

Reservaki - Sistema de Reserva de Hotéis			
ID	Requisito	Descrição	Prioridade
RF1	Cadastro de hóspedes	Armazenar dados pessoais (nome, CPF, e-mail, telefone, endereço).	Alta
RF2	Cadastro de quartos	Registrar número, tipo (standard, luxo, suíte), capacidade, preço e status (disponível, ocupado, manutenção).	Alta
RF3	Consulta de disponibilidade	Buscar quartos livres por período (datas de entrada/saída).	Alta
RF4	Realização de reservas	Associar hóspede, quarto, datas, serviços extras e valor total.	Alta
RF5	Cancelamento de reservas	Permitir cancelamento com reembolso conforme políticas.	Alta
RF6	Check-in/check-out	Registrar entrada/saída do hóspede e atualizar status do quarto.	Alta
RF7	Serviços adicionais	Pedidos como café da manhã, estacionamento ou lavanderia.	Média
RF8	Cálculo automático	Calcular valor da estadia (diárias + serviços) com taxas aplicáveis.	Alta
RF9	Emissão de recibos	Gerar comprovante de pagamento (impresso ou digital).	Média
RF10	Histórico de reservas	Visualizar todas as reservas de um hóspede (ativas e passadas).	Média
RF11	Portal do hóspede	Área para visualizar reservas, serviços e conta da estadia.	Média
RF12	Relatórios de ocupação	Gerar gráficos/tabelas de ocupação por período.	Baixa
RF13	Integração com pagamento	Processar pagamentos via cartão, PIX ou boleto.	Alta
RF14	Notificações	Enviar e-mails de confirmação, lembretes de check-in, etc.	Baixa
RF15	Busca avançada	Filtrar reservas por data, hóspede ou tipo de quarto.	Média
ID	Requisito	Descrição	Prioridade
RNF1	Escalabilidade	Suportar até 100 usuários simultâneos (funcionários + hóspedes).	Alta
RNF2	Performance	Tempo de resposta < 3 segundos em operações críticas (reservas, check-in).	Alta
RNF3	Backup	Backup automático diário da base de dados.	Alta
RNF4	Responsividade	Interface adaptável para celulares, tablets e desktops.	Média
RNF5	Segurança	Autenticação com senha criptografada e controle de acesso por perfil (funcionário x hóspede).	Alta
RNF6	Compatibilidade	Funcionar em Chrome, Firefox, Edge e Safari.	Média
RNF7	LGPD	Armazenar dados com consentimento e permitir exclusão conforme lei.	Alta
RNF8	Disponibilidade	Sistema online 24/7 (exceto em manutenções programadas).	Média
RNF9	Internacionalização	Opção para tradução em inglês/espanhol (se aplicável).	Baixa
RNF10	Auditoria	Log de atividades (quem alterou/cancelou reservas).	Média
ID	Regra	Descrição	Prioridade
RN1	Política de cancelamento	Cancelamento gratuito até 48h antes do check-in; após isso, cobrar 50% da diária.	Alta
RN2	Horário de estadia	Check-in após 14h e check-out até 12h. Taxa adicional para horários estendidos.	Alta
RN3	Temporada alta	Diárias 20% mais caras em feriados e eventos locais.	Média
RN4	Pagamento de serviços	Serviços adicionais devem ser pagos no check-out ou antecipadamente.	Média
RN5	Quartos em manutenção	Não aparecem para reserva e exigem aprovação administrativa para liberação.	Alta