**TỔNG HỢP**

**⤮⤪**

**I. IT BA:**

1. **Khái niệm:**

* **Information Technology Business Analyst** - chuyên viên phân tích nghiệp vụ khách hàng - tìm cách convert/đưa phần mềm vào doanh nghiệp (thầy Hoàng)
* **Là**
* “chuyên gia” trong cả quản trị kinh doanh và công nghệ thông tin
* cầu nối **giữa** IT và chi nhánh điều hành, **giữa** khách hàng với doanh nghiệp

**II. BrSE:**

1. **Khái niệm:**

* **Bridge Software Engineer** - Kỹ sư cầu nối
* **Là:**
* **Sự kết nối** giữa công ty **khách hàng nước ngoài** (...shore) và nhóm phát triển phần mềm **công ty trong nước** (...shore)
* Nhằm giúp 2 bên hiểu nhau (về yêu cầu, về dự án,...)
* Đảm bảo triển khai dự án, tương tác và hỗ trợ hợp tác suôn sẻ giữa 2 bên
* IT BA **tập trung trả lời câu hỏi** nghiêng về Requirement - thể hiện qua **6 “vai trò”**:
* Business Requirement Analyst
* System Analyst
* Business System Analyst
* Functional Analyst
* Agile Analyst
* Service Request Analyst

**Tuy nhiên,** không phải mỗi IT BA chỉ đảm nhận một vai trò. Mà một người làm IT BA phải **đảm nhận nhiều “vai trò” cùng một lúc**.

1. **Nhiệm vụ:**
2. **Chung:**

* **Xác định** các yêu cầu kinh doanh và **chuyển** “các yêu cầu” đó thành các giải pháp, tài liệu, **nhằm điều chỉnh** hệ thống phù hợp với yêu cầu khách hàng
* Phân tích nhu cầu kinh doanh **và** cải thiện chất lượng dịch vụ IT

1. **Với khách hàng:**

* Tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng (vấn đề, mong muốn)

=> Làm rõ mong muốn của khách hàng

=> Phân tích, gợi ý, đề xuất giải pháp cho vấn đề

* Khi sản phẩm có sự thay đổi

=> IT BA làm việc với khách hàng để khách hàng có thể tiếp nhận được những sự thay đổi

* Thử nghiệm sản phẩm cùng khách hàng và truyền đạt cách sử dụng khi sản phẩm hoàn tất

1. **Với đội ngũ IT (nội bộ):**

* “Tài liệu hóa” các yêu cầu của khách hàng

=> để bàn giao cho đội ngũ IT

* Quản lý tất cả yêu cầu của sản phẩm trong quá trình làm việc và có sự cập nhật, chỉnh sửa nếu có sự thay đổi

=> Giúp đội ngũ IT nắm được yêu cầu sản phẩm để chỉnh sửa cho phù hợp

1. **“Vị trí” của IT BA trong các công ty phần mềm:**

*“Sự thành công trong công ty* ***product*** *đo lường bằng mức độ hài lòng của* ***người dùng****”*

*“Sự thành công trong công ty* ***outsource*** *đo lường bằng bằng mức độ hài lòng của* ***khách hàng****”*

|  |  |
| --- | --- |
| **Công ty Outsourcing** | **Công ty Product** |
| Không làm hết trong một vòng đời của sản phẩm | Đồng hành và phát triển với sự sống còn của sản phẩm |
| Ít gặp trực tiếp end-user | Sự thành công của BA trong công ty Product chính là sự hài lòng của người dùng cuối sử dụng và chi trả cho sản phẩm đó |
| Thuận lợi | |
| Được làm nhiều dự án với nhiều lĩnh vực khác nhau | Được sở hữu, nhìn nhận cũng như tham gia phát triển sản phẩm |
| Quy trình làm việc rõ ràng, chi tiết | Gắn bó lâu dài trong quá trình tạo sản phẩm |
| Các bộ phận tham gia có vai trò rõ ràng, có công cụ hỗ trợ | Hiểu được cơ hội và rủi ro của sản phẩm |
| Khó khăn | |
| Ít được cảm nhận về “sở hữu” sản phẩm | Cần có sự thích nghi cao với thị trường |
| Làm theo dự án nên khó để có nghiệp vụ chuyên sâu | Sản phẩm phụ thuộc nhiều vào thị trường, vào người dùng cuối |
|  | Phải đảm nhận nhiều công việc khác nhau trong công ty để làm việc hiệu quả hơn |

**II. BrSE:**

1. **Khái niệm:**

* **Bridge Software Engineer** - Kỹ sư cầu nối
* **Là:**
* **Sự kết nối** giữa công ty **khách hàng nước ngoài** (...shore) và nhóm phát triển phần mềm **công ty trong nước** (...shore)
* Nhằm giúp 2 bên hiểu nhau (về yêu cầu, về dự án,...)
* Đảm bảo triển khai dự án, tương tác và hỗ trợ hợp tác suôn sẻ giữa 2 bên

1. **Đặc điểm:**

* **Ngoại ngữ** là điều kiện tiên quyết
* Công việc đặc thù **chỉ có** trong các công ty outsourcing.
* Hiểu (team) mình, hiểu (team) người, biết cách cân bằng lợi ích của hai bên để win-win là trách nhiệm của một BrSE.
* Nhìn chung BrSE vẫn đang làm công việc Business Analyst, nhưng là với mục đích khác.

1. **Nhiệm vụ:**

→ BrSE = Business Analyst + Developer + Tester + Project Manager.

* Là người đầu tiên cũng như cuối cùng tiếp xúc với khách hàng để nắm bắt và xử lý được mọi yêu cầu từ họ.
* Hiểu được yêu cầu của khách hàng, truyền tải những yêu cầu của khách hàng về cho đội phát triển sản phẩm.
* Đảm bảo khách hàng nhận được những câu trả lời từ đội phát triển đưa đến cho họ.
* Người tư vấn kỹ thuật cho khách hàng, đưa ra các giải pháp mà khách hàng đặt ra.
* Theo dõi tiến độ dự án, là người chịu trách nhiệm về sản phẩm khi bàn giao cho khách hàng.

**III. So sánh IT BA và BrSE:**

1. **Giống nhau:**

* Về bản chất, vai trò BrSE cũng tương tự như vai trò IT Business Analyst. Họ sẽ:
* Làm việc với khách hàng
* Nhận yêu cầu từ khách hàng
* Phân tích và tài liệu hóa các yêu cầu
* Deliver (Chuyển giao) cho team nhà
* Giải thích và quản lý công việc team nhà.
* Nhằm đảm bảo mọi thứ được deliver một cách chính xác và chất lượng.

1. **Khác nhau:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Có thể dùng làm keyword** | **IT BA** | **BrSE** |
| Phát triển yêu cầu, tư vấn cho khách hàng | Yêu cầu cao. | Không yêu cầu cao như IT BA. |
| Kỹ thuật | Không cần nắm rõ quá nhiều về kỹ thuật. | Rõ về kỹ thuật hơn so với BA, chủ yếu là tài liệu. |
| Thế mạnh | Giải pháp kinh doanh (business solution). | Giải pháp kỹ thuật (technology solution). |
| Thời gian làm việc | Là nhân viên fulltime của một công ty cụ thể. | Có thể là Freelancer hoặc nhân viên fulltime. |
| Ngoại ngữ | Yêu cầu trên mức bình thường nhưng không cần quá cao | Yêu cầu rất cao, biết nhiều ngoại ngữ. |
| Hiểu biết thị trường | Có kiến thức rộng về nền kinh tế và thị trường. | Hiểu biết về nhu cầu thị trường tại nơi làm việc (trong - ngoài nước) |
| Thử thách/Thách thức | Liên quan nhiều đến kinh doanh của công ty | Ảnh hưởng phong tục, tập quán và văn hóa trong quá trình làm việc. Phải có kiến thức đủ rộng về phong tục tập quán của mỗi nơi làm việc. |
| Không gặp khó khăn trong giao tiếp hay thích nghi với văn hóa, dễ tiếp cận dự án | Sẽ mất thời gian đầu dành cho việc hòa nhập văn hóa với các công ty nước ngoài (Thay đổi và thích nghi) |
| Tiên: Ngoài những sự khác nhau mà bạn Minh đã nói về Thời gian làm việc và ngoại ngữ, thì IT BA và BrSE còn có sự khác nhau về mặt hiểu biết thị trường và các thách thức trong quá trình làm việc.  Về phần hiểu biết thị trường, IT BA, họ sẽ có kiến thức rộng kinh tế và thị trường, đặc biệt là nhu cầu thị trường người dùng trong nước. Ngược lại, BrSE cần phải trau dồi nhiều về kiến thức thị trường trong và ngoài nước do tính chất công việc thường làm cho các công ty outsource Về các thách thức mà ngành nghề này phải đối mặt, thì với BrSE sẽ gặp khó khăn trong việc thích nghi với văn hóa làm việc, cũng như phong tục tập quán thay đổi thường xuyên, đặc biệt là văn hóa làm việc đa dạng của các công ty nước ngoài  Và phần thuyết trình này của tôi sẽ thay lời kết thúc cho phần thuyết trình của cả nhóm. Chúng tôi hi vọng sau phần thuyết trình này, mọi người đã có cái nhìn tổng quát về IT BA và BrSE, và đồng thời hiểu được những điểm nổi bật và sự khác nhau của mỗi ngành nghề.  Phần thuyết trình của nhóm chúng tôi đã kết thúc. Chúng tôi cảm ơn thầy và các bạn đã dành thời gian lắng nghe. | | |