

## **BUGS - MÓDULO CLIENTE**

**Ocorrência\_Cliente\_01** – O campo “Saldo Disponível” é de obrigatoriedade, e não estar. **01\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_02** – O campo “CPF” estar aceitando número inválido. **02\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_03** – Retirar o ? do campo “Ativo”. **03\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_04** – As opções “Cliente Bloqueado” e “Cliente Ativo” sem funcionar. **04\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_05** – Na busca por Cliente os campos são de obrigatoriedade, e não estão. **05\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_06** – Opção de “Excluir” não funciona. **06\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

**Ocorrência\_Cliente\_07** – Após alteração de um cliente, a mensagem está errada. **07\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente.**

## **BUGS – MÓDULO TRANSAÇÕES**

**Ocorrência\_Transações\_01** – A filtragem única não funciona. **01\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.**



**Ocorrência\_Transações\_02** - O botão “salvar” fica desabilitado quando é clicado sem inserir dados corretamente. **02\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.**

**Ocorrência\_Transações\_03** – Estar sendo possível realizar venda com saldo inferior do cliente. **03\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.**

**Ocorrência\_Transações\_04** - Erro de gramática na tela de Incluir Transação.

## **SUGESTÃO DE MELHORIAS E USABILIDADE**

- Sugestão de Mensagem:
- (Cliente e Vendas) Quando: o sistema não encontrar nenhum registro: A mensagem que poderia mostrar: - Dados não encontrado
- (Vendas) Quando tentar incluir um valor inválido no módulo transações: A mensagem que poderia mostrar: - Valor inválido
- Calendário no idioma português, já que o sistema toda está em português.

- Tanto na listagem de cliente e vendas, trocar o ícone de  *search* para  Proporcionaria melhor entendimento do usuário. Se caso ocorrer dúvida entre 'pesquisa ou visualiza?'.

## Fluxos – MÓDULO CLIENTE

### 01\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu incluir
- 4 - Preenche apenas os campos: Nome, CPF valido (deixando os Saldo Disponível em branco)
- 5 - Clicar em salvar

**Resultado Esperado:** Não ser possível cadastrar um cliente.

**Resultado Obtido:** Cliente salvo com sucesso.

### 02\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu incluir
- 4 - Preenche apenas os campos: Nome, CPF Invalido, Saldo Disponível
- 5 - Clicar em salvar

**Resultado Esperado:** Não ser possível cadastrar um cliente.

**Resultado Obtido:** Cliente salvo com sucesso.

### 03\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o sub menu Incluir
- 4 - Visualizar a tela de Cadastro o campo Ativo

**Resultado Esperado:** Visualização do campo ativo sem Interrogação a ?.

Obs.: Na tela de alteração de cliente, o mesmo se reproduz. Ao invés de ir no submenu Incluir, ir no submenu Listar, pesquisar um cliente e visualizar.

### 04\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o sub menu Listar
- 4 – Clicar no botão Cliente Bloqueado/Cliente Ativo

**Resultado Esperado:** Listar todos clientes ativos/bloqueados.

**Resultado Obtido:** O sistema não mostrou nada.

## 05\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu Listar
- 4 - Não preenche os campos de filtro
- 5 - Clicar em pesquisar

**Resultado Esperado:** Não ser possível realizar a busca pelo cliente, pois são campos obrigatórios.

**Resultado Obtido:** O sistema retorna a listagem completa.

## 06\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu Listar
- 4 - Preenche os campos de filtro
- 5 - Clicar em pesquisar
- 6 - Clicar no ícone de Excluir

**Resultado Esperado:** Realizar a exclusão

**Resultado Obtido:** O sistema redireciona pra a tela de alteração do cliente.

## 07\_Fluxo\_Ocorrência\_Cliente

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu Listar
- 4 - Preenche os campos de filtro
- 5 - Clicar em pesquisar
- 6 - Clicar no ícone de visualizar
- 7 - Altera um campo
- 8 - Clicar em Alterar

**Resultado Esperado:** Mensagem: Cliente alterado com sucesso

**Resultado Obtido:** Mensagem: Cliente salvo com sucesso

## Fluxos – MÓDULO TRANSAÇÕES

### 01\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu transações
- 3 - Acessa o submenu Listar
- 4 – Selecionar um cliente
- 5 - Clicar em pesquisar

**Resultado Esperado:** Listar as vendas pelo cliente filtrado.

**Resultado Obtido:** O sistema carrega, porém não é retornado a listagem.

### 02\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu transações
- 3 - Acessa o submenu incluir
- 4 - Clicar em salvar
- 5 - Selecionar um cliente
- 6 - Preenche o campo Valor Transação
- 7 - Clicar em salvar

**Resultado Esperado:** Mostra mensagem de Campo de Obrigatórios e ser possível cadastrar uma transação sem precisar F5.

**Resultado Obtido:** O botão salvar continuou desabilitado após o primeiro clique, é preciso ter que atualizar a página pra continuar realizando o cadastro.

### 03\_Fluxo\_Ocorrência\_Transações.

Primeiro fluxo a seguir seguido:

- 1 - Realiza o Login
- 2 - Acessa o menu cliente
- 3 - Acessa o submenu incluir
- 4 - Preenche todos os campos (saldo disponível preenche com 500.00)
- 5 - Clicar em salvar

Segundo Fluxo, já logado:

- 1 - Acessa o menu transação
- 2 - Acessa o submenu incluir
- 3 - Seleciona o usuário (Criado no primeiro fluxo)
- 4 - Preenche o campo Valor Transação com 100.00
- 5 - Clicar em salvar

**Resultado Esperado:** Não ser possível incluir uma transação com valor inferior ao do cliente.

De acordo com a RN: Para realizar uma venda, apenas deverá ser permitido caso o saldo do cliente for igual ou superior ao valor da compra.

**Resultado Obtido:** Venda realizada com sucesso.