سياسة الخصوصية

آخر تحدیث: 2023/09/21م

شركة ذكاء ميد لتقنية المعلومات، (قد يُشار إليها فيما بعد بانحن" أو "شركة ذكاء"). تتم الإشارة إلى العميل باسم "أنتم"، "صاحب البيانات".

تم إعداد سياسة الخصوصية هذه لضمان الوفاء بالتزام ذكاء ميد بإبلاغكم بصفتكم مراقب البيانات فيما يتعلق ببياناتكم الشخصية وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية (السعودية) الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09هـ.

تشرح سياسة الخصوصية هذه ممارسات الخصوصية لموقع الشرح الخصوصية المعلومات (https://ai.thakaamed.com/en/login) (قد يشار إليه باسم "الموقع") وما هي المعلومات الخاصة بصاحب البيانات التي سيتم جمعها وتخزينها. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه أيضًا على المعلومات التي نجمعها في منتج برنامج الشركة.

المعلومات التي نجمعها

معلومات العميل: إذا قمت بتسجيل الدخول إلى موقع الويب أو طلبت استخدامًا تجريبيًا أو أرسلت لنا بريدًا إلكترونيًا، فإننا نجمع معلومات حول بيانات الاعتماد الخاصة بك (الاسم واللقب ورقم الهوية)، ومعلومات الاتصال (رقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الدائم)، معلومات الموظف (اسم الشركة التي تعمل بها، رقم التعريف الضريبي).

معلومات IP والسجل: إذا قمت بزيارة موقعنا على الإنترنت، تقوم البيانات الإلكترونية بمعالجة معلومات الأمان مثل عنوان IP لجميع الزوار، سواء كانوا عملاء أم لا، ومعلومات ملف السجل. يتم الإبلاغ عن معلومات ملف السجل تلقائيًا بواسطة متصفحك في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى صفحة ويب. قد تتضمن ملفات السجل نوع المتصفح وعدد النقرات وأسماء النطاق والصفحات التي تم عرضها وعناوين URL وغيرها من المعلومات.

ملفات تعريف الارتباط: عند زيارتك للموقع، قد نرسل ملفات تعريف الارتباط وهي عبارة عن ملف نصي صغير. بعض ملفات تعريف الارتباط لا تجمع معلومات شخصية عنك. يمكنك قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا ويمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط غير الإلزامية. لكن بعض ميزات موقع الويب قد لا تعمل بشكل صحيح إذا رفضت استخدام بعض ملفات تعريف الارتباط.

أغراض معالجة البيانات الشخصية

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية وتخزينها وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية (السعودية) للأغراض التالية:

- تقديم الخدمات
- تخطيط استر اتيجيات العمل

- إجراء عملية أمن المعلومات
- إجراء عمليات علاقات العملاء
- تسجيل الهوية والعنوان والرقم الضريبي وغيرها من المعلومات المطلوبة لتحديد هوية أصحاب وشركاء الأعمال بجميع أنواع الأعمال والمعاملات
 - تقديم المعلومات إلى المحكمة المختصة ومكتب التنفيذ والمؤسسات و/أو المنظمات

الأساليب والأسباب القانونية لجمع البيانات الشخصية

يتم جمع البيانات الشخصية بواسطة شركة ذكاء ميد وفقًا للبنود التالية:

"أ" نصت عليه القوانين والأنظمة صراحة

"ج" تعتبر معالجة البيانات الشخصية لأطراف العقد ضرورية، بشرط أن تكون مرتبطة بشكل مباشر بإنشاء العقد أو تنفيذه،

"هـ" معالجة البيانات ضرورية لإنشاء أو ممارسة أو حماية أي حق،

"و" تعد معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة التي يسعى إليها مراقب البيانات، بشرط ألا تنتهك هذه المعالجة الحقوق والحريات الأساسية لصاحب البيانات.

تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها لهذه الأسباب القانونية ونقلها بواسطة ذكاء ميد وفقًا للمبادئ الأساسية المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية وشروط وأغراض معالجة البيانات الشخصية المحددة في نظام حماية البيانات الشخصية للأغراض المحددة هنا.

معالجة البيانات الشخصية

تحمي شركة ذكاء ميد البيانات الشخصية فقط لأغراض محددة وواضحة وقانونية وستكون قادرة على تخزينها للفترات المطلوبة لأغراض معالجة البيانات الشخصية الموضحة أعلاه في القسم ذي الصلة. تتم معالجة بياناتك الشخصية عبر الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني والنماذج الرقمية وتقنيات الكمبيوتر الأخرى، وفقًا للأسباب القانونية المذكورة أعلاه.

نقل البيانات الشخصية

ستنقل شركة ذكاء ميد بياناتك الشخصية إلى شركائها التجاريين والمحامين والمحاكم المختصة و/أو مكاتب التنفيذ والمؤسسات والمنظمات العامة بغرض عمليات التدقيق القانونية والمالية في المملكة العربية السعودية وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية. تتخذ شركة ذكاء ميد جميع الإجراءات الفنية والإدارية اللازمة في حالة نقل بياناتك الشخصية إلى الداخل أو الخارج. بالإضافة إلى ذلك، يتم الالتزام من الأطراف الثالثة التي تنقل البيانات للتأكد من أنها تتخذ الإجراءات الفنية والإدارية اللازمة.

حقوق صاحب البيانات

وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية، يحق لكل شخص "طلب المعلومات". يتمتع أصحاب البيانات الشخصية:

- معرفة ما إذا كانت بياناته الشخصية قد تمت معالجتها أم لا،
 - المطالبة بالمعلومات إذا تمت معالجة بياناته الشخصية،
- معرفة الغرض من معالجة بياناته الشخصية وما إذا كانت هذه البيانات الشخصية تُستخدم بما يتوافق مع الغرض،
 - معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناته الشخصية إليها في الدولة أو في الخارج،
 - طلب تصحيح البيانات غير الكاملة أو غير الدقيقة، إن وجدت،
- طلب مسح أو تدمير بياناته الشخصية بموجب الشروط المشار إليها في نظام حماية البيانات الشخصية.
- طلب الإبلاغ عن العمليات التي تم تنفيذها، وفقًا للفقر تين الفر عيتين (د) و (هـ)، إلى أطراف ثالثة تم نقل بياناته الشخصية إليها،
- الاعتراض على حدوث نتيجة ضد الشخص نفسه من خلال تحليل البيانات التي تتم معالجتها فقط من خلال الأنظمة الآلية،
 - المطالبة بالتعويض عن الأضرار الناجمة عن المعالجة غير القانونية لبياناته الشخصية

تطبيق طلب المعلومات

يمكنك تقديم طلباتك المتعلقة بحقوقك المذكورة أعلاه عن طريق العنوان الخاص بنا أدناه في شكل مكتوب. سيتم الرد على الطلبات حسب الأصول في أقرب وقت ممكن وعلى أي حال خلال ثلاثين (30) يومًا على أبعد تقدير.

شركة ذكاء ميد لتقنية المعلومات

العنوان: contact@thakaamed.com