

Kết nối RASA với Zalo

Miai.vn

Nhắc lại về RASA



Nhắc lại về RASA

- Một số điểm cần lưu ý:
 - Các bài trên Mì AI được viết, quay clip qua nhiều thời kỳ và RASA đã thay đổi nhiều.
 - Hiện tại bản ổn định nhất theo chủ quan của Mì AI là 2.0
 - Nên đọc các bài RASA trên Mì AI từ bài số 4 (bỏ qua các bài trước)
 - Nên sử dụng Python 3.7.9
 - Nên sử dụng Pycharm

Các bước thực hiện

1. Tạo chatbot và train chatbot
2. Tạo kênh Zalo trong RASA
3. Tạo tài khoản Zalo Official Account (Zalo OA)
4. Tạo tài khoản Zalo Developer
5. Tạo ứng dụng trên Zalo Developer
6. Link ứng dụng với Zalo OA
7. Lấy access token từ Zalo OA (để gửi tin nhắn trả lời)
8. Cấu hình access token vào file credential
9. Link webhook với RASA Server với app trên Zalo (để nhận tin nhắn khách gửi)
10. Start và thử nghiệm chatbot trên Zalo

Tạo chatbot và train

Tạo kênh Zalo

1. Copy phần source gửi tin qua Zalo
2. Tạo channel zalo.py

Tạo Zalo OA

- Link: <https://oa.zalo.me/home>
- Cần xét duyệt từ Zalo với thông tin doanh nghiệp và CMND.

Tạo Zalo Developer

- Link: <https://developers.zalo.me/>
- Tạo app

Lấy Access Token

- API Explorer: <https://developers.zalo.me/tools/explorer>
- Chọn OA Access Token
- Lấy Token