

DAILY REPORT

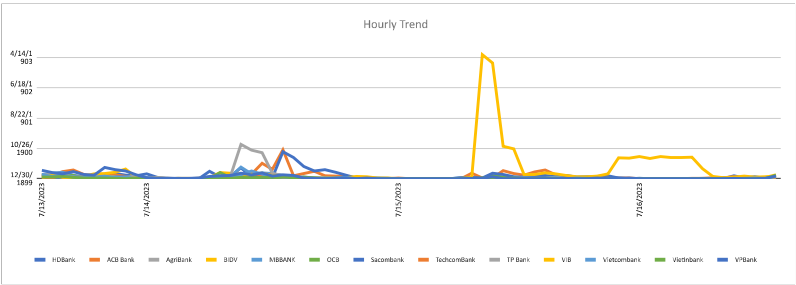
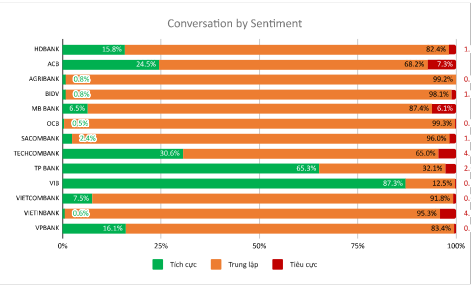
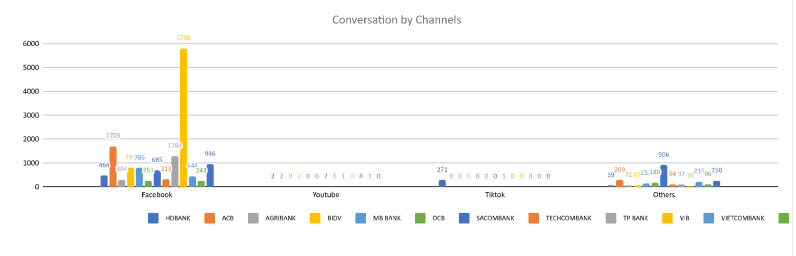
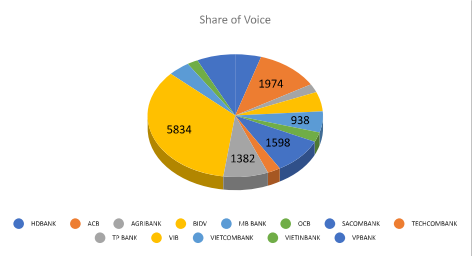
Ngày: 17/07/2023

Khách hàng **HDBank**
Ngày báo cáo 17/07/2023
Loại báo cáo Báo cáo ngày
Đơn vị thực hiện Smartcom

I. TỔNG QUAN VỚI ĐỐI THỦ

STT	NGÂN HÀNG	TỔNG THẢO LUẬN	KÊNH				SẮC THAI			
			Facebook	Youtube	Tiktok	Others	Tích cực	Trung lập	Tiêu cực	NSR
1	HDBANK	796	464	2	271	59	15.8%	82.4%	1.8%	80.0%
2	ACB	1974	1703	2	0	269	24.5%	68.2%	7.3%	54.1%
3	AGRIBANK	376	304	0	0	72	0.8%	99.2%	0.0%	100.0%
4	BIDV	864	795	2	0	67	0.8%	98.1%	1.0%	-12.5%
5	MB BANK	938	786	0	0	152	6.5%	87.4%	6.1%	3.4%
6	OCB	431	251	0	0	180	0.5%	99.3%	0.2%	33.3%
7	SACOMBANK	1598	685	7	0	906	2.4%	96.0%	1.6%	18.8%
8	TECHCOMBANK	409	313	1	1	94	30.6%	65.0%	4.4%	74.8%
9	TP BANK	1382	1284	1	0	97	65.3%	32.1%	2.7%	92.1%
10	VIB	5834	5798	0	0	36	87.3%	12.5%	0.2%	99.6%
11	VIETCOMBANK	667	444	8	0	215	7.5%	91.8%	0.7%	81.8%
12	VIETINBANK	340	243	1	0	96	0.6%	95.3%	4.1%	-75.0%
13	VPBANK	1196	946	0	0	250	16.1%	83.4%	0.5%	93.9%

Chỉ số cảm xúc NSR = (Tích cực - Tiêu cực) / (Tích cực + Tiêu cực)



II. TỔNG QUAN HDBANK

II.1. TOP NGUỒN THẢO LUẬN VỀ HDBANK

Kênh	Top nguồn	Lượng thảo luận
Facebook	HDBank	101
	CÁ MẬP CHỨNG KHOÁN	24
	Jobs & Internship in Ho Chi Minh City	22
	MUA BÁN NHÀ ĐẤT ĐÀK NÔNG	8
	Đầu Tư Chứng Khoán - Giá trị - Tạo lập	7
	Mua Bán Nhà Đất Gia Nghĩa	6
	Tuyển dụng Ngân Hàng	6
	BẬT ĐỘNG SẢN TP GIA NGHĨA - ĐÀK	5
	Người Đắk Nông	5
	BẬT ĐỘNG SẢN ĐÀK NÔNG - TÂY	5
	NHÀ ĐẤT ĐÀK NÔNG ONLINE	4
	Internship - Career Opportunities (HCM -	4
	Thánh Quách Stock	1
Youtube	HDBank	1
Tiktok	thanhvan1410_	46
	mekemsocmo161	43
	truong.lanphuong	40
	kimphuc199x	35
	truong.ngoclan9x	34
	amypham2159	30
	chung.thanhxuan	27
	thinhmt	15
	hdbankofficial	1
	fireant.vn	50
Others	f319.com	9

II.2. NGUỒN THẢO LUẬN TÍCH CỰC & TIÊU CỰC NỔI BẬT

Kênh	Top nguồn	Tiêu đề/ Nội Dung	Time	Sắc thái	Like	Share/ View	Comment	Tổng tương tác
Facebook	Trần Minh	Có ai bị giống như Minh vấn đề này k	2023-07-15 18:2	Tiêu cực	deleted	deleted	deleted	deleted
	Ninh AN	ĐỐI TƯỢNG LỬA ĐÀO HDBANK. ((2023-07-15 10:5	Tiêu cực	0	12	0	12
	f319.com	HDB ngồi sao nhàn t	2023-07-15 13:2	Tiêu cực	0	0	0	0

Others	fireanLvn	Đm cả làng xanh em tham chiếu. Cả	2023-07-13 14:1	Tiêu cực	0	0	0	0
	fireanLvn	Đkm con dê rách - HDB	2023-07-13 14:2	Tiêu cực	0	0	0	0
	fireanLvn	Chính thức chia tay. Đéo bgio gặp lại	2023-07-13 14:4	Tiêu cực	0	0	0	0
	fireanLvn	Đm oppa nhè :)) - HDB	2023-07-14 09:5	Tiêu cực	0	0	0	0
	fireanLvn	Con này chắc chán là cổ mai - HDB	2023-07-14 10:0	Tiêu cực	0	0	0	0
	fireanLvn	con này bị liệt dương á? - HDB	2023-07-14 10:3	Tiêu cực	0	0	0	0
Facebook	HDBank Nghệ An	Ngày 13/06/2023, HDBank Đô Lương	2023-07-13 14:4	Tích cực	14	0	0	14
	Việt Trinh	Cám ơn ngân hàng HD bank tài trợ c	2023-07-13 19:4	Tích cực	9	0	1	10
	Hung Pham	Bản không che của Đêm nhạc HDBa	2023-07-14 06:3	Tích cực	6	0	4	10
	VOV Live	ƯU ĐÃI NÔNG – CHẤY MUA BÓNG	2023-07-14 09:5	Tích cực	9	0	0	9
	Yellow Production House	HDBANK PRIORITY - TẶNG HƯỚNG	2023-07-13 14:2	Tích cực	1	0	0	1
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Hoàn tráng qu	2023-07-14 07:4	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank HDBank có một	2023-07-13 14:1	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank HDBank đầu tư	2023-07-13 21:5	Tích cực	0	0	0	0
		Màn kết hợp tuyệt n		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Đêm âm nhạc đ	2023-07-14 08:0	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Ui HDBank chơi	2023-07-14 09:3	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Đêm nhạc ngu	2023-07-14 23:2	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Hay quá, muốn	2023-07-13 16:0	Tích cực	0	0	0	0
		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Một sự kiện ra m	2023-07-13 17:4	Tích cực	0	0	0	0
Tiktok		Tặng Duy Tân làm r		Tích cực				
	HDBank	#DemNhacHDBank Cuốn quá	2023-07-14 09:3	Tích cực	0	0	0	0
	thanhan1410	#duet cùng @HDBank Vietnam #den	2023-07-14 09:3	Tích cực	255	620200	52	620507
	mekemsocmo161	Không còn mua thu - bản giao hưởng	2023-07-16 12:1	Tích cực	2116	316800	46	318962
	amypham2159	HDBank Priority tổ chức đêm nhạc c	2023-07-13 14:4	Tích cực	1380	222600	44	224024
	thinbmt	@Ngọc my Nhạc hay thế này sao b	2023-07-13 19:0	Tích cực	1144	215707	27	216878
	truong.lanphuong	Nghe cứ muốn lắc lư theo, HDBank t	2023-07-13 21:4	Tích cực	1109	92604	44	93757
	kimphuc199x	"Không còn mùa thu" phối nhạc gi	2023-07-14 09:3	Tích cực	1078	67404	57	68539
	truong.ngoclan9x	10 điểm cho HDBank Priority, Vì sao	2023-07-14 11:5	Tích cực	1069	36500	40	37609
	phung.thanhxuan	Coi xong chỉ muốn trải nghiệm HDBa	2023-07-16 07:4	Tích cực	254	11801	31	12086
	thinbmt	@Ngọc my Nhạc hạ Công nhận HDB	2023-07-13 15:4	Tích cực	0	0	0	0
	thanhan1410	#duet cùng @HDBa Hd bank tổ chức	2023-07-13 22:1	Tích cực	0	0	0	0
	kimphuc199x	"Không còn mùa thu" Đêm nhạc ho	2023-07-14 08:4	Tích cực	0	0	0	0
	truong.ngoclan9x	10 điểm cho HDBank HD Bank lần n	2023-07-14 10:1	Tích cực	0	0	0	0
	thinbmt	@Ngọc my Nhạc hạ Hay quá	2023-07-13 20:1	Tích cực	0	0	0	0
	mekemsocmo161	Không còn mua thu HDBank ngày c	2023-07-13 20:5	Tích cực	0	0	0	0
Others	f319.com	HDB ngồi sao nhỏ t HDBank ấn đ	2023-07-14 09:3	Tích cực	0	0	0	0

II.3. TOP NGUỒN TƯƠNG TÁC VỚI HDBANK

Kênh	Top nguồn	Nội dung	Time	Sắc thái	Like	Share/View	Comment	Tổng tương tác
Facebook	Phuong Phuong	Trong lúc chờ phía HDBank thông qu	2023-07-13 16:0	Trung lập	200	0	7	207
	Thai Son Bac FC	MỠ BÀN VỀ THÁI SƠN BẮC vs	2023-07-13 20:0	Trung lập	174	6	6	186
	Linh Nguyễn	Kon Tum Beer hân hạnh được lựa ch	2023-07-13 20:4	Trung lập	108	0	13	121
	Trang Anh	Qua em gửi tiền đi nào mọi người ời	2023-07-13 22:0	Trung lập	85	4	25	114
	Trường Đại học Thái Bình	TRƯỜNG ĐH THÁI BÌNH DƯỠN	2023-07-14 08:4	Trung lập	76	2	0	78
	Nha Khoa Sài Gòn Nu C	Công ty TNHH Nha Khoa Sài Gòn Q	2023-07-14 09:3	Trung lập	10	56	11	77
	Nguyễn Mạnh Hùng	Trong suốt một thời gian hoạt động, H	2023-07-14 13:4	Trung lập	64	1	12	77
	Liên đoàn Bóng đá Việt N	Trực tiếp: Cao Bằng - GFDI Sông	2023-07-15 12:4	Trung lập	61	7	8	76
	Kon Tum Beer	Kon Tum Beer hân hạnh được lựa ch	2023-07-13 20:1	Trung lập	57	2	11	70
	Pham Phuc Hieu	HDBank Chi nhánh Kiên Giang đ	2023-07-13 20:5	Trung lập	54	6	4	64
	Thành Chính	Full HD BANK sài Gòn Ae ib nh	2023-07-15 16:4	Trung lập	30	0	32	62
	Quang Trần	Xin chào tất cả ACE đã và chuẩn bị s	2023-07-16 13:5	Trung lập	25	0	37	62
	Kim Ngân	! ! ! Xin chúc mừng HDB PGD Bé	2023-07-13 15:5	Trung lập	57	0	3	60
	Liên đoàn Bóng đá Việt N	Khi giải đấu đã bước vào ch	2023-07-13 15:5	Trung lập	52	3	2	57
	On Sports	Trực tiếp: Cao Bằng - GFDI Sông	2023-07-13 16:4	Trung lập	45	2	8	55
Tiktok	thanhan1410	#duet cùng @HDBank Vietnam #den	2023-07-14 09:3	Tích cực	255	620200	52	620507
	mekemsocmo161	Không còn mua thu - bản giao hưởng	2023-07-14 09:3	Tích cực	2116	316800	46	318962
	amypham2159	HDBank Priority tổ chức đêm nhạc c	2023-07-14 12:0	Tích cực	1380	222600	44	224024
	thinbmt	@Ngọc my Nhạc hay thế này sao b	2023-07-13 14:0	Tích cực	1144	215707	27	216878
	truong.lanphuong	Nghe cứ muốn lắc lư theo, HDBank t	2023-07-13 14:0	Tích cực	1109	92604	44	93757
	kimphuc199x	"Không còn mùa thu" phối nhạc gi	2023-07-13 14:1	Tích cực	1078	67404	57	68539
	truong.ngoclan9x	10 điểm cho HDBank Priority, Vì sao	2023-07-13 15:2	Tích cực	1069	36500	40	37609
	phung.thanhxuan	Coi xong chỉ muốn trải nghiệm HDBa	2023-07-13 16:5	Tích cực	254	11801	31	12086
Youtube	hdbankofficial	Dịch vụ Khách hàng Đặc biệt HDB	2023-07-13 21:3	Trung lập	28	2496	0	2524
	Thành Quách Stock	NHÂN ĐỊNH THỊ TRƯỞNG TUẦN 17	2023-07-13 22:1	Trung lập	0	266	0	266
	HDBank	ĐÊM NHẠC HDBANK PRIORITY - N	2023-07-14 08:1	Trung lập	5	69	0	74