

Website SNOOKER- Trabalho de Graduação 2016.2 Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges Stella Azevedo Marques

Thais Mendonça Professora: Renata

# Documento de Requisitos do Sistema Website SNOOKER SPORT PUB Versão 1.7



Website SNOOKER- Trabalho de Graduação 2016.2 Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges

Stella Azevedo Marques Thais Mendonça

Professora: Renata

## Histórico de Alterações

| Data       | Versão | Descrição   | Autor                         |
|------------|--------|---|-------------------------------|
| 25/01/2017 | 1.0    | Definição dos Requisitos e Casos de Uso por meio de uma entrevista com o Dono do Pub SNOOKER                  | João Pedro de<br>Sousa Borges |
| 26/01/2017 | 1.1    | Modelagem dos Casos de Uso e Descrição dos Casos de<br>Uso  | Stella Azevedo<br>Marques     |
| 27/01/2017 | 1.2    | Especificação dos Casos de Uso para o documento de<br>Requisitos  | Thais<br>Mendonça             |
| 28/01/2017 | 1.3    | Estratégia para rastreio dos requisitos implementados e<br>Critérios utilizados para validação dos requisitos | Alexandre<br>Alencar          |
| 24/02/2017 | 1.4    | Revisão 1 do documento de Requisito de Sistema  | Stella Azevedo<br>Marques     |
| 25/02/2017 | 1.5    | Revisão 2 do documento de Requisito de Sistema  | João Pedro                    |
| 10/03/2017 | 1.6    | Atualização dos Requisitos e Modelagem dos Casos de Uso   | Thais<br>Mendonça             |
| 15/03/2017 | 1.7    | Revisão 3 do documento de Requisito do Sistema  | Alexandre<br>Alencar          |
|            |        |   |                               |



Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges Stella Azevedo Marques Thais Mendonça

Professora: Renata

### 1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema Web Site SNOOKER SPORT PUB, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

#### 1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- 1. Seção 2 Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- 2. Seção 3 Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **3. Seção 4 Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

#### 1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.2.1 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 4 e 5, foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- **4.** Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **5.** Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **6.** Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.



Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges Stella Azevedo Marques Thais Mendonça

Professora: Renata

## 2. Descrição geral do sistema

#### 2.1 Abrangência e sistemas relacionados

O sistema será um web site, onde estarão disponíveis informações, localização, imagens, entre outras coisas, relacionadas ao Pub "Snooker Sport Pub". O sistema terá como foco os moradores de Lavras e região, e também turistas que estiverem de passagem pela cidade.

### 3. Requisitos funcionais

#### 3.1 Enviar Sugestões

#### 01 - Enviar Sugestões para o Site

**Descrição do caso de uso:** permite ao usuário preencher um formulário de contato com suas sugestões para melhorias, reclamações, ou elogios ao serviço prestado.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 3.2 Reservar mesas

#### 02 - Efetuar reservas de mesas

**Descrição do caso de uso:** permite que o cliente reserve mesas através de um formulário presente no site.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 3.3 Atualizar Site

#### 03 - Cadastrar administradores

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador cadastre novos administradores ao site por meio da página do administrador do site, onde ele poderá escolher entre super admin, tendo poder total sobre o site, e admin, sendo este um sub administrador com poderes limitados.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 04 - Editar administradores

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador altere informações a respeito de um administrador do site.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável



Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges Stella Azevedo Marques Thais Mendonça

Professora: Renata

#### 05 - Cadastrar produtos

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador ou o administrador cadastre novos produtos ao cardápio por meio da página do administrador do site, onde ele também poderá escolher entre publicar o produto ao site ou apenas manter na base de dados.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 06 - Editar produtos

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador ou o administrador faça alterações nos produtos do cardápio por meio da página do administrador do site.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 07 - Excluir produtos

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador exclua produtos do cardápio por meio da página do administrador do site.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

#### 08 - Aceitar/recusar reserva de mesa

**Descrição do caso de uso:** permite que o super administrador ou o administrador cheque as mesas disponíveis e aceite ou recuse a solicitação de reserva de mesa feita pelo cliente.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável

## 4. Requisitos não-funcionais

#### 01 - Usabilidade

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que não será utilizado diariamente, o usuário não possui tempo disponível para aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes. Em especial, uma interface desenvolvida em HTML para ser mais amigável aos olhos do usuário.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável



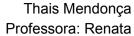
Discentes: Alexandre Alencar João Pedro de Sousa Borges Stella Azevedo Marques Thais Mendonça

Professora: Renata

#### 02 - Servidor na Nuvem

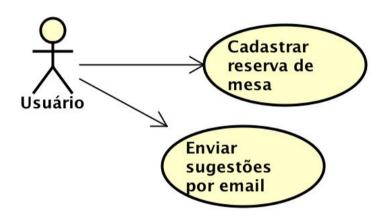
Visando maior estabilidade e confiança, deverão ser utilizados servidores em nuvens de empresas confiáveis, a fim de disponibilizar o acesso aos usuários no período de 24 horas durante os 7 dias da semana.

Prioridade: X Essencial X Importante X Desejável





## Diagrama de caso de uso do Usuário



## Diagrama de caso de uso do Super Administrador e Administrador

