

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH DỊCH VỤ

## RDS - REMOTE UTILITIES

### MỤC LỤC

<b>I. MỤC TIÊU .....</b>	<b>2</b>
<b>II. ÁP DỤNG.....</b>	<b>3</b>
<b>III. NỘI DUNG .....</b>	<b>3</b>
A. Cài đặt/Cấu hình Remote Utilities(RU)-Server .....	3
1. Cài đặt RU-Server.....	3
2. Gỡ cài đặt RU-Server.....	5
3. Cấu hình .....	6
3.1 Port .....	6
3.2 Services State .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Address Book Manager .....	6
B. Cài đặt/Cấu hình Remote Utilities(RU)-Host.....	7
1. Cài đặt RU-Host.....	7
2. Gỡ cài đặt RU-Host.....	9
3. Cấu hình .....	10
3.1 Dashboard .....	10
3.2 Services State .....	11
3.3 Setting Protection .....	12
3.4 Port .....	12
3.5 Authencation .....	14
3.6 2 Step Verification.....	16
3.7 IP Filter .....	17

Check by: Nguyen Huu Hai Dang	Approved by: Nguyen Huu Hai Dang
Date:	Date:
Prepared by: Nguyen Van Quyen	
Date: 01-Nov-2022	

3.8 Logs ..... 18

IV. REVISION HISTORY ..... 18

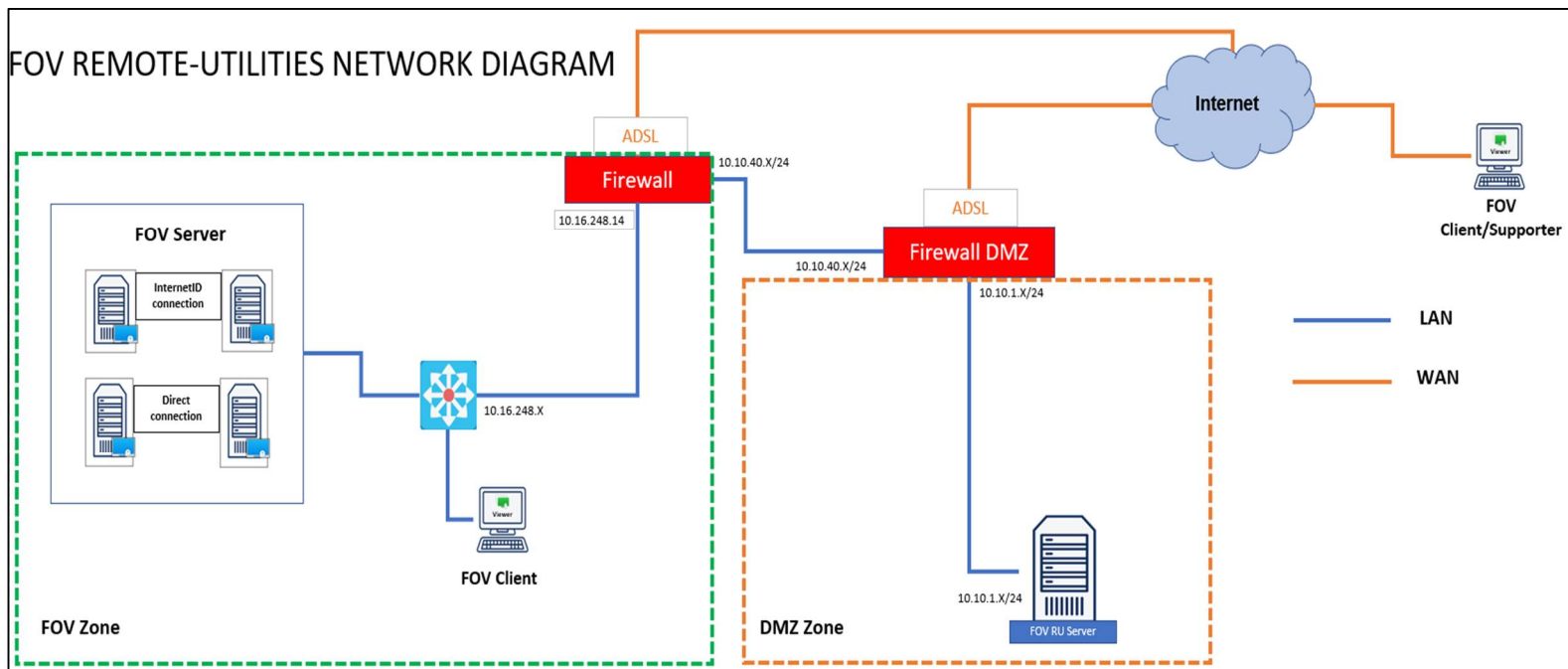
## I. MỤC TIÊU

Nhằm cung cấp dịch vụ, giải pháp remote desktop cho yêu cầu được truy cập từ xa vào Server/PC phục vụ nhu cầu công việc.

Yêu cầu:

- Từ nội bộ có thể remote tới các Server/PC để làm việc.
- Từ bên ngoài có thể remote tới Server/PC để làm việc, để support.

Dịch vụ Remote Desktop được đặt ở vùng DMZ để tách riêng hệ thống nội bộ với bên ngoài.



## II. ÁP DỤNG

Tài liệu này được áp dụng cho nhóm System Admin, cấu hình và bảo trì hệ thống.

Dịch vụ Remote Desktop có tên là Remote Utilities và bao gồm các gói cài đặt như sau:

**RU-Server:** Được cài đặt trên Server đặt ở DMZ để kết nối giữa bên trong và bên ngoài.

**RU-Host:** Được cài đặt trên PC/Server mà người dùng muốn remote tới.

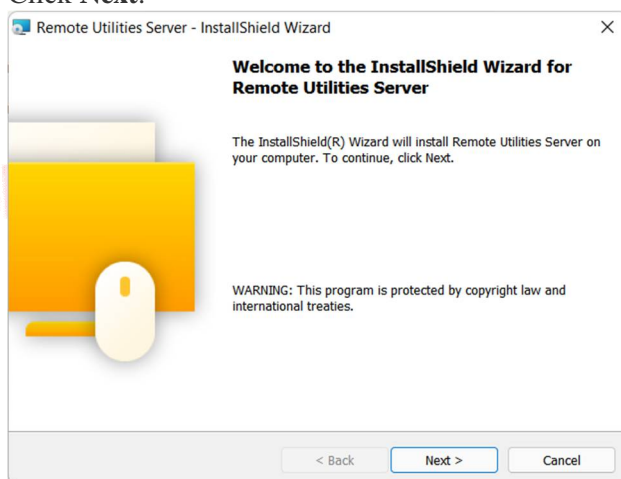
**RU-Viewer:** Được cài đặt cho User/Guest trên máy tính cá nhân.

## III. NỘI DUNG

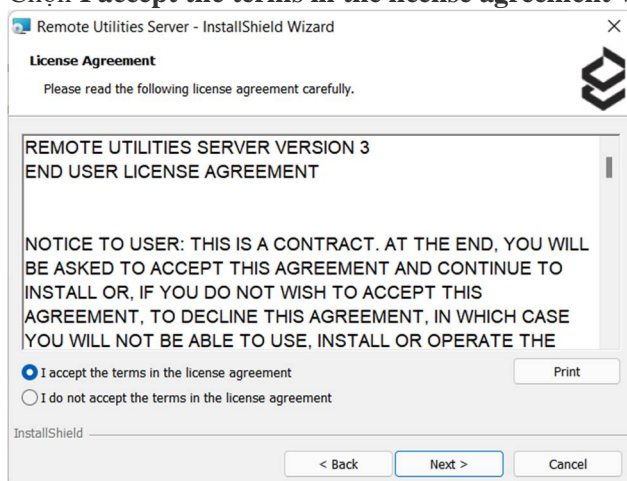
### A. Cài đặt/Cấu hình Remote Utilities(RU)-Server

#### 1. Cài đặt RU-Server

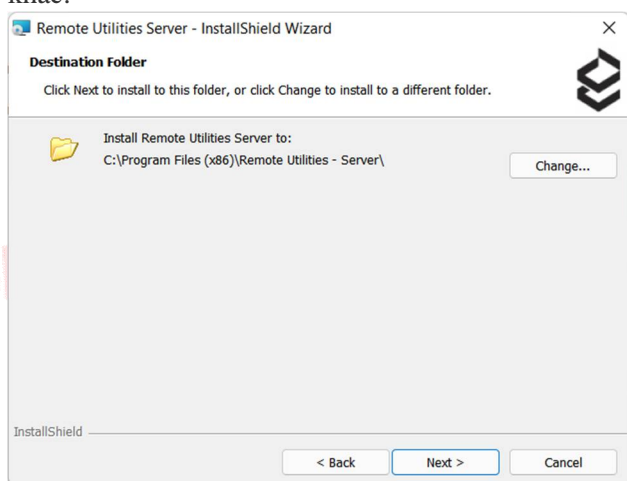
- [Tải về](#) và chạy gói cài đặt.
- Click **Next**:



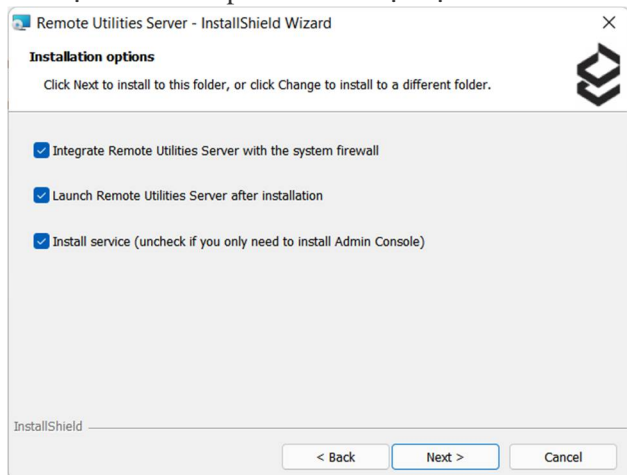
- Chọn **I accept the terms in the license agreement** và click **Next**:



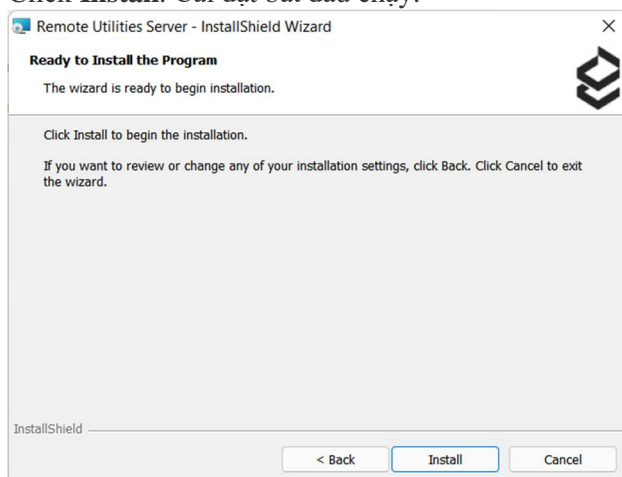
- Chọn đường dẫn cài đặt (để mặc định). Chọn **Change...** nếu muốn đổi qua đường dẫn khác:



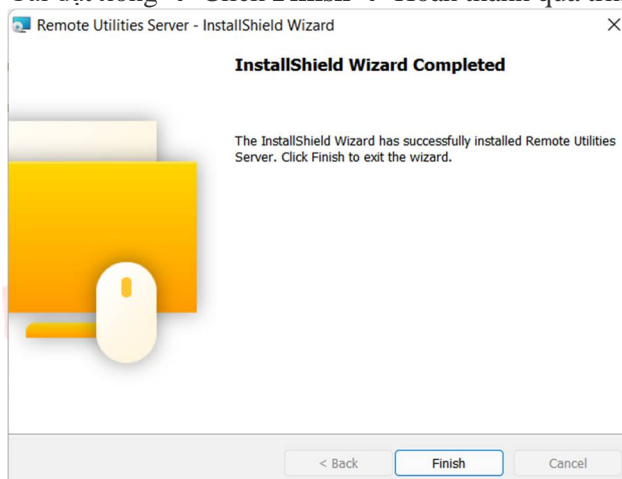
- Cài đặt thêm các option → để mặc định → Click **Next**:



- Click **Install**. Cài đặt bắt đầu chạy.



- Cài đặt xong → Click **Finish** → Hoàn thành quá trình cài đặt



- Khởi động lại máy tính.

## 2. Gỡ cài đặt RU-Server

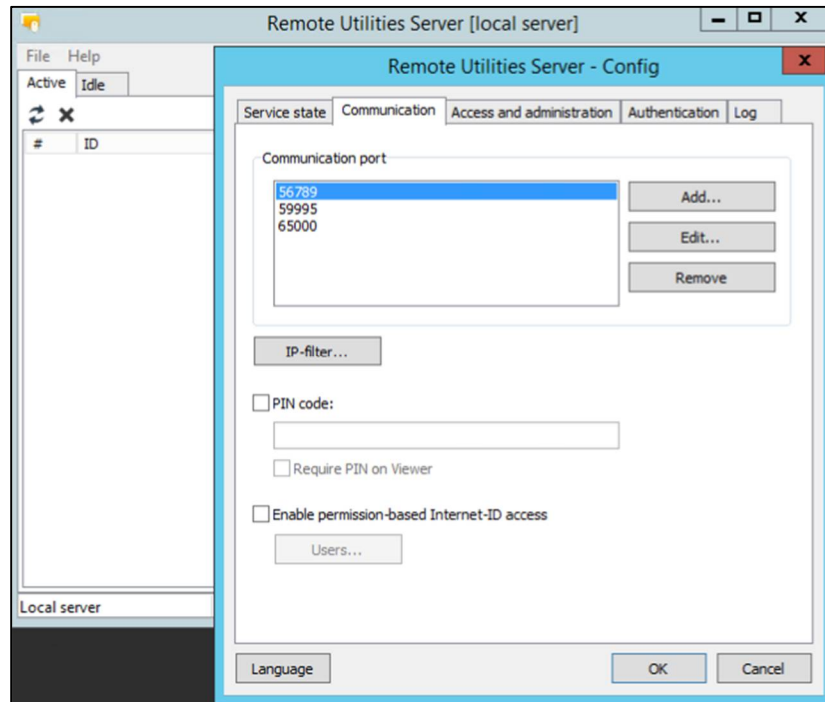
- Sử dụng **Control Panel** → **Program and Features** hoặc vào **Windows Settings** → **Apps** → **RU-Server** → **Uninstall** để gỡ cài đặt RU Server
- Xóa 2 thẻ key trong registry
  - o *HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Usoris\RemoteUtilities\MiniInternetId (server settings)*
  - o *HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Usoris\RemoteUtilities\MiniInternetId (Admin Console settings)*
- Khởi động lại Server.

### 3. Cấu hình

#### 3.1 Port

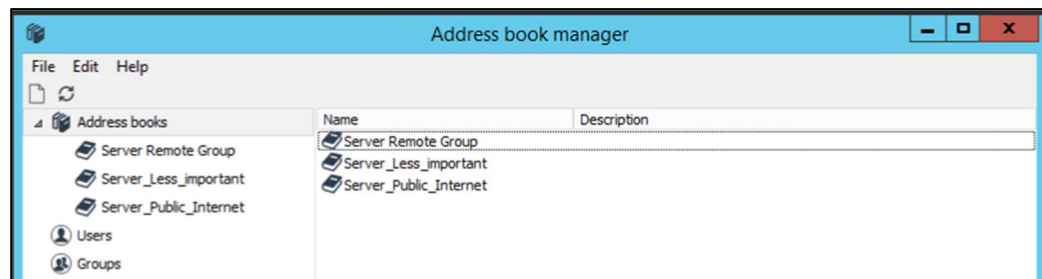
FOV sử dụng các port cho các cho dịch vụ trên RU Server như:

- Internet-ID connection: port 65000
- Address Book Sync: port 56789
- RU Server Authencation: port 59995

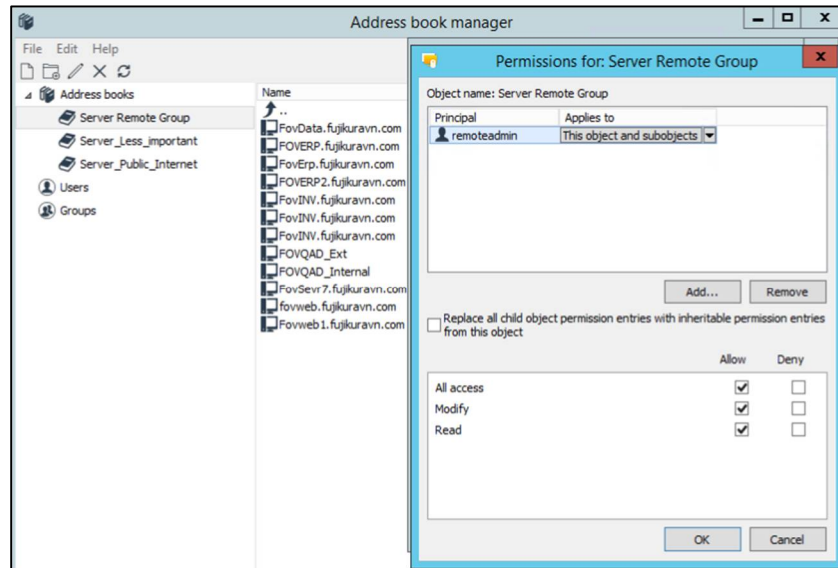


#### 3.2 Address Book Manager

Tính năng này cho phép quản trị viên có thể tạo nhiều nhóm Server với những thông số đã được setup sẵn trong đó như IP Address, DNS Name, Internet-ID, Port thậm chí cả mật khẩu,...Người dùng có thể đồng bộ được các Address book này từ RU-Server để sử dụng.



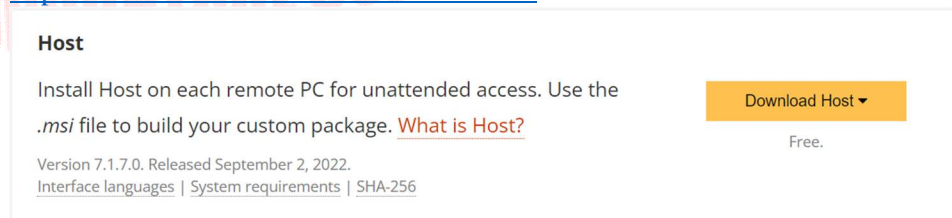
Users và Groups dùng để phân quyền sử dụng Address Book.



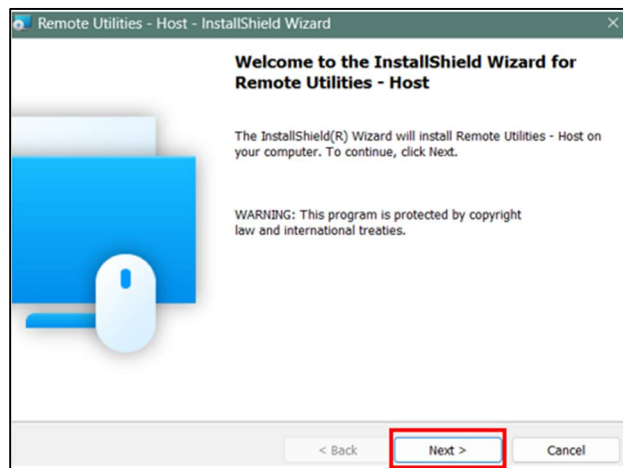
## B. Cài đặt/Cấu hình Remote Utilities(RU)-Host

### 1. Cài đặt RU-Host

- Truy cập trang web của RU tải gói cài đặt của **Host** và chạy gói cài đặt.  
<https://www.remoteutilities.com/download/#>



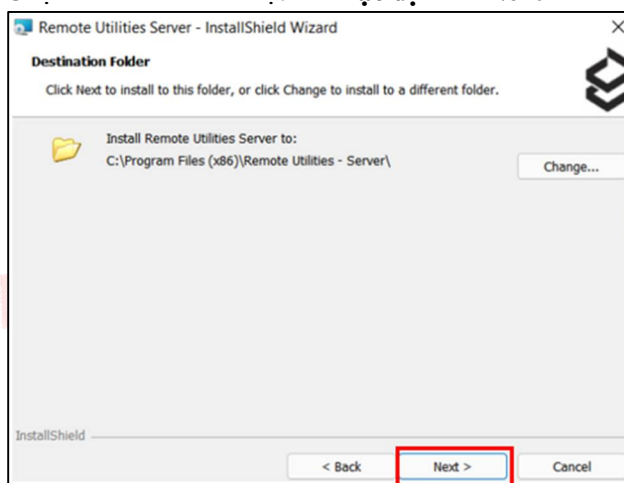
- Click **Next**:



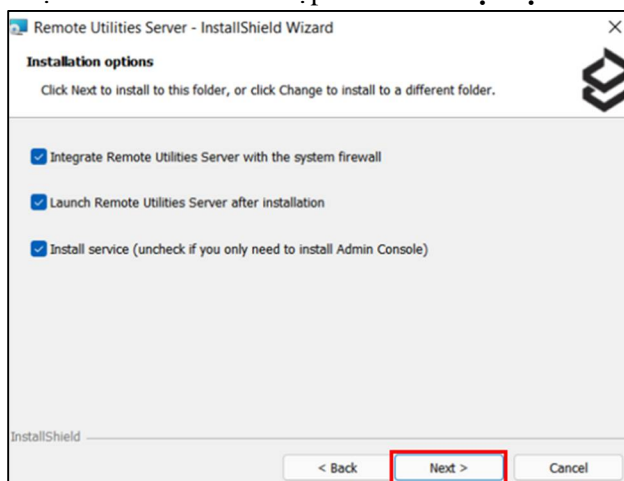
- Chọn **I accept the terms in the license agreement** rồi click **Next**:



- Chọn nơi lưu trữ cài đặt → **Mặc định** → **Next**

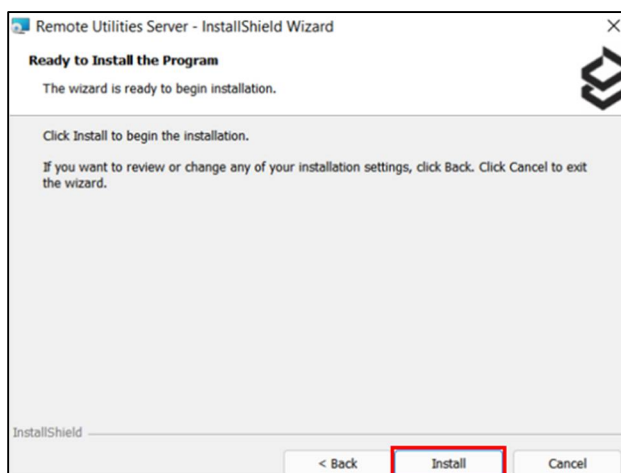


- Chọn các Services tích hợp khi cài → **Mặc định** → **Next**

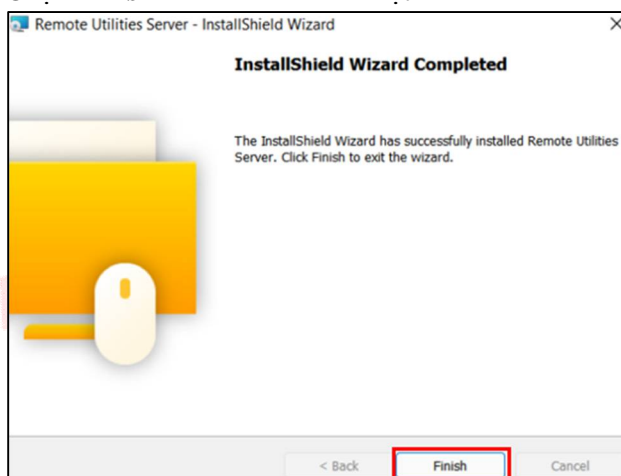




- Chọn **Install** để bắt đầu cài đặt



- Chọn **Finish** để hoàn thành cài đặt



- Khởi động lại Server/PC

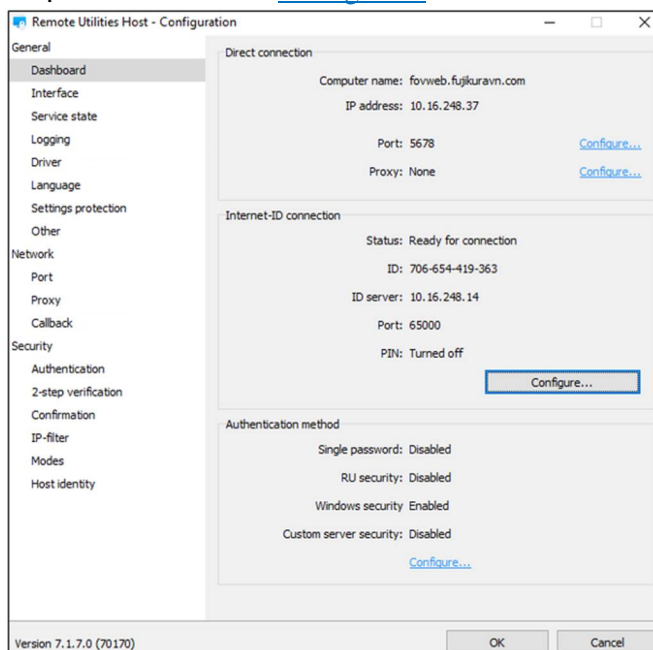
## 2. Gỡ cài đặt RU-Host

- Sử dụng **Control Panel** → **Program and Features** hoặc vào **Windows Settings** → **Apps** → **RU-Host** → **Uninstall** để gỡ cài đặt RU Server
- Xóa 2 thẻ key trong registry (Remote Utilities Host)
  - o `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Usoris\`
  - o `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Usoris\`
- Khởi động lại Server/PC

### 3. Cấu hình

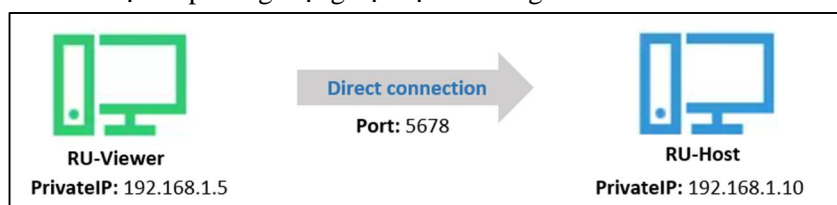
#### 3.1 Dashboard

Dashboard hiển thị và cho phép cài đặt nhanh các thông số kết nối quan trọng (Direct – InternetID) và các thông tin về cách xác thực. Khi cần thay đổi, cấu hình thông số kỹ thuật chỉ cần click vào [Configure...](#)



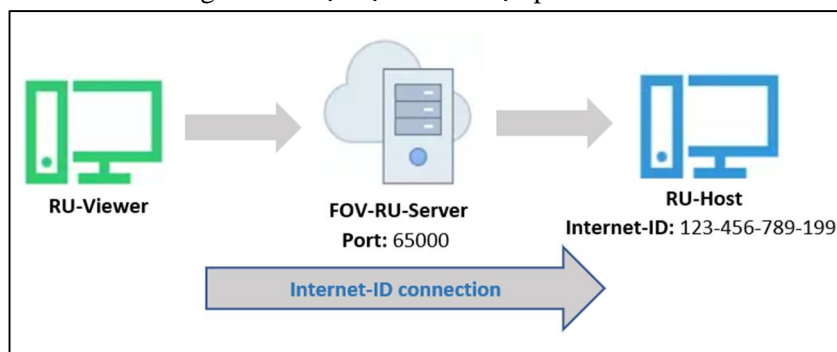
#### **Direct connection Mode:**

Remote trực tiếp trong mạng nội bộ → không cần khai báo Server



#### **Internet-ID connection Mode:**

Remote từ bên ngoài vào nội bộ → bắt buộc phải khai báo Server



Có 2 loại RU server:

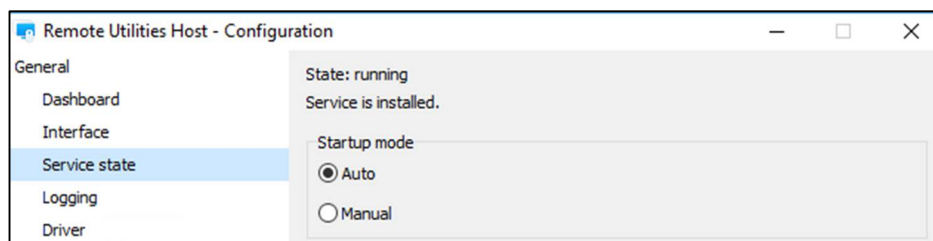
- Public server: được dựng sẵn bởi RU mặc định sẽ dùng Public.
- Self-hosted server: tự build RU Server cho riêng mình (FOV đang sử dụng).

### 3.2 Services State

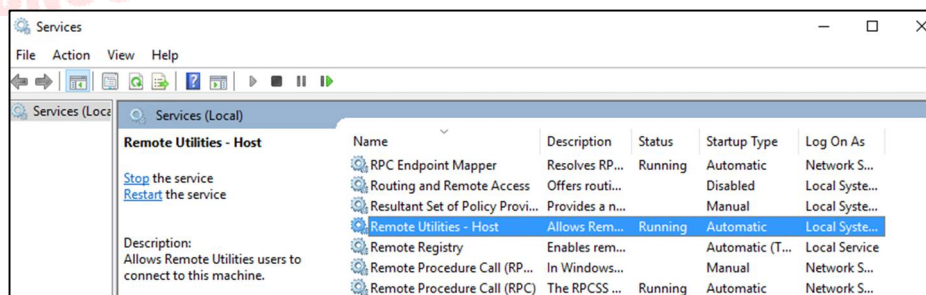
Service state hiển thị trạng thái của dịch vụ RU và cấu hình tự động start khi login vào server. Mặc định khi cài đặt xong RU-Host sẽ tự cấu hình phần này.

Có thể thay đổi cấu hình theo 2 mode Auto/Manual

- Auto: Tự run services sau khi login user vào server
- Manual: Không tự động run services sau khi login user vào server

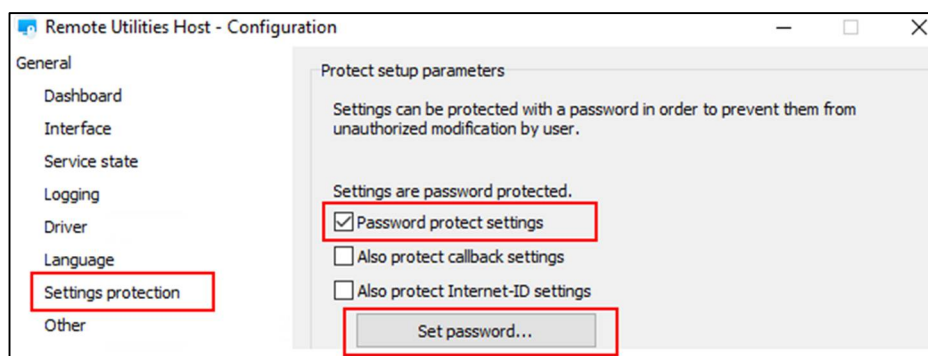


Ngoài ra cũng có thể kiểm tra state của services RU-Host bằng cách truy cập vào “Windows Services” kiểm tra dịch vụ **Remote Utilities Host**



### 3.3 Setting Protection

Tính năng này bảo vệ cấu hình Host, ngăn user tự ý thay đổi cấu hình.

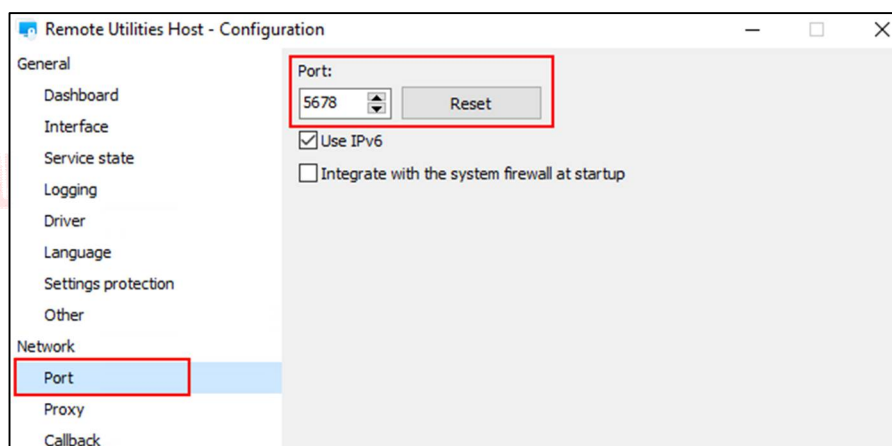


**Lưu ý:** Mật khẩu cần được lưu trữ tránh trường hợp quên → nếu quên sẽ phải cấu hình lại từ đầu.

### 3.4 Port

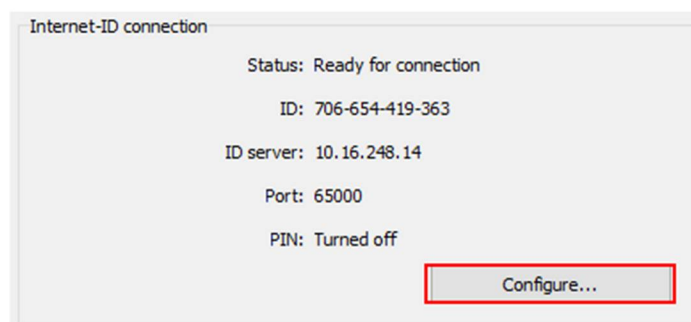
Có 2 port cho 2 mode kết nối:

Port cho **Direct connection** mode: 5678

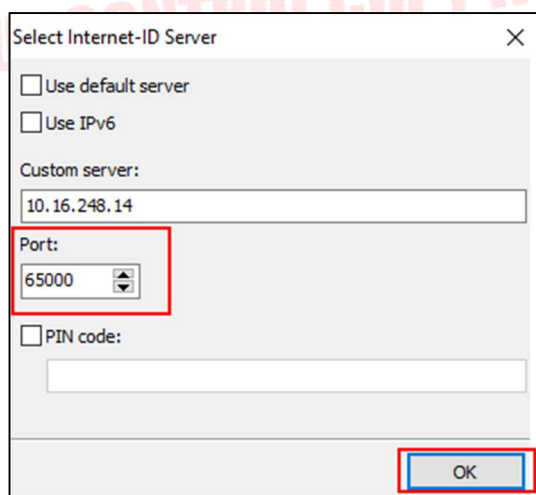
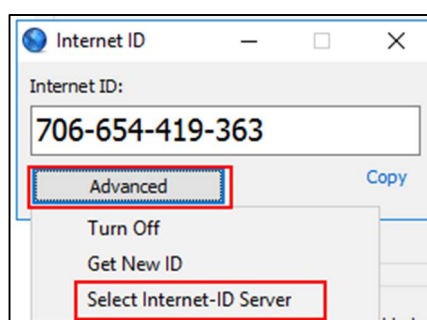


Port cho **Internet-ID connection** mode: 65000

Vào **Dashboard** → phần **Internet-ID connection** → chọn **Configure...**



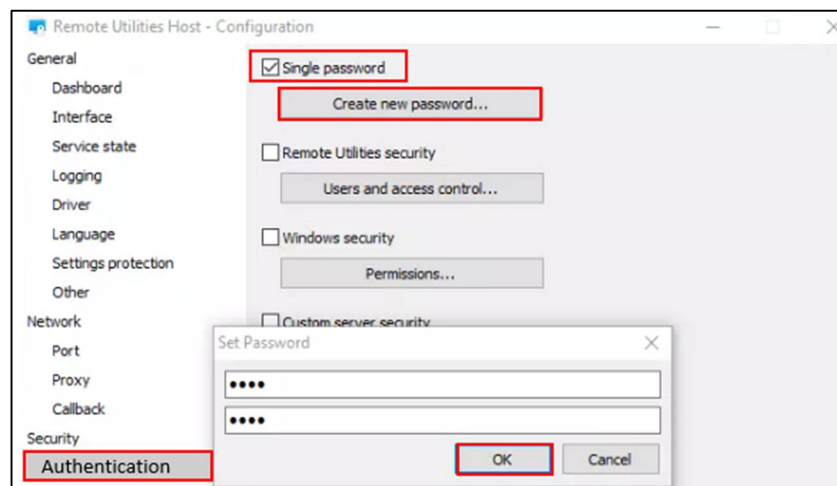
Click vào **Advanced** → chọn **Select Internet-ID Server**



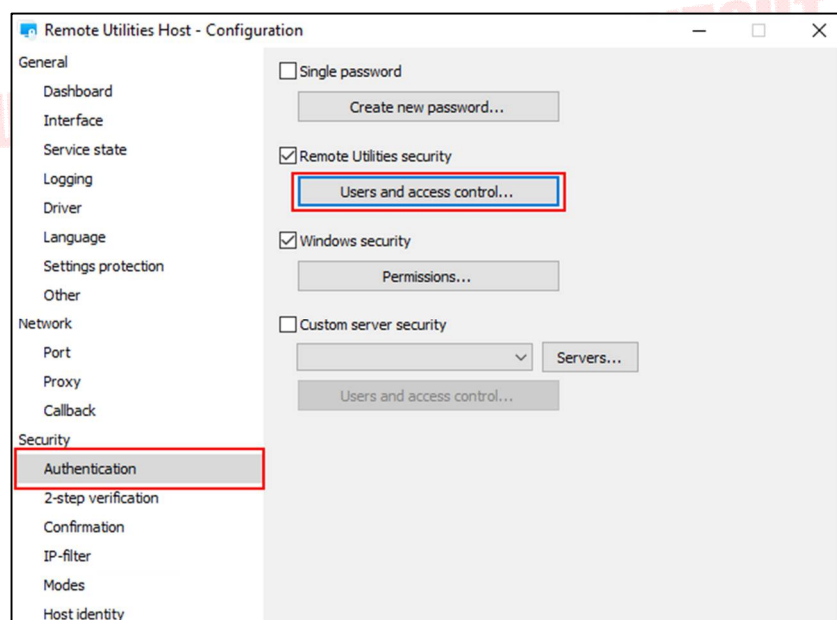
### 3.5 Authentication

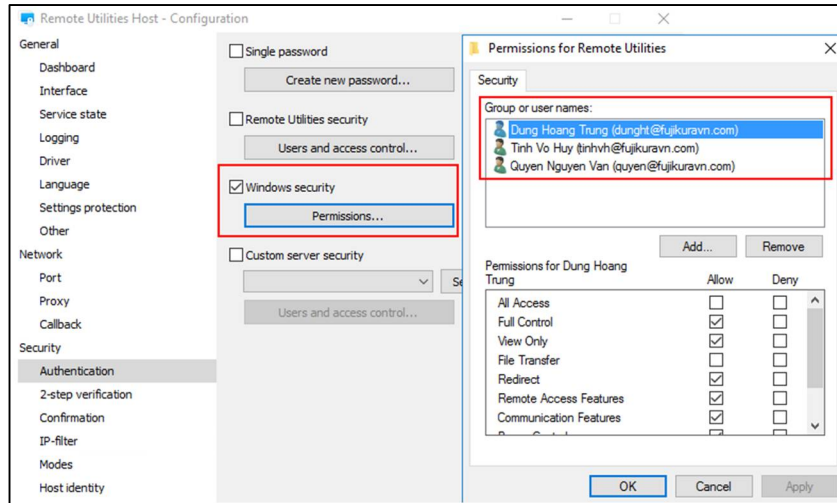
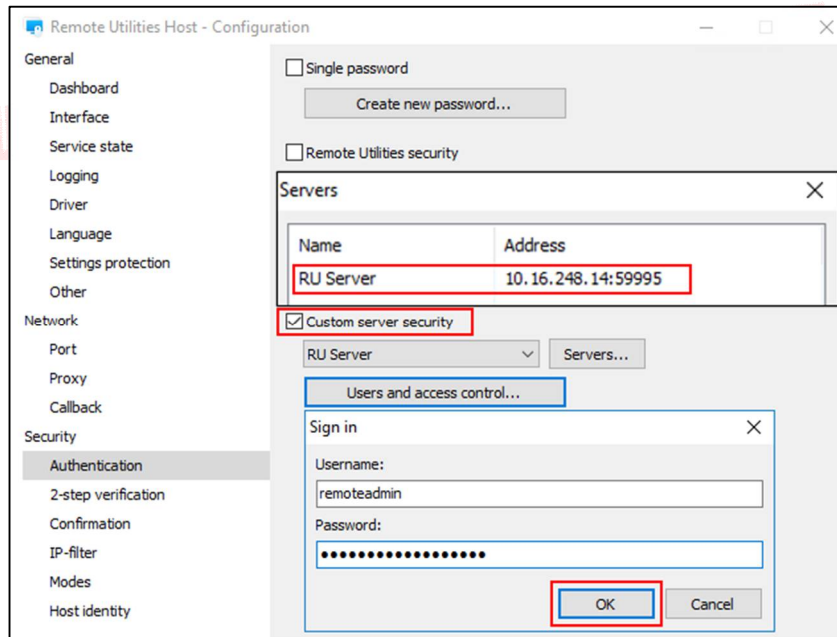
Đây là bước xác thực lớp 1, có 4 loại như sau:

#### Single Password:



#### Remote Utilities Security:

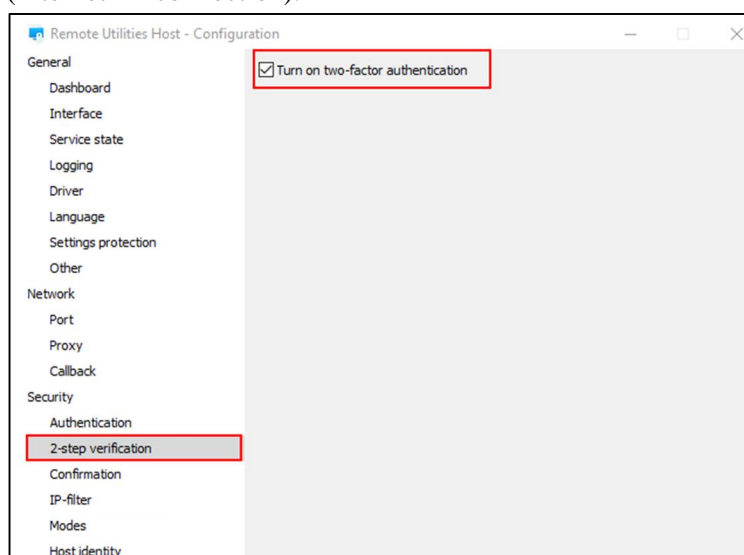


**Windows Security:****Custom Server Security:** Sử dụng account/group đã được tạo sẵn trên RU-Server

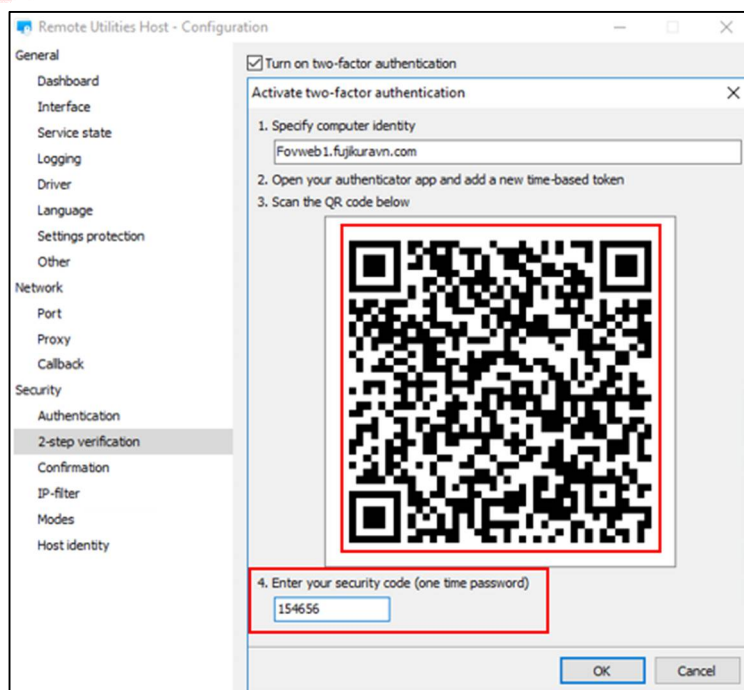
### 3.6 2-Step Verification

Xác minh 2 bước hay còn gọi là xác thực 2 lớp, giúp bảo vệ máy chủ tốt hơn trước sự tấn công, dò password từ bên ngoài.

Tính năng này FOV chỉ áp dụng cho các máy chủ cho phép truy cập từ bên ngoài (Internet-ID connection).



Sử dụng ứng dụng **Microsoft Authenticator** trên điện thoại di động để scan mã QR code  
→ nhập mã QR code vào **mục số 4**.





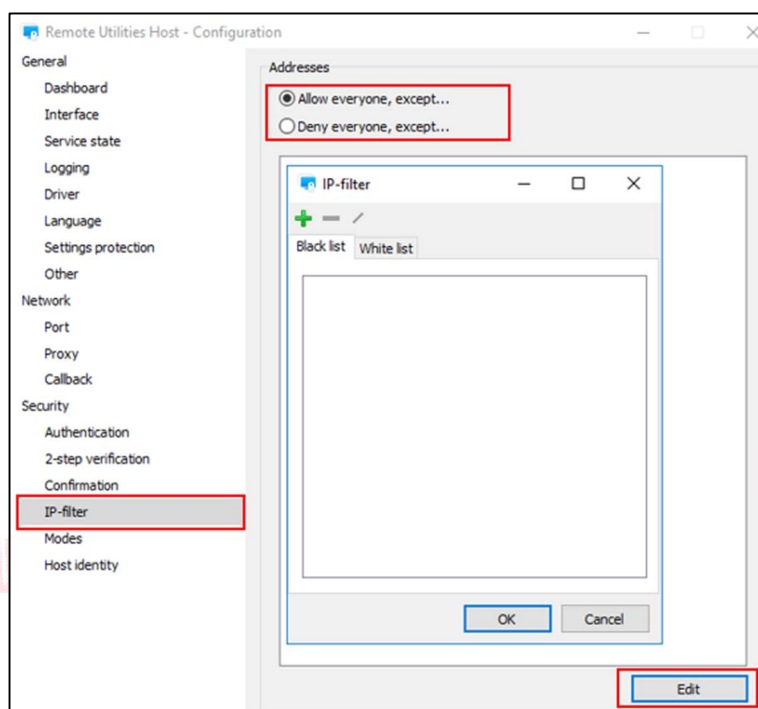
### 3.7 IP Filter

Tính năng này để hạn chế phạm vi remote vào Máy chủ đối với một địa chỉ IP hoặc dải địa chỉ IP cụ thể:

Để cấu hình ta vào **IP Filter** → chọn **Allow** hoặc **Deny** (tùy theo yêu cầu muốn chặn) → chọn **Edit**

Quy cách lọc như sau:

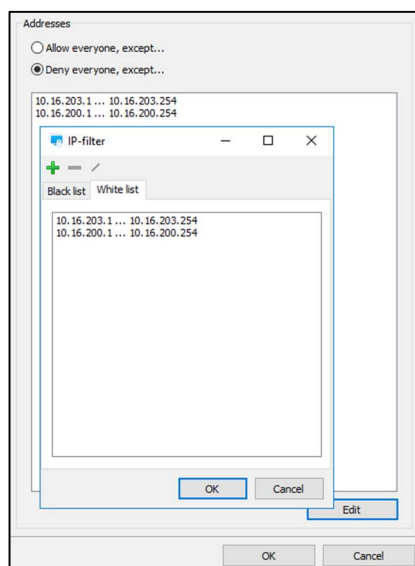
- **Allow everyone, except ...** : thêm 1 hoặc range IP vào black list để chặn
- **Deny everyone, except ...** : thêm 1 hoặc 1 range IP vào white list để mở



#### Ví dụ:

Cho phép các VLAN 200 và 203 được phép remote vào Server.

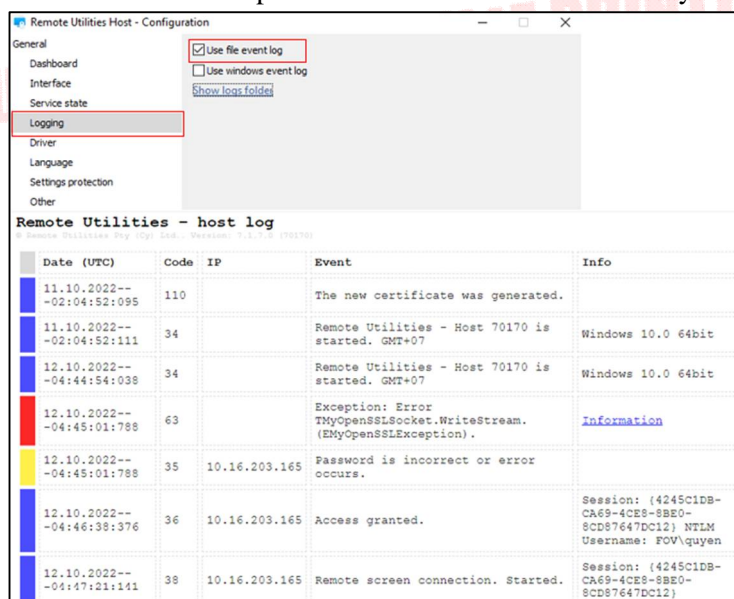
Ta chọn mode **Deny everyone, except** → thêm dãy IP 203.0/24 vào **White list**



### 3.8 Logs

Log sẽ ghi lại các event trên Server theo định dạng html vào lưu trong đường dẫn  
“C:\Program Files (x86)\Remote Utilities - Host\Logs”

Khi cần kiểm tra các phiên remote vào Server ta có thể lấy thông tin trong file log này.



## IV. REVISION HISTORY

Date	Person	Version	Description	Reason of change	Change Requester
------	--------	---------	-------------	------------------	------------------

**FUJIKURA FIBER OPTICS VIETNAM LTD.****TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH DỊCH VỤ RDS-REMOTE UTILITIES**

<b>000-0-WI-0210</b>	Phiên bản 1	Trang : <b>19 / 19</b>	<b>*000-0-WI-0210/1*</b>
----------------------	-------------	------------------------	--------------------------

			<b>Old contents</b>	<b>New contents</b>		
1-Nov-2022	Quyennv	01			First Issue	Dangnhh

UNCONTROL COPY IF PRINTOUT