

Plano de Teste - Atlas Quality Assurance

1. Objetivo do Teste O objetivo deste teste é validar a qualidade do software no ambiente Atlas Quality Assurance, garantindo a precisão do conteúdo, estabilidade do sistema, desempenho adequado e compatibilidade com diferentes navegadores e integrações. Além disso, busca-se identificar possíveis falhas e melhorias na experiência do usuário.

2. Escopo Os testes abrangerão os seguintes componentes do Atlas Quality Assurance:

- Aplicativo web
- Emails enviados pela plataforma
- Novos recursos lançados
- Regressão, verificando funcionalidades críticas

Os testes serão realizados considerando diferentes idiomas (Inglês, Português e Espanhol) e navegadores compatíveis (Chrome e Safari). Além disso, serão avaliadas integrações com ChatGPT, Gemini, Brevo e Recurly.

3. Tipos de Teste Aplicados

- **Testes Exploratórios:** Identificação inicial de problemas sem um roteiro pré-definido.
- **Testes Funcionais:** Verificação se todas as funcionalidades operam conforme o esperado.
- **Testes de Usabilidade:** Avaliação da facilidade de uso e da experiência do usuário.
- **Testes de Desempenho:** Análise do tempo de resposta após processamento intenso.
- **Testes de Interrupção:** Simulação de eventos externos que possam afetar o funcionamento do sistema.
- **Testes de Compatibilidade:** Verificação da funcionalidade em diferentes navegadores e idiomas.
- **Testes de Regressão:** Validação de funcionalidades já existentes após novas atualizações.

4. Critérios de Entrada e Saída

- **Critérios de Entrada:**
 - Acesso ao ambiente de testes do Atlas QA

- Documentação do sistema e requisitos de funcionalidade
- Definição dos cenários de teste
- Configuração da ferramenta de teste
- **Crítérios de Saída:**
 - Todos os testes planejados executados e documentados
 - Registro detalhado de falhas e sugestões de melhorias
 - Relatório de testes gerado e analisado

5. Ferramentas Utilizadas

- **Postman:** Para testar APIs e validação de integrações

4. Relato das Descobertas

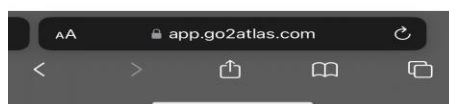
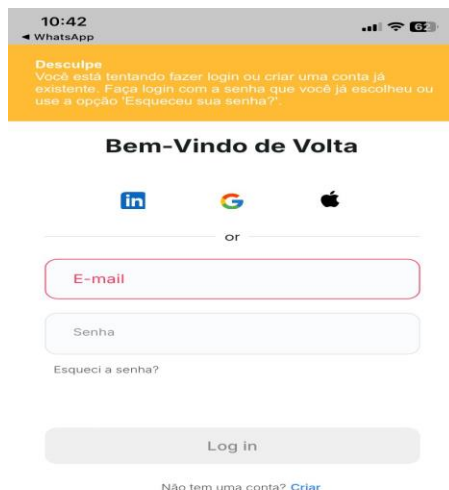
- **Bugs encontrados**

- **Bug 1:** Error ao tentar realizar login através do gmail.

Descrição: Não é possível fazer o login através do gmail pois é gerado um erro informando sobre a tentativa de login numa conta já existente.

Reprodução:

1. Acessar o site.
2. Tentar realizar o login através do símbolo do gmail.
3. Observar o erro na parte superior da tela do celular.

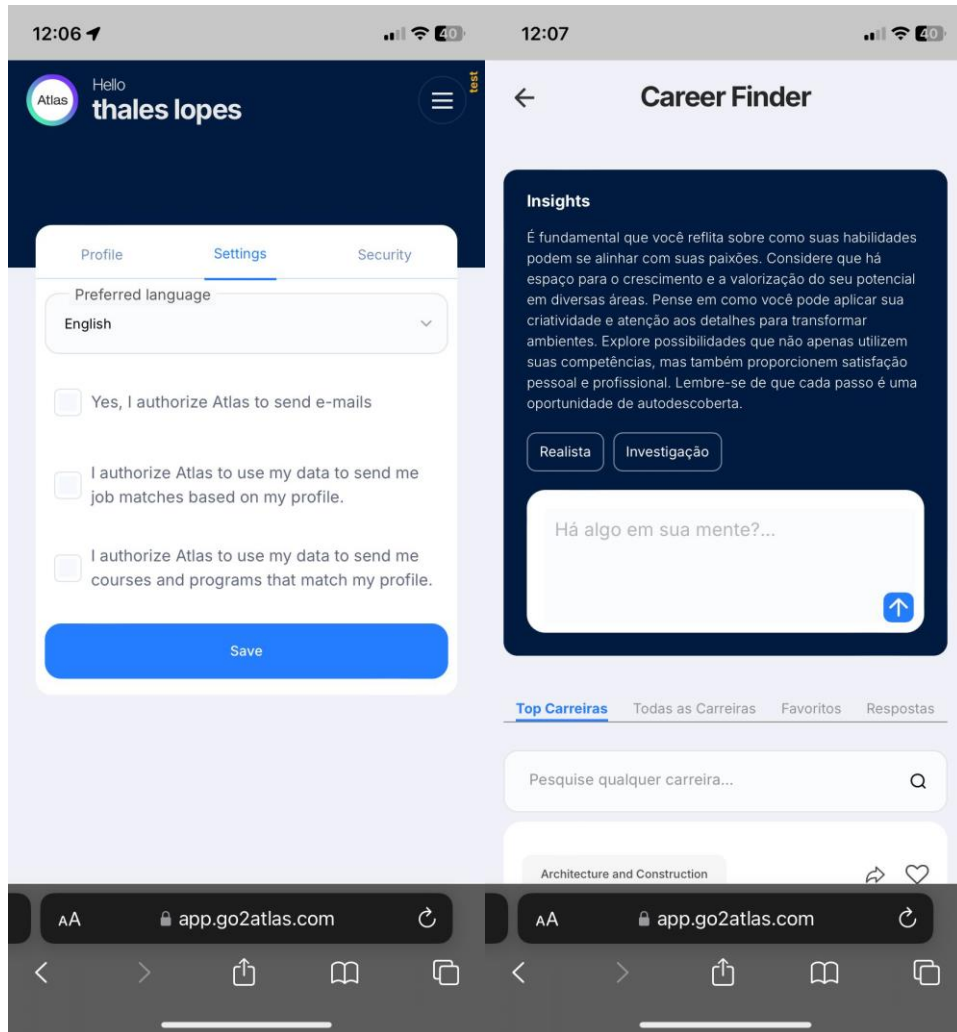


- **Bug 2:** Troca do idioma não é feita por completa

Descrição: Após fazer a troca do idioma algumas partes como o carrer finder se mantem ainda em outro idioma.

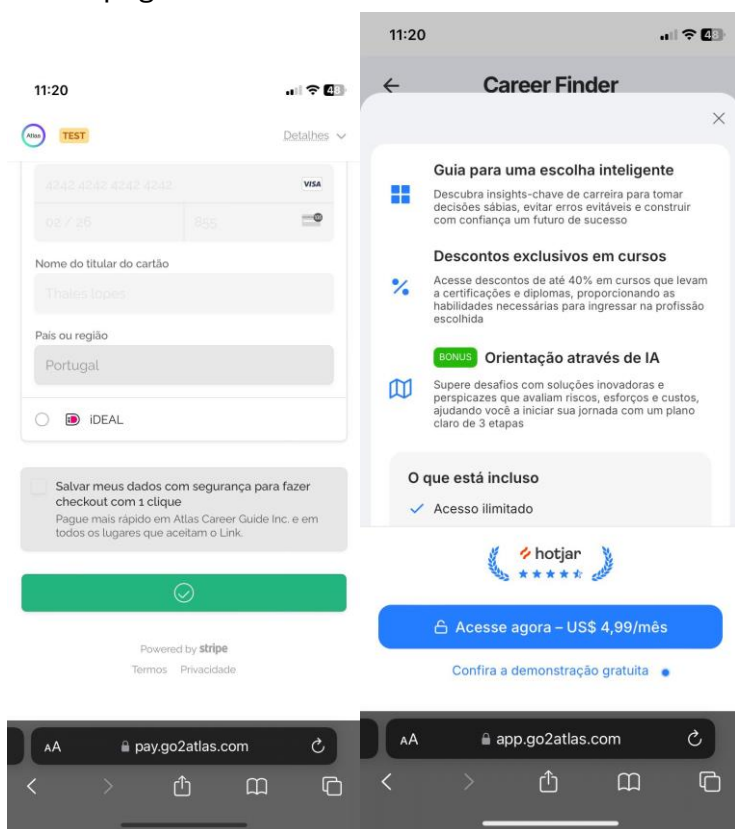
Reprodução:

1. Acessar o site
2. ir na parte de atualização de perfil, e em seguida nas configurações.
- 3- Trocar para o idioma desejado.
- 4- ir ate o carrer finder e verificar que o idioma nessa parte se encontra errado.



Bug 3: Erro após adquirir a versão paga.

- **Descrição:** Ao tentar acessar algumas partes do site, é novamente oferecido a compra da versão paga mesmo já tendo comprado.
- **Reprodução:**
 1. Acessar ao site
 2. Adquirir a versão paga ao tentar responder alguns campos como “o que esta na sua mente”.
 3. Observar que após a compra da versão paga, e tentar acender ao mesmos campos ira receber novamente a mensagem oferecendo a compra da versao paga.



Requisitos:

1. **O sistema deve permitir a troca de idioma entre Inglês, Português e Espanhol corretamente.**
2. **A plataforma deve carregar a página inicial em até 3 segundos.**
3. **O sistema deve permitir que o usuário faça login utilizando uma conta do Google.**
4. **A plataforma deve exibir corretamente os e-mails enviados aos usuários, incluindo informações de personalização e formatação.**
5. **O sistema deve garantir que novos recursos adicionados não quebrem funcionalidades existentes.**

Caso de Teste 1: Troca de Idioma

- **ID:** CT01
- **Descrição:** Verificar se o sistema permite a troca de idioma entre Inglês, Português e Espanhol corretamente.
- **Pré-condições:** O usuário deve estar no site.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar o site.
 - Navegar até a parte de atualização de perfil
 - Selecionar configurações e o idioma que deseja.
- **Resultado Esperado:** O sistema exibe corretamente os idiomas selecionados sem erros de tradução ou formatação em todas as áreas do site.
- **Status de Execução:** “Falhou”

Caso de Teste 2: Carregamento da Página Inicial

- **ID:** CT02
- **Descrição:** Verificar se a plataforma carrega a página inicial em até 3 segundos.
- **Pré-condições:** O sistema deve estar operacional e disponível.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar o site na URL principal.
 - Medir o tempo de carregamento da página inicial.
- **Resultado Esperado:** A página inicial deve ser carregada em até 3 segundos.
- **Status de Execução:** Passou

Caso de Teste 3: Login com Google

- **ID:** CT03
- **Descrição:** Verificar se o sistema permite o login utilizando a conta do Google.
- **Pré-condições:** O usuário não deve estar logado.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar a página de login.
 - Selecionar a opção de login via Google.
 - Inserir as credenciais do Google.
 - Verificar se o login é bem-sucedido e o usuário é redirecionado à página inicial.
- **Resultado Esperado:** O usuário deve ser autenticado com sucesso e redirecionado à página inicial.
- **Status de Execução:** Falhou

Caso de Teste 4: Exibição de E-mails

- **ID:** CT04
- **Descrição:** Verificar se a plataforma exibe corretamente os e-mails enviados aos usuários.
- **Pré-condições:** O sistema deve ter um e-mail enviado para o usuário.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar a caixa de entrada do usuário.
 - Localizar o e-mail enviado pela plataforma.
 - Verificar se o conteúdo, formatação e personalização estão corretos.
- **Resultado Esperado:** O e-mail deve ser exibido corretamente, com a personalização e formatação correta.
- **Status de Execução:** Passou

Caso de Teste 5: Funcionalidade de Career Finder

- **ID:** CT05
- **Descrição:** Verificar o funcionamento do questionário do Career Finder.
- **Pré-condições:** O usuário deve ter acesso ao questionário.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar a página do Career Finder.
 - Responder ao questionário de 31 perguntas.
 - Verificar se a resposta final é exibida corretamente e se não desaparece.
- **Resultado Esperado:** A resposta final deve ser exibida corretamente e não desaparecer.
- **Status de Execução:** Falhou

Caso de Teste 6: Adquirir a demonstração grátis

- **ID:** CT06
- **Descrição:** Tentar adquirir a demonstração gratuita do serviço pago.
- **Pré-condições:** O usuário deve selecionar a demonstração gratuita no site.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar a página do site
 - Tentar interagir nos campos de resposta até surgir a opção de compra e demonstração gratuita.
 - Selecionar a demonstração gratuita e tentar navegar na página.
- **Resultado Esperado:** Conseguir acessar a demonstração gratuita e navegar na página que é gerada.
- **Status de Execução:** Falhou

Caso de Teste 7: Acesso a Áreas Restritas após Adquirir Versão Paga

- **ID:** CT07
- **Descrição:** Verificar se o acesso a áreas restritas funciona corretamente após a aquisição da versão paga.
- **Pré-condições:** O usuário deve ter adquirido a versão paga.
- **Passos para Execução:**
 - Acessar o sistema com a versão paga adquirida.
 - Tentar acessar áreas restritas como "o que está na sua mente".
 - Verificar se a mensagem de compra é exibida novamente.
- **Resultado Esperado:** O acesso à área restrita deve ser permitido sem a mensagem de compra repetida.
- **Status de Execução:** Falhou

Caso de Teste 8: Criar conta com credenciais válidas

- **ID:** CT-008
- **Descrição:** Verificar se um usuário pode criar uma conta com e-mail e senha válidos.
- **Pré-condições:** Nenhuma conta registrada com o e-mail de teste.
- **Passos para execução:**
 - Acessar a página de cadastro.
 - Inserir um e-mail válido.
 - Inserir uma senha

- Clicar no botão "Criar conta".
- **Resultado esperado:** A conta deve ser criada e o usuário redirecionado para a página inicial.
- **Status de execução:** Passou

Caso de Teste 9: Criar conta com credenciais ja existente

- **ID:** CT-009
- **Descrição:** Verificar se um usuário pode criar uma conta com e-mail e senha existentes.
- **Pré-condições:** Uma conta registrada com o e-mail de teste.
- **Passos para execução:**
 - Acessar a página de cadastro.
 - Inserir um e-mail válido.
 - Inserir uma senha
 - Clicar no botão "Criar conta".
- **Resultado esperado:** Deve aparecer uma mensagem de erro e informando sobre o email já cadastrado.
- **Status de execução:** Passou

• **Caso de Teste 10 Redefinir Senha**

- **ID:** CT-00
- **Descrição:** Verificar se é o processo de redefinir senha esta funcionando.
- **Pré-condições:** Ter uma conta já no site.
- **Passos para execução:**
 - Acessar a página de login
 - Selecionar a opção de esqueci a senha.
 - Fazer o processo para enviar senha para o email.
 - Conseguir redefinir a senha.
- **Resultado esperado:** O processo de redefinir senha deve dar certo e possibilitar o usuário a entrar no site com a senha nova.
- **Status de execução:** Passou

1. Resumo da Execução Este relatório documenta a execução dos 10 casos de teste planejados para validar a qualidade do software no ambiente Atlas Quality Assurance. Os testes foram conduzidos para garantir a precisão do conteúdo, estabilidade do sistema, desempenho adequado e compatibilidade com diferentes navegadores e integrações.

2. Resultados Obtidos

ID do Caso de Teste	Descrição	Status
CT01	Verifica troca de idioma	Falhou
CT02	Verifica carregamento da página inicial	Aprovado
CT03	Verifica login com Google	Falhou
CT04	Verifica exibição correta de e-mails	Aprovado
CT05	Verifica funcionamento do Career Finder	Falhou
CT06	Testa aquisição da demonstração gratuita	Falhou
CT07	Testa acesso a áreas restritas após aquisição da versão paga	Falhou
CT08	Verifica criação de conta com credenciais válidas	Aprovado
CT09	Verifica criação de conta com e-mail já existente	Aprovado
CT10	Testa processo de redefinição de senha	Aprovado

Total de casos aprovados: 5 Total de casos reprovados: 5

3. Recomendações

- **Correção na funcionalidade de troca de idioma**, garantindo que todas as seções do site sejam traduzidas corretamente.
- **Ajuste no login via Google**, corrigindo o erro que impede o acesso por contas existentes.
- **Correção no Career Finder**, assegurando que o questionário funcione corretamente e exiba a resposta final sem erros.
- **Revisão da aquisição da versão paga e da demonstração gratuita**, eliminando falhas que impedem o acesso correto após a compra.
- **Reexecução dos testes após as correções**, para garantir que os problemas foram resolvidos sem introduzir novos erros.

4. Conclusão Os testes identificaram problemas críticos em funcionalidades essenciais, como login, troca de idioma e acesso a recursos pagos. Recomenda-se a priorização dessas correções antes da próxima fase de testes para garantir uma melhor experiência do usuário e estabilidade do sistema.