

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng evoshop là trách nhiệm rất quan trọng đối với chúng tôi. evoshop biết rằng sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân rất quan trọng đối với người dùng, vì vậy evoshop cam kết nỗ lực tối đa bảo vệ sự riêng tư của Người dùng evoshop. Chính sách bảo mật này công bố cách thức mà Công ty TNHH UPOS Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “evoshop” hoặc “Chúng tôi”) thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin hoặc dữ liệu cá nhân (“Thông tin cá nhân”) khi Người dùng evoshop sử dụng dịch vụ của evoshop. Xin vui lòng đọc chính sách bảo mật trước khi sử dụng website evoshop, các tính năng, phần mềm của evoshop hoặc gửi bất kỳ thông tin cá nhân nào.

Người dùng evoshop đồng ý sử dụng dịch vụ, tính năng, phần mềm của Công ty TNHH UPOS Việt Nam có nghĩa là Người dùng evoshop hoàn toàn đồng ý với các nội dung trong Chính sách bảo mật này. Công ty TNHH UPOS Việt Nam có thể sửa đổi nội dung của chính sách bằng cách đăng một bản sửa đổi lên hệ thống website của Công ty TNHH UPOS Việt Nam, phiên bản sửa đổi có hiệu lực kể từ thời điểm đăng tải. Nếu Người dùng evoshop tiếp tục sử dụng Dịch vụ có nghĩa là Người dùng evoshop chấp nhận và chắc chắn đồng ý tuân theo Điều khoản sử dụng mới nhất được cập nhật.

Chính sách của chúng tôi là giữ kín thông tin cá nhân nhận được từ trang web hoàn toàn bí mật và chỉ dùng cho mục đích nội bộ. Chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin cá nhân của Người dùng evoshop với bất kỳ bên nào khác. Hãy yên tâm rằng chúng tôi tôn trọng sự riêng tư của Người dùng evoshop và xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng với sự cẩn trọng tối đa.

1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI THU THẬP

Công ty TNHH UPOS Việt Nam yêu cầu Người dùng evoshop cung cấp các thông tin cơ bản bao gồm: địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ/ khu vực khi Người dùng evoshop đăng ký sử dụng dịch vụ, tính năng, phần mềm của Công ty TNHH UPOS Việt Nam và một số thông tin không bắt buộc khác khi Người dùng evoshop muốn tương tác với một số nội dung trên website evoshop. Công ty TNHH UPOS Việt Nam sử dụng các thông tin này nhằm liên hệ xác nhận với Người dùng và đảm bảo quyền lợi cho Người dùng evoshop khi cần thiết.

Việc Người dùng evoshop truy cập, đăng ký, sử dụng dịch vụ, tính năng, phần mềm của Công ty TNHH UPOS Việt Nam có nghĩa rằng Người dùng evoshop đồng ý và chấp nhận ràng buộc bởi các quy định trong chính sách bảo mật của chúng tôi. Người dùng evoshop sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử và/hoặc số điện thoại của mình. Công ty TNHH UPOS Việt Nam không chịu trách nhiệm về các thất

thoát dữ liệu, bí mật thông tin của Người dùng evoshop do Người dùng evoshop vô tình hoặc cố ý gây ra.

Ngoài ra, Người dùng evoshop có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty TNHH UPOS Việt Nam về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Toàn bộ thông tin người dùng cung cấp trên hệ thống evoshop sẽ được lưu giữ trên hệ thống của evoshop tại văn phòng của Công ty TNHH UPOS Việt Nam. Khi cần Người sử dụng evoshop có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình về bảo mật thông tin tại địa chỉ:

Công ty TNHH UPOS Việt Nam

- Địa chỉ trụ sở: Lầu 3A, số 199 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số điện thoại tư vấn và hỗ trợ: 1900 1511

2. DỊCH VỤ, ỨNG DỤNG LIÊN KẾT VỚI evoshop

Để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất cho Người dùng evoshop, Công ty TNHH UPOS Việt Nam áp dụng một số điều khoản riêng khi Người dùng evoshop sử dụng các dịch vụ, ứng dụng, tính năng, phần mềm do Công ty TNHH UPOS Việt Nam cung cấp hoặc có liên kết với evoshop. Đối với tài khoản Facebook của Người dùng evoshop khi liên kết với dịch vụ, tính năng, phần mềm evoshop, Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ yêu cầu quyền truy cập các thông tin sau:

- Quyền truy cập vào địa chỉ email của Trang Facebook (Fan Page) sử dụng để tích hợp với hệ thống evoshop;
- Quyền truy cập vào tập hợp các mục công khai trên Trang Facebook đã tích hợp với hệ thống evoshop;
- Cho phép truy cập vào tập hợp các mục công khai trên Tài khoản cá nhân của người dùng có tương tác với Trang Facebook tích hợp với hệ thống evoshop.
- Cho phép truy cập hộp thư trên Trang Facebook tích hợp với hệ thống evoshop.
- Cho phép gửi và nhận tin nhắn, bình luận trên Trang Facebook tích hợp với hệ thống evoshop.

3. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Thuật ngữ “Thông tin cá nhân” trong Chính Sách này nghĩa là thông tin nhận diện hoặc có khả năng nhận diện danh tính cá nhân của Người dùng evoshop. Những loại thông tin cá nhân mà Công ty TNHH UPOS Việt Nam xử lý (có thể khác nhau theo phạm vi quyền hạn dựa trên luật pháp hiện hành) bao gồm:

- Họ tên, Số CMND hoặc hộ chiếu, Ngày sinh, Giới tính, Chi tiết liên hệ tại nhà riêng và nơi làm việc, Địa chỉ giao hàng, Địa chỉ lấy hàng, Địa chỉ email, Số điện thoại cố định, Số điện thoại di động.
- Số lần truy cập trên website, phần mềm của evoshop và các đối tác của evoshop, bao gồm số trang Người dùng xem, số liên kết và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến website evoshop. Ngoài ra, Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ thu thập các thông tin từ trình duyệt web mà người dùng đã sử dụng mỗi khi truy cập vào website evoshop, bao gồm nhưng không giới hạn: địa chỉ IP, ngôn ngữ sử dụng, thời gian...
- Thông tin Người dùng evoshop cung cấp về sở thích, lựa chọn, đánh giá, hoặc các thông tin Người dùng evoshop đồng ý cung cấp trong khi tham gia vào các cuộc khảo sát hay chương trình khuyến mãi.

evoshop sử dụng thông tin Người dùng evoshop cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Người dùng evoshop.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Người dùng evoshop và đơn vị Hỗ trợ kỹ thuật của Công ty TNHH UPOS Việt Nam.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Người dùng evoshop hoặc các hoạt động giả mạo Người dùng evoshop.
- Liên lạc và giải quyết với Người dùng evoshop trong những trường hợp đặc biệt.
- evoshop có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân Người dùng evoshop khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Chia sẻ thông tin cần thiết cho bên đối tác nếu nhận được sự đồng ý của Người dùng evoshop.
- Quản lý cơ sở dữ liệu về người dùng evoshop và khách hàng của người dùng evoshop
- Kịp thời xử lý các tình huống phát sinh (nếu có)

Chúng tôi luôn thông báo cho Người dùng evoshop biết về mục đích cụ thể nếu cần thu thập những thông tin cá nhân của Người dùng evoshop trên trang web này, và mọi thông tin đều phải được Người dùng evoshop tự nguyện cung cấp.

4. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Người dùng evoshop cung cấp trên các hệ thống nội bộ trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Người dùng evoshop hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Người dùng evoshop có yêu cầu xóa/ hủy các thông tin cá nhân đã cung cấp trên website evoshop tới số điện thoại liên hệ hoặc thư điện tử hỗ trợ của evoshop.

Toàn bộ dữ liệu của Người dùng evoshop vẫn sẽ được lưu trữ trên hệ thống evoshop trong thời hạn 06 tháng kể từ khi chấm dứt hợp đồng cung ứng phần mềm hoặc kể từ khi Người dùng evoshop ngưng sử dụng phần mềm trên ứng dụng di

động của evoshop. Hết 6 tháng, dữ liệu của Người dùng evoshop sẽ không còn được lưu trữ trên hệ thống của evoshop.

Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân Người dùng evoshop sẽ được bảo mật hoàn toàn trên máy chủ của Công ty TNHH UPOS Việt Nam. Người dùng evoshop có quyền cập nhật, sửa đổi và xóa thông tin của các Dữ liệu cá nhân này. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, evoshop vẫn có thể khôi phục những thông tin đó từ cơ sở dữ liệu của Công ty TNHH UPOS Việt Nam để giải quyết các tranh chấp, thi hành điều khoản sử dụng, hay vì các yêu cầu kỹ thuật, pháp lý liên quan đến sự an toàn và những hoạt động của Công ty TNHH UPOS Việt Nam.

5. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP, QUẢN LÝ THÔNG TIN VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG Công ty TNHH UPOS Việt Nam

Công ty TNHH UPOS lưu giữ và xử lý thông tin cá nhân của Người dùng evoshop trên máy chủ. Công ty TNHH UPOS Việt Nam bảo vệ nó bằng các biện pháp bảo vệ vật lý, điện tử bao gồm: tường lửa, mã hóa dữ liệu và thủ tục áp dụng theo quy định của luật bảo mật thông tin. Công ty TNHH UPOS Việt Nam thực thi kiểm soát truy cập vật lý vào các thông tin và Công ty TNHH UPOS Việt Nam chỉ cho phép truy cập thông tin cá nhân đối với những nhân viên cần nó để hoàn thành trách nhiệm công việc của họ trong hệ thống evoshop.

Công ty TNHH UPOS Việt Nam

- Trụ sở chính: Lầu 3A, số 199 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số điện thoại liên hệ hỗ trợ: 1900 1511
- Địa chỉ thư điện tử: support@upos.vn

6. PHƯƠNG TIỆN VÀ CÔNG CỤ ĐỂ NGƯỜI DÙNG evoshop TIẾP CẬN VÀ CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CỦA MÌNH

Người dùng evoshop có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Công ty TNHH UPOS Việt Nam hỗ trợ thực hiện theo thông tin tại mục 3 với Công ty TNHH UPOS Việt Nam. Tuy nhiên, bất kỳ sửa đổi, bổ sung hay hủy bỏ thông tin cá nhân nào đều phải tuân thủ đầy đủ các quy định về thông tin đăng ký tài khoản trên website evoshop để đảm bảo Công ty TNHH UPOS Việt Nam cung cấp dịch vụ kịp thời với chất lượng tốt nhất.

Người dùng evoshop có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản trị của Công ty TNHH UPOS Việt Nam. Khi tiếp nhận những

phản hồi này, Công ty TNHH UPOS Việt Nam phải có trách nhiệm xác nhận lại thông tin, trả lời lý do và hướng dẫn Người dùng evoshop khôi phục và bảo mật lại thông tin.

7. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN NGƯỜI DÙNG evoshop

Thông tin của người dùng trên hệ thống evoshop được Công ty TNHH UPOS Việt Nam cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Công ty TNHH UPOS Việt Nam. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Người dùng evoshop chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người dùng evoshop đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác. Công ty TNHH UPOS Việt Nam cam kết:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Người dùng evoshop khi không có sự cho phép hoặc đồng ý từ Người dùng evoshop, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Người dùng evoshop bao gồm thông tin hóa đơn, chứng từ kế toán số hóa tại khu vực trung tâm an toàn dữ liệu của Công ty TNHH UPOS Việt Nam.

Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật các Thông tin cá nhân của Người dùng evoshop, sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà Người dùng evoshop cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng website này được bảo mật và bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép. Tuy nhiên, Công ty TNHH UPOS Việt Nam không đảm bảo ngăn chặn được tất cả các truy cập trái phép. Trong trường hợp truy cập trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát, Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến truy cập trái phép đó.

8. CƠ CHẾ TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA NGƯỜI DÙNG LIÊN QUAN ĐẾN THÔNG TIN CÁ NHÂN BỊ SỬ DỤNG SAI MỤC ĐÍCH HOẶC NGOÀI PHẠM VI ĐÃ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY

Ngoài phạm vi, mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân được quy định tại Chính sách bảo mật thông tin này và theo quy định của pháp luật, mọi hình thức thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của Người dùng evoshop với mục đích khác mà chưa được sự đồng ý của Người dùng đều là hành vi vi phạm và bị xử phạt theo quy định. Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại

của Người dùng evoshop liên quan đến việc sử dụng sai mục đích và phạm vi thông tin cá nhân của Người dùng theo quy trình sau:

Bước 1: Người dùng khiếu nại về vụ việc liên quan đến thông tin cá nhân của mình với Công ty TNHH UPOS Việt Nam bằng cách liên hệ với các thông tin hỗ trợ đã được đăng tải công khai trên website evoshop hoặc liên hệ vào số điện thoại hỗ trợ 028.7300.5688 (sau đây gọi tắt là “Người khiếu nại”).

Bước 2: Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ chuyển cho phòng ban chịu trách nhiệm giải quyết.

Bước 3: Trong thời hạn 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người khiếu nại, Công ty TNHH UPOS Việt Nam sẽ phản hồi cho Người khiếu nại về kết quả giải quyết khiếu nại.