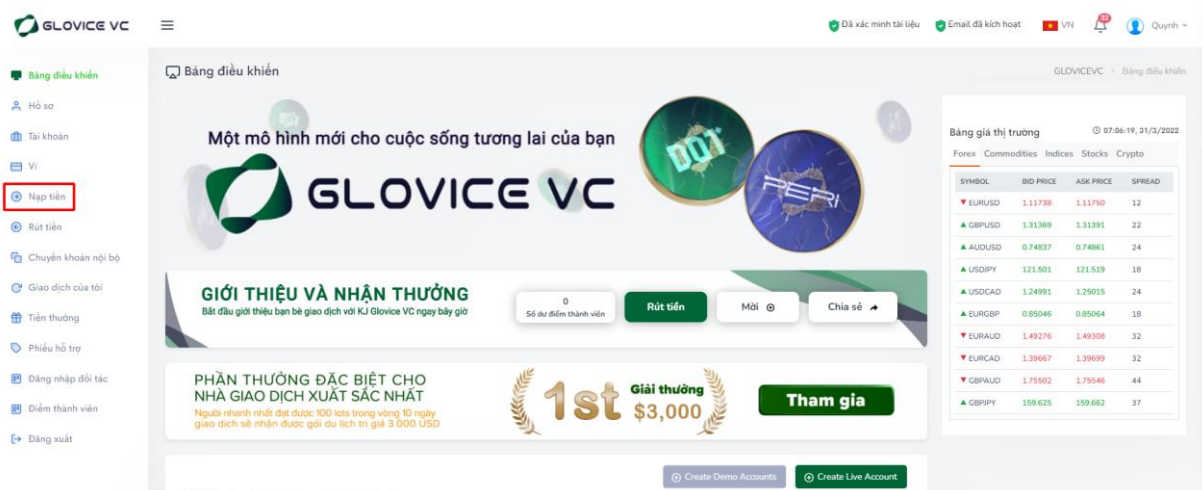


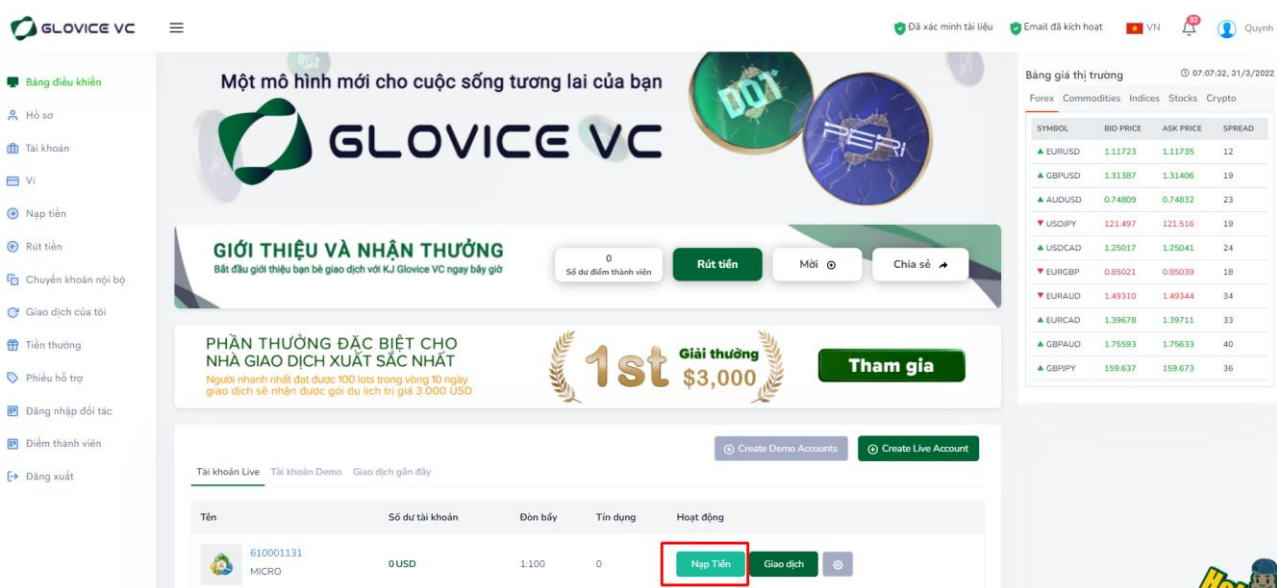
# **QUY TRÌNH NẠP – RÚT TIỀN (Help2pay)**

## I. Nạp tiền

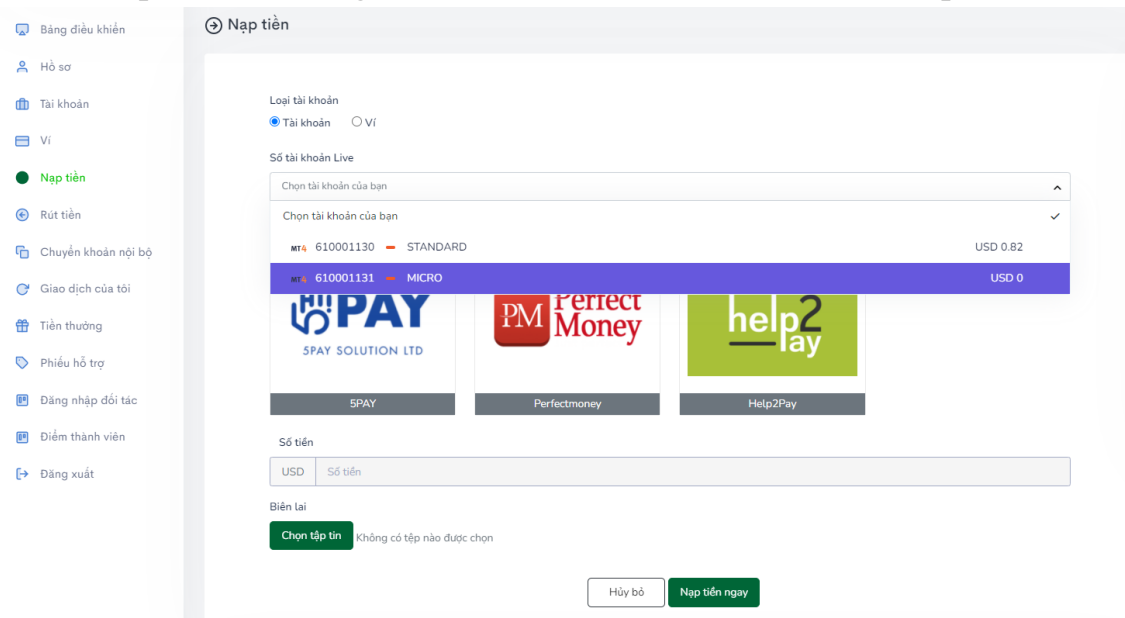
1. Vui lòng truy cập vào cổng khách hàng của Glovice VC's. Nhấp vào nút “Nạp tiền” trên thanh công cụ bên trái màn hình.



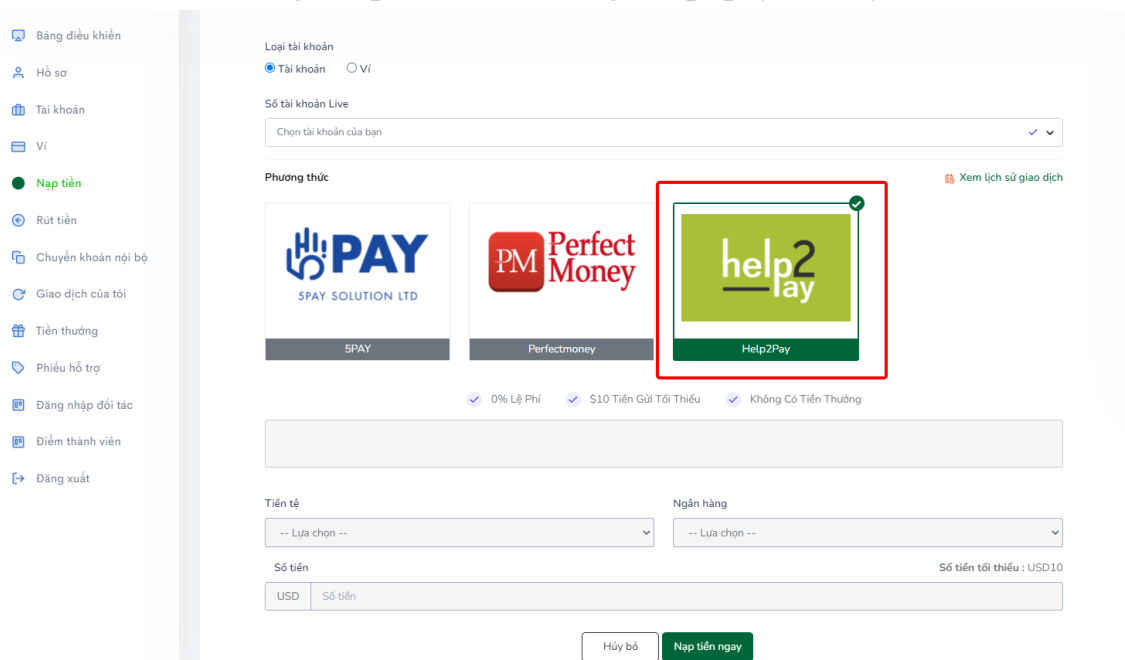
\* Bạn cũng có thể vào trang Nạp tiền bằng cách nhấp vào nút “Nạp tiền” ở bên phải của mỗi tài khoản MT4 trong Trang tổng quan.



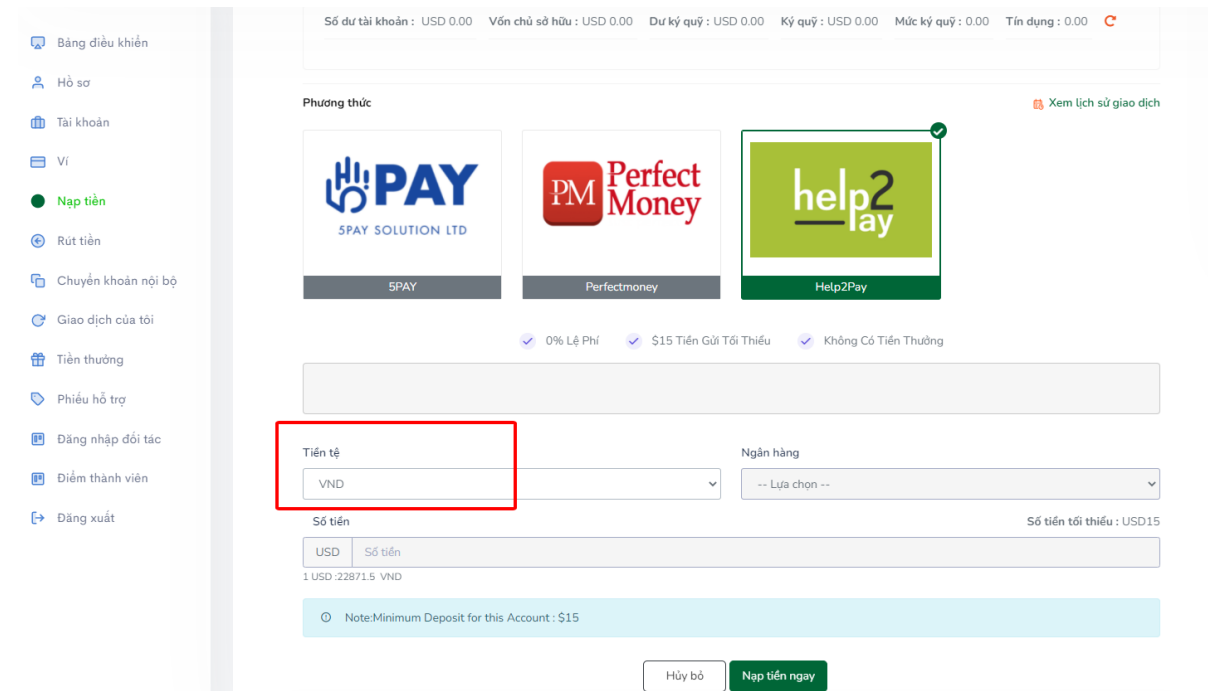
2. Sau khi nhấp vào nút “Nạp tiền”, bạn sẽ được chuyển hướng đến trang Nạp tiền. Vui lòng chọn tài khoản MT4 mà bạn muốn nạp vào trước.



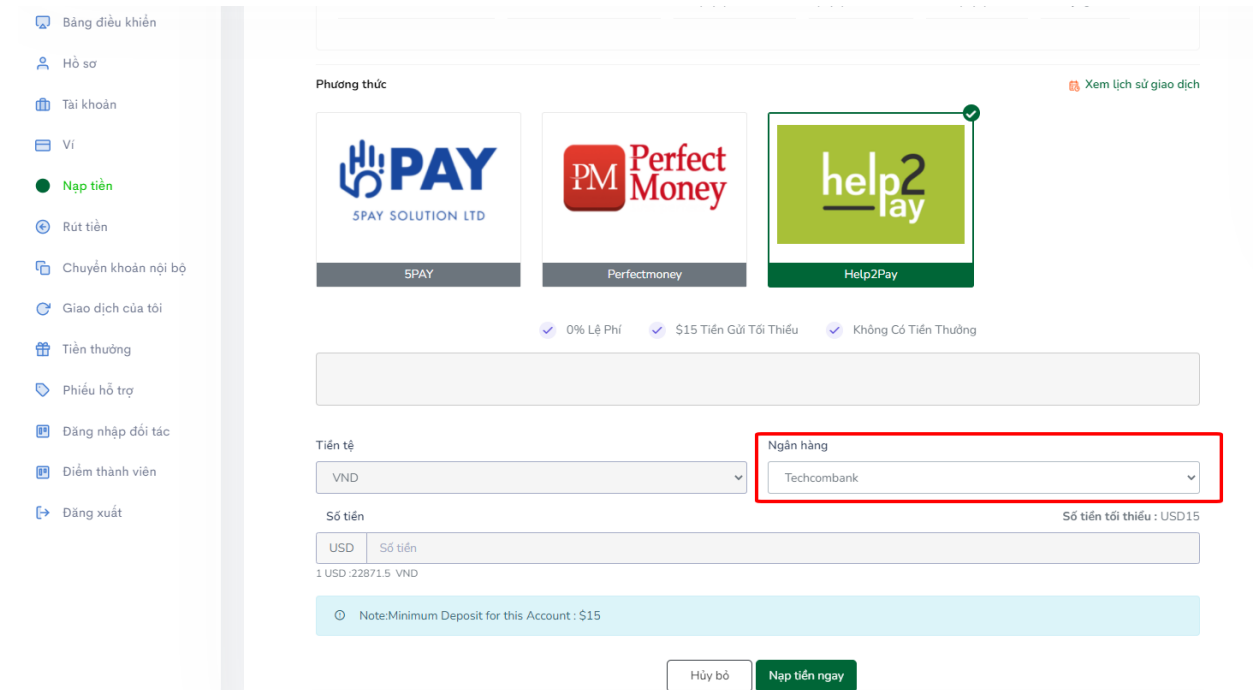
3. Sau khi chọn số tài khoản MT4, bạn có thể chọn phương thức thanh toán. Vui lòng nhấp vào biểu tượng Help2pay tại đây.



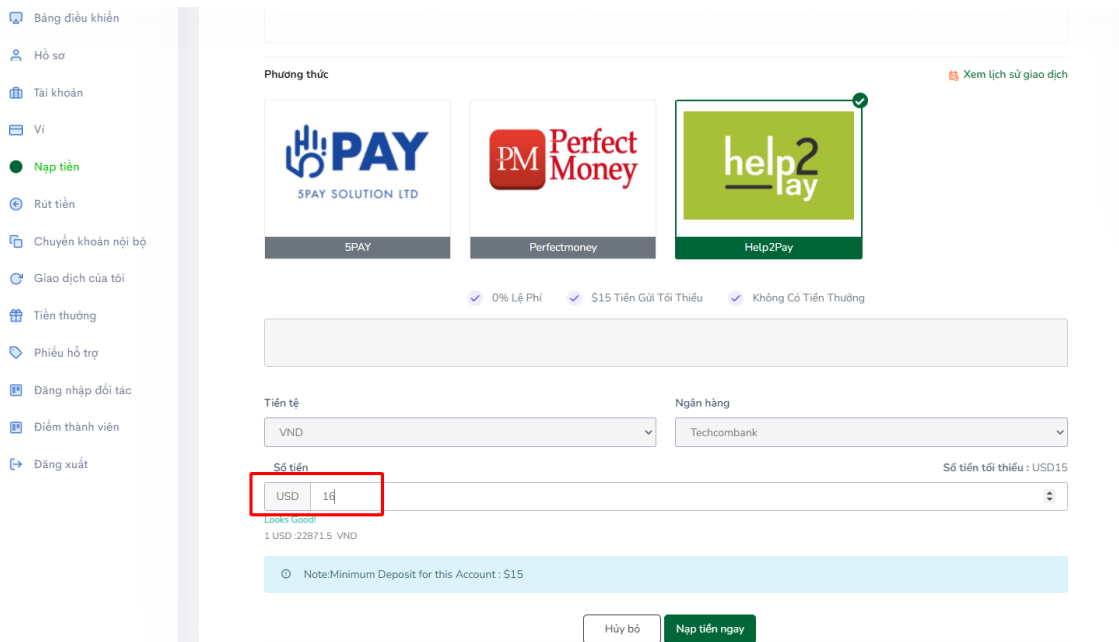
4. Tại bước này, bạn sẽ cần phải chọn loại tiền muốn gửi. Do đó, vui lòng nhấp và chọn “VND” cho thông tin Tiền tệ.



5. Sau khi chọn Tiền tệ, vui lòng chọn Tên Ngân hàng

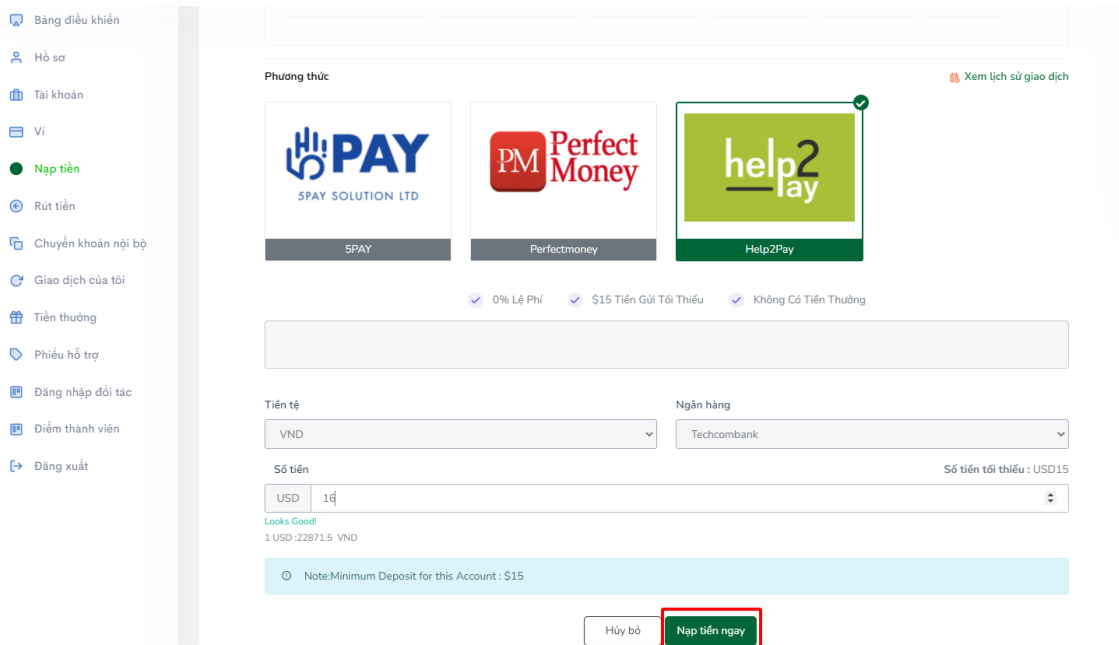


6. Nhập số tiền cần nạp vào “Số tiền”. Lưu ý rằng số tiền tối thiểu phải lớn hơn “Min Amount” ở phía bên phải.



The screenshot shows the deposit interface with a sidebar on the left containing menu items like 'Bảng điều khiển', 'Hồ sơ', 'Tài khoản', 'Ví', 'Nạp tiền', 'Rút tiền', 'Chuyển khoản nội bộ', 'Giao dịch của tôi', 'Tiền thưởng', 'Phiếu hỗ trợ', 'Đăng nhập đối tác', 'Điểm thành viên', and 'Đăng xuất'. The main area displays three payment methods: SPAY, Perfectmoney, and Help2Pay. Below these, there are checkboxes for '0% Lệ Phí', '\$15 Tiền Gửi Tối Thiểu', and 'Không Có Tiền Thưởng'. The 'Tiền tệ' (Currency) is set to VND and 'Ngân hàng' (Bank) is Techcombank. The 'Số tiền' (Amount) field is highlighted with a red box, showing 'USD 1đ'. A note at the bottom states 'Note: Minimum Deposit for this Account : \$15'.

7. Sau đó, nhấp vào nút “Nạp tiền ngay”. Trên màn hình sẽ hiển thị thông báo “Bạn sẽ được chuyển hướng đến cổng Help2pay”.




This screenshot is identical to the previous one, showing the same deposit interface. The 'Số tiền' field is still highlighted with a red box. The 'Nạp tiền ngay' button at the bottom right is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

8. Sau khi được chuyển hướng đến cổng Help2pay, vui lòng nhập Tên đăng nhập và mật khẩu ngân hàng, nhấp vào “Tiếp tục”

Bank Login1

Authorization Code2

Payment Result3



Tên người dùng ngân hàng

Mật khẩu ngân hàng

Tiếp tục

\* Ngân hàng trực tuyến an toàn: Vui lòng sử dụng tài khoản và mật khẩu **Techcombank** của bạn để đăng nhập

Hướng dẫn cách lấy Smart OTP của TCB

Bước 1: Mở ứng dụng Fast Mobile, tại màn hình đăng nhập-> chọn lấy mã OTP

Bước 2: Trên ứng dụng Fast Mobile, nhập mã giao dịch hoặc quét mã QR bên cạnh, nhấn "tiếp tục "

Bước 3: Nhập mã mở khóa, bạn sẽ nhận được mã OTP trên Fast Mobile

Bước 4: Nhập mã OTP vừa nhận được vào ô trên để xác thực giao dịch

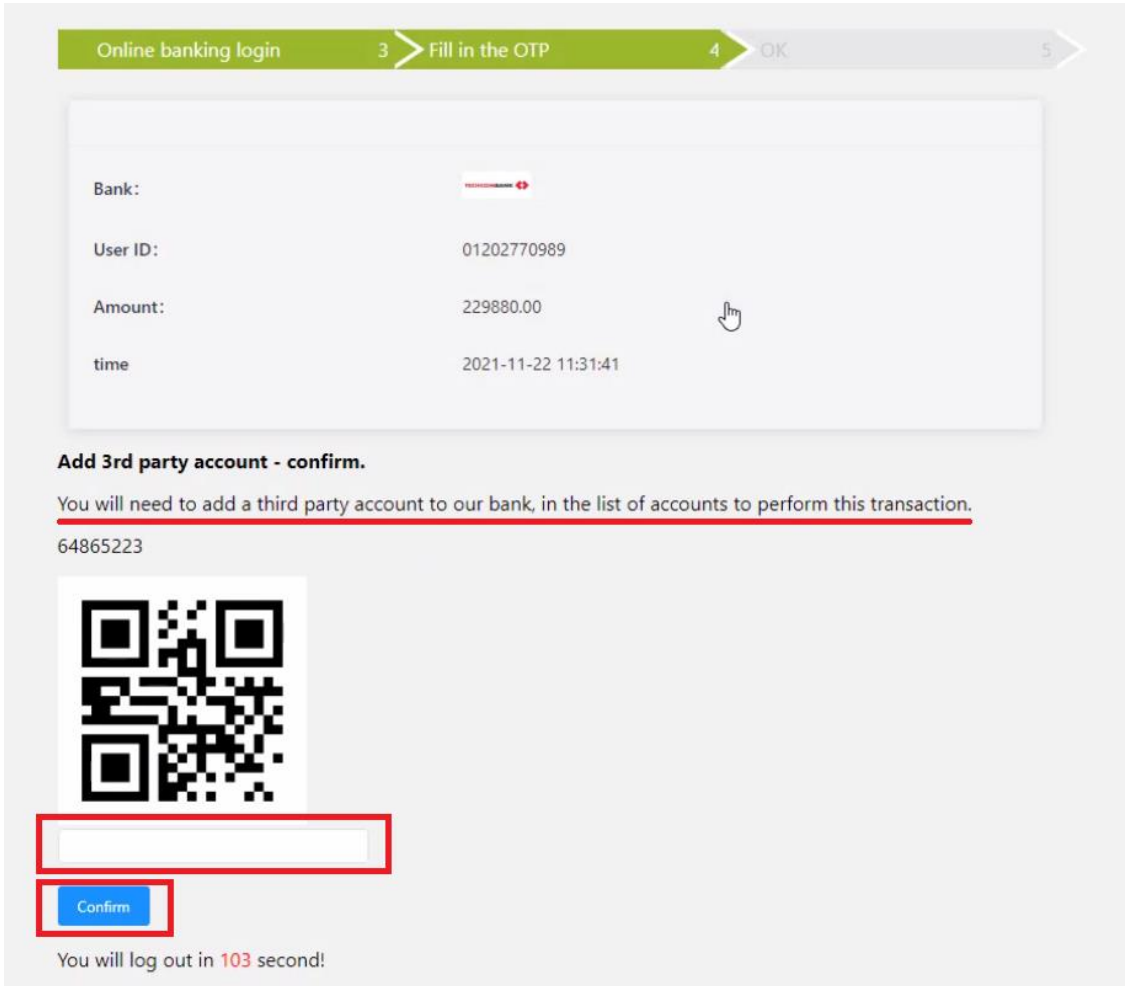
Bạn sẽ đăng xuất sau **204** giây

**Lời nhắc nhở:**

- Vui lòng đảm bảo rằng bạn đã kích hoạt tính năng Thanh toán trực tuyến trên tài khoản ngân hàng của mình
- Nhấp vào nút một lần duy nhất và không làm mới trình duyệt của bạn
- Có thể mất vài phút trước khi giao dịch được phản ánh trong tài khoản của bạn
- Vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của người bán nếu bạn yêu cầu bất kỳ hỗ trợ thanh toán nào, chúng tôi sẽ làm việc cùng với người bán của bạn để giải quyết mọi vấn đề.

9. Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ cần xác nhận tài khoản của mình bằng cách nhập mã OTP trong ứng dụng ngân hàng của mình hoặc bằng tin nhắn.

\*(Bạn sẽ nhận được mã OTP khi đăng nhập thành công vào tài khoản ngân hàng ở bước cuối cùng).



Do đó, vui lòng truy cập ứng dụng ngân hàng của bạn và nhập mã OTP vào ô trống.

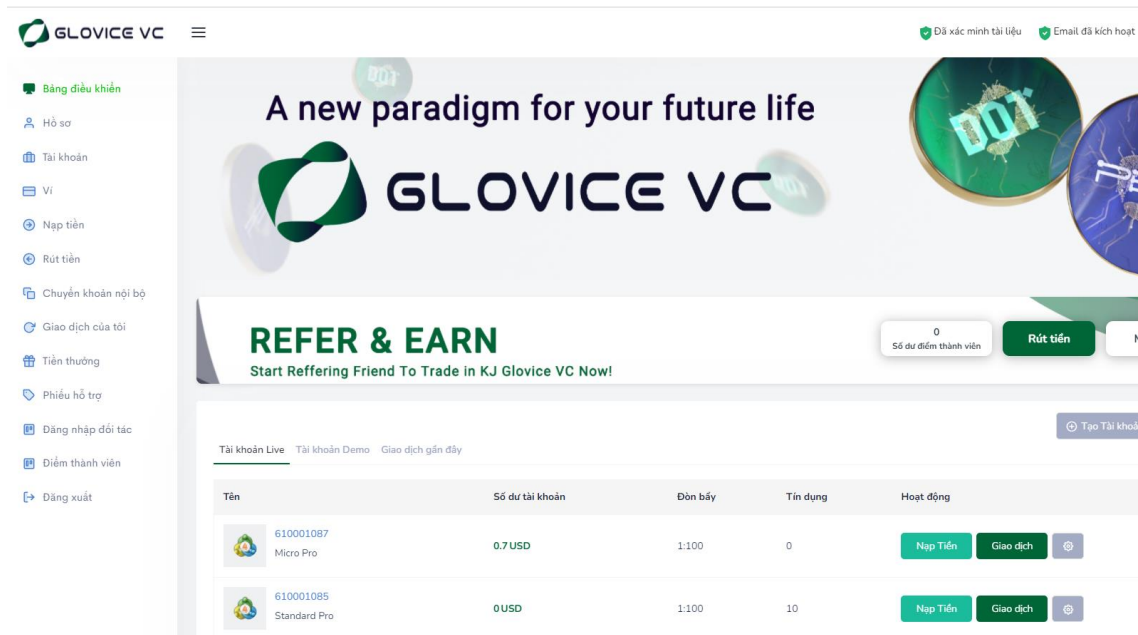
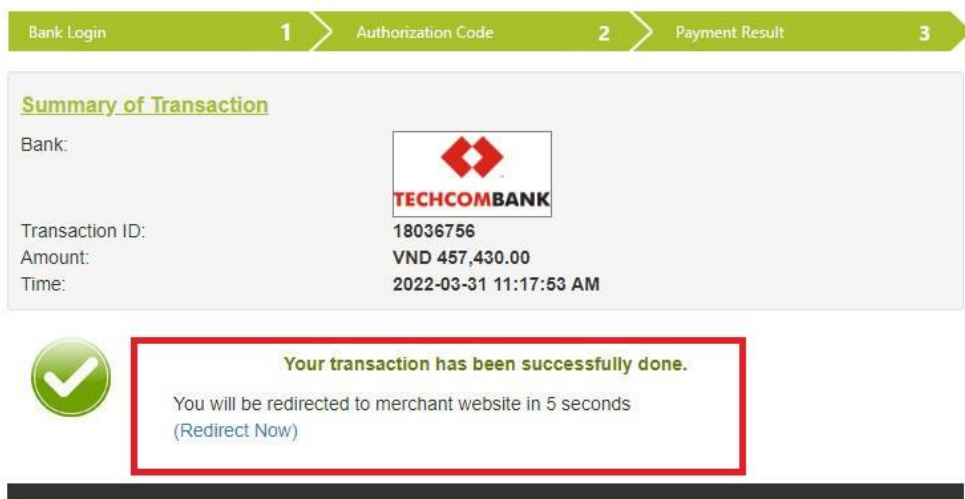
Đôi khi bạn sẽ cần sử dụng chức năng quét trong ứng dụng ngân hàng của mình để quét mã QR bên dưới để lấy mã OTP, điều này tùy thuộc vào chính sách của các ngân hàng khác nhau.

Dưới đây là các ngân hàng sẽ cần quét mã QR: MB Bank, HDBank, TPBank, Vietcombank



10. Khi mã OTP đã được xác nhận, bạn sẽ nhìn thấy trang “Thanh toán thành công”. Sau 5 giây bạn sẽ được chuyển đến trang của Glovice VC’s.

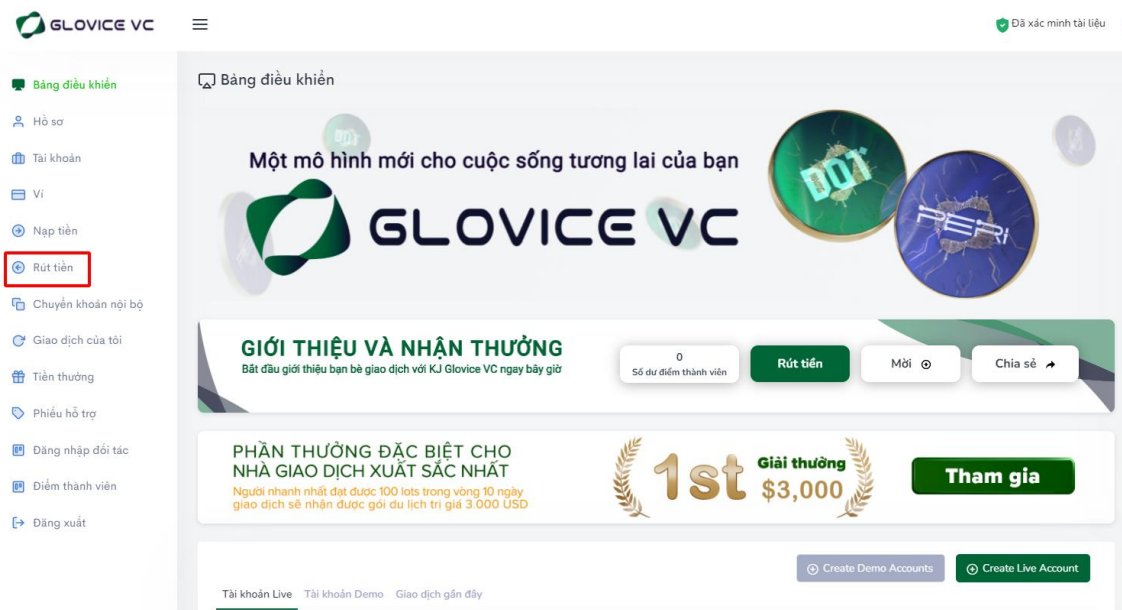
Nghĩa là đã hoàn thành các thủ tục thanh toán.



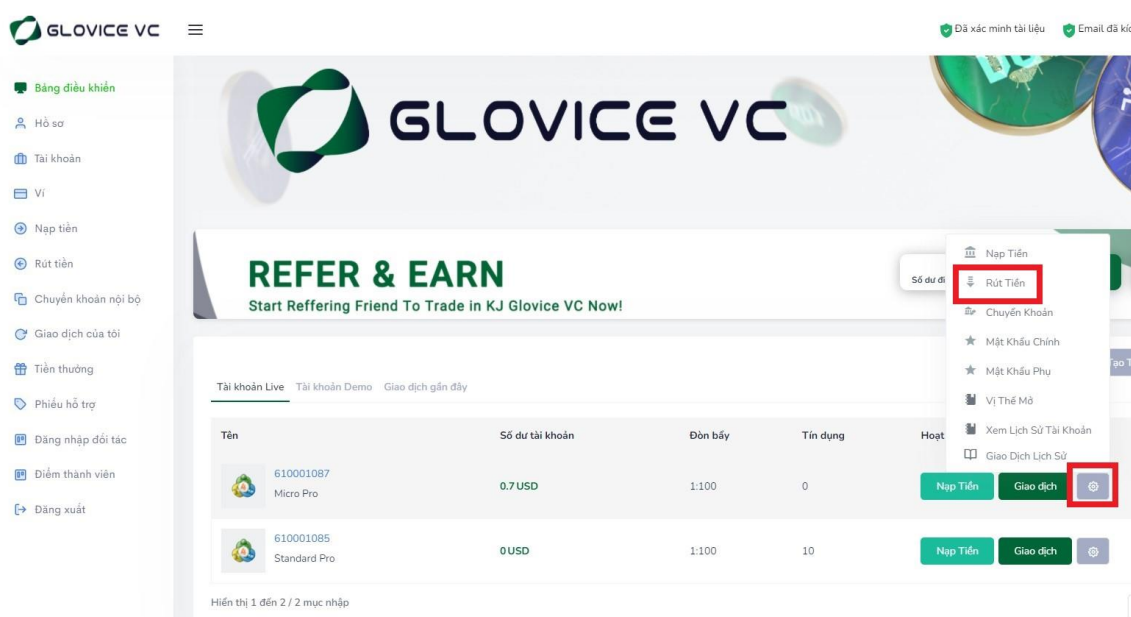


## II. Rút tiền

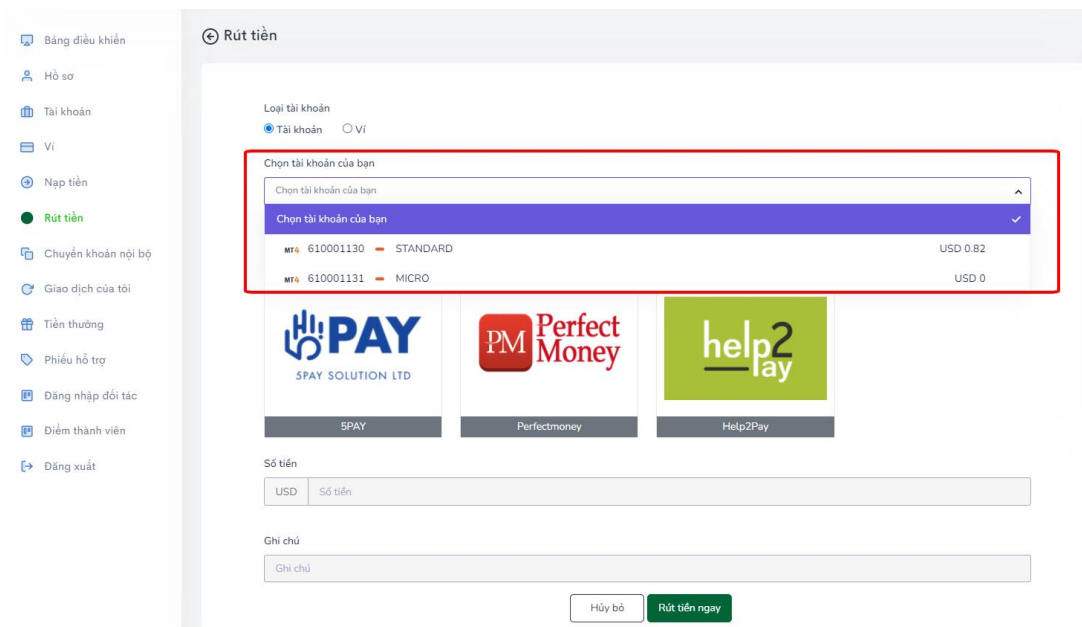
1. Vui lòng truy cập vào cổng khách hàng của Glovice VC's. Nhấp vào nút “Rút tiền” trên thanh công cụ bên trái màn hình.



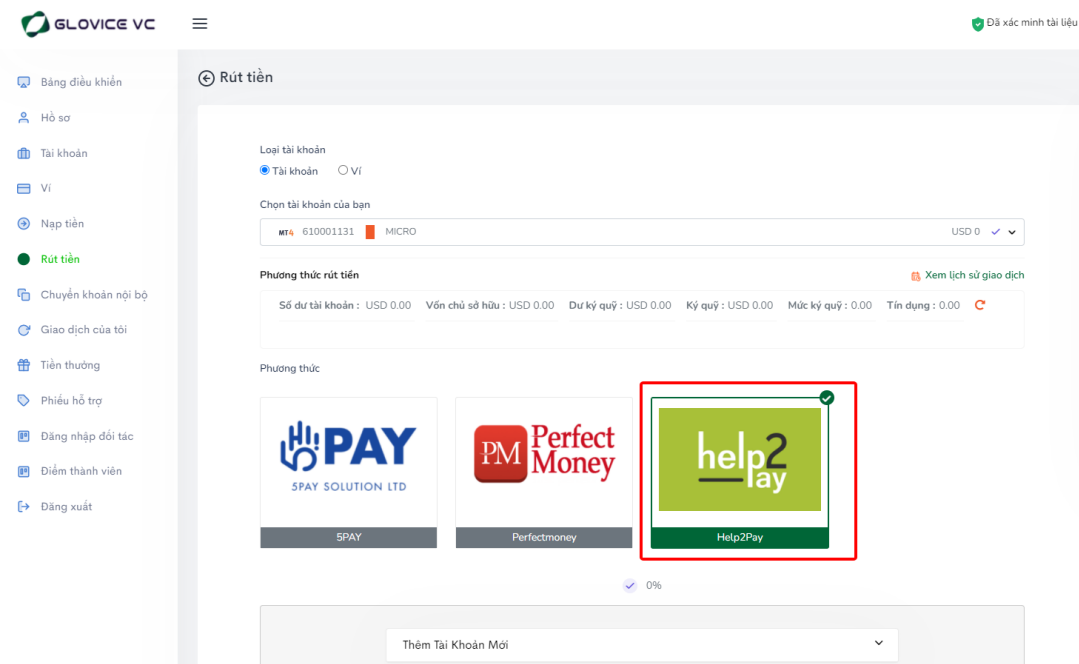
\* Bạn cũng có thể vào mục Rút tiền bằng cách nhấp vào nút “Rút tiền” ở bên phải của mỗi tài khoản MT4 trong Bảng điều khiển.



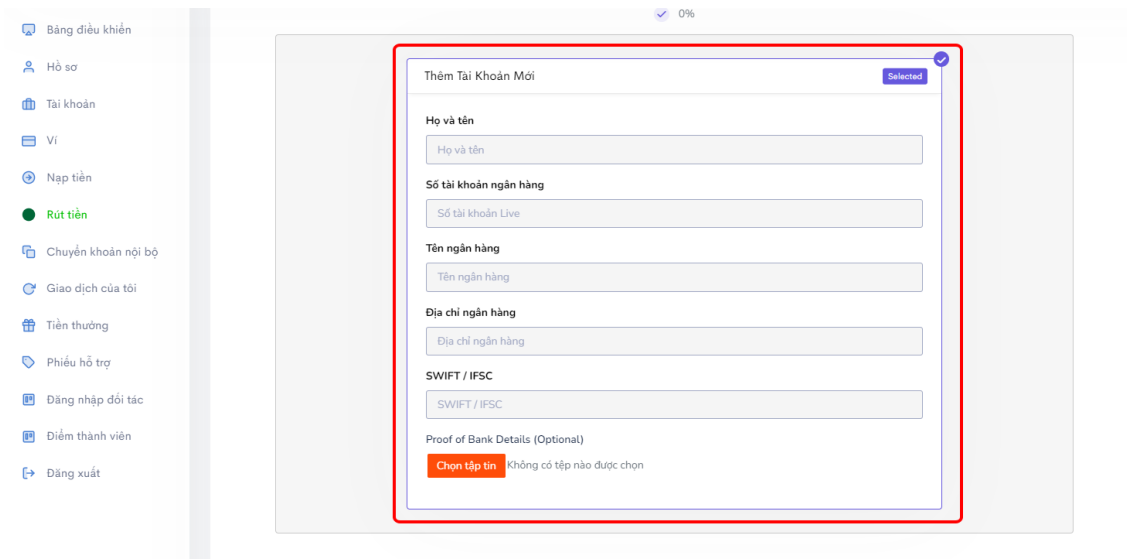
- Sau khi nhấp vào nút “Rút tiền”, bạn sẽ được chuyển hướng đến trang Rút tiền. Vui lòng chọn tài khoản MT4 mà bạn muốn rút đầu tiên.



- Sau khi chọn số tài khoản MT4, bạn có thể chọn các phương thức thanh toán. Vui lòng nhấp vào biểu tượng Help2pay tại đây.



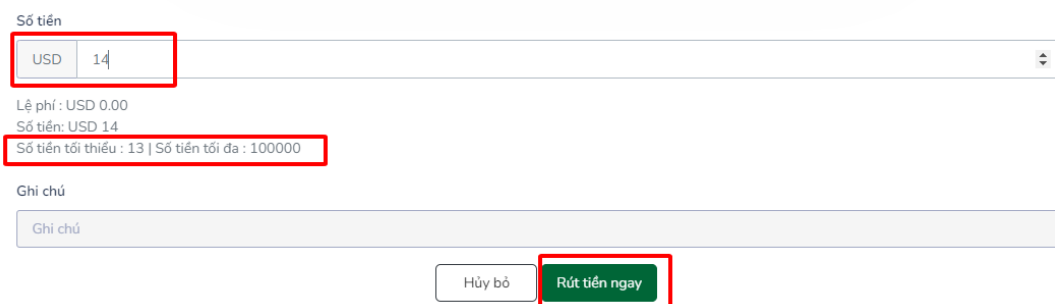
4. Ở bước này, bạn cần điền đầy đủ họ tên, số tài khoản ngân hàng, tên ngân hàng, địa chỉ ngân hàng và mã số SWIFT/IFSC để chúng tôi có thể rút và chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của bạn.



5. Nhập số tiền rút vào "Số tiền".

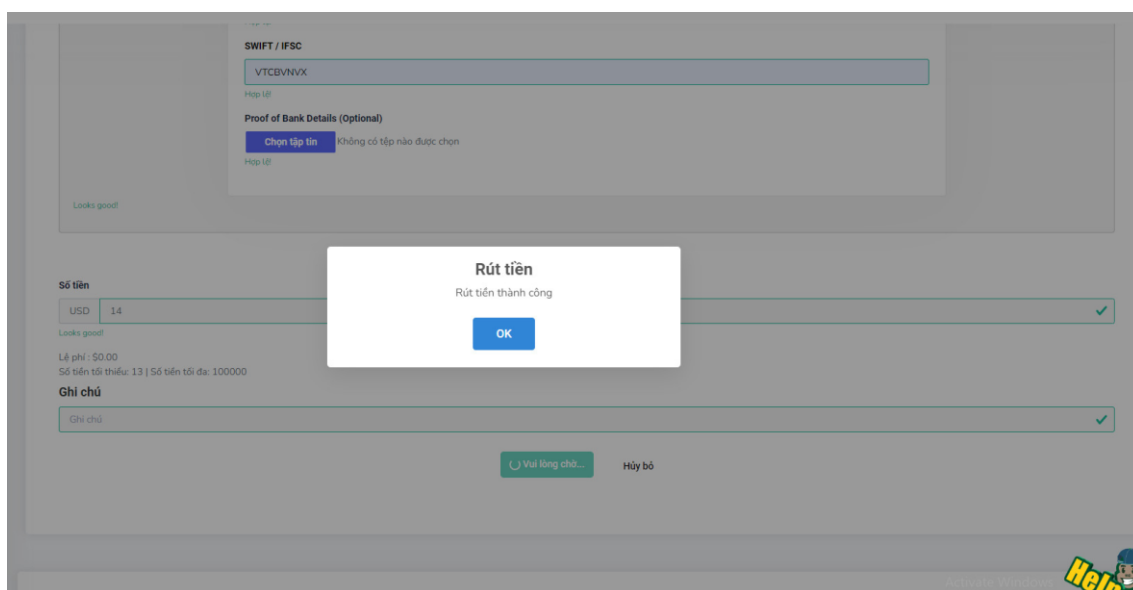
Xin lưu ý rằng số tiền tối thiểu phải lớn hơn “Số tiền tối thiểu” và thấp hơn “Số tiền tối đa” trong mục này.

Sau khi điền tất cả các thông tin cần thiết, bạn có thể nhấp vào nút “Rút tiền ngay”.



6. Nếu yêu cầu rút tiền thành công, bạn có thể thấy thông báo bật lên bên dưới. Đây là phần cuối của thủ tục Rút tiền.

Sau khi Glovice VC chấp thuận yêu cầu rút tiền của bạn, bạn sẽ nhận được tiền rút trong tài khoản ngân hàng của mình. Khi đó, bạn có thể nhìn thấy trạng thái giao dịch của mình trong "Lịch sử tài khoản".



Số tài khoản Live	Ngày thực hiện	Số tiền	Phương thức	Trạng thái	Hình thức	Account Type	Detail	View
610001277	Mar 31 04:55:17	USD 14.00	Help2Pay	pending	withdrawal	IB Account	Tên tài khoản : Tên ngân hàng : Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) Địa chỉ ngân hàng : Đà Nẵng Số tài khoản Live : SWIFT/IFSC: VTGBVNVX	