

Viet An Express

Tel : +8428 3948 3949
Hotline : +84 909 805 845
Website : www.Vietanexpress.com.vn

DHL - Singapore

5816291

==(Oanh Lê Việt An Hà Nội)

Viet Nam

TRAN THỊ NGUYỆT MINH

Postal code:

0866459623

Quét QR để tracking

1. Thông tin người gửi (Sender's information):

2. Thông tin người nhận(Consignee's information):

3. Thông tin Đơn Hàng (Shipment information):

Số kiện (PCS) TL thực (G.W) TL quy đổi (VolW)

11.51.5

Kích thước (Dimensions)

1.5 | 1*(0*0)=0.0

Nhân viên nhận hàng (Picked up by)

Ngày, giờ (Date /time):
NV kinh doanh : Oanh (HN) Oanh Lê

Tổng cuộc:

Liên 1: người gửi lưu (Slip 1: Saved By Shipper)

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ:

1: Việt An Express không nhân gửi các hàng hóa như sau:

- Các loại hàng hóa, tài liệu vi phạm quy định của Nhà nước về hàng cấm giữ, cấm lưu thông, cấm xuất khẩu.
- Hàng hóa có thể gây nguy hại cho người khai thác và phương tiện vận chuyển.
- Các loại vật phẩm hàng hóa nước nhân cấm nhập khẩu.

2. Quyền và nghĩa vụ của người giữ:

- Người gửi có quyền khiếu nại và yêu cầu công ty bồi thường thiệt hại vật chất theo mức Công ty đã công bố. Đối với các lô hàng không mua bảo hiểm:
 - + Việt An Express bồi thường tối đa đối với tài liệu chuyển phát trong nước là: 200.000đ/ vận đơn.
 - + Việt An Express bồi thường tối đa đối với tài liệu chuyển phát quốc tế là: 1.500.000đ/ vận đơn.
 - + Việt An Express đền bù đối với hàng hóa trong nước là 4 lần cước/vận đơn (đã bao gồm phí gửi gói).
 - + Việt An Express đền bù đối với hàng hóa quốc tế căn cứ theo dịch vụ chuyển phát quốc tế kết nối.
 - Cung cấp mọi chứng từ đi kèm với hàng gửi, đảm bảo người nhận có chức năng nhập khẩu tại nước đến.
 - Gói boc đảm bảo an toàn cho hàng hóa.
 - Thông báo cho Việt An Express biết tính chất của hàng hóa. Thanh toán các chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển.
- 3. Trách nhiệm của Việt An Express:**
- Kiểm tra tính hợp pháp của hàng gửi. Trong trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Việt An Express sẽ từ chối phục vụ.
 - Việt An Express có trách nhiệm đảm bảo an toàn bưu gửi kể từ khi nhận gửi đến khi phát hàng cho người có quyền nhận.
 - Việt An Express chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp có thiệt hại xảy ra theo mức đã công bố.
 - Việt An Express không hoàn lại cước trong các trường hợp sau:
 - + Chuyển phát chậm trong các trường hợp bất khả kháng như: Động đất, chiến sự, bão lụt, chậm trễ do thủ tục pháp luật tại nước sở tại chưa hoàn thành, hàng vận chuyển quá tải...
 - + Việt An Express không phát được do lỗi bởi người gửi hoặc người nhận từ chối nhận;
 - Việt An Express không chịu trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp:
 - + Hàng gửi bị các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thu giữ hoặc gửi ra nước ngoài bị tịch thu, tiêu hủy, trả lại theo điều lệ của nước nhận.
 - + Hàng hóa, vật phẩm bị hủy hoại do đặc tính của tự nhiên.
 - + Các thiệt hại gián tiếp hoặc những nguồn lợi không thực hiện do việc mất, chậm trễ, hư hỏng...
 - Khiếu nại quá thời hiệu quá thời hiệu quy định.

4. Lurü v:

- Không để tiền, các chất nguy hiểm vào hàng gửi. Người gửi khai báo đầy đủ, rõ ràng các nội dung trên và đảm bảo tính chính xác của thông tin, tính hợp pháp của hàng hóa.
 - Thời hạn khiếu kiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày gửi.
 - Hàng hóa chuyển hoàn theo yêu cầu của khách hàng, do lỗi của người gửi, do địa chỉ người nhận không đúng, do không có người nhận, do quá thời gian lưu giữ theo quy định của hãng kết nối hoặc do người nhận không đủ điều kiện nhập khẩu tại nước đến sẽ thu thêm phí bằng cước chính đối với bưu gửi trong nước và bằng hai lần cước chính đối với bưu gửi quốc tế.
 - Khách hàng cần xuất hóa đơn cho vận đơn thanh toán ngay cần đưa yêu cầu xuất hóa đơn cho Việt An Express trong vòng 20 ngày kể từ ngày gửi hàng. Sau 20 ngày Việt An Express sẽ kê khai vận đơn với các cơ quan thuế dưới hình thức “Người mua không lấy hóa đơn” và từ chối xuất hóa đơn cho khách.
- Khi sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc khách hàng đã đồng ý các điều khoản nêu trên.