Phát biểu bài toán Phần Mềm Quản Lí Khách Sạn

Version 1.2

Sinh viên thực hiện:

<19424041 – Nguyễn Quốc Thắng>

<19424043 – Lê Chí Thành>

<19424032 – Nguyễn Tấn Phát>

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 19/01/2021 | 1.0 | Tạo, trình bày mô tả bài toán và nhu cầu thực tế của đề tài | Nguyễn Quốc Thắng |
| 20/01/2021 | 1.1 | Hiện trạng thực tại của bên yêu cầu | Lê Chí Thành |
| 20/01/2021 | 1.2 | Những hạn chế của phần mềm hiện có | Nguyễn Tấn Phát |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

1. **Mô tả bài toán**

Một bên A đã thuê nhóm sinh viên IT của đại học Khoa Học Tự Nhiên để xây dựng phần mềm quản lí khách sạn để bán cho những khách sạn vừa và nhỏ, với những yêu cầu lập danh mục phòng, lập phiếu thuê phòng, tra cứu phòng, lập hóa đơn thanh toán, lập báo cáo tháng, thay đổi quy định.

* Với yêu cầu lập danh mục phòng người dùng phải nhập tên phòng, đơn giá, ghi chú, loại phòng. Có 3 loại phòng:

+ A có giá 150.000

+ B có giá 170.000

+ C có giá 200.000

* Với yêu cầu phiếu thuê phòng người dùng phải nhập tên khách hàng, chứng mình nhân dân, địa chỉ, loại khách hàng. Có 2 loại khách hàng khách nội địa và khách nước ngoài, mỗi phòng tối đa 3 người.
* Với danh sách phòng, sẽ được hiển thị lên trên màn hình chính với dạng bảng gồm tên phòng, loại, đơn giá, tình trạng.
* Với hóa đơn thanh toán bước đầu phải xuất ra màn hình hóa đơn gồm tên khách/cơ quan, địa chỉ, tổng tiền, và một bảng danh sách các phòng đã thuê với các thông tin như phòng, số ngày, đơn giá, tiền phòng. Đơn giá sẽ cố định với phòng có 2 khách, với phòng có 3 khách thì phụ thu them 25%, chỉ cần khách nước ngoài trong phòng thì giá phòng sẽ tang them 1.5 lần.
* Với báo cáo doanh thu theo loại phòng xuất ra màn hình tháng/năm và hiển thị chi tiết doanh thu theo loại phòng với dạng bảng bao gồm loại phòng, doanh thu, tỷ lệ. Tỷ lệ phần tram của doanh thu loại phòng chia tổng doanh thu.
* Với báo cáo mật độ sử dụng phòng xuất ra màn hình tháng/năm và hiển thị chi tiết và hiển thi chi tiết mật độ sử dụng phòng với dạng bảng bao gồm tên phòng, số ngày thuê, tỷ lệ. Tỷ lệ là mật độ sử dụng 1 phòng chia tổng doanh thu.

Ngoại ra người dùng còn có thể thay đổi các quy định:

* Thay đổi số lượng và đơn giá các loại phòng.
* Thay đổi số lượng và hệ số các loại khách, số lượng khách tối đa trong phòng.
* Thay đổi tỷ lệ phụ thu.

1. **Nhu cầu thực tế của đề tài**

Cùng với sự phát triển của dịch vụ du lịch, hiện nay trên thị trường có rất nhiều phần mềm quản lý khách sạn và những phần mềm đó đã hỗ trợ khá tốt trong công tác quản lý. Đối với các khách sạn lớn (2 sao trở lên và có số phòng trên 50 phòng) đại đa số đã có sử dụng phần mềm quản lý. Họ sẵn sàng bỏ ra một khoản tiền lớn(tuỳ thuộc quy mô của khách sạn) để mua những phần mềm ấy. Còn những nhà nghỉ hay những khách sạn có quy mô trung bình, vừa và nhỏ thì lại chủ yếu qủan lý thủ công (sổ sách, excel…) và chỉ có một số lượng nhỏ khách sạn sử dụng phần mềm quản lý. Bởi công tác quản lý không nhiều, nhiều khách sạn chủ yếu chỉ có quản lý phòng và thanh toán là chính. Do đó nếu họ bỏ tiền để mua những phần mềm đầy đủ chức năng thì không những lãng phí tiền mà còn lãng phí tính năng phần mềm đem lại, do họ chỉ cần một hoặc một vài chức năng chủ yếu trong phần mềm. Xuất phát từ nhu cầu thực tiễn đó, bên thứ 3 đã thuê chúng em đã xây dựng phần mềm quản lí khách sạn với các chức năng như họ yêu cầu cho phép người dùng quản lí khách sạn một cách nhanh chống, để từ đó gia tang khả năng quản lí để có những bước điều chỉnh kịp thời để thu lợi nhuận cao hơn.

1. **Hiện trạng thực tại của bên yêu cầu**
2. **Sơ bộ về bên yêu cầu**

Công ty A là bên yêu cầu, thành lập năm 2014, hiện tại văn phòng đang đặt tại Hồ Chí Minh. Công ty chủ yếu là đi bán phần mềm cho các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, hiện tại công ty đang có một nhóm lập trình viên đang vận hành và một phần mềm quản lí khách sạn, đã được bán ra thị trường, với khách hàng tiêu thụ chủ yếu là các khách sạn, resort ở quần đảo Phú Quốc, và các tỉnh miền tây có thế mạnh về du lịch. Phần mềm chỉ phục vụ những khách sạn có quy mô vừa đến lớn và chủ yếu phục vụ khách du lịch hạng sang.

Vì lí do là đánh vào thị trường mới nổi, nên công ty phát triển mạnh và vươn lên rất nhanh, các vai trò trong công ty bao gồm:

* Giám đốc điều hành đồng thời phụ trách việc tuyển dụng và quản lí nhân viên
* Bộ phận marketing gồm 2 thành viên đang làm việc tại văn phòng, cả 2 đều là designer.
* Bộ phận seo gồm 5 nhân viên hiện tại đang công tác tại các tỉnh miền tây có thế mạnh về du lịch.
* Bộ phận lập trình viên của công ty, gồm 1 team leader và 4 lập trình viên phụ trách quản lí và bảo hành phần mềm hiện tại, đang làm việc tại văn phòng.

1. **Các vấn đề hiện hữu**

Vấn đề lớn nhất của phần mềm hiện tại là nó quá lớn, bên yêu cầu chỉ muốn làm một phần mềm nhỏ, để đánh vào các khách sạn nhỏ ở các thành phố lớn của các tỉnh miền tây, nếu vẫn giữ phần mềm cũ mà bán cho khách hàng thì giá phần mềm quá cao và có quá nhiều chức năng không dùng tới, nên rất khó để có thể bán được phần mềm.