) que os testes são projetados para exercitar os comportamentos definidos (básicos, excepcionais e erros).</li> <li>B) INCORRETO. Os casos de uso normalmente especificam os requisitos e, portanto, não 'incluem' os componentes que os implementarão.</li> <li>C) INCORRETO. Os testes baseados em casos de uso exercem interações entre o ator e o sistema, mas estão focados na funcionalidade e não consideram a facilidade de uso das interfaces de usuário.</li> <li>D) INCORRETO. Os testes cobrem os caminhos do caso de uso através do caso de uso, mas não existe um conceito de cobertura de decisão desses caminhos, e certamente não de fluxos de processos comerciais</li> </ul>	FL-4.2.5	K2	1
27	b	<ul> <li>A) INCORRETO. A cobertura de declarações é uma medida da proporção de declarações executáveis exercidas por testes. O número de declarações executáveis é frequentemente próximo ao número de linhas de código menos os comentários, mas esta opção fala apenas do número de linhas de código exercidas e não da proporção exercida.</li> <li>B) CORRETO. A cobertura das declarações é uma medida da proporção de declarações executáveis exercidas por testes (normalmente apresentadas como uma porcentagem)</li> <li>C) INCORRETO. A cobertura de declarações é uma medida da porcentagem de declarações executáveis exercidas por testes, entretanto muitas das linhas de código fonte não são executáveis (por exemplo, comentários)</li> <li>D) INCORRETO. A cobertura de declarações é uma medida da proporção de declarações executáveis exercidas por testes. Esta opção fala apenas do número de extratos executáveis exercidos e não da proporção (ou porcentagem) exercida.</li> </ul>	FL-4.3.1	К2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
28	d	<ul> <li>A) INCORRETO. Um caminho através do código fonte é uma rota potencial através do código do ponto de entrada para o ponto de saída que poderia exercer uma série de resultados de decisão. Dois caminhos diferentes podem exercitar todos os resultados de decisão, exceto um, e mudando apenas um único resultado de decisão, um novo caminho é seguido. Os casos de teste que atingiriam a cobertura de decisão são normalmente um subconjunto minúsculo dos casos de teste que atingiriam a cobertura do caminho. Na prática, a maioria dos programas não triviais (e todos os programas com loops sem restrições, tais como loops "while") têm um número potencialmente infinito de caminhos possíveis através deles e, portanto, medir a porcentagem coberta é praticamente inviável.</li> <li>B) INCORRETO. A cobertura dos fluxos comerciais pode ser um foco de teste de casos de uso, mas os casos de uso raramente cobrem um único componente. Pode ser possível cobrir as decisões dentro dos fluxos de negócios, mas somente se elas foram especificadas com detalhes suficientes, porém esta opção sugere apenas a cobertura dos "fluxos de negócios" como um todo. Mesmo que os fluxos de negócios cubram algumas decisões, a medida "Cobertura de Decisão" não mede a porcentagem dos fluxos de negócios, mas a porcentagem dos resultados das decisões exercidas pelos fluxos de negócios.</li> <li>C) INCORRETO. A tingir a cobertura total da decisão requer que todas as declarações "se" sejam exercidas com resultados verdadeiros e falsos, no entanto, há normalmente vários outros pontos de decisão no código (por exemplo, declarações "case" e os loops de controle do código) que também precisam ser levados em consideração ao medir a cobertura da decisão</li> <li>D) CORRETO. A cobertura de decisão é uma medida da proporção de resultados de decisão exercidos (normalmente apresentada como uma porcentagem)</li> </ul>	FL-4.3.2	K2	1
29	С	<ul> <li>A) INCORRETO. adivinhar erros não é uma técnica de usabilidade para adivinhar como os usuários podem falhar em interagir com o objeto de teste</li> <li>B) INCORRETO. Embora um testador que costumava ser um desenvolvedor possa usar sua experiência pessoal para ajudá-los ao realizar a adivinhação de erros, a técnica não se baseia no conhecimento prévio do desenvolvimento</li> <li>C) CORRETO. O conceito básico por trás da adivinhação de erros é que o testador tenta adivinhar que erros podem ter sido cometidos pelo desenvolvedor e que defeitos podem estar no objeto de teste com base na experiência passada. (e às vezes listas de verificação)</li> <li>D) INCORRETO. A duplicação da tarefa de desenvolvimento tem várias falhas que a tornam impraticável, tais como a exigência de que o testador tenha habilidades equivalentes às do desenvolvedor e o tempo envolvido na realização do desenvolvimento. Não é um erro de adivinhação</li> </ul>	FL-4.4.1	K2	1
30	d	<ul> <li>A) INCORRETO. A qualidade deve ser responsabilidade de todos que trabalham no projeto e não exclusiva da equipe de teste.</li> <li>B) INCORRETO. Primeiro, não é um benefício se uma equipe de teste externa não cumprir os prazos de entrega e, segundo, não há razão para acreditar que as equipes de teste externas sentirão que não precisam cumprir prazos de entrega rígidos.</li> <li>C) INCORRETO. É uma má prática para a equipe de teste trabalhar em completo isolamento, e esperaríamos que uma equipe de teste externa se preocupasse em mudar as exigências do projeto e se comunicasse bem com os desenvolvedores.</li> <li>D) CORRETO. As especificações nunca são perfeitas, o que significa que as suposições terão que ser feitas pelo desenvolvedor. Um testador independente</li> </ul>	FL-5.1.1	K2	1





Q	RC	Comentários	OA	К	P
		é útil na medida em que ele pode desafiar e verificar as suposições e a interpretação subsequente feita pelo desenvolvedor.			
31	а	<ul> <li>A) CORRETO. Uma das tarefas típicas de um gerente de testes</li> <li>B) INCORRETO. Uma das tarefas típicas de um testador</li> <li>C) INCORRETO. Uma das tarefas típicas de um testador</li> <li>D) INCORRETO. Uma das tarefas típicas de um testador</li> </ul>	FL-5.1.2	K1	1
32	d	Os pares corretos de exemplos para os critérios de entrada e saída são:	FL-5.2.3	К2	1
		<ul> <li>Critérios de entrada</li> <li>(3) O ambiente de teste de desempenho comercial foi projetado, configurado e verificado, exemplo da necessidade de um ambiente de teste para estar pronto antes que os testes possam começar</li> <li>(5) As especificações de projeto do piloto automático foram revistas e retrabalhadas, exemplo da necessidade de que a base de teste esteja disponível antes que os testes possam começar</li> <li>(6) O componente de cálculo da taxa de imposto passou no teste unitário, exemplo da necessidade de um objeto de teste ter cumprido os critérios de saída para um nível prévio de teste antes que o teste possa começar</li> <li>Critério de saída</li> <li>(1) O orçamento original de teste de \$30.000 mais a contingência de \$7.000 foi gasto, exemplo de gastar o orçamento de teste sendo um sinal para parar os testes</li> <li>(2) 96% dos testes planejados para o pacote de desenho foram executados e os testes restantes estão agora fora do escopo - exemplo de todos os testes planejados sendo executados é um sinal para parar os testes (normalmente usados junto com o critério de saída sobre os defeitos pendentes restantes)</li> <li>(4) O status atual não é nenhum defeito crítico pendente e dois de alta prioridade - exemplo do número de defeitos pendentes que atingem um limite planejado sendo um sinal para parar os testes (normalmente usados junto com o critério de saída nos testes planejados sendo executados).</li> </ul>			
33	b	Os casos de teste devem ser programados em ordem de prioridade, mas a programação também deve levar em conta as dependências.  Os dois casos de teste de maior prioridade (TC1 e TC3) são ambos dependentes de TC4, portanto, os três primeiros casos de teste devem ser programados como TC4 - TC1 - TC3 ou TC4 - TC3 - TC1 (não temos como discriminar entre TC1 e TC3).  Em seguida, precisamos considerar o caso de teste de prioridade média restante, TC6. TC6 depende do TC5, mas TC5 depende do TC2, portanto, os próximos três casos devem ser agendados como TC2 - TC5 - TC6.  Isto significa que há duas ótimas programações ótimos possíveis:	FL-5.2.4	К3	1
		TC4, TC1, TC3, TC2, TC5, TC6 ou TC4, TC3, TC1, TC2, TC5, TC6			





Q	RC	Comentários	OA	K	P
34	С	<ul> <li>A) INCORRETO. As estimativas podem ser atualizadas à medida que mais informações ficam disponíveis, mas são necessárias estimativas para auxiliar no planejamento antes do início dos testes</li> <li>B) INCORRETO. Na abordagem baseada em especialistas, os especialistas precisam ser especialistas em testes, não em usar o objeto de teste</li> <li>C) CORRETO. Os gerentes de teste, que serão os principais responsáveis pelos testes, são considerados especialistas em suas respectivas áreas e adequados para estimar os recursos necessários</li> <li>D) INCORRETO. Embora seja útil conhecer os custos de teste de projetos anteriores, é necessária uma abordagem mais sofisticada do que simplesmente tomar uma média de projetos anteriores (o novo projeto pode não ser como os projetos anteriores, por exemplo, pode ser muito maior ou muito menor do que os projetos anteriores)</li> </ul>	FL-5.2.6	K2	1
35	С	<ul> <li>A) INCORRETO. O risco é determinado considerando uma combinação da probabilidade de situações problemáticas e do dano que pode resultar delas, mas não pode ser calculado somando-as (a probabilidade estaria na faixa de 0 a 1 e o dano poderia ser em dólares).</li> <li>B) INCORRETO. O risco é determinado considerando uma combinação de uma probabilidade e um impacto. Esta definição considera apenas a probabilidade e o acaso (ambas as formas de probabilidade), sem considerar o impacto (ou dano)</li> <li>C) CORRETO. Veja as razões das respostas incorretas</li> <li>D) INCORRETO. O risco é determinado considerando uma combinação de uma probabilidade e um impacto. Esta definição considera apenas perigos e perdas (um perigo é um evento ruim, como um risco, enquanto a perda é uma forma de impacto), sem considerar a probabilidade (ou probabilidade).</li> </ul>	FL-5.5.1	K1	1
36	a	<ul> <li>A) CORRETO. Se os recursos de segurança esperados não forem suportados pela arquitetura do sistema, então o sistema poderá apresentar falhas graves. Como o sistema que está sendo produzido é o problema aqui, é um risco do produto</li> <li>B) INCORRETO. Se os desenvolvedores ultrapassarem o orçamento, ou ficarem sem tempo, isso é um problema com a execução do projeto - é um risco do projeto.</li> <li>C) INCORRETO. Se os casos de teste não oferecerem cobertura total dos requisitos, isto significa que o teste pode não cumprir os requisitos do plano de teste - é um risco do projeto.</li> <li>D) INCORRETO. Se o ambiente de teste não estiver pronto, isto significa que o teste pode não ser feito, ou pode ter que ser feito em um ambiente diferente e está impactando a forma como o projeto é executado - é um risco do projeto.</li> </ul>	FL-5.5.2	К2	1
37	b	<ul> <li>A) INCORRETO. Como nos dizem que as falhas de segurança têm um impacto particularmente alto, seu nível de risco será maior e, portanto, priorizamos os testes de segurança antes de alguns outros testes. Assim, a análise de risco do produto influenciou os testes</li> <li>B) CORRETO. Como foram encontrados menos defeitos do que o esperado no módulo de rede, o risco percebido nesta área deve ser menor e, portanto, menos testes devem ser concentrados nesta área, NÃO testes adicionais. Assim, a análise de risco do produto NÃO influenciou CORRETAMENTE os testes nesta situação.</li> <li>C) INCORRETO. Como os usuários tinham problemas com a interface de usuário do sistema anterior, há agora uma alta consciência do risco associado à interface de usuário, o que resultou em testes de usabilidade adicionais sendo</li> </ul>	FL-5.5.3	K2	1





Q	RC	Comentários	OA	К	P
		planejados. Assim, a análise de risco do produto influenciou a exaustividade e o escopo dos testes  D) INCORRETO. Como o tempo necessário para carregar páginas web foi identificado como crucial para o sucesso do novo website, o desempenho do website deve ser considerado um risco, e o emprego de um especialista em testes de desempenho ajuda a mitigar este risco. Assim, a análise de risco do produto influenciou os testes			
38	d	<ol> <li>Considerando cada um dos elementos de informação:</li> <li>Grau de impacto (gravidade) do defeito: os desenvolvedores já estão cientes do problema e estão esperando para corrigi-lo, portanto, esta é uma informação menos importante.</li> <li>Identificação do item de teste: como os desenvolvedores já estão cientes do problema e você está realizando testes do sistema, e já forneceu a versão do sistema que você está testando, você pode assumir que eles conhecem o item que estava sendo testado, então esta é uma informação menos importante.</li> <li>Detalhes do ambiente de teste: a configuração do ambiente de teste pode ter um efeito perceptível sobre os resultados do teste, e informações detalhadas devem ser fornecidas, portanto, esta é uma informação importante.</li> <li>Urgência/prioridade para corrigir: os desenvolvedores já estão cientes do problema e estão esperando para corrigi-lo, portanto, esta é uma informação menos importante.</li> <li>Resultados reais: os resultados reais podem muito bem ajudar os desenvolvedores a determinar o que está dando errado com o sistema, portanto, esta é uma informação importante.</li> <li>Referência à especificação do caso de teste: isto mostrará aos desenvolvedores os testes que você executou, incluindo as entradas de teste que causaram a falha do sistema (e os resultados esperados), portanto, esta é uma informação importante.</li> </ol>	FL-5.6.1	К3	1
39	С	Os pares corretos de atividades de teste e ferramentas de teste são:  1. Medição de desempenho e análise dinâmica: (b) Ferramentas de análise dinâmica  2. Execução de testes e registro: (a) Ferramentas de cobertura de requisitos  3. Gerenciamento de testes e testware: (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos  4. Projeto do teste: (c) Ferramentas de preparação dos dados de teste	FL-6.1.1	K2	1
40	а	<ul> <li>A) CORRETO</li> <li>B) INCORRETO. A avaliação das habilidades de automação de testes e das necessidades de treinamento, mentoria e coaching dos testadores que utilizarão a ferramenta deveria ter sido realizada como parte da atividade de seleção da ferramenta.</li> <li>C) INCORRETO. A decisão sobre se a ferramenta fornece a funcionalidade necessária e não duplica as ferramentas existentes deveria ter sido realizada como parte da atividade de seleção da ferramenta.</li> <li>D) INCORRETO. A avaliação do fornecedor da ferramenta em termos de treinamento e outros tipos de apoio que eles fornecem deveria ter sido realizada como parte da atividade de seleção da ferramenta.</li> </ul>	FL-6.2.2	K1	1