**1.Giới thiệu website: Việt**

**2.Yêu cầu đối với hệ thống: Việt**

**3.Khảo sát các mối liên kết giữa các thực thể: Thịnh**

**4.Danh sách các thực thể dữ liệu cần lưu trữ (kèm theo thông tin của mỗi đối tượng.: An**

**5.Danh sách các giao dịch nghiệp vụ (Yêu cầu của người dùng đối với hệ thống): Bình**

***1***  ***Giới thiệu website Koi Ordering System In Japan***

**Trang Web Koi Ordering System in Japan là một trang web về việc đặt mua cá Koi trực tuyến. Đây là nơi khách hàng có thể tìm kiếm và đặt mua các loại cá Koi từ những trại cá uy tín ở Nhật Bản. Người dùng có thể tra cứu thông tin chi tiết về từng loài cá, từ nguồn gốc, kích thước, màu sắc cho đến giá cả. Trang web còn cung cấp các dịch vụ hỗ trợ như tư vấn chăm sóc cá, vận chuyển quốc tế, và các chính sách bảo đảm sức khỏe cá khi giao hàng. Khách hàng cũng có thể theo dõi tiến độ đơn hàng, xem các hướng dẫn về môi trường nuôi cá Koi, và nhận các thông báo về chương trình khuyến mãi hoặc sự kiện đặc biệt liên quan đến cá Koi.**

***2***  ***Yêu cầu đối với hệ thống***

**Lưu trữ thông tin:**

* **Lưu trữ thông tin các trang trại cá Koi tại Nhật, các giống cá Koi, dịch vụ tham quan, và dịch vụ đặt mua.**
* **Lưu trữ thông tin khách hàng, nhân viên kinh doanh, nhân viên tư vấn, nhân viên giao hàng và các đơn dịch vụ đã đặt.**

**Chức năng tra cứu:**

* **Cho phép khách hàng tra cứu các chuyến tham quan trang trại cá Koi dựa trên các tiêu chí: trang trại, giống cá, mức giá, thời gian.**
* **Tra cứu lịch sử các chuyến đi và giao dịch mua bán trước đây.**

**Quản lý dịch vụ mua cá Koi:**

* **Khách hàng có thể đặt dịch vụ mua cá Koi tại Nhật thông qua chuyến đi có sẵn hoặc yêu cầu riêng.**
* **Quản lý quy trình từ khi khách hàng đặt dịch vụ đến khi hoàn tất giao hàng và thanh toán.**

**Quản lý quy trình thanh toán:**

* **Hỗ trợ thanh toán trực tuyến, quản lý các khoản thanh toán, hủy, hoặc trả đơn dịch vụ.**
* **Theo dõi quá trình thanh toán từng bước từ đặt cọc đến khi hoàn tất.**

**Giao tiếp giữa các bên:**

* **Kết nối khách hàng với nhân viên kinh doanh và tư vấn, hỗ trợ thông tin chi tiết chuyến đi và quá trình mua bán.**
* **Quản lý phê duyệt lộ trình và báo giá giữa nhân viên kinh doanh và quản lý.**

**Quản lý khách hàng:**

* **Quản lý thông tin hồ sơ khách hàng, lịch sử đơn đặt dịch vụ, và các giao dịch liên quan.**

**Quản lý phản hồi và đánh giá:**

* **Khách hàng có thể để lại phản hồi, đánh giá về dịch vụ và trải nghiệm.**

**Báo cáo và phân tích:**

* **Dashboard hiển thị các chỉ số chính như số lượng dịch vụ đã đặt, số lượng cá Koi đã mua, báo cáo chi tiết về doanh thu và phản hồi của khách hàng.**

**⇒  Phần mềm quản lý dịch vụ mua cá Koi tại Nhật cần được thiết kế với khả năng lưu trữ, quản lý thông tin chi tiết về các trang trại cá, dịch vụ, và khách hàng, đồng thời hỗ trợ quy trình mua bán, thanh toán, và đánh giá dịch vụ một cách hiệu quả. Hệ thống phải đảm bảo cung cấp các công cụ tra cứu linh hoạt, quy trình quản lý đơn hàng mạch lạc, và tạo điều kiện giao tiếp thuận lợi giữa khách hàng và nhân viên, nhằm nâng cao trải nghiệm và tối ưu hóa quy trình kinh doanh.**

**Câu 1: Phần nhân viên tư vấn và phần nhân viên vận chuyển.**

**Câu 2: Đặt dịch vụ có cần option cần nhân viên tư vấn đi theo không.**

***3. Khảo sát mối liên kết giữa các thực thể***

**Khách hàng:**

**-Trang chủ: Khách hàng truy cập trang chủ để tìm hiểu về các trang trại cá Koi và các giống cá Koi.**

**-Chức năng tra cứu: Khách hàng tìm kiếm các chuyến tham quan trang trại theo tiêu chí như trang trại, giống cá, mức giá, thời gian.**

**-Đặt dịch vụ: Khách hàng có thể đặt dịch vụ mua cá Koi qua chuyến đi sẵn có hoặc yêu cầu cá nhân.**

**-Quy trình thanh toán: Khách hàng nhận báo giá từ nhân viên kinh doanh, xác nhận và thực hiện thanh toán.**

**-Rating & feedback: Sau khi nhận cá Koi, khách hàng có thể đánh giá và gửi phản hồi về dịch vụ.**

**Nhân viên kinh doanh:**

**-Chốt lộ trình: Nhân viên kinh doanh liên hệ với khách hàng để tư vấn lộ trình chuyến đi.**

**-Gửi báo giá: Sau khi chốt lộ trình, nhân viên kinh doanh gửi báo giá cho quản lý phê duyệt và sau đó gửi -lại khách hàng.**

**-Quản lý đơn hàng: Nhân viên kinh doanh theo dõi trạng thái đơn hàng và tiến hành chốt giao dịch khi khách hàng xác nhận mua cá Koi tại trang trại.**

**Nhân viên tư vấn:**

**-Check-in & hỗ trợ tại sân bay: Nhân viên tư vấn hỗ trợ khách hàng trong quá trình check-in và suốt chuyến đi.**

**-Chốt deal tại trang trại: Nhân viên tư vấn giúp khách hàng chọn và đặt cọc cho các con cá Koi mà họ muốn mua tại trang trại.**

**-Cập nhật ngày giao hàng: Sau khi kết thúc chuyến đi, nhân viên tư vấn cập nhật lịch giao cá Koi cho khách hàng.**

**Nhân viên giao hàng:**

**-Giao cá Koi: Sau khi cá Koi được chọn và chuẩn bị, nhân viên giao hàng vận chuyển và giao cá Koi đến khách hàng.**

**-Xác nhận thanh toán: Nhân viên giao hàng xác nhận thanh toán khoản tiền còn lại từ khách hàng.**

**Quản lý:**

**-Phê duyệt báo giá: Quản lý xem xét và phê duyệt báo giá từ nhân viên kinh doanh trước khi gửi cho khách hàng.**

**-Quản lý chính sách: Đảm bảo thực hiện các chính sách liên quan đến thanh toán, hủy và trả đơn dịch vụ.**

**-Theo dõi Dashboard & Report: Quản lý có thể sử dụng bảng điều khiển và báo cáo để theo dõi hiệu suất và các hoạt động liên quan đến dịch vụ.**

**Trang trại cá Koi:**

**-Cung cấp cá Koi: Các trang trại là nguồn cung cấp cá Koi, thông tin giống cá và giá cả.**

**-Tham quan & giao dịch: Khách hàng đến trang trại để tham quan và chốt các giao dịch mua cá Koi dưới sự hỗ trợ của nhân viên tư vấn.**

**Hệ thống phần mềm:**

**-Quản lý quy trình: Hệ thống giúp theo dõi toàn bộ quá trình từ khi khách hàng đặt dịch vụ đến khi cá Koi được giao.**

**-Quản lý hồ sơ khách hàng: Lưu trữ thông tin khách hàng, lịch sử đơn hàng, đánh giá và phản hồi.**

**-Dashboard & Report: Cung cấp số liệu thống kê và báo cáo cho quản lý để phân tích hiệu suất kinh doanh.**

**=>Sơ đồ tổng quát mối liên kết:**

**+Khách hàng ⇄ Nhân viên kinh doanh ⇄ Quản lý: Trao đổi về lộ trình, báo giá và xác nhận dịch vụ.**

**+Khách hàng ⇄ Nhân viên tư vấn: Hỗ trợ trước, trong và sau chuyến đi, cập nhật trạng thái đơn hàng.**

**+Khách hàng ⇄ Trang trại cá Koi: Chọn và mua cá Koi tại trang trại dưới sự hỗ trợ của nhân viên tư vấn.**

**+Nhân viên tư vấn ⇄ Nhân viên giao hàng ⇄ Khách hàng: Giao cá Koi và xác nhận thanh toán.**

***4. Danh sách các thực thể dữ liệu cần lưu trữ (kèm theo thông tin của mỗi đối tượng).***

**ENTITY LIST (With Foreign Keys):**

**USER** include: user\_id(PK), user\_name, full\_name, email, phone\_number, gender, Address, role, date\_of\_birth.

**KoiFarm** include: farm\_id(PK), farm\_name, introduction, location, open\_hour, close\_hour, email, rating, hotline.

**KOI** include: koi\_id(PK), koi\_name, price, description, length, yob, gender, farm\_id(FK),variety\_id(FK).

**KoiVariety** include: variety\_id(PK), variety\_name, color.

**KoiImage** include: image\_id(PK),url,koi\_id(FK).

**FarmImage** include: image\_id(PK),url,farm\_id(FK).

**Tour** include: tour\_id(PK),tour\_name,price,start\_time,finish\_time,farm\_id(FK).

**Bill** include: bill\_id(PK),user\_full\_name,price,address,phone\_number,email,status,payment\_method,user\_id(FK),detail\_id(FK),tour\_id(FK).

**Feedback** include: feedback\_id(PK),rating,image,content,bill\_id(FK).

**Service** include: service\_id(PK),service,price,detail.

**ASSOCIATE ENTITIES LIST :**

**(Bill --N:N-- Service):**

**Service** include: bill\_id(PK),*service\_id(PK)*,time\_service\_detail.

***5. Danh sách các giao dịch nghiệp vụ (Yêu cầu của người dùng đối với hệ thống)***

**Trang chủ:**

* **Giới thiệu thông tin các trang trại tại Nhật và các giống cá Koi nổi tiếng được nhân giống tại trang trại**

**Tra cứu chuyến tham quan trang trại:**

* **Cho phép người dùng tra cứu các chuyến tham quan trang trại Koi tại Nhật theo nhiều tiêu chí khác nhau như:trang trại, giống cá, mức giá, thời gian.**

**Chức năng đặt dịch vụ cá KOI: Theo chuyến đi có sẵn hoặc yêu cầu của khách hàng**

**Quản lý báo giá và xác nhận dịch vụ:**

* **Nhân viên kinh doanh gửi báo giá cho quản lý phê duyệt.**
* **Quản lý phê duyệt báo giá.**
* **Nhân viên kinh doanh gửi báo giá cho khách hàng.**
* **Khách hàng xác nhận báo giá và thực hiện thanh toán.**

**Quản lý thông tin chuyến đi:**

* **Nhân viên tư vấn gửi thông tin chi tiết về chuyến đi (lộ trình, thời gian, dịch vụ kèm theo) cho khách hàng.**
* **Cập nhật thông tin chuyến đi trong hệ thống.**

**Quản lý đặt cọc và giao dịch tại trang trại:**

* **Ghi nhận các đơn hàng mua cá Koi và khoản đặt cọc của khách hàng tại các trang trại Nhật.**
* **Cập nhật trạng thái giao dịch và thông tin về đơn hàng.**

**Cập nhật ngày giao cá:**

* **Cập nhật và thông báo ngày giao cá Koi cho khách hàng sau khi kết thúc chuyến đi.**

**Quản lý giao hàng và thanh toán:**

* **Nhân viên giao hàng cập nhật thông tin về việc giao cá Koi.**
* **Thu nhận khoản thanh toán còn lại từ khách hàng sau khi giao cá thành công.**

**Quản lý hủy hoặc trả đơn dịch vụ mua cá Koi:**

* **Quản lý các yêu cầu hủy hoặc trả lại dịch vụ mua cá Koi.**
* **Cập nhật trạng thái đơn hàng và hoàn tiền (nếu có).**

**Quản lý rating, feedback: Khách hàng gửi đánh giá về chất lượng dịch vụ**

**Quản lý hồ sơ khách hàng, lịch sử đơn đặt dịch vụ:**

* **Xem và cập nhật hồ sơ cá nhân của khách hàng.**
* **Xem lịch sử các đơn đặt dịch vụ mua cá Koi của khách hàng**

**Dashboard & Báo cáo: Hiển thị dashboard với các thông tin, số liệu về dịch vụ và cung cấp báo cáo chi tiết các giao dịch, đơn đặt hàng và dịch vụ.**