

Information Of The Document

AdditionalID : 9-PR-008
EICID : DOCS-PR0000000037 Version : 35
Doc. Name : Control of Nonconforming
StartEff : 07/30/2024
EndEff :
CreatedBy : 10591-Võ Nguyễn Bảo Châu
CreatedDate : 07/26/2024
UnitID : QAE_1203_PPC_FPC
Section : QAE
DocCategory : Doc-Internal

EFFECTIVE**List of approval step**

Approver	ApprovedDate	Status	UnitID
10263-Trần Nguyễn Minh Đức	07/29/2024 09:23:20	Approved	QAE
10118-Nguyễn Bảo Trâm	07/30/2024 16:00:20	Approved	EMRQMR

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 1 of 15

Contents / Nội dung	Page
<u>1. PURPOSE / Mục đích</u>	2
<u>2. SCOPE / Phạm vi</u>	2
<u>3. APPLICABLE DOCUMENTS / Các tài liệu áp dụng:</u>	2
<u>4. DEFINITIONS / Định nghĩa</u>	2
<u>4.1 Common definition / Định nghĩa chung</u>	2
<u>4.2 Classification / Phân loại:</u>	3
<u>5. PROCEDURE / Quy trình</u>	3
<u>5.1 Nonconforming flow chart/ Quy trình xử lý sự không phù hợp</u>	4
<u>5.2 Nonconformity notification to customer/ Thông báo cho khách hàng về sự không phù hợp</u>	6
<u>5.3 SCAR issue / Ban hành SCAR</u>	7
<u>6. QUALITY RECORDS / Hồ sơ chất lượng</u>	10
<u>7. APPENDIX / Phụ lục:</u>	10
<u>Quiz – Câu hỏi</u>	12

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 2 of 15

1. PURPOSE/ MỤC ĐÍCH:

FOV establishes and maintains this procedure to identify, evaluate and control the product, material, equipment, internal activity/service, and environmental factor that do not conform to specified requirements.

FOV thiết lập và duy trì quy trình này để xác nhận, đánh giá và kiểm soát sản phẩm, vật tư, trang thiết bị, dịch vụ/hoạt động nội bộ và yếu tố môi trường không phù hợp với các yêu cầu đã được xác định.

2. SCOPE/ PHẠM VI:

This procedure is applied to product, material, equipment, internal activity/ service, environmental factor that belong to Quality Management System of Fiber optics components, and Environment Management System.

Quy trình này được áp dụng cho sản phẩm, vật tư, trang thiết bị, dịch vụ/hoạt động nội bộ, yếu tố môi trường thuộc hệ thống quản lý chất lượng của Fiber optics components và Hệ thống quản lý môi trường.

3. APPLICABLE DOCUMENTS / CÁC TÀI LIỆU ÁP DỤNG:

Reference documents are listed in Quality and Environmental Manual 0-QEM-001.

Các tài liệu tham khảo được liệt kê trong sổ tay môi trường và chất lượng 0-QEM-001.

4. DEFINITIONS /ĐỊNH NGHĨA:4.1. Common definition / Định nghĩa chung

- | | |
|--|--|
| - Conformity/ Good
<i>Sự phù hợp</i> | : Fulfilment of a requirement/ criteria, accept to pass
: Đáp ứng tiêu chuẩn/yêu cầu, chấp nhận thông qua |
| - Nonconformity (NC)/Not Good (NG)
<i>Sự không phù hợp</i> | : Nonfulfilment of a requirement/criteria, not accept to pass
: Không đáp ứng tiêu chuẩn/yêu cầu, không chấp nhận thông qua |
| - Systematic nonconformity
<i>Sự không phù hợp có hệ thống</i> | : A nonconformity that may cause adverse impact to many areas or repeated problems in QMS/EMS
: Một sự không phù hợp có thể gây ra tác động nguy hại đến nhiều khu vực hoặc các vấn đề lặp lại trong QMS/EMS |
| - Concession

<i>Nhân nhượng</i> | : special acceptance for an out-of-specification cases, is considered case by case

: Sự chấp nhận đặc biệt cho một số trường hợp nằm ngoài tiêu chuẩn, được xem xét cho từng trường hợp |
| - Retroactive action

<i>Hành động retro</i> | : an action of reviewing, repairing, or some other treatments to make sure doubted objects against a detected nonconformity are isolated and treated

: Một hành động xem xét, sửa chữa, hoặc một số cách xử lý khác để đảm bảo các đối tượng bị nghi ngờ dựa vào sự không phù hợp được phát hiện sẽ được cô lập và xử lý. |
| - SCAR
(Supplier Corrective Action Request) | : CAPA that FOV request to supplier/service providers to take corrective action & preventive action. |
| SCAR
(Yêu cầu nhà cung cấp đưa hành động khắc phục)) | : Một CAPA mà FOV yêu cầu nhà cung cấp vật tư/ dịch vụ thực hiện hành động khắc phục |

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 3 of 15

4.2. Classification / Phân loại:Severity level of product nonconformity / *Mức độ nghiêm trọng của sự không phù hợp của sản phẩm***a. CRITICAL nonconformity / Sự không phù hợp mức độ NGHIÊM TRỌNG**

a1. NCs cause safety or environment issue.

Sự không phù hợp gây ra các vấn đề về môi trường hoặc an toàn

a2. NCs cause loss of main product's function which affect to emergency communication channel.

Sự không phù hợp gây mất chức năng chính của sản phẩm khiến ảnh hưởng đến kênh liên lạc khẩn cấp.

a3. Non-compliance cases caused by intentionally breaking rule

*Các trường hợp không tuân thủ do cố tình vi phạm quy định***b. MAJOR nonconformity / Sự không phù hợp mức độ NẶNG:**

NC that cause loss of main product's function.

Sự không phù hợp gây mất chức năng chính của sản phẩm.

NC that cause reduction or change of main function of product and occur in series.

Sự không phù hợp gây suy giảm hoặc thay đổi chức năng chính của sản phẩm và xảy ra hàng loạt.

NC that cause reduction product's reliability.








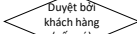
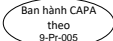



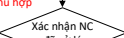

*Sự không phù hợp gây suy giảm độ tin cậy của sản phẩm.***c. MINOR nonconformity / Sự không phù hợp mức độ NHẸ**

The rest cases.

*Các trường hợp còn lại.***5. PROCEDURE / QUY TRÌNH:**5.1. Nonconforming flow chart/ Quy trình xử lý sự không phù hợp

Please see next page.

FUJIKURA FIBER OPTICS VIETNAM LTD.								
CONTROL OF NONCONFORMING								
Procedure: 9-PR-008			Version: 35			Page: 4 of 15		
5.1. 1 Nonconforming flow chart/ Quy trình xử lý sự không phù hợp								
No.	Section in charge				Position	Duration (days)	Description	Related Document/ Records
	Detecting section	Responsible section	QA/ Engineering/ Other sections control related criteria	Customer				
1	Detect NC or doubted NC				Any	-	Applicable scope: - Product - Material - Equipment - Internal activity or service - Environmental factor	
2	Issue Nonconforming report				Any	-	1. <u>Form using</u> : use 9-Pr-008-9-Fo-001 form or some exceptions below can be accepted: - NC product, NC material: Can use simple NC reports form if apply e-NC 2. <u>Identification</u> : NC object is identified by attached NC report or attached red mark right after detecting 3. <u>Segregation</u> : Put NC object in separated area specially arranged for NC object with clear identification signal	9-Pr-008-9-Fo-001; 9-PR-008-9-Fo-0003; 9-Pr-008-9-Fo-004
3	Check				Leader	-	1. Check if detected nonconformity is exactly and modify if needed 2. This step is required in case of product/ material/ equipment/ environmental factor nonconformity detected by Operator up.	9-Pr-008-9-Fo-001
4	NC/NG judgment				Engineer/ Staff or Leader	-	- Leader is in charged of judgement with clear standard defined in process specification. Other cases are in charged by Engineed/Staff. - Checking items: 1. Decide NG/Concession/Good. Refer definition in 4.1. If criteria is not available, need to make clear acceptance criteria before judgement. 2. Decide if investigation is necessary or not. Investigation is required in case of + Critical/Major/Systematic NC + Other NC that cause considerably adverse impact that cannot be detected by inspection process or cause big cost impact, decided by BOM 3. Communicate to customer: manager up must communicate to customer in case that nonconforming concern to the scope that define in 5.2 Notification to customer about nonconforming	9-Pr-008-9-Fo-001
5	Review				Engineer/ Staff	-		9-Pr-008-9-Fo-001
6	Approve				Final approver of related criteria	-	-Concession proposal form is required for External Concession. For Internal concession, both Concession proposal form or Nonconforming report form are acceptable. - Final approver in FOV is final approver of related criteria at least Chief upwards. - In case of concession need customer's approval, QA review is required before submit to customer.	35 9-Pr-008-9-Fo-001 9-Pr-008-9-Fo-002
7	Customer approve (if any)				Customer	-	Customer's approval is required in case of concession against customer specification or other agreement with customer.	9-Pr-008-9-Fo-002
8	Issue CAPA following 9-Pr-005				Engineer	-	This step is needed in case investigation is required at step 4	9-Pr-005
9	Confirm NC/NG				Engineer/ (S.)Leader	-	Confirm detected NC by responsible section	
10	Instruct for disposition				Engineer/ (S.)Leader	-	Give disposition instruction including: - Repairing method or scrap. In case of scrapping machine, need approval of Group Leader upwards - Retroactive action This instruction need to be documented in NC form	9-Pr-008-9-Fo-001
11	Disposition action				Follow line's rework instruction	-	Disposition action need to be documented in NC form	9-Pr-008-9-Fo-001
12	Verify reworked NC				Engineer/ Staff	-	Verify if reworked NC is conformance or not, any adverse effect from the rework. This verification need to be documented in NC report or in product checksheet (history record)	9-Pr-008-9-Fo-001
13	Close				Engineer/ Staff	-	- Both paper and electronic record are acceptable - Retention time: follow 0-Pr-004 Control of records	9-Pr-008-9-Fo-001
Confidential. FOV's property, do not take out without FOV BOM's approval								

FUJIKURA FIBER OPTICS VIETNAM LTD.								
CONTROL OF NONCONFORMING								
Procedure: 9-PR-008			Version: 35			Page: 5 of 15		
5.1. 1 Nonconforming flow chart/ Quy trình xử lý sự không phù hợp								
Quy trình:								
STT	Bộ phận phát hiện	Bộ phận chịu trách nhiệm xử lý	QA/Engineering/Các bộ phận kiểm soát các tiêu chuẩn liên quan khác	Khách hàng	Vị trí	Thời gian (ngày)	Ghi chú	Tài liệu/Ghi nhận liên quan
1					Bất kì	-	Sự không phù hợp (NC) về: - Sản phẩm - Vật tư - Thiết bị - Dịch vụ hoặc hoạt động nội bộ - Yếu tố môi trường.	
2					Bất kì	-	1. <u>Biểu mẫu sử dụng</u> : biểu mẫu 9-Pr-008-9-Fo-001 hoặc một vài trường hợp ngoại lệ được chấp nhận bên dưới. - NC sản phẩm, NC vật tư: Có thể sử dụng biểu mẫu báo cáo NC đơn giản nếu đã áp dụng e-NC. 2. <u>Nhận diện</u> : Đối tượng NC được nhận diện bằng cách đính kèm báo cáo NC hoặc đính kèm dấu màu đỏ ngay sau khi phát hiện. 3. <u>Cô lập</u> : Đặt đối tượng NC vào khu vực riêng dành cho các đối tượng NC với dấu hiệu nhận dạng rõ ràng.	9-Pr-008-9-Fo-001; 9-PR-008-9-Fo-0003; 9-Pr-008-9-Fo-004
3					Leader	-	1. Kiểm tra độ chính xác của sự không phù hợp được phát hiện, và chỉnh sửa nếu cần. 2. Bước này được yêu cầu trong trường hợp sự không phù hợp của sản phẩm/vật tư/thiết bị/yếu tố môi trường được phát hiện bởi công nhân.	9-Pr-008-9-Fo-001
4					Engineer/Staff or (S.) Leader	-	- Leader chịu trách nhiệm đánh giá với tiêu chuẩn rõ ràng trong tài liệu tại công đoạn. Các trường hợp khác được đánh giá bởi kỹ sư/nhân viên. - Các mục kiểm tra: 1. Quyết định NG/Nhận nhượng/OK. 2. Quyết định việc điều tra có cần thiết hay không. Việc điều tra được yêu cầu trong trường hợp: + NC nghiêm trọng/nặng/Mạng tính hệ thống + Các NC gây ra tác động có hại đáng kể mà không thể phát hiện bởi các công đoạn kiểm tra hoặc cầu ra tác động về giá cả lớn - được quyết định bởi BOM. 3. Thông tin đến khách hàng: Cấp Manager trở lên phải thông tin đến khách hàng trong trường hợp sự không phù hợp liên quan đến phạm vi được xác định trong "5.2 Thông tin đến khách hàng về sự không phù hợp".	9-Pr-008-9-Fo-001
5					Engineer/Staff	-		9-Pr-008-9-Fo-001 9-Pr-008-9-Fo-002
6					Cấp phê duyệt cuối cùng theo các tiêu chuẩn liên quan	-	- Biểu mẫu đề nghị nhận nhượng (concession proposal form) được yêu cầu sử dụng cho Concession bên ngoài khách hàng. - Người duyệt cuối ở FOV là cấp duyệt cuối cùng theo các tiêu chuẩn liên quan, tối thiểu là Chief. - Trong trường hợp nhận nhượng cần khách hàng phê duyệt, cần chuyển biểu mẫu đề nghị nhận nhượng đến QA để xem xét trước khi nộp cho khách hàng.	 9-Pr-008-9-Fo-001 9-Pr-008-9-Fo-002
7						-	Các yêu cầu nhận nhượng mẫu thuận với tiêu chuẩn hoặc thỏa thuận với khách hàng, cần được phê duyệt bởi khách hàng	9-Pr-008-9-Fo-002
8					Engineer	-	Bước này cần thiết trong trường hợp có yêu cầu điều tra tại bước 4.	9-Pr-005
9					Engineer/(S.)Leader	-	Xác nhận NC được phát hiện bởi bộ phận chịu trách nhiệm xử lý.	
10					Engineer/(S.)Leader	-	Hướng dẫn xử lý bao gồm: - Phương pháp sửa chữa hoặc hủy. Trong trường hợp hủy máy móc: cần phê duyệt của cấp GL trở lên. - Hành động retro. Hướng dẫn này cần được ghi nhận trong biểu mẫu NC.	9-Pr-008-9-Fo-001
11					Theo hướng dẫn xử lý	-	Hành động xử lý cần được ghi nhận vào biểu mẫu NC.	9-Pr-008-9-Fo-001
12					Engineer/Staff	-	Xác nhận NC sau xử lý có phù hợp hay tác động xấu nào từ quá trình xử lý hay không. Việc xác nhận này cần được ghi nhận vào báo cáo NC hoặc trong checklist của sản phẩm (hồ sơ lịch sử).	9-Pr-008-9-Fo-001
13					Engineer/Staff	-	Hồ sơ điện tử hoặc giấy đều được chấp nhận. Thời gian lưu trữ: Theo quy trình 0-Pr-004 - Kiểm soát hồ sơ	9-Pr-008-9-Fo-001
Confidential FOV's property, do not take out without FOV BOM's approval								

Confidential

FOV's property, do not take out without FOV BOM's approval

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 6 of 15

***** Line shut down**

- An action to stop whole line or related processes to avoid same defects/issue/trouble recur when cause of defect/issue/trouble is not determined and addressed.
- Line shut down is required in below cases:
 - Major or critical defect occurs
 - Minor defect occurs in series
- Line shut down can be proposed by engineer, manager, customer and approved by BOM

***** Line resume:**

- Line can be resumed when cause of defect is addressed, or interim containment action is implemented.
- Reviewed by quality manager and approved by BOM. In case shutdown is requested by customer, line resumed will be approved by customer too.

5.2. Nonconformity notification to customer

5.2.1 Below nonconformities shall be notified to customer:

5.2.1.1 Nonconformity that lead to lose production information

Example

- Loss inspection data that require by customer specification.
- Loss 4M production history data of product.

5.2.1.2 Nonconformity that leads to external delay

Example

- Large scale raw material quality issue (Incoming Quality Check or during Production) which could cause line stops or product quality risk.
- Key machine/tool-jig broken that take long time to repair which could cause line stops and effect to delivery date.

5.2.1.3 Nonconformity happens to product that was shipped out.

Example

- Mismatch between actual control data on product and the data that report to customer.
- Nonconforming that violate the requirements of product specification.

*5.2.1.4 Major Nonconformity happens to product during production or finished product before shipping (notification per specific customer's requirements)**5.2.1.5 Nonconformity relates to inappropriate action that affects the product's quality/ commitments to the customer and the statutory requirements.*

Example:

- Falsification of inspection record/data that report to customer.

5.2.2 Lead time for notification:



NC type	Lead time 1st report	Lead time for conclusion report	Inform method
Nonconformity relates to inappropriate action that affects the product's quality/ commitments to the customer and the statutory requirements.	24 hours	24 hours after 1st report	Send to: fjk.inappropriate@jp.fujikura.com
Other case	Follow customer specification or 3 days if there is no requirements .	Follow customer specification or 7 days if there is no requirements.	Follow customer specification or contact list email if there is no requirements

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 7 of 15

5.3. SCAR issue / Ban hành SCAR

During confirm solution for NC of material, any concerned section can request to issue SCAR to complain supplier

There are 2 types of SCAR:

- *SCAR information: investigation and improvement are not required*
- *SCAR complain: ask supplier report root causes and countermeasures within 10 days after issuing*

Flow of SCAR for complain supplier

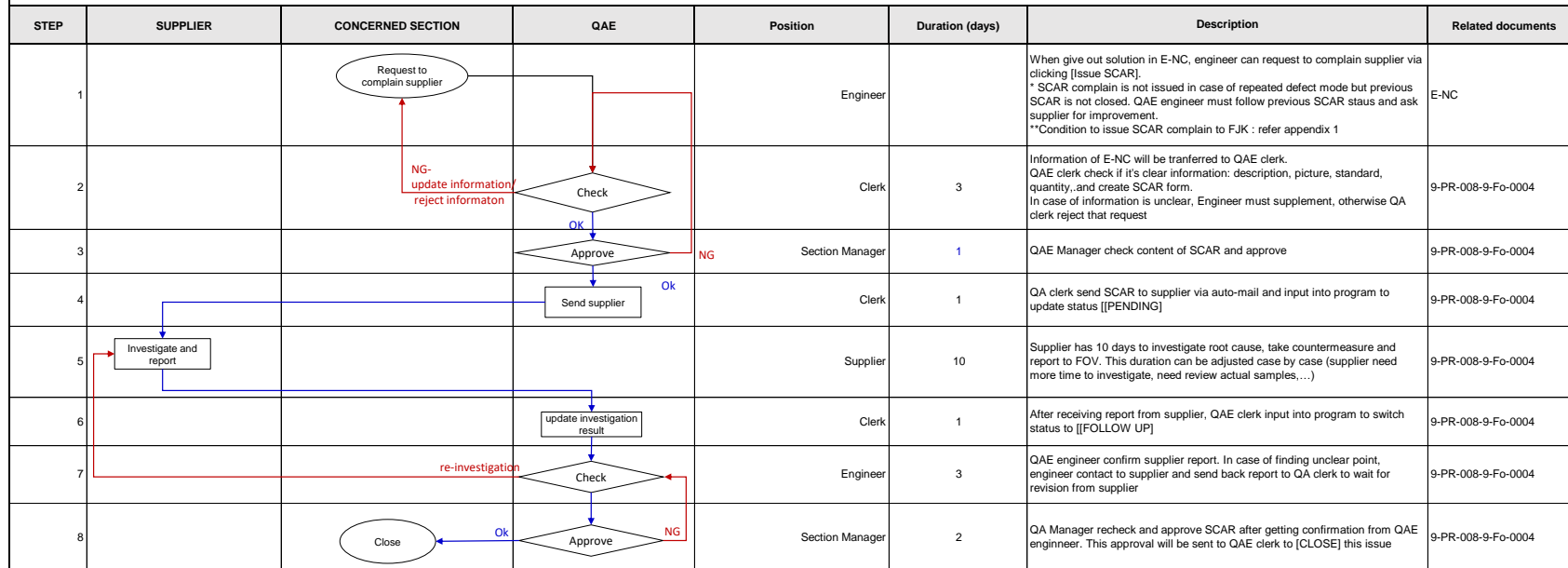
FUJIKURA FIBER OPTICS VIETNAM LTD.
CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 8 of 15

Flow SCAR-complain



Conditions to issue SCAR- complain supplier

Classification	Solution in E-NC	Description	Issue SCAR complain		
			New defect	Repeated defect, supplier already improved	Repeated defect, supplier not yet improve
Good	OK	Material is in spec	No	No	No
	Concession (*)	Material is out of spec, FOV use with concession report/ permit from customer for all of FG code	Yes	Yes	No
	Special acceptance (*)	Material is out of spec, FOV use with concession report/ intruction of working direction/ permit from customer for limited scope	Yes	Yes	No
NG	Return supplier	Material is out of spec	Yes	Yes	No
	Shortage	Lack of quantity, mistake from supplier	Yes	Yes	No
	Scrap	1. Not cause by suplier 2. Not have evidence to return supplier	No	No	No
	BKS	Lack of quantity, can not confirm cause by supplier.	No	No	No
Need more information	Isolate (*)	Material is out of spec	Yes	Yes	No
	Re-inspection (*)	Material is out of spec, but FOV need to select the good ones to ensure manufacturing plan	Yes	Yes	No

Note: - Not accept to issue SCAR to supplier in case spec which provided by FOV (or FOV's customer) is unclear

STT	NHÀ CUNG CẤP	BỘ PHẬN LIÊN QUAN	QAE	VỊ TRÍ	THỜI GIAN (Ngày)	MÔ TẢ	Tài liệu/Ghi nhận liên quan
1				Engineer		Khi đưa ra giải pháp trong chương trình sự không phù hợp điện tử (E-NC), kỹ sư có thể yêu cầu khiếu nại nhà cung cấp bằng cách nhập vào [Ban hành SCAR]. * Khiếu nại SCAR không được ban hành trong trường hợp lỗi lắp lại nhưng SCAR trước đó không được đóng. Kỹ sư QAE phải theo dõi tình trạng các SCAR trước đó và yêu cầu nhà cung cấp cải tiến. ** Điều kiện để khiếu nại SCAR với FJK: tham khảo phụ lục 1	E-NC
2				Clerk	3	Thông tin trên chương trình E-NC sẽ được chuyển đến thư ký QAE Thư ký của QA kiểm tra nếu các thông tin đã được khai báo rõ ràng như : Sự mô tả lỗi, hình ảnh, tiêu chuẩn, số lượng.....và thư ký sẽ tạo mẫu SCAR Trong trường hợp thông tin chưa rõ ràng, Kỹ sư phải bổ sung thông tin nếu không thư ký QA từ chối yêu cầu ban hành SCAR	9-PR-008-9-Fo-0004
3				Section Manager	1	QAE Manager kiểm tra nội dung SCAR và duyệt	9-PR-008-9-Fo-0004
4				Clerk	1	Thư ký QA gửi SCAR đến nhà cung cấp qua email tự động và nhập vào chương trình để cập nhật trạng thái [PENDING]	9-PR-008-9-Fo-0004
5				Supplier	10	Nhà cung cấp có 10 ngày để điều tra nguyên nhân gốc rễ, đưa ra biện pháp đối phó và báo cáo cho FOV. Thời lượng này có thể được điều chỉnh theo từng trường hợp (nhà cung cấp cần thêm thời gian để điều tra, cần xem xét các mẫu thực tế....)	9-PR-008-9-Fo-0004
6				Clerk	1	Sau khi nhận được báo cáo từ nhà cung cấp, nhân viên QAE nhập vào chương trình để chuyển trạng thái sang [[FOLLOW UP]	9-PR-008-9-Fo-0004
7				Engineer	3	Kỹ sư QAE xác nhận báo cáo của nhà cung cấp. Trong trường hợp phát hiện điểm chưa rõ ràng, kỹ sư liên hệ nhà cung cấp và gửi lại báo cáo cho thư ký QA để chờ nhà cung cấp sửa đổi	9-PR-008-9-Fo-0004
8				Section Manager	2	QA Manager kiểm tra lại và phê duyệt SCAR sau khi nhận được xác nhận từ kỹ sư QAE. Phê duyệt này sẽ được gửi đến thư ký QAE để [CLOSE] vấn đề này	9-PR-008-9-Fo-0004

Phân loại	Giải pháp trên chương trình e-NC	Mô tả	Ban hành phiếu SCAR		
			Lỗi mới	Lỗi lặp lại, nhà cung cấp đã cải thiện lỗi	Lỗi lặp lại, nhà cung cấp chưa cải thiện lỗi
	OK	Vật tư trong chuẩn	Không	Không	Không
Tốt	Nhân nhượng (*)	Vật tư ngoài chuẩn, FOV sử dụng với báo cáo sự nhân nhượng/ được sự cho phép của khách hàng cho các mã sản phẩm	Có	Có	Không
	Chấp nhận đặc biệt (*)	Vật tư ngoài chuẩn, FOV sử dụng với báo cáo sự nhân nhượng/ có hướng dẫn working direction/ khách hàng cho phép sử dụng trong giới hạn	Có	Có	Không
NG	Trả nhà cung cấp	Vật tư ngoài chuẩn	Có	Có	Không
	Sự thiếu sót	Thiếu số lượng, lỗi từ nhà cung cấp	Có	Có	Không
	Hủy	1. Không phải lỗi đến từ nhà cung cấp 2. Không có bằng chứng để trả về nhà cung cấp	Không	Không	Không
	BKS	Thiếu số lượng, không thể xác nhận lỗi đến từ nhà cung cấp	Không	Không	Không
Cần thêm thông tin	Cô lập (*)	Vật tư ngoài chuẩn	Có	Có	Không
	Kiểm lại (*)	Vật tư ngoài chuẩn, nhưng FOV cần lựa những vật tư tốt để đảm bảo kế hoạch sản xuất	Có	Có	Không

Lưu ý: - Không chấp nhận ban hành SCAR đến nhà cung cấp trong trường hợp tiêu chuẩn được cung cấp bởi FOV (hoặc khách hàng của FOV) không rõ ràng

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 10 of 15

6. QUALITY RECORDS / Hồ sơ chất lượng

- 9-Pr-008-9-Fo-001: Nonconforming report / Báo cáo sự không phù hợp
- 9-Pr-008-9-Fo-002: Concession proposal form / Biểu mẫu đề nghị nhân nhượng
- 9-Pr-008-9-Fo-004: Simple nonconforming report form for material e-NC
Biểu mẫu đơn giản về báo cáo sự không phù hợp cho e-NC của vật tư.
- 9-PR-008-9-Fo-0003: Simple nonconforming report form for product e-NC
Biểu mẫu đơn giản về báo cáo sự không phù hợp cho e-NC của sản phẩm.

7. APPENDIX / Phụ lục :

1/ Condition to issue SCAR to complain FJK/ Điều kiện ban hành SCAR để phàn nàn FJK (CNC).
In Oct-2017, FOV and FJK had a meeting to discuss about SCAR issue. Below conditions are agreed between both sides:

1. Duration: SCAR issue date not over than 6 months after material receiving
2. Defect classification:
 - a. Major defect: can issue SCAR
 - b. Minor defect:
 - If defect quantity > 10% of INV quantity: issue SCAR
 - If defect quantity ≤ 10% of INV quantity: not issue SCAR
 - c. Shortage:
 - Shortage quantity > 10% of INV quantity: issue SCAR
 - Shortage quantity > 5% of INV quantity and materials are packed in tray: issue SCAR
 - Shortage quantity ≤ 5% of INV quantity: not issue SCAR
 - Shortage quantity ≤ 10% of INV quantity and not packed in tray: not issue SCAR

FUJIKURA FIBER OPTICS VIETNAM LTD.
CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008	Version: 35		Page: 11 of 15
---------------------	-------------	--	----------------

♣ 2/ MAJOR nonconformity specified by product / Sự không phù hợp mức độ nặng xác định theo dòng sản phẩm

No	Line	NC that cause loss of main product's function / Sự không phù hợp gây mất chức năng chính của sản phẩm					NC that cause reduction product's reliability / Sự không phù hợp gây suy giảm độ tin cậy của sản phẩm			
		Fiber swap	Fiber broken inside ferrule/cerrocas/NEO/ Glass capillary/ Array/sleeve	Wrong length causing loss of main product's function	Wrong structure causing loss of main product's function	Component drop off from bonding area	Failed Proof test (Screening)	Failed Elongation Proof test (Screening 200/250gr)	Failed Drop test	Helium Leakage
1	MPO	O	O	O	O	-	-	-	-	-
2	Connector	O	O	O	O	-	-	-	-	-
3	Closure	-	-	-	O	-	-	-	-	-
4	Module	O	O	O	O	-	-	-	-	-
5	Trillian	O	O	O	O	-	-	-	-	O
6	Cleaner	-	-	-	O	-	-	-	-	-
7	FA	-	O	-	O	-	-	-	-	-
8	T-con	-	O	-	O	-	-	-	-	-
9	Fusion	-	O	-	O	-	-	-	-	-
10	MS	-	-	-	O	-	-	-	-	-
11	PPO	O	O	O	O	-	-	-	-	-
12	Panda (SOC, H1C, H2C, Others)	O	O	O	O	-	-	-	-	-
13	SUS	O	O	O	O	-	-	-	-	-
14	Acacia	O	O	O	O	-	-	-	-	O
15	Coupler	O	O	-	-	-	-	O	O	-
16	Cavity	-	-	-	-	-	O	-	-	-

CONTROL OF NONCONFORMING**Procedure: 9-PR-008****Version: 35****Page: 12 of 15****Quiz – Câu hỏi****1) Which sentence is correct about procedure 9-PR-008?**

- a. To identify, evaluate and control the product, material, equipment, internal activity/service, and environmental factor that do not conform to specified requirements.
- b. to identify, evaluate and control the product, material, equipment, internal activity/service, and environmental factor that do conform to specified requirements.

2) Which is correct about conformity?

- a. Non-fulfilment of a requirement/criteria, not accept to pass
- b. Fulfilment of a requirement/ criteria, accept to pass

3) Which is correct about Concession for product?

- a. Special acceptance for an out-of-specification cases, is considered case by case
- b. Be approved by department manager upward and Customer
- c. a and b are correct

4) Which is the best answer for action whenever a nonconformity detected?

- a. Note to a handbook
- b. Inform to leader
- c. Issue a nonconforming report
- d. Scrap the product

5) What action needs to be carried out for a nonconforming product?

- a. Separating the product with finish good
- b. Identification
- c. Issue nonconforming report
- d. All above

6) Which action is required for a product lot where the loss system using for measuring was failed?

- a. Scrap the loss system
- b. Scrap all products in lot
- c. Re-measure all product of lot by other loss system calibrated
- d. Rework the product from nonconforming detected

7) What action need to be done after the product was reworked?

- a. Dispose the all material cause the defect
- b. Dispose the product
- c. Verify if reworked product is conformance or not
- d. Recalibrate the measuring system

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 13 of 15

Quiz – Câu hỏi**8) Which is correct for finished nonconforming report?**

- a. Shall be reviewed and approved all required step
- b. Shall be retain per 0-PR-004
- c. Shall be kept at detection section
- d. All of above

9) In which cases SCAR can't be issued?

- a. When concerned materials judged Scrap
- b. When defect ratio <10%
- c. When amount of NC <10USD
- d. All of above

1) Chọn câu đúng về quy trình 9-Pr-008

- a. Nhận diện, đánh giá và kiểm soát sản phẩm, vật tư, trang thiết bị, dịch vụ/hoạt động nội bộ, và yếu tố môi trường không phù hợp với yêu cầu đề ra.
- b. Nhận diện, đánh giá và kiểm soát sản phẩm, vật tư, trang thiết bị, dịch vụ/hoạt động nội bộ và yếu tố môi trường phù hợp với yêu cầu đề ra.

2) Chọn câu đúng về sự phù hợp:

- a. Không đáp ứng các tiêu chuẩn/yêu cầu, không chấp nhận thông qua
- b. Đáp ứng các tiêu chuẩn/yêu cầu, chấp nhận thông qua

3) Chọn câu trả lời đúng nhất về việc nhân nhượng cho sản phẩm:

- a. Chấp nhận đặc biệt cho các trường hợp ngoài chuẩn và được xem xét cho từng trường hợp.
- b. Được duyệt bởi Department Manager trở lên và khách hàng.
- c. a và b đúng.

4) Chọn câu trả lời đúng nhất về hành động khi một sự không phù hợp được phát hiện.

- a. Ghi nhận vào sổ tay.
- b. Thông tin cho Leader
- c. Ban hành báo cáo sự không phù hợp
- d. Hủy sản phẩm

5) Hành động nào cần được thực hiện khi phát hiện NC sản phẩm:

- a. Tách sản phẩm NC ra khỏi sản phẩm tốt.
- b. Nhận diện
- c. Ban hành báo cáo NC
- d. Tất cả những hành động trên.

6) Hành động nào cần thực hiện cho 1 lot sản phẩm khi hệ thống đo Loss bị hư:

- a. Hủy bỏ hệ thống loss đó. Scrap the loss system
- b. Hủy toàn bộ lot sản phẩm đó. Scrap all products in lot
- c. Đo lại toàn bộ lot sản phẩm đó bởi hệ thống đo Loss khác đã được hiệu chuẩn
- d. Rework lại sản phẩm phát hiện NC.

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 14 of 15

Quiz – Câu hỏi**7) Hành động nào cần được hoàn thành sau khi sản phẩm được rework.**

- a. Hủy toàn bộ vật tư gây ra lỗi.
- b. Hủy sản phẩm.
- c. Xác nhận sản phẩm sau rework đã thỏa mãn yêu cầu/phù hợp hay chưa.
- d. Hiệu chuẩn lại hệ thống đo lường.

8) Chọn câu trả lời đúng nhất về báo cáo NC đã hoàn thành:

- a. Phải được xem xét và phê duyệt tất cả các bước yêu cầu.
- b. Phải được lưu trữ theo 0-PR-004
- c. Phải được giữ tại bộ phận phát hiện
- d. Tất cả các câu trên đều đúng

9) Trường hợp nào không thể ban hành SCAR

- a. Khi các vật tư liên quan được đánh giá Hủy
- b. Khi tỷ lệ lỗi < 10%
- c. Khi giá trị NC < 10USD
- d. Tất cả các trường hợp trên

CONTROL OF NONCONFORMING

Procedure: 9-PR-008

Version: 35

Page: 15 of 15

REVISION HISTORY

Date	Person	Version	Description		Reason of change	Change requester
			Old content	New contents		
24-May-24	Chau VNB	35	<p>5.1.1 Nonconforming flow chart, no.6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concession proposal form is required - Final approver in FOV is final approver of related criteria at least GL up. <p>5.2.1.5 Not yet have this content</p>	<p>5.1.1 Nonconforming flow chart, No. 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concession proposal form is required for External Concession. For Internal concession, both Concession proposal form or Nonconforming report form are acceptable. - Final approver in FOV is final approver of related criteria at least Chief upwards. <p>5.2.1.5 Nonconformity relates to inappropriate action that affects the product's quality/ commitments(update the lead time and method for report to customer)</p>	<p>-Update for simple form for internal concession.</p> <p>- Update following new Organization</p> <p>-Request from FJK following FR309-001(002).</p>	Tram NB
26-Feb-23	Chau VNB	34	<p>4.1. Common definition</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concession <p>Một sự không phù hợp có thể gây ra tác động nguy hại đến nhiều khu vực hoặc các vấn đề lặp lại trong QMS/EMS</p> <ul style="list-style-type: none"> -SCAR <p>CAPA that FOV issue to supplier/service providers to request for investigation/improvement</p> <p>Một CAPA mà FOV ban hành cho nhà cung cấp vật tư/ dịch vụ để yêu cầu điều tra và cải tiến</p>	<p>4.1. Common definition</p> <p>Concession</p> <p>: Sự chấp nhận đặc biệt cho một số trường hợp nằm ngoài tiêu chuẩn, được xem xét cho từng trường hợp.</p> <ul style="list-style-type: none"> -SCAR <p>CAPA that FOV request to supplier/service providers to take corrective action & preventive action.</p> <p>Một CAPA mà FOV yêu cầu nhà cung cấp vật tư/ dịch vụ thực hiện hành động khắc phục</p>	<p>-Correct typing mistake</p> <p>-Change definition for SCAR</p>	Tram NB
07-Feb-23	Chau VNB	33	<p>5.1. 1 Nonconforming flow chart</p> <p>Step 6: Final approver in FOV is final approver of related criteria</p>	<p>5.1. 1 Nonconforming flow chart</p> <p>Step 6: Final approver in FOV is final approver of related criteria at least Group Leader up.</p>	Improve Nonconforming procedure	Tram NB
10-Nov-22	Tuan NQ	32	<p>4.1 & 5.3: MRI</p> <p>-</p>	<p>- 4.1 & 5.3: change MRI to SCAR</p> <p>- 5.1 Add Line shut down, line resume</p>	Correction Standardization	Tram NB

3.Aug.2022	Thuong HTH	31	<p>4.1 Definition: None</p> <p>4.2 Severity level of product nonconformity: None</p> <p>5.1 Flow chart: Step 1: Detect the nonconformity (doubted defect) Step 5: Judgment "Good" => Close Step 6: Concession proposal form is required in case of concession against customer's specification or need BOM's approval. Other cases, concession proposal can be proceeded in Nonconforming report form or Concession proposal form</p>	<p>.1 Definition: Add Nonconformity (NC)/ Not Good (NG) definition</p> <p>4.2 Severity level of product nonconformity: Critical Nonconformity add Non-compliance case</p> <p>5.1 Follow chart: re-layout some steps Step 1: Detect NC or doubted NC Step 5: add one more step in case judgment "Good" => review by Engineer/staff => Close Step 6: Concession proposal form is required in all cases</p>	<p>4.1 Supplement definition</p> <p>4.2 Following customer requirement</p> <p>5.1 Step 1: Separate NC and doubted NC, prevent misunderstanding NC is doubted defect Step 5: corrective action following customer claim JQHC-59-22-0013 Step 6: Improve procedure</p>	Tram NB
<p><i>Confidential FOV 's property, do not take out without FOV BOM's approval</i></p>						