









Thalles Roberto Avelar

 São Gonçalo - RJ - Brasil  thallesrobertoavelar@gmail.com  21 975757369  LinkedIn

 02/08/1989  Whatsapp  Instagram  github.com/thallesrobertoavelar

Perfil

Facilidade de aprendizado em novas tecnologias, Gestão de ambientes de missão crítica, Experiência em infraestrutura, datacenters, servidores e redes.

Certificados/Cursos

NSE 4 Network Security Professional
Fortinet

Certificado Profissional Scrum Foundation - (SFPC)
CertiProf

Cisco_Network_Support_and_Security_2024
Troubleshooting Support

Network Addressing and Basic Troubleshooting
Cisco Routers, Cisco Switches
Copper and Fiber Cabling, IPv6 Addressing
Network Troubleshooting,

Fortinet - Certificação de conscientização de segurança cibernética

NSE 1 Information Security Awareness .
NSE 2 Information Security Awareness .
NSE 3 Information Security Awareness .

Certificado de conclusão de curso
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Cisco_Network_Defense_2024
Network Defense

Educação Nível: Sênior

Análise e Desenvolvimento de Sistemas São Gonçalo, Brasil
Universidade Estácio de Sá "Completo"
Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Concluído)

Cursando pós graduação em gestão de TI 07/2023 – 12/2025 | São Gonçalo, Brasil
universidade estácio de sá
Pós-graduação em Gestão de TI (Em andamento, Universidade Estácio de Sá)

Experiência Profissional

Analista de TI Sênior 05/2024 – 03/2025 | Híbrido
MP Construtora e Incorporadora
Analisar e investigar ameaças cibernéticas usando Ferramentas de avaliação de risco de segurança cibernética, Fornecer visibilidade sobre dependências de software e vulnerabilidades de infraestrutura, identificação e correção de vulnerabilidades. construção de processos SOC. Administração de servidor Active Directory Azure. Automação de tarefas Shell Script, atuar como multiplicador do conhecimento de Segurança e Privacidade da Informação e fomentar o engajamento dos colaboradores e terceiros, através de elaboração de conteúdo de ações e campanhas de conscientização, balanceadores de carga e segmentação no Sophos Firewall. Administração e Monitoramento de ferramentas SIEM Splunk, QRadar. Implantação e gestão de aplicações web (Apache, Nginx, Tomcat, IIS) Administração de servidores Windows Server (2016 a 2022) e Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) Soluções físicas de virtualização (VMware, Hyper-V) Active Directory, da implantação. Gestão de DNS e soluções de DHCP (filtros MAC, reservas) Office 365 (Admin Center, Exchange Online, Teams, Sharepoint, licenciamentos) Soluções de backup em nuvem (Veeam)Gestão de infraestrutura local (switches gerenciáveis, roteadores, servidores físicos, storages, NAS)

Analista de suporte sênior

06/2022 – 04/2024 | 100% Remoto

DISYS " Cliente Boticário"

Sustentação de ambientes servidores, Linux, Microsoft e Cloud atividades em next-gen firewalls, atividades em redes físicas/lógicas, Implantar e gerenciar ambientes virtuais; Configurar clusters, balanceamento de carga e alta disponibilidade; Monitorar e otimizar o desempenho de máquinas virtuais; Gerenciar, monitorar e otimizar redes de borda garantindo alta disponibilidade e segurança. Analisando tráfego para identificar ameaças utilizando solução Firewall Fortigate, Seguimentação de rede utilizando Vlan para otimização de trafego. Administração de Servidores DHCP e DNS. Migrações on-premises para nuvem, Confecção de documentações técnicas dos ambientes (escopo da infraestrutura, fluxogramas, topologia de ambientes, inventário de ativos) Filas gerenciáveis de chamados e tratamento de SLAs. Troubleshooting em ambientes, Windows 10 / Windows 11, ferramentas de suporte remoto, Remote Desktop, KACE® Desktop Authority, Microsoft System Center Configuration Manager, gerenciar PCs e servidores, manter os softwares atualizados, definir políticas de configuração e segurança, monitorar o status do sistema, suporte em celulares Android e IOS. Virtualização VMWare e antivírus (Kaspersky) Criação de Base de conhecimento Tic, Criação de procedimento Ti, Prestar atendimento de nível 3° atendimento exclusivo de Diretores e Presidentes e Membros do Conselho. Gestão do Parque de Roteadores Fortinet (130 Firewalls) Fortimanager, Administração de servidores Windows e Linux, redes e proxy, Garantir a resolução rápida de incidentes e estabilidade dos serviços. Manter atualizações de segurança e integridade dos sistemas, Implementar melhorias e evoluções no parque tecnológico.

Analista de Infraestrutura

03/2016 – 04/2022 | 100% Presencial

Hospital Estadual Azevedo Lima

Análise da estrutura de tecnologia das unidades e elaboração de planos de ação para ambientes críticos (Storage, Servidores) Projeto e implantação de redes VLAN XVLAN e interconexão segura entre unidades (tunelamento, IPsec GRE). Migração de telefonia analógica para VOIP com ramais Softphone. Gestão de contratos, negociação com fornecedores, visando a redução de custos. Gestão do fluxo de impressões por sistema de bilhetagem. Modernização de sistemas e equipamentos firewall e Implantação de metodologias ágeis na equipe de infraestrutura. Treinamento de capacitação em novas tecnologias para analistas, Projeto e aplicação da infraestrutura baseada em Vcenter Enterprise em Servidores DELL. Elaboração de Failover. Suporte/Sustentação para Bases Oracle/MSSQL. Responsável pela implantação de Sistema Hospitalar, solução de problemas relacionados a Oracle SQL e Sistema de Gestão Hospitalar –MVSOUL. Implantação de DLP's (McAfee Total Protection DLP, Comodo MyDLP).



Sobre mim

Sou um profissional autodidata com mais de 17 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação. Iniciei minha trajetória em 2008 como suporte técnico e ao longo dos anos evolui para cargos mais especializados, atuando como help desk, service desk, especialista de ITSM, e consultor de processos com certificações em ITIL/ISO20000. De 2010 a 2023, tive a oportunidade de trabalhar em empresas de médio e grande porte, aplicando minha experiência para melhorar a infraestrutura, otimizar processos e implementar soluções de TI de forma eficiente e escalável. Ambientes de Monitoramento (Zabbix e Grafana) - Routing (BGP, OSPF, eBGP/iBGP) - Gerenciamento de LoadBalance (F5) - Links Wans (MPLS, Lan to Lan) - SDWAN Fortinet - QoS, marcação e classificação de pacotes - Gestão de Fortigates através do Fortimanager - Gestão de Logs dos Fortigates através do FortiAnalyser; Monitoramento e inventário de ativos e links - Cisco Catalyst Center; ISE (Mecanismo de Serviços de Identidade); Aruba Clearpass - Gerenciamento e análise dos servidores internos e externos, gerenciamento de infraestrutura de redes cabeada e wi-fi, suporte técnico para clientes internos e externos.