

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



BÀI TẬP LỚN THCS DL

Đề tài: **Quản lý khách sạn**

Sinh viên thực hiện:

Nguyễn Thăng Long (NT) 20142685

Trần Văn Thiên 20144259

Giảng viên: Ts. Nguyễn Thị Oanh

Hà Nội -5/1/2016

Cấu trúc của báo cáo:

Báo cáo được chia thành 6 chương:

- Chương 1: Mở đầu
- Chương 2: Bài toán Thực tế
- Chương 3. Thiết kế
- Chương 4. Thực hiện
- Chương 5: Kết luận
- Chương 6: Những khó khăn gặp phải

Chương 1. Mở Đầu

1.2. Lý do chọn đề tài

Việc ứng dụng máy tính để quản lý thông tin đã phát triển mạnh ở các nước tiên tiến từ những thập niên 70. Còn ở Nước ta hiện nay, vấn đề áp dụng Tin học để xử lý thông tin trong công tác quản lý đã trở thành nhu cầu bức thiết, nhất là trong thời đại "mở cửa" với các nước khác trên thế giới. Hiện nay, việc quản lý khách sạn cho bộ phận lễ tân là một vấn đề hết sức cần thiết. Việc Tin học hóa hệ thống quản lý khách sạn góp phần không nhỏ vào quá trình quản lý các yêu cầu cơ bản của khách sạn

Sau khi khảo sát một số khách sạn vừa và nhỏ trong địa bàn Hà Nội, nhóm chúng em đã cùng nhau quyết định phân tích và thiết kế một mô hình quản lý khách sạn đơn giản cho bộ phận lễ tân. Việc quản lý việc thuê phòng, sử dụng dịch vụ, thống kê doanh thu, thống kê lượng khách và thời điểm lượng khách tăng đột biến là hết sức cần thiết. Đó cũng là lý do mà nhóm chúng em chọn đề tài này.

Để hoàn thành được bài tập lớn này, nhóm chúng em xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến cô giáo hướng dẫn đề tài cô Nguyễn Thị Oanh, Giảng viên Khoa Công nghệ Thông tin Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội - đã hết lòng giúp đỡ, hướng dẫn, chỉ dạy tận tình để nhóm em hoàn thành được đề tài này. Đồng thời, chúng em cũng tỏ lòng biết ơn đến các anh chị trong những khách sạn mà chúng em đã khảo sát đã nhiệt tình chỉ bảo trong suốt quá trình chúng em tìm hiểu.

Chương 2.

Bài toán thực tế

2.1. Phân tích hệ thống

2.1.1. Khảo sát hệ thống

2.1.2. Phân tích hệ thống theo chức năng sử lý

2.1.2.1 MÔ TẢ CÁC CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG

❖ Chức năng quản lý khách hàng

a. Chức năng sửa thông tin khách hàng

Vì một lý do nào đó thông tin của khách hàng nhập không chính xác thì chức năng này cho phép sửa đổi những thông tin không chính xác đó trong cơ sở dữ liệu để không gây những phiền hà, bất tiện trong công tác quản lý. Tuy nhiên cũng cần lưu ý, chức năng này chỉ cho phép một số người mới được quyền như Giám đốc, quản lý và nhân viên mới có thể thực hiện.

❖ Chức năng tìm kiếm khách hàng

Do đặc thù của công tác quản lý khách sạn, việc tìm kiếm khách hàng diễn ra khá thường xuyên. Chức năng tìm kiếm khách hàng này của hệ thống sẽ giúp việc tìm kiếm được thực hiện vô cùng chính xác và nhanh chóng. Ta có thể tìm kiếm theo mã khách hàng, tên khách hàng, theo số chứng minh nhân dân của khách hàng, ngày nhận phòng...hay cũng có thể tìm danh sách khách hàng theo mã số phòng cho trước nào đó.

❖ Chức năng quản lý phòng

a. Xem thông tin trạng thái phòng: Khi có khách hàng muốn đặt phòng tại khách sạn thì công việc đầu tiên mà nhân viên lễ tân phải thực hiện là kiểm tra trạng thái của tất cả các phòng trong khách sạn. Trạng thái phòng ở đây là: phòng trống, phòng đã có khách, phòng đơn, phòng đôi, phòng vip hay phòng thường. Chức năng này được thực hiện một cách đơn giản bằng một bảng hiển thị tất cả các thông tin trạng thái vừa nói trên của tất cả các phòng trong khách sạn.

b. Sửa thông tin phòng: Chức năng này giúp nhân viên lễ tân sửa đổi thông tin phòng một cách tiện lợi. Ví dụ như tăng giá phòng, phòng thường được nâng cấp thành phòng đặc biệt...

c. Xóa phòng: do nhu cầu sử dụng phòng của khách sạn hoặc vì một lý do nào đó đôi khi phải xóa bỏ thông tin trạng thái của một hay nhiều phòng trong khách sạn. Nhân viên lễ tân có thể thực hiện công việc này một cách dễ dàng

❖ Chức năng “Quản lý giao dịch”.

a. Check in : Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, số CMND , số điện thoại, giới tính, quốc tịch ,... khách hàng còn phải đặt trước tiền cho khách sạn. Khách hàng chọn các phòng muốn thuê trong danh sách phòng còn trống mà nhân viên đưa ra.

b. Đổi phòng: Do nhu cầu sử dụng, khách hàng có thể yêu cầu khách sạn cho đổi phòng. Việc đổi phòng trong các khách sạn diễn ra khá phổ biến vì vậy chức năng này rất quan trọng, nó giúp tránh cho khách hàng những phiền toái không đáng có và giúp cho khách sạn tránh được những thiệt hại do nhầm lẫn trong thao tác của nhân viên lễ tân.

c. Thêm thời hạn: Trong trường hợp khách hàng ở lại lâu dài tại khách sạn, tức là ngày đi dự kiến ban đầu có thể thay đổi, không biết rõ ngày dự kiến trả phòng cho khách sạn, hay là muốn ở thêm một thời gian nào đó. Chức năng sẽ chỉnh sửa, thêm hạn cho khách hàng.

d. Check out : Khi hết thời hạn ở khách sạn thì khách hàng sẽ thực hiện trả phòng lại cho khách sạn. Chi phí mà khách hàng cần thanh toán bao gồm : tiền phòng, tiền các dịch vụ đã sử dụng, tiền bồi thường nếu xảy ra hỏng hóc, ngoài ra cung cấp thông tin như: thông tin sử dụng dịch vụ, thông tin đổi phòng, góp ý (nếu có). Chức năng này sẽ thực hiện tính tổng tiền của khách hàng đó và in hoá đơn thanh toán cho khách hàng.

❖ Chức năng “Quản lý dịch vụ”.

a. Cung cấp dịch vụ: Ngoài việc cung cấp phòng cho khách hàng thì khách sạn còn cung cấp cho khách hàng một số các dịch vụ khác như: ăn uống, giặt là, tắm rửa, mát sa, spa ... Chức năng này của hệ thống sẽ cung cấp tên dịch vụ, chi phí của các dịch vụ tương ứng và sẽ lưu lại thông tin của các khách hàng đã sử dụng dịch vụ đó để phục vụ cho việc thanh toán sau này.

b. Thêm dịch vụ: Theo xu thế phát triển của xã hội cũng như để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng thì hệ thống còn cung cấp chức năng “Thêm dịch vụ”. Chức năng này thực hiện thêm vào hệ thống thông tin của các dịch vụ chưa có trong danh sách các dịch vụ đã có.

c. Sửa thông tin dịch vụ: Do thay đổi của thị trường, sẽ có thời điểm cần phải thay đổi thông tin của các dịch vụ mà khách sạn đang cung cấp. Chức năng này sẽ giúp thực hiện được điều này một cách dễ dàng.

❖ Thống kê.

a. Thống kê tài chính: chức năng này thực hiện thống kê tổng số tiền mặt thu được trong ngày hoặc trong một đơn vị thời gian nào đó. Đồng thời cũng cung cấp khả năng xem lại tổng số tiền thu của một ngày nào trước đó.

- b. Thống kê khách hàng: Chức năng này cho biết khách hàng nào đặt phòng nhiều lần nhất, hay cách khác biết được nghề nghiệp khách hàng, đặc thù khách hàng nào sẽ phù hợp với khách sạn, để từ đó đưa ra chiến lược kinh doanh phù hợp cho khách sạn.
- c. Thống kê dịch vụ: Chức năng này sẽ đưa ra dịch vụ được ưa thích nhất, cũng như dịch vụ không được lựa chọn nhất. Từ đó khách sạn sẽ có chiến lược điều chỉnh dịch vụ cho phù hợp với nhu cầu thị trường.

2.1.4. Các thực thể

Cơ sở dữ liệu của trang Web gồm những thực thể sau:

Dịch vụ, đổi phòng, góp ý, hóa đơn, khách hàng, phòng, quản lý, sử dụng phòng, thống kê, thống kê 2, thuê phòng.

2.1.5. thiết kế cơ sở dữ liệu

Bảng chi tiết các thuộc tính của **khách hàng**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Makh</u>	Character	8	Mã khách hàng	primary key
Hotenkh	character varying	30	Họ tên khách hàng	
dc	character varying	30	Địa chỉ	
cmnd	character varying	12	Chứng minh thư	
tel	character varying	12	Số điện thoại	
gioitinh	character varying	10	Giới tính	
Quoctich	character varying	30	Quốc tịch	

Bảng chi tiết các thuộc tính của **dịch vụ**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Madv</u>	character	8	Mã dịch vụ	primary key
Tendv	character varying	30	Tên dịch vụ	
Loaidv	character varying	30	Loại dịch vụ	
dongia	integer		Đơn giá	

Bảng chi tiết các thuộc tính của **phòng**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Map</u>	Character	4	Mã phòng	primary key
Tenp	character varying	12	Tên phòng	
Loaip	character varying	12	Loại phòng	
Trangthai	character	12	Trạng Thái	
gia	integer		giá	

Bảng chi tiết các thuộc tính của **hóa đơn**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Mahd</u>	Character	8	Mã hóa đơn	primary key

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

makh	character	8	Mã khách hàng	
ngaytt	Character	10	Ngày thanh toán	
hinhthuott	Character varying	30	Hình thức thanh toán	
tongtientt	integer		Tổng tiền thanh toán	
tiemp	Integer		Tiền phòng	
tiendv	Integer		Tiền dịch vụ	
tienthue	integer		Tiền thuê	

Bảng chi tiết các thuộc tính **quản lý**

Thuộc tính	Kiểu	Ghi chú	Kích thước
username	character varying		
Password	character varying		30
Hoten	character varying	Họ tên	30
gioitinh	character varying	Giới tính	30
chucvu	character varying	Chức vụ	30

Bảng chi tiết các thuộc tính của **đội phòng**

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Makh</u>	Character	8	Mã khách hàng	primary key
<u>ngaydoi</u>	Character	10	Ngày đổi	
Mapcu	Character	4	Mã phòng cũ	
Mapmoi	Character	4	Mã phòng mới	

Bảng chi tiết **góp ý**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Magoy</u>	integer		Mã góp ý	primary key
Makh	Character	8	Mã khách hàng	
clp	character varying	30	Chất lượng phòng	
Cldv	character varying	30	Chất lượng dịch vụ	
tdnv	character varying	30	Thái độ nhân viên	
gopykhac	character varying		Góp ý khác	

Bảng chi tiết của **sử dụng dịch vụ**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Makh</u>	Character	8	Mã khách	

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

			hàng	Primary key
<u>Madv</u>	Character	8	Mã dịch vụ	
<u>Ngaysd</u>	Character	10	Mã sử dụng	
soluong	integer		Số lượng	

Bảng chi tiết các thuộc tính của **sử dụng phòng**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>makh</u>	character	8	Mã khách hàng	primary key
map	character	4	Mã phòng	

Bảng chi tiết các thuộc tính của **thống kê**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
thangden	character	10	Tháng đến	
makh	character	8	Mã khách hàng	
Thangdi	character	10	Tháng đi	
thangsddv	character	10	Tháng sử dụng dịch vụ	

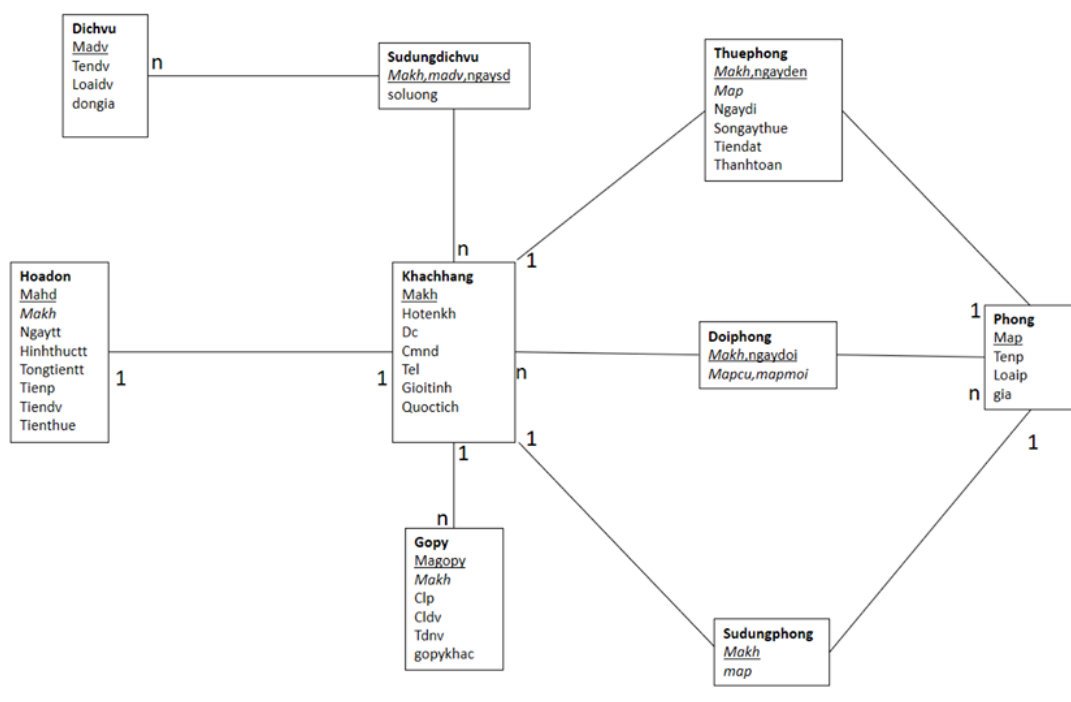
Bảng chi tiết thuộc tính của **thống kê 2**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>thang</u>	character	10	Tháng	
makh	character	8	Mã khách hàng	

Bảng chi tiết thuộc tính của **thuê phòng**

Thuộc tính	Kiểu	Kích thước	Ghi chú	Khóa
<u>Makh</u>	Character	8	Mã khách hàng	primary key
<u>Ngayden</u>	Character	10	Ngày đến	Primary key
Thanhtoan	character varying	30	Thanh toán	
Ngaydi	character	10	Ngày đi	
map	character	4	Mã phòng	
songaythue	character		Số ngày thuê	
tiendat	character		Tiền đặt	

2.1.6. Mô hình ER



Chương 3. Thiết kế giao diện

Giao diện người dùng

Trang chủ



Check in:

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

HomeMenuQuản lý

Quay lại

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ tên KH	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch
qeqwqurqur	Hà Nội	212121212	12121212	Nam	Việt Nam

THÔNG TIN CHECK OUT

Mã KH:
KH11

Mã phòng:
101

Kiểu phòng :
Đơn

Loại phòng :
Thường

Giá :
200000

Ngày đến:
2017-01-05

Ngày đi:
2017-01-20

Tiền phòng:
3200000

Tiền đất:
1000000

Tiền dịch vụ:
0

Tiền thuế (10%) :
320000

Tổng số tiền phải thanh toán:
2520000

Hình thức thanh toán:
• Tiền mặt
• Thẻ

Hoàn tất

HÓA ĐƠN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

STT	Mã DV	Tên DV	Loại DV	Ngày SD	Giá DV	Số lượng	Thành tiền
1							

THÔNG TIN ĐỔI PHÒNG

Mã phòng cũ	Mã phòng mới	Ngày đổi

THÔNG TIN GÓP Ý CỦA KHÁCH HÀNG

Mã Góp ý	Chất lượng phòng	Chất lượng dịch vụ	Thái độ nhân viên	Góp ý khác

Đăng nhập

Thông tin đăng nhập

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

Thông tin khách hàng

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Họ tên khách hàng:	<input type="text" value="Ví dụ: Trần Văn Thiên"/>
Địa chỉ:	<div>Hà Nội ▾</div>
Số CMND:	<input type="text" value="Ví dụ: 123456789"/>
Số điện thoại:	<input type="text" value="Ví dụ: 123456789"/>
Ngày đến:	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Ngày đi:	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Số ngày thuê:	<input type="text" value="Ngày đi - Ngày đến + 1"/>
Thuê phòng:	<input type="text" value="Ví dụ: 101"/>
Giới tính:	<div><input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ</div>
Quốc tịch:	<div>Việt Nam ▾</div>
Tiền cọc:	<div>1.000.000đ ▾</div>
<div>Hoàn tất</div>	

Đăng kí

Đăng ký tài khoản

Mã KH (Được cấp lúc check in) :

Ví dụ : KH1

Mật khẩu :

Xác nhận mật khẩu :

Hoàn tất

Thêm tài khoản:

THÊM TÀI KHOẢN QUẢN LÝ

Tên đăng nhập :

Ví dụ : Thienlong

Mật khẩu :

Tùy ý , k điều kiện

Xác nhận mật khẩu :

Giống mật khẩu trên

Tên nhân viên :

Ví dụ : Thiên

Giới tính :

☒ Nam

☐ Nữ

Chức vụ :

Nhân viên ▾

Hoàn tất

Dịch vụ:

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

Home Menu

Quay lại

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Menu

STT	Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	Loại dịch vụ	Đơn giá	Sửa
1	D101	Nước khoáng 500ml	Đồ uống	7000đ	Sửa
2	D102	Nước khoáng 1.5l	Đồ uống	15000đ	Sửa
3	D103	Bi dao (lon)	Đồ uống	10000đ	Sửa
4	D104	Cam ép (lon)	Đồ uống	12000đ	Sửa
5	D105	Trà xanh	Đồ uống	10000đ	Sửa
6	D106	Coca	Đồ uống	10000đ	Sửa
7	D107	Bia 333	Đồ uống	10000đ	Sửa
8	D108	Bia Heniken	Đồ uống	15000đ	Sửa
9	D450	Trà đào	Đồ uống	10000đ	Sửa
10	E101	Tắm khoáng	Giải trí-Thư giãn	200000đ	Sửa
11	E102	Tắm bùn	Giải trí-Thư giãn	300000đ	Sửa
12	E103	Giặt đồ	Giải trí-Thư giãn	20000đ	Sửa
13	E104	Mát Xa	Giải trí-Thư giãn	50000đ	Sửa
14	E105	Xông hơi	Giải trí-Thư giãn	80000đ	Sửa
15	F101	Bánh mì chảo	Đồ ăn	30000đ	Sửa

Sửa dịch vụ:

FORM SỬA THÔNG TIN DỊCH VỤ

Mã DV:

D101

Tên DV :

Nước khoáng 500ml

Loại :

Đồ uống

Đơn giá :

7000

CẬP NHẬT

Tìm phòng:

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Danh sách phòng

STT	Mã Phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá phòng	Trạng thái	Sửa
1	1001	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
2	1002	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
3	1003	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
4	101	Đơn	Thường	200000đ	Kin	Sửa
5	102	Đơn	Thường	200000đ	Kin	Sửa
6	103	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
7	104	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
8	105	Đơn	Vip	300000đ	Trống	Sửa
9	106	Đôi	Thường	350000đ	Trống	Sửa
10	107	Đôi	Vip	500000đ	Trống	Sửa
11	108	Đôi	Thường	350000đ	Trống	Sửa
12	109	Đôi	Thường	350000đ	Trống	Sửa
13	201	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa
14	202	Đơn	Thường	200000đ	Trống	Sửa

Sử dụng phòng:

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Sử dụng phòng

STT	Mã KH	Họ tên KH	Ngày nhận phòng	Mã phòng	Kiểu phòng	Loại Phòng
-----	-------	-----------	-----------------	----------	------------	------------

Tìm kiếm khách hàng đang thuê phòng:

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

DS KHÁCH HÀNG ĐANG LƯU TRÚ

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Ngày nhận phòng	Sửa	Checkout
1	KH11	qeqeqeqeqeq	Hà Nội	212121212	12121212	Nam	Việt Nam	2017-01-05	Sửa	Checkout
2	KH12	1212	Hà Nội	1212	2121	Nam	Việt Nam	2017-01-04	Sửa	Checkout

Sửa thông tin khách hàng:

FORM SỬA THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mã khách hàng:

KH11

Họ tên :

qequrqurqur

Địa chỉ :

Hà Nội

Số CMND :

212121212

Số điện thoại :

12121212

Giới tính :

- ☒ Nam
☐ Nữ

Quốc tịch :

Việt Nam

Cập nhật

Thống kê :

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG NHIỀU DỊCH VỤ NHẤT

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Tổng số DV	Chi tiết
1	KH4	Đuẩn	Nam Định	123	123	Nam	Việt Nam	6	Chi tiết

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CÓ TỔNG TIỀN DỊCH VỤ LỚN NHẤT

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Tổng tiền DV	Chi tiết
1	KH4	Đuẩn	Nam Định	123	123	Nam	Việt Nam	1120000đ	Chi tiết

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG LƯU TRỮ LÂU NHẤT

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Ngày đến	Ngày đi	Số ngày lưu trú	Chi tiết
1	KH5	Lâm	Hà Nội	123456789	09607979783	Nam	Việt Nam	2016-01-01	2016-02-01	31	Chi tiết
2	KH7	Ngọc Trinh	Cần Thơ	12288575045	0965682037	Nữ	Việt Nam	2016-12-01	2016-12-31	31	Chi tiết

THÔNG TIN VỀ SỐ LƯỢNG GIỚI TÍNH KHÁCH HÀNG

STT	Giới tính	Số lượng
1	Nam	11
2	Nữ	1

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG GÓP Ý NHIỀU NHẤT

HomeQuản lýThống kê

Trần Thiên

DOANH THU THEO THÁNG

STT	Tháng	DOANH THU
1	2014-04	3751000đ
2	2015-05	5104000đ
3	2016-02	6930000đ
4	2016-05	6985000đ
5	2016-08	8712000đ
6	2016-12	7535000đ
7	2017-01	16271200đ

HomeQuản lýThống kê

Trần Thiên

DỊCH VỤ ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT

STT	Mã DV	Tên DV	Loại DV	Giá DV
1	D108	Bia Heineken	Đồ uống	15000đ

PHÒNG ĐƯỢC ƯA THÍCH NHẤT

STT	Mã Phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá phòng
1	102	Đơn	Thường	200000đ

LOẠI PHÒNG ĐƯỢC ƯA THÍCH NHẤT

STT	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá phòng
1	Đơn	Thường	200000đ
2	Đơn	Vip	300000đ

LOẠI PHÒNG ĐƯỢC ĐỔI SANG NHIỀU NHẤT

STT	Mã phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá phòng
1	1002	Đơn	Thường	200000đ
2	107	Đôi	Vip	500000đ
3	206	Đơn	Vip	300000đ
4	305	Đơn	Vip	300000đ

Quản lý khách sạn_by_Thiên Long

Home

Quản lý

Thống kê

Trần Thiên

DỊCH VỤ ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT

STT	Mã DV	Tên DV	Loại DV	Giá DV
1	D108	Bia Heniken	Đồ uống	15000đ

TỔNG SỐ LƯỢNG TỪNG LOẠI SẢN PHẨM

STT	Mã DV	Tên DV	Loại DV	Giá DV	Tổng số lượng
1	D108	Bia Heniken	Đồ uống	15000đ	12
2	F150	Tầm quất	Giải trí-Thư giãn	70000đ	12
3	E104	Mát Xa	Giải trí-Thư giãn	50000đ	12
4	D107	Bia 333	Đồ uống	10000đ	8
5	D105	Trà xanh	Đồ uống	10000đ	5
6	E105	Xông hơi	Giải trí-Thư giãn	80000đ	5
7	E103	Giặt đồ	Giải trí-Thư giãn	20000đ	5
8	F102	Phở bò	Đồ ăn	30000đ	5
9	E101	Tắm khoáng	Giải trí-Thư giãn	200000đ	4

Home

Quản lý

Thống kê

Trần Thiên

LƯỢNG KHÁCH ĐẾN

STT	Tháng	Số lượng khách
1	2014-04	1
2	2015-05	1
3	2016-01	1
4	2016-05	1
5	2016-08	1
6	2016-12	1
7	2017-01	6

LƯỢNG KHÁCH ĐI

STT	Tháng	Số lượng khách
1	2014-04	1
2	2015-05	1
3	2016-02	1
4	2016-05	1
5	2016-08	1
6	2016-12	1
7	2017-01	6

Chương 4. Thực hiện

- Các ngôn ngữ:
 - + Html
 - + CSS
 - + PHP
- Công cụ: XAMPP, SublimeText, PostgreSQL

- DATABASE CONNECT
 - Postgresql9.6
 - Database: qlkstloff3
 - User: postgresql
 - Port: 5432

Chương 5. Kết luận

5.1. Kết quả đã đạt được

- Áp dụng được lý thuyết vào giải quyết bài toán cụ thể.
- Xây dựng được chương trình tuy còn đơn giản nhưng đã đạt được những mục đích chính của bài toán.

5.2. Hướng phát triển hệ thống

- Tạo giao diện thân thiện hơn.
- Có thêm nhiều chức năng hơn :
Sử lý được bài toán: một người có thể thuê nhiều phòng, một phòng có thể ở nhiều người.
- Xây dựng một chương trình nhanh nhạy hơn, xử lý thông minh, tiện cho người sử dụng hơn.

CHƯƠNG 6. Khó khăn

+Các thành viên trong nhóm khả năng lập trình web còn hạn chế như: html, php, css.

-> giải pháp: vừa học vừa làm, tra web, tham khảo trên mạng.

+Nhiều khi không đồng nhất ý tưởng, suy nghĩ, nhiều suy nghĩ trái chiều.

-> ngồi lại bàn bạc với nhau, đưa ra giải pháp tốt nhất, điều chỉnh hướng đi cho đúng.

+Nhóm chỉ có 2 thành viên, ít hơn so với các nhóm khác, còn phải học các môn trên lớp. -> giải pháp: phân chia thời gian hợp lý, tổ chức các buổi bàn bạc offline với nhau hợp lý.