

WebSite

Nhà sách tr ợc tuy n Documentation

Class abc	
Group Member	Nguy n Công Trung Ngu n V n Thanh L ng Thành ô Nguy n Th H ng
Instructor	Phan H u Trung

- Hanoi, 03/2010 -

INDEX

1.	Problem Definition.....	3
1.1.	Problem Abstraction	3
1.2.	The Current System	3
1.3.	The Proposed System.....	3
1.4.	Boundaries of the System	4
1.5.	Hardware and Software Requirements	5
1.5.1.	Minimum Requirements	5
1.5.2.	Recommended Requirements	5
2.	Customer Requirements Specification.....	6
2.1.	Users of the System	6
2.2.	System functions	6
3.	System Designs.....	10
3.1.	Entity Relationship Diagram.....	10
3.2.	Database Design.....	11
3.3.	Sitemap	15
3.4.	Algorithms	17
4.	Task Sheet.....	18
5.	Checklists.....	19
5.1.	Check List of Validation	19
5.2.	Submission Checklist.....	19

1. Problem Definition

1.1. Problem Abstraction

Cuộc sống càng hiện đại thì việc mua sắm càng cần tiện lợi hàng đầu. Ngày càng có nhiều công cụ giúp ta mua sắm thuận tiện nhưng không ai có thể phân định vai trò của sách. Bởi lẽ sách nào cũng có tác dụng của riêng nó. Sách giúp con người nâng cao tầm hiểu biết, bồi bổ trí tuệ, nuôi dưỡng tâm hồn mỗi người.

Sách quan trọng như vậy nên nhu cầu mua sách hay còn gọi là mua sắm hàng khó khăn. Các tác giả khi viết về mua sắm của sách hay đã rất công phu nhưng nó cũng bị bỏ quên vì sách là một vật không dễ dàng. Và chính vì yêu sách cũng không dễ có thể tìm mua được sách phù hợp mà khi phải tìm tài liệu thì chính là nhu cầu công việc của mình. Đó có lẽ là do công nghệ marketing cho loại sản phẩm này chưa thật sự tốt.

Xã hội ngày càng phát triển kèm theo sự phát triển của internet, và sự ra đời của một “Nhà sách trực tuyến” như là một sự đáp ứng nhu cầu của xã hội. Với “Nhà sách trực tuyến” bán hàng mà không cần phải có máy tính có kết nối internet và một vài cú click chuột là có thể có được cuốn sách mà mình mong muốn. Và đó chính là lý do chúng tôi xây dựng nên ứng dụng này.

1.2. The Current System

Với một hệ thống bán hàng chuyên dụng CNTT thì tất cả những nhược điểm sau:

- Khách hàng gặp khó khăn trong việc tìm kiếm nhu cầu mua sách mà mình cần do có thể nhà sách không có loại sách mà khách hàng cần. Hoặc khách hàng gặp khó khăn trong việc tìm kiếm giá mua không gian trưng bày quá lớn của nhà sách lớn.
- Cửa hàng cũng gặp khó khăn trong việc marketing sản phẩm của mình nên với khách hàng cũng gặp khó khăn trong việc mua sản phẩm mà mình cần.
- Về phía khách hàng có thể mua sản phẩm hàng hóa nhưng phải đi đến cửa hàng và phải mất thời gian tìm kiếm và mua sản phẩm sau đó mới quyết định có mua hay không.

Như vậy với một hệ thống bán hàng như vậy thì khách hàng phải mất rất nhiều thời gian đôi khi còn không mua được cho mình sản phẩm mong muốn với giá cả phải chăng.

1.3. The Proposed System

Để giải quyết những nhược điểm trên chúng tôi xây dựng nên một website với chức năng sau:

- Các cuốn sách được trưng bày rõ ràng, hợp lý sao cho khách hàng có thể xem được tất cả thông tin các sản phẩm của cửa hàng. Khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm nhu cầu mua sách mà mình mong muốn. Cũng như khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin và xu hướng hay các tin tức về sản phẩm.
- Các cuốn sách được trưng bày có đầy đủ các thông tin như là:

- + Hình nh c a s n ph m
 - + Giá c c a s n ph m
 - + Nhà xu t b n, tác gi
 - + N i dung tóm t t c a các cu n sách
 - + Các h tr khách hàng khi mua sách
 - + Các thông tin khác liên quan nh : thông tin khuy n mãi...
- c. Ch c n ng tìm ki m sách theo tiêu chí: khách hàng có th đ d dàng tìm ki m c các thông tin, giá c , v.v... c a các cu n sách mà h c n nhanh nh t.
- d. Ch c n ng qu n lý khách hàng: Qu n lý và xác nh n các thông tin do khách hàng cung c p thu n ti n cho vi c giao hàng cho khách hàng, c ng nh có các chính sách u ãi cho nh ng khách hàng th ng xuyên mua hàng.
- e. Ch c n ng gi hàng: Khách hàng có th t mua sách theo s l ng, chúng tôi s giao sách t n nhà cho khách hàng và thanh toán, hoàn thành hóa n v i khách hàng
- f. Qu n lý các thông tin ph n h i t khách hàng v ch t l ng s n ph m, giá c , chính sách h tr c a c a hàng... website ngày m t hoàn thi nh n.
- g. Ch c n ng bình lu n: Khách hàng có th có c cái nhìn v nh ng cu n sách m i mà h ch a c d a vào nh ng bình lu n c a nh ng ng i ã c l i.
- h. Các thông tin v s n ph m: chính sách b o hành, thông tin khuy n mãi, tin giáo d c...luôn c chúng tôi c p nh t.

1.4. *Boundaries of the System*

Gi i h n c a h th ng s xây d ng:

- _ Website ch a có ch c n ng thanh toán tr c tuy n nên s r t khó kh n v i nh ng khách hàng xa. Nh ng khách hàng xa s có th ph i t n thêm m t kho n chi phí do v n chuy n.
- _ Ch a có forum m i ng i có th chia s v i nhau nh ng kinh nghi m t trong vi c c sách c ng nh bàn lu n v nh ng cu n sách hay.
- _ Websites m i ch d ng l i vi c bán các s n ph m có s n v à nh ng s n ph m ó có giá thành khá cao mà không ph i ai c ng mua c.
- _ H ng phát tri n :
 - + Phát tri n thêm di n àn m i ng i có th bàn lu n c ng nh chia s cho nhau các cu n sách hay.
 - + Phát tri n thêm ng d ng phát hành sách tr c tuy n giúp nh ng ng i không có kinh phí mua sách có th c tr c tuy n c ng nh t i t ki m chi phí xu t b n sách cho các tác gi .

1.5. Hardware and Software Requirements

1.5.1. Minimum Requirements

	Server	Client
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> * Ram 64 Mb * CPU 800 MHZ * Connect Internet or LAN 	<ul style="list-style-type: none"> * Ram 64 Mb * CPU 266 MHZ * Connnet Internet or LAN
Software	<ul style="list-style-type: none"> * App server 	<ul style="list-style-type: none"> * Windown 98 * IE 4.0 ho c firefox 1.0

1.5.2. Recommended Requirements

	Server	Client
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> * Ram 256 Mb * CPU Celeron 1.8 * Connect Internet or LAN 	<ul style="list-style-type: none"> * Ram 128 Mb * CPU 800 MHz *Connect Internet or LAN
Software	<ul style="list-style-type: none"> * App server 	<ul style="list-style-type: none"> * T Windown 98 tr lên * IE 6.0 ho c Firefox 2.0 tr lên

2. Customer Requirements Specification

2.1. Users of the System

Các i t ng s d ng h th ng bao g m:

- Guest (Khách vãng lai)
- Member (Thành viên)
- Amin (Ng i qu n tr h th ng)

2.2. System functions

2.2.1. Các ch c n ng c a khách vãng lai (Guest) :

1. Xem s n ph m :

Description	Khách hàng có th xem chi ti t v các s n ph m.
Input	L a ch n s n ph m c n xem.
Process	Tìm ki m trong CSDL.
Output	Hi n th thông tin v s n ph m mà khách hàng mu n xem.

2. Tìm ki m s n ph m :

Description	Cho phép khách hàng tìm ki m s n ph m theo ý mu n.
Input	Ch n s n ph m c n tìm ki m.
Process	Tìm ki m thông tin theo yêu c u trong CSDL.
Output	a ra k t qu tìm ki m theo yêu c u.

3. Ch n hàng :

Description	Khách hàng l a ch n m t hàng c n mua và l u vào gi hàng.
Input	L a ch n lo i máy c n mua .
Process	Truy c p CSDL l u thông tin ã ch n vào gi hàng
OutPut	Thông tin v s n ph m có trong gi hàng.

4. ng ký thành viên :

Description	Khách hàng có th chon ch c n ng ng ký là thành viên c a website có th mua hàng d dàng h n.
Input	Nh p thông tin theo m u (User name, Password,Tên, a ch , s i n tho i,..)
Process	Ki m tra thông tin nh p có h p l hay không v à thêm vào CSDL.
Output	Hi n th thông báo ng ký thành công ho c nh p l i.

2.2.2. Các ch c n ng c a thành viên (có các tính n ng nh c a khách vãng lai):

Thành viên có các ch c n ng chính c a khách vãng lai nh :

- Xem s n ph m .
- Tìm ki m s n ph m .
- Ch n hàng .

Ngoài ra thành viên còn có các chức năng khác như :

4. Đăng nhập :

Description	Sau khi đăng ký thành công member có thể đăng nhập vào Website
Input	Nhập Username và Password
Process	Kiểm tra nhập Username và Password chính xác và kiểm tra Account của Member này có trong CSDL?
Output	Hiển thị thông báo báo thành công hoặc yêu cầu nhập lại.

5. Đăng xuất :

Description	Thành viên thoát khỏi đăng nhập vào WebSite
Input	Thoát khỏi trang web thành viên.
Process	Truy xuất CSDL và kiểm tra xem đã thoát ra khỏi đăng nhập chính xác.
Output	Hiển thị đã thoát khỏi thành công hoặc yêu cầu làm lại

6. Mua hàng :

Description	Khách hàng tìm mua những gì đã có trong giỏ hàng của mình.
Input	Chọn cuốn sách cần mua.
Process	Truy cập CSDL lấy thông tin đã chọn.
Output	Thông tin và số tiền phải có trong hóa đơn.

7. Thông tin phản hồi (Feedback) :

Description	Thành viên đưa ra các nhận xét đánh giá về sản phẩm của Website.
Input	Nhập tiêu đề và nội dung góp ý nhận xét.
Process	Kiểm tra nội dung nhập liệu vào CSDL.
Output	Hiển thị các góp ý nhận xét.

8. Thay đổi mật khẩu :

Description	Member có thể thay đổi mật khẩu mới bảo mật bí mật.
Input	Nhập mật khẩu cũ, nhập lại mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới.
Process	Số sánh mật khẩu cũ và nhập liệu thì truy cập CSDL và update mật khẩu mới cho member.
Output	Hiển thị thông báo thay đổi thành công hoặc yêu cầu nhập lại.

9. Bình luận :

Description	Thành viên có thể đưa ra nhận xét bình luận cho những cuốn sách mà họ đã đọc.
Input	Chọn cuốn sách mà member muốn bình luận.
Process	Đưa nội dung bình luận vào CSDL.
Output	Hiển thị các bình luận trên website cho mọi người xem.

10. Thay đổi thông tin đăng ký :

Description	Chức năng cho phép member thay đổi thông tin cá nhân: FullName, Age, Gender, Address, Email....
Input	Nhập thông tin cần thay đổi.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ, update những thay đổi vào CSDL.
Output	Hiển thị thông báo thay đổi thành công hoặc yêu cầu nhập lại.

2.2.3. Các chức năng của quản trị hệ thống (Admin) :

Admin có một số các chức năng của thành viên như :

1. Đăng nhập.
2. Đăng xuất.

Ngoài ra Admin còn có thêm một số chức năng quản lý sau:

3. Quản lý User của các quản trị viên :

Description	Chức năng này cho phép Admin có User “admin” mới để sử dụng. “admin” có thể xem, thêm, xóa tài khoản hay xóa tất cả các quản trị viên hiện có của website.
Input	Chọn user cần thay đổi.
Process	Truy xuất các dữ liệu lý thông tin sau đó thay đổi và cập nhật.
Output	Hiện thông báo thay đổi thành công hoặc thông báo lỗi.

4. Quản lý thông tin phản hồi (Feedback) :

Description	Chức năng này cho phép Admin xem, trả lời các phản hồi của thành viên.
Input	Chọn xem các phản hồi của thành viên.
Process	Truy xuất các dữ liệu lý thông tin.
Output	Hiện thông báo tình trạng của các phản hồi do thành viên gửi hoặc thông báo lỗi.

5. Quản lý sản phẩm :

Description	Chức năng này cho phép Admin thêm, sửa, xóa các sản phẩm mới cho Website.
Input	Chọn và thực hiện các thao tác thêm, sửa, xóa sản phẩm.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ của các thao tác đã thực hiện và lưu các thay đổi vào CSDL.
Output	Hiện thông báo thay đổi thành công sản phẩm hoặc lỗi.

6. Quản lý loại sách :

Description	Chức năng này cho phép Admin thêm, sửa xóa các loại sách đang có của nhà sách.
Input	Thực hiện các thao tác thêm, sửa, xóa về các loại sách có trong CSDL.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ của các thao tác và lưu thông tin thay đổi mới vào CSDL.
Output	Hiện thông báo thay đổi thành công hoặc thông báo lỗi.

7. Quản lý hóa đơn :

Description	Ngài quản trị xem tất cả các đơn hàng, chỉnh sửa, xóa, cập nhật thông tin về đơn hàng.
Input	Xem xét hóa đơn chuyển trạng thái cho hóa đơn: đã xử lý, đang xử lý, chưa xử lý.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ của hóa đơn, truy cập CSDL update các trạng thái cho hóa đơn.
Output	Thông báo chuyển thành công hoặc thông báo lỗi.

8. Quản lý Comments :

Description	Quản trị xem, xóa, bật/trng thái cho các comment của thành viên và các loại sách có trong website.
Input	Chọn xem các comment của thành viên và thể hiện các thao tác xóa, bật/trng thái cho các comment.
Process	Truy cập CSDL lấy thông tin.
OutPut	bật/trng thái cho các comment.

9. Quản lý NXB :

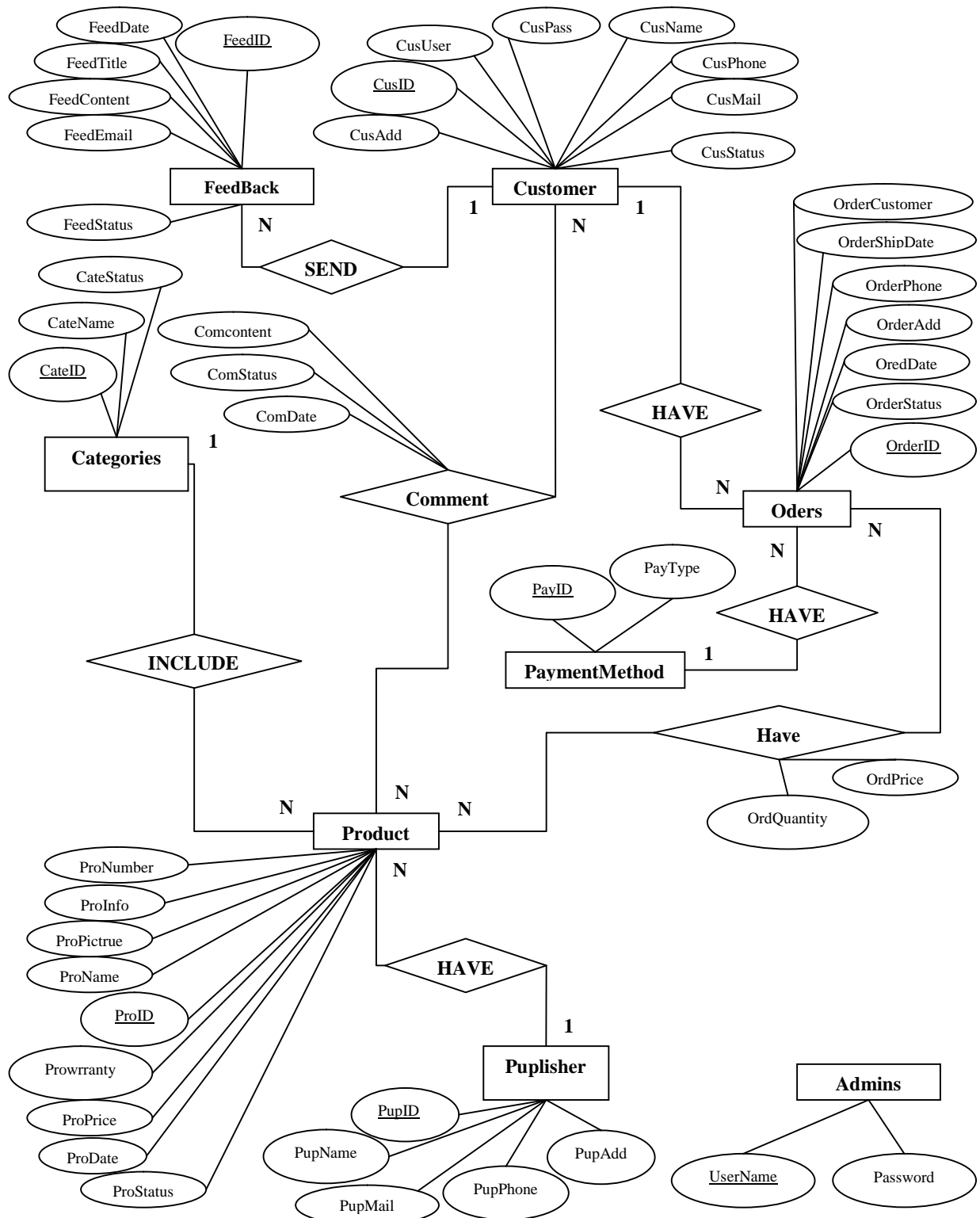
Description	Chức năng này cho phép Admin xem, thêm, sửa, xóa các NXB có trong CSDL.
Input	Chọn xem các NXB có trong CSDL và thể hiện các thao tác thêm, sửa, xóa các NXB có trong CSDL.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ của các thao tác thêm, sửa, xóa và lưu các thay đổi vào CSDL.
OutPut	Thông báo thành công hoặc thông báo lỗi.

10. Quản lý thành viên :

Description	Chức năng này cho phép các admin có thể xem, xóa và cài đặt/trng thái cho tất cả các thành viên của website.
Input	Xem xét và cài đặt/trng thái của người xóa các User của các thành viên.
Process	Kiểm tra tính hợp lệ của các thao tác thêm, xóa, cài đặt/trng thái rồi lưu các thay đổi vào trong CSDL.
Output	Thông báo thành công hoặc thông báo lỗi.

3. System Designs

3.1. Entity Relationship Diagram



3.2. Database Design

3.2.1. Mô tả chi tiết các bảng

1. Bảng Admins : (Nhân viên quản trị)

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>UserName</u>	varchar	30	Primary key	Tên đăng nhập.
Password	varchar	32	Not null	Mật khẩu.

2. Bảng Customer : (Bảng khách hàng)

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>CusID</u>	Int	20	Primary key Auto_increment	Mã khách hàng
CusUser	Varchar	30	Unique key Not null	Tài khoản đăng nhập
CusPass	Varchar	32	Not null	Mật khẩu đăng nhập
CusName	varchar	30	Not null	Họ và tên khách hàng
CusPhone	Varchar	20	Not null	Số điện thoại của khách hàng
CusAdd	varchar	150	Not null	Địa chỉ khách hàng
CusMail	Varchar	30	Not null	Email của khách hàng
CusStatus	tinyint	1	Default:1 not null	Trạng thái hoạt động (1: Hoạt động, 0: Ngừng hoạt động)

3. Bảng Orders : (Hóa đơn)

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>OrderID</u>	int	20	Primary key Auto_increment	Mã hóa đơn.
PayID	int	20	Foreign key	Tham chiếu đến bảng PaymentMethod

<i>CusID</i>	int	20	Foreign key	Tham chi u n b ng Customer.
OrderStatus	tinyint	1	Default:0,Not null.	Tình tr ng hóa n (0: ch a x lý; 1: ang x lý; 2: ã s lý)
OrderDate	Datetime		Default:current date,Not null	Ngày l p hóa n.
OrderShipDate	Datetime			Ngày x lý hóa n
OrderCustomer	varchar	150		Tên ng i nh n hàng
OrderAdd	varchar	500		a ch giao hàng
OrderPhone	vachar	20		S i n tho i c a khách hàng

4. B ng OrderDetail : (b ng chi ti t hoá n)

Field Name	Data Type	Data Length	Constraint	Note	Description
<i>OrderID</i>	int	20	Foreign key	Primary key	Tham chi u n b ng Orders.
<i>ProID</i>	int	20	Foreign key		Tham chi u n b ng Product.
OrdQuantity	int	12	Default :1, Check value >=1. Not null		S l ng s n ph m.
OrdPrice	int	20	Not null		Giá bán th c c a s n ph m.

5. B ng PaymentMethod: Ph ng th c tr ti n.

FieldName	Data Type	Data Length	Contrainst	Description
<u>PayID</u>	int	20	Primary key Auto_incremet	Mã thanh toán.
PayType	varchar	30	Not null	Ki u thanh toán.

6. Bảng Categories : Lo i s n ph m

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>CateID</u>	int	10	Primary key Auto_increment	M lo i s n ph m
CateName	varchar	50	Not null	Tên ki u lo i s n ph m
CateStatus	tinyint	1	Default:1,Not null	Hi n tr ng (1: Hi n Th ; 0: n) .

7. Bảng Product : B ng s n ph m

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>ProID</u>	int	20	Primary key Auto_increment	M s n ph m
ProName	varchar	150	Not null	Tên s n ph m
<i>CateID</i>	int	10	Foreign key	Tham chi u n b ng Categories
<i>PupID</i>	Int	20	Foreign key	Tham chi u n b ng Publisher
ProNumber	int	10	Not null	S l ng s n ph m còn l i.
ProPrice	int	20	Not null	Giá nh p s n ph m.
ProDate	Datetime		Not null	Ngày nh p s n ph m.
ProStatus	tinyint	1	Default:1,Not null	Hi n tr ng (1: hi n; 0: n)
ProPicture	varchar	200	Not null	nh c a s n ph m
ProInfo	text	500	Not null	Thông tin s n ph m.

8. Bảng Feedback :

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>FeedID</u>	int	20	Primary key. Auto_increment	Mã ph n h i.
<i>CusID</i>	int	20	Foreign key	Tham chi u n b ng Customer
FeedTitle	varchar	50	Not null	Tiêu c a ph n h i.
FeedDate	Datetime		Default:curent date,Not null	Ngày vi t ph n h i.
FeedContent	varchar	1000		N i dung ph n h i.
FeedEmail	varchar	50		a ch Email.
FeedStatus	tinyint	1	Default :0	Tr ng thái (0:ch a x lý, 1: ã x lý)

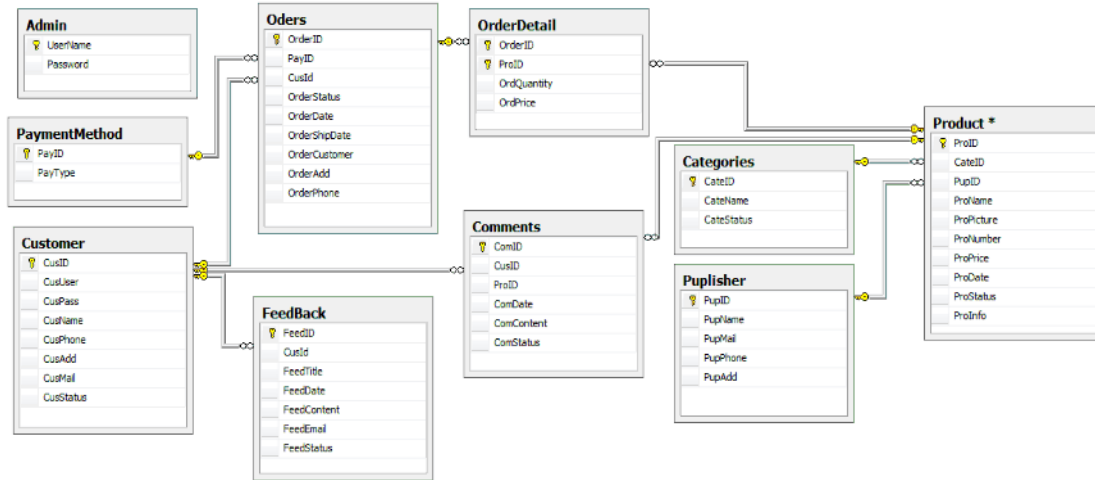
9. Bảng Comments :

FieldName	Data Type	Data Length	Constraint	Description
<u>ComID</u>	int	20	Primary key Auto_increment	Mã comment
<i>CusID</i>	int	20	Foreign key	Tham chi u n b ng Customer
<i>ProID</i>	int	20	Foreign key	Tham chi u n b ng Product
ComDate	Datetime		Default:curent date,Not null	Ngày vi t comment
ComContent	text	500		Nội dung comment
Comstatus	tinyint	1	Default:1	Tr ng thái (1: hi n th , 0: n)

10. Bảng Publisher (Nhà xu t b n) :

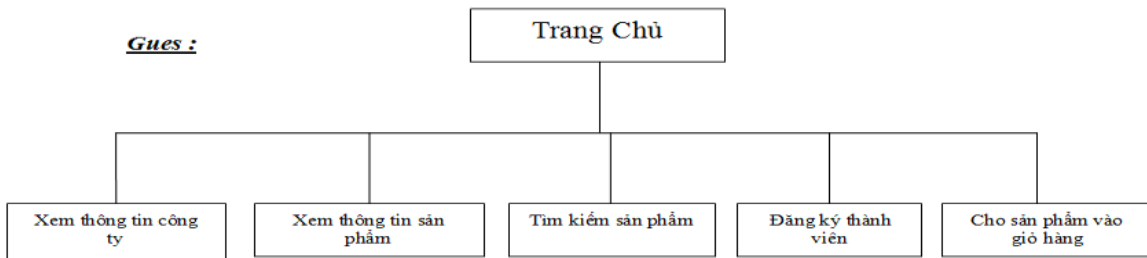
Tên c t	Ki u d li u	dài d li u	Ràng bu c	Mô t
<u>PupID</u>	int	20	Primary key Auto_increment	Mã nhà xu t b n
PupName	varchar	20	Not Null	Tên nhà xu t b n
PupMail	varchar	20	Not Null	Email nhà xu t b n
PupPhone	Varchar	20	Not Null	S i n tho i nhà xu t b n
PupAdd	varchar	20	Not Null	a ch nhà xu t b n

3.2.2 S quan h gi a các b ng .

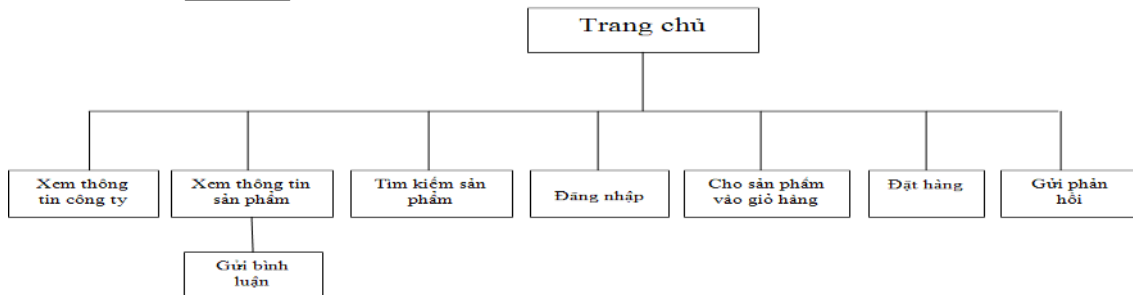


3.3. Sitemap

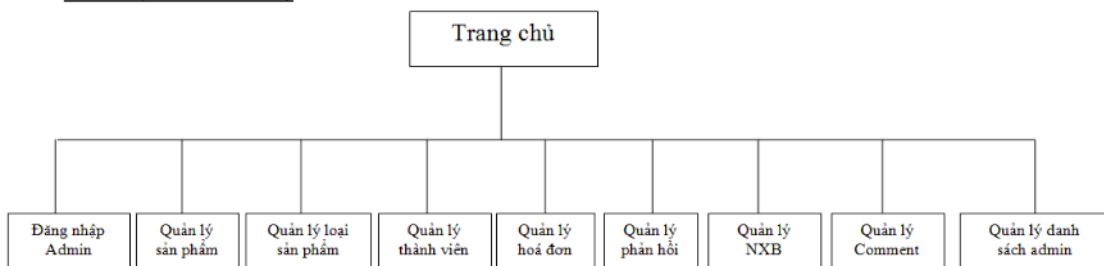
Gues :



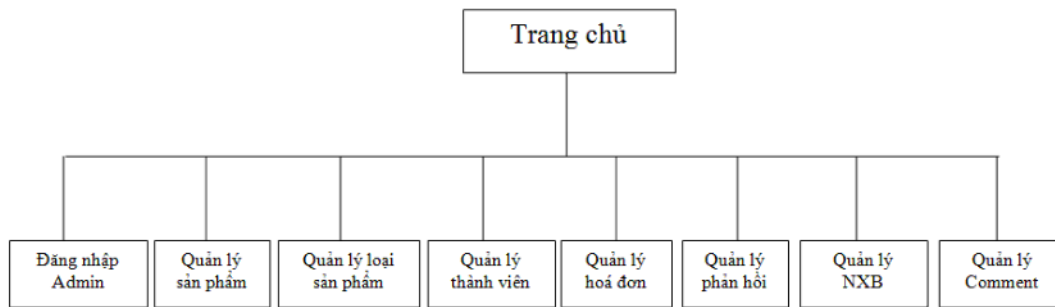
Member :



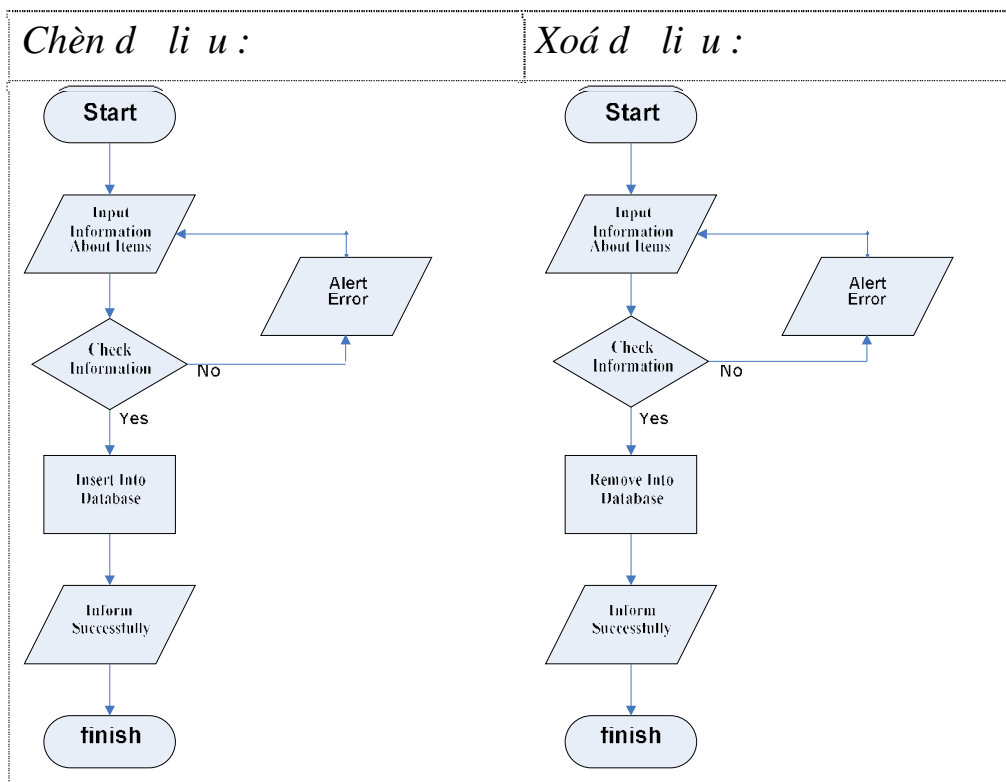
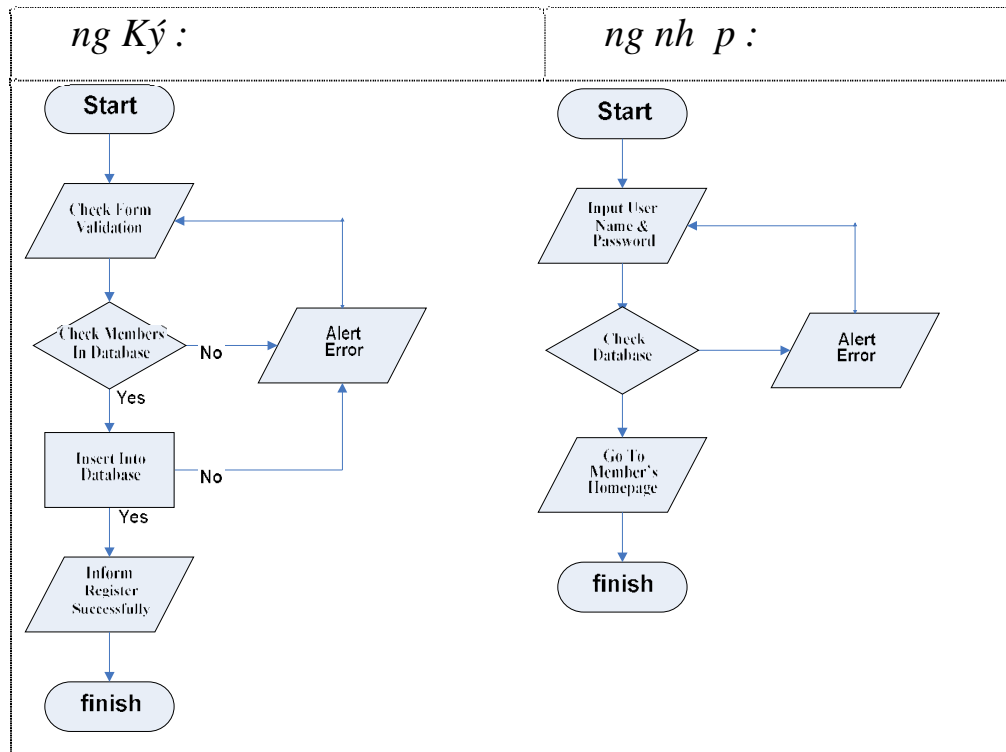
Admin : (với User: admin)



Admin : (với các User khác)



3.4. Algorithms



4. Task Sheet

Project Title: SMonline	Activity Plan Prepared By:	Date of Preparation of Activity Plan:				
Description	Planned Start Date	Actual Start Date	Actual Days	Responsibility	%	Status
Problem Definition	05/02/2010	22/02/10	5	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 30 20 0	finished
Customer Requirements Specification		27/ 2/ 10	5	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 30 20 0	finished
System Design		4/ 3/ 10	7	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 30 20 0	finished
Document Final Version		11/ 3/ 10	4	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 30 20 0	finished
Coding		20/ 3/ 10	30	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 40 10 0	finished
Test & Debug		15/ 4/ 10	7	Nguyễn Công Trung Nguyễn Văn Thanh Lê Ngọc Thành Nguyễn Thị Hằng	50 30 20 0	finished

5. Checklists

5.1. Check List of Validation

Option	Validated
Fields in form should be not null	Yes
Input masks are consistent	Yes
All numeric fields have a default value of 0	Yes
Hyperlink have tool tip texts	Yes
HOME page has only forward link.	Yes
All pages have some either forward link or to the HOME page	Yes
The site name for publishing is unique	Yes

5.2. Submission Checklist

Sl. No.	Particulars	Yes	No	NA	Comments
1.	Do all the pages open?	Yes			
2.	Are all hyperlinks working?	Yes			
3.	Are the web page contents devoid of spelling mistaken?	Yes			
4.	Are the page colors as per common guidelines?	Yes			
5.	Are all web components working?	Yes			
6.	Is the site browser compatible?	Yes			
7.	Effect of choosing the “Platform Independence” option in Tools menu of FrontPage	Yes			