BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO MÔN HỌC Kho dữ liệu OLAP

Đề tài: Áp dụng kho dữ liệu và kĩ thuật OLAP phân tích và khai thác kết quả hoạt động kinh doanh của hệ thống siêu thị điện máy Chợ Lớn.

Giáo viên: Đinh Thị Mận

Nhóm bao gồm:

Nguyễn Thành Đạt - 2001170016

Nguyễn Trường Giang - 2001170805

TP. HCM, 08/2020

Mục lục

Phần 1. '	Tìm hiểu và phân tích nghiệp vụ.	6
1. 7	Tìm hiểu.	6
- So	y lược về Siêu thị điện máy Chợ Lớn	6
- Qı	uy trình bán hàng:	6
2. I	Phân tích nghiệp vụ	6
Phần 2.	Xây dựng cơ sỡ dữ liệu tác nghiệp.	7
1. I	Hệ thống cơ sỡ dữ liệu tác nghiệp	7
1)	NHACUNGCAP	7
2)	LOAITK	7
3)	TAIKHOAN	7
4)	NHANVIEN	7
5)	KHACHHANG	7
6)	LOAIKH	7
7)	CHUNGLOAI	7
8)	LOAIHANG	7
9)	SANPHAM	7
10)	KHUVUC	8
11)	CUAHANG	8
12)	HOADON	8
13)	CTHOADON	8
14)	PHIEUNHAP	8
15)	CTPHIEUNHAP	8
16)	TONKHOCUAHANG	8
2. I	Lược đồ quan hệ.	8
Phần 3.	Fact table and Dimension table.	8
1.	Tạo view đẩy dữ liệu từ CSDL vào Data warehouse	8
1)	Dimension D_CHUNGLOAI	8
2)	Dimension D_LOAIHANG	9
3)	Dimension D_KHUVUC	9
4)	Dimension D_CUAHANG	9
5)	Dimension D_NHANVIEN	9
6)	Dimension D_SANPHAM	9
7)	Dimension D_NHACUNGCAP	9
8)	Dimension D_KHACHHANG	10
9)	Dimension D_DATETIME	10
10)	Fact FACT_SALES	10
2 7	Thiết kế Fact table và Dimention table	10

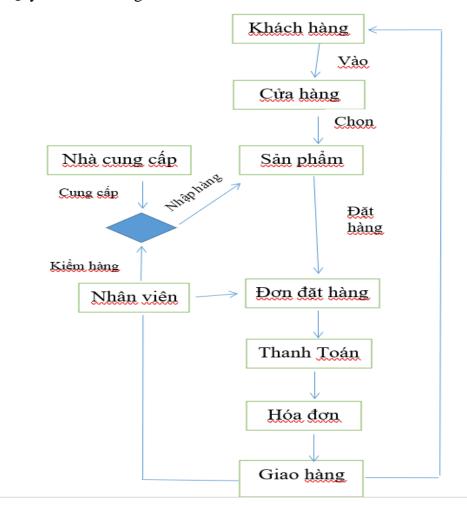
	1)	Dimension D_CHUNGLOAI	10
	2)	Dimension D_LOAIHANG	
	3)	Dimension D KHUVUC	
		Dimension D_CUAHANG	
	4)		
	5)	Dimension D_NHANVIEN	
	6)	Dimension D_SANPHAM	
	7)	Dimension D_NHACUNGCAP	
	8)	Dimension D_KHACHHANG	
	9)	Dimension D_DATETIME	
	10)	Fact FACT_SALES	
3	. L	ược đồ quan hệ	. 13
Phầ	in 4. E	Dẩy dữ liệu vào Data warehouse	. 13
1	. Đ	ẩy dữ liệu từ CSDL tác nghiệp vào Data warehouse	. 13
	1.1.	Đẩy dữ liệu bằng tool	. 13
	1.2.	Đầy dữ liệu bằng ứng dụng	. 14
2	. L	àm sạch và đẩy dữ liệu từ Excel vào Data warehouse	. 14
	2.1.	Làm sạch dữ liệu bằng A-Tools	. 14
	2.2.	Đẩy dữ liệu bằng tool	. 18
	2.3.	Đẩy dữ liệu bằng ứng dụng	. 18
Phầ	ìn 5. T	Thiết kế và cài đặt ứng dụng.	. 19
1	. G	iao diện các biểu đồ thống kê	. 19
2	. T	hống kê số lượng các sản phẩm được bán qua từng tháng	. 19
3	. В	iểu đồ thể hiện các loại sản phẩm được mua nhiều theo độ tuổi	. 20
4	. В	iểu đồ thể hiện doanh số bán hàng của từng nhân viên	. 20
5		hống kê doanh số bán hàng của từng cửa hàng trong tháng 7/2020	
6		uất report	
		'ài liệu tham khảo	
		dienmaycholon.vn/	
	•	docs.devexpress.com/Dashboard/12049/dashboard	
	. r , ,	r	

BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC						
MSSV	MSSV HỌ TÊN		ÐÁNH GIÁ			
2001170016	2001170016 Nguyễn Thành		Tốt			
	Đạt (NT)	liệu olap, xử lý				
		nhập liệu vào kho				
		dữ liệu, Thiết kế				
		phần mềm và xử				
		lý code				
2001170805	Nguyễn Trường	Thiết kế csdl	Tốt			
	Giang	nghiệp vụ, làm				
		word,				
		powerpoint, pdf,				
		làm sạch dữ liệu				
		bằng A tool				

Phần 1. Tìm hiểu và phân tích nghiệp vụ.

- 1. Tìm hiểu.
 - Sơ lược về Siêu thị điện máy Chợ Lớn.
 - + Siêu thị điện máy Chợ Lớn là siêu thị tiên phong trong lĩnh vực bán lẻ hàng điện máy, nội thất tại Việt Nam chuyên về các ngành hàng Điện Tử, Điện Lạnh, Di Động, Vi Tính, Gia Dụng, Viễn Thông, Nội Thất theo phong cách chuyên nghiệp và hiện đại. Về chiến lược Marketing, Ban Giám Đốc đã tập trung ngân sách để phát triển thương hiệu Siêu thị Điện máy Nội thất Chợ Lớn và đưa siêu thị đến gần hơn với người tiêu dùng. Ngoài ra, công ty còn chú trọng và đẩy mạnh việc phối hợp chặt chẽ với các tập đoàn Điện tử hàng đầu thế giới xây dựng các chương trình khuyến mãi hấp dẫn nhằm mang lại sự hài lòng và quyền lợi tốt nhất cho khách hàng. Hệ thống siêu thị điện máy Chợ Lớn bao gồm 72 chi nhánh trên toàn quốc.

- Quy trình bán hàng:



2. Phân tích nghiệp vụ.

-Dựa vào bảng doanh số bán hàng, người quản lý ta sẽ phân tích:

- + Các sản phẩm đang được bán chạy (sản phẩm chủ chốt của công ty) từ đó đưa ra quyết định tăng số lượng nhập hàng.
- + Các sản phẩm không được bán chạy, chúng ta sẽ đưa ra các chương trình khuyến mãi để kích thích khách mua hàng.
 - + Quyết định khen thưởng nhân viên có doanh số bán hàng cao.
- + Phân tích các khách hàng theo từng độ tuổi, sẽ ưu tiên mua những loại sản phẩm nào. Từ đó đưa ra các chương trình chạy quảng cáo phù hợp nhầm đạt hiệu quả cao.

Phần 2. Xây dựng cơ số dữ liệu tác nghiệp.

1. Hệ thống cơ sỡ dữ liệu tác nghiệp.

NHACUNGCAP, LOAITK, TAIKHOAN, KHACHHANG, LOAIKH, NHANVIEN, CHUNGLOAI, LOAIHANG, SANPHAM, HOADON, CTHOADON, PHIEUNHAP, CTPHIEUNHAP, CUAHANG, KHUVUC, TONKHOCUAHANG.

1) NHACUNGCAP

(MANCC, TENNCC, DIACHI, SDT, WEBSITE)

2) LOAITK

(MALTK, TENLOAITK)

3) TAIKHOAN

(MATK, TENTK, MK, MALTK)

4) NHANVIEN

(MANV, TENNV, DIACHI, MATK, CMND, NGAYSINH, SDT, LUONG, GIOITINH, ANH)

5) KHACHHANG

(MAKH, TENKH, DIACHI, SDT, GIOITINH, NGAYSINH, DIEMTL, MATK)

6) LOAIKH

(MALKH, TENLKH, MAKH)

7) CHUNGLOAI

(MACL, TENCL)

8) LOAIHANG

(MALH, TENLH, MACL)

9) SANPHAM

(MASP, TENSP, ANHSP, GIABAN, KICHTHUOC, TRONGLUONG, MAUSAC, MALH, MANCC)

10)KHUVUC

(MAKV, TENKV)

11)CUAHANG

(MACH, TENCH, DIACHI, MAKV, DOANHSO)

12)HOADON

(MAHD, MAKH, MANV, NGAYLAP, TONGGIA, SOLUONG, MACH)

13)CTHOADON

(MAHD, MASP, SOLUONG, THANHTIEN)

14)PHIEUNHAP

(MAPN, NGAYNHAP, MANV, MANCC, TONGTIEN)

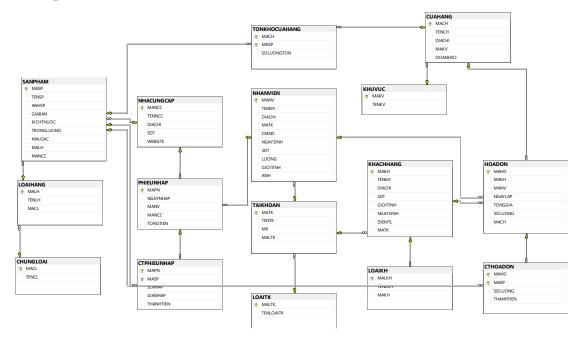
15)CTPHIEUNHAP

(MAPN, MASP, SLNHAP, GIANHAP, THANHTIEN)

16)TONKHOCUAHANG

(MACH, MASP, SOLUONGTON)

2. Lược đồ quan hệ.



Hình 1. Lược đồ diagram csdl tác nghiệp

Phần 3. Fact table and Dimension table.

- 1. Tạo view đẩy dữ liệu từ CSDL vào Data warehouse
- 1) Dimension D_CHUNGLOAI

```
CREATE VIEW D_CHUNGLOAI
  AS
  SELECT DISTINCT( CL.MACL), CL.TENCL
  FROM CHUNGLOAI CL INNER JOIN LOAIHANG LH ON CL.MACL = LH.MACL
       JOIN SANPHAM SP ON LH.MALH = SP.MALH
       JOIN CTHOADON CTHD ON SP.MASP = CTHD.MASP;
  -- DROP VIEW D CHUNGLOAI;
  SELECT * FROM D_CHUNGLOAI;
2) Dimension D LOAIHANG
  CREATE VIEW D_LOAIHANG
   AS
   SELECT DISTINCT( LH.MALH), LH.TENLH
   FROM LOAIHANG LH JOIN SANPHAM SP ON LH.MALH = SP.MALH
        JOIN CTHOADON CTHD ON SP.MASP = CTHD.MASP;
   -- DROP VIEW D LOAIHANG;
   SELECT * FROM D_LOAIHANG;
3) Dimension D KHUVUC
  CREATE VIEW D KHUVUC
   AS
   SELECT DISTINCT(KV.MAKV), KV.TENKV
   FROM KHUVUC KV JOIN CUAHANG CH ON KV.MAKV = CH.MAKV
   JOIN HOADON HD ON CH.MACH = HD.MACH
4) Dimension D CUAHANG
  CREATE VIEW D CUAHANG
  AS
  SELECT DISTINCT(CH.MACH), CH.TENCH
  FROM CUAHANG CH JOIN HOADON HD ON CH.MACH = HD.MACH
5) Dimension D NHANVIEN
  CREATE VIEW D NHANVIEN
  AS
  SELECT DISTINCT(NV.MANV), TENNV
  FROM NHANVIEN NV JOIN HOADON HD ON NV.MANV = HD.MANV
6) Dimension D SANPHAM
  |CREATE VIEW D SANPHAM
  AS
   SELECT DISTINCT(SP.MASP), SP.TENSP
   FROM SANPHAM SP JOIN CTHOADON CTHD ON SP.MASP = CTHD.MASP
7) Dimension D NHACUNGCAP
```

```
CREATE VIEW D NHACUNGCAP
   AS
   SELECT DISTINCT(NCC.MANCC), NCC.TENNCC
   FROM NHACUNGCAP NCC JOIN SANPHAM SP ON NCC.MANCC = SP.MANCC
   JOIN CTHOADON CTHD ON SP.MASP = CTHD.MASP
8) Dimension D KHACHHANG
   CREATE VIEW D KHACHHANG
   SELECT DISTINCT(KH.MAKH), KH.TENKH, year (KH.NGAYSINH) as NAMSINH
   FROM KHACHHANG KH JOIN HOADON HD ON KH.MAKH = HD.MAKH
9) Dimension D DATETIME
   CREATE VIEW D_DATETIME
   SELECT DISTINCT( DAY(HD.NGAYLAP))AS NGAY, MONTH(HD.NGAYLAP)AS THANG, YEAR(HD.NGAYLAP)AS NAM
   FROM HOADON HD
10) Fact FACT SALES
   CREATE VIEW FACT_SALES
   AS
   SELECT SP.MASP, NCC.MANCC, LH.MALH, CL.MACL, NV.MANV, KH.MAKH, CH.MACH, KV.MAKV,
   CH.DOANHSO, CTHD.SOLUONG, HD.TONGGIA
   FROM CTHOADON CTHD JOIN SANPHAM SP ON CTHD.MASP = SP.MASP
      JOIN LOAIHANG LH ON LH.MALH = SP.MALH
      JOIN CHUNGLOAI CL ON CL.MACL = LH.MACL
      JOIN NHACUNGCAP NCC ON NCC.MANCC = SP.MANCC
      JOIN HOADON HD ON HD.MAHD = CTHD.MAHD
       JOIN NHANVIEN NV ON NV.MANV = HD.MANV
      JOIN KHACHHANG KH ON KH.MAKH = HD.MAKH
      JOIN CUAHANG CH ON CH.MACH = HD.MACH
       JOIN KHUVUC KV ON KV.MAKV = CH.MAKV
2. Thiết kế Fact table và Dimention table.
1) Dimension D CHUNGLOAI
                  □ CREATE TABLE D_CHUNGLOAI
                        MACL NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY,
                        TENCL NVARCHAR(100)
2) Dimension D LOAIHANG

☐ CREATE TABLE D_LOAIHANG

                        MALH NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY,
                       TENLH NVARCHAR(100)
```

3) Dimension D_KHUVUC **⊟CREATE TABLE D_KHUVUC** MAKV NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENKV NVARCHAR(50) 4) Dimension D_CUAHANG **CREATE TABLE D_CUAHANG** MACH NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENCH NVARCHAR(100), 5) Dimension D_NHANVIEN □ CREATE TABLE D_NHANVIEN MANV NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENNV NVARCHAR(50) 6) Dimension D_SANPHAM **ECREATE TABLE D SANPHAM** MASP NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENSP NVARCHAR(100) 7) Dimension D_NHACUNGCAP □ CREATE TABLE D_NHACUNGCAP MANCC NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENNCC NVARCHAR(100) 8) Dimension D_KHACHHANG CREATE TABLE D_KHACHHANG MAKH NCHAR(10) NOT NULL PRIMARY KEY, TENKH NVARCHAR(50), NAMSINH INT

9) Dimension D_DATETIME

```
CREATE TABLE D_DATETIME

(

MATG DATE NOT NULL PRIMARY KEY,

NGAY INT,

THANG INT,

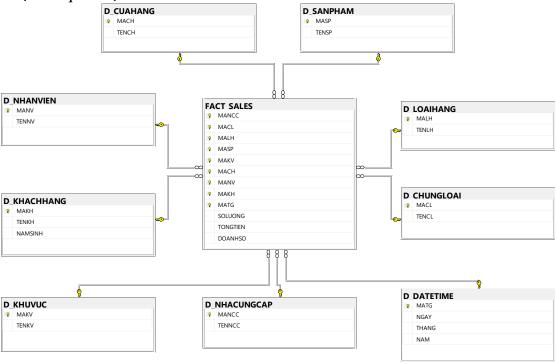
NAM INT

);
```

10)Fact FACT_SALES

```
CREATE TABLE FACT_SALES
     MANCC NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_NCC FOREIGN KEY (MANCC) REFERENCES D_NHACUNGCAP(MANCC),
     MACL NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_CL FOREIGN KEY (MACL) REFERENCES D_CHUNGLOAI(MACL),
     MALH NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_LH FOREIGN KEY (MALH) REFERENCES D_LOAIHANG(MALH),
     MASP NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_SP FOREIGN KEY (MASP) REFERENCES D_SANPHAM(MASP),
     MAKV NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_KV FOREIGN KEY (MAKV) REFERENCES D_KHUVUC(MAKV),
     CONSTRAINT FK_FACT_CH FOREIGN KEY (MACH) REFERENCES D_CUAHANG(MACH),
     MANV NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_NV FOREIGN KEY (MANV) REFERENCES D_NHANVIEN(MANV),
     MAKH NCHAR(10),
     CONSTRAINT FK_FACT_KH FOREIGN KEY (MAKH) REFERENCES D_KHACHHANG(MAKH),
     MATG DATE,
     CONSTRAINT FK_FACT_TG FOREIGN KEY (MATG) REFERENCES D_DATETIME(MATG),
     CONSTRAINT PK_FACT_SALES PRIMARY KEY(MANCC, MACL, MALH, MASP, MAKV, MACH, MANV, MAKH, MATG),
     SOLUONG INT,
     TONGTIEN INT,
     DOANHSO INT,
);
```

3. Lược đồ quan hệ.



Hình 2. Lược đồ diagram kho dữ liệu

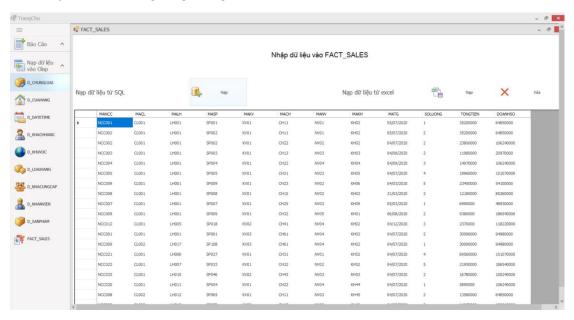
Phần 4. Đẩy dữ liệu vào Data warehouse.

- 1. Đẩy dữ liệu từ CSDL tác nghiệp vào Data warehouse.
 - 1.1. Đẩy dữ liệu bằng tool.



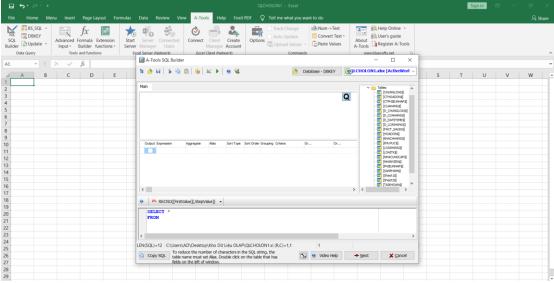
Hình 3. Đẩy dữ liệu bằng tool

1.2. Đẩy dữ liệu bằng ứng dụng.

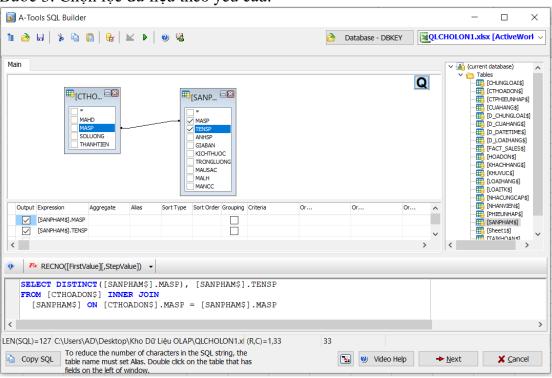


Hình 4. Đẩy dữ liệu bằng ứng dụng

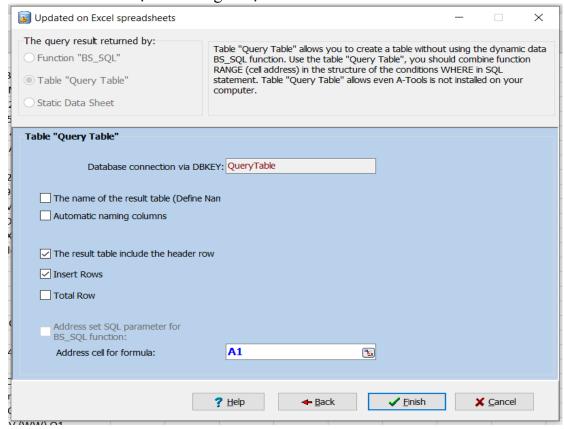
- 2. Làm sạch và đẩy dữ liệu từ Excel vào Data warehouse.
 - 2.1. Làm sạch dữ liệu bằng A-Tools.
 - Bước 1: Tạo một file excel mới để lưu dữ liệu sau khi làm sạch.
 - Bước 2: Chọn A-Tools → SQL Builder.



Bước 3: Chọn lọc dữ liệu theo yêu cầu.



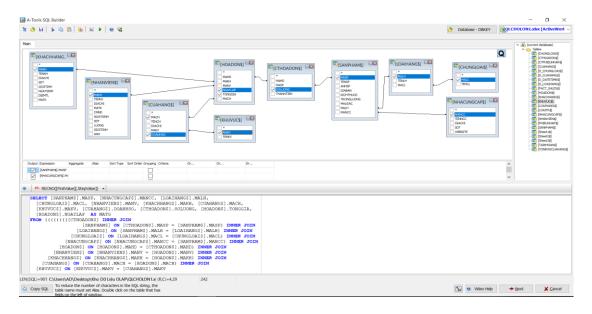
Bước 4: Xuất dữ liệu vào bảng đã tạo.

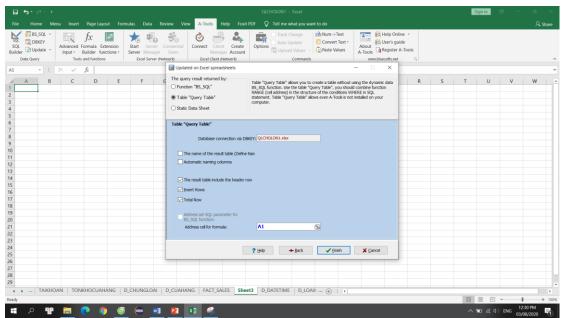


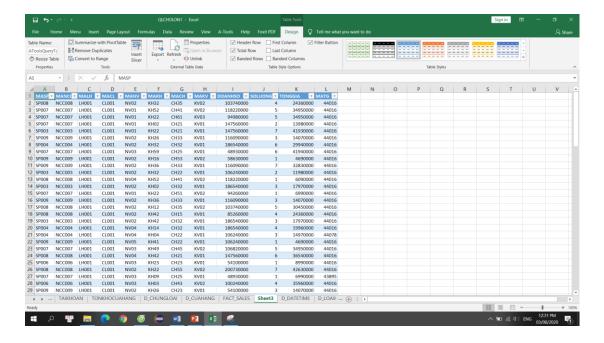
Kết Quả sau khi sàng lọc dữ liệu.

Ket Qua sau kin sang iọc du nộu.						
4	Α	В				
1	MASP •	TENSP ▼				
2	SP001	Android Tivi Sony 4K 43 inch KD-43X8000G VN3 O3				
3	SP002	Smart Tivi LG 43 Inch 4K UHD 43UM7100PTA O1				
4	SP003	Smart Tivi Panasonic 32 Inch TH-32GS550V O3				
5	SP004	Smart Tivi SHARP 40 inch LC-40SA5500X O1				
6	SP005	Smart Tivi Philips 40 Inch Full HD - 40PFT5883/74 O1				
7	SP006	Smart Tivi SAMSUNG 4K 43 Inch UA43RU7200KXXV O2				
8	SP007	Al Tivi TCL 49 Inch L49S6500 O1				
9	SP008	Smart Tivi LED TOSHIBA 32 Inch 32L5650VN				
10	SP009	Smart Tivi DARLING 40 Inch 40FH960S O1				
11	SP017	ĐẦU KARAOKE ARIRANG 3600HDMI(1TB)				
12	SP018	ĐẦU KARAOKE ACNOS SK6800HDD				
13	SP019	VANG SỐ PARAMAX PLATINUM DX-2500AIR DSP O1				
14	SP027	BỘ LOA JAMO S628 HCS Dark Apple O1				
15	SP028	LOA NANOMAX S-682 O1				
16	SP029 Loa PARAMAX F-2000 O1					
17	SP033	Amply TORIMY TK-3600				
18	SP034	Amply ZENBOS LX-8000H				
19	SP035 Amply BOSTON AUDIO PA-1100N O2-1					
20	SP036	Amply PARAMAX SA-888 Piano O1				
21	SP043	Khung Treo Xoay Tivi LED-LCD X7.4 37-63				
22	SP046	Loa Kéo NANOMAX SK-15A6 O1				
23	SP047	Loa Kéo BOSSINON W-AM4408K O1				
24	SP054	Loa Bose Soundtouch 10, màu trắng				
25	SP065	Tủ Lạnh TOSHIBA Inverter 253 Lít GR-B31VU(SK) O1				
26	SP079	Máy Giặt TOSHIBA 7Kg AW-K800AV (WW) O1				
27	SP088	Máy Lạnh TCL Inverter 1.0 Hp TAC-N09CS/KE71 O2				
28	SP097	Máy Sấy ELECTROLUX EDV805JQWA O1				
29	SP107	Tủ Mát PANASONIC 248 Lít SMR-PT250A(VN)				
30	SP108	Tủ Mát DARLING 280 Lít DL-2800A O1				
31	SP109	Tủ Ướp Rượu KADEKA KS54TL				

Làm tương tự với các bảng còn lại.





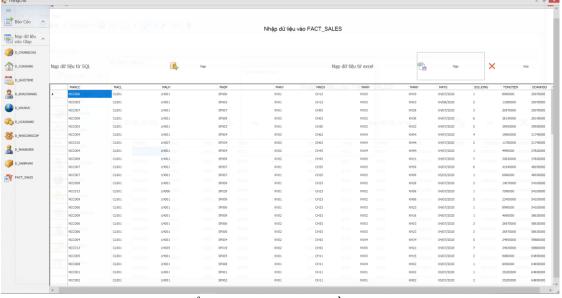


2.2. Đẩy dữ liệu bằng tool.



Hình 5. Đẩy dữ liệu từ excel bằng tool

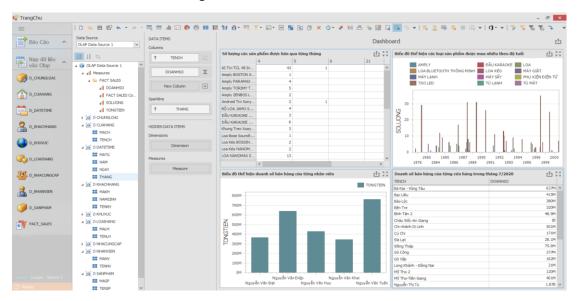
2.3. Đẩy dữ liệu bằng ứng dụng.



Hình 6. Đẩy dữ liệu từ excel bằng ứng dụng

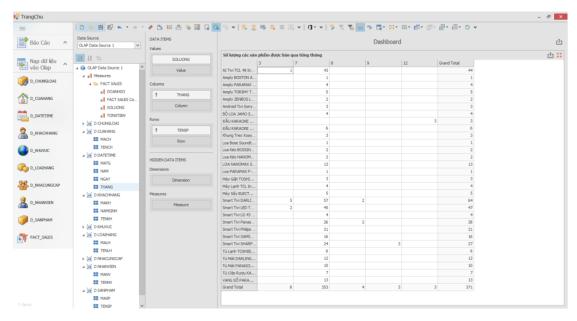
Phần 5. Thiết kế và cài đặt ứng dụng.

1. Giao diện các biểu đồ thống kê.



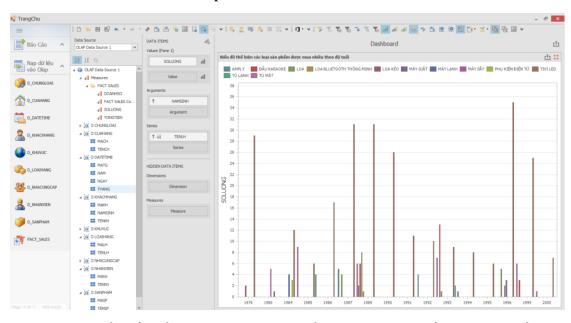
Hình 7. Giao diện ứng dụng Olap

2. Thống kê số lượng các sản phẩm được bán qua từng tháng.



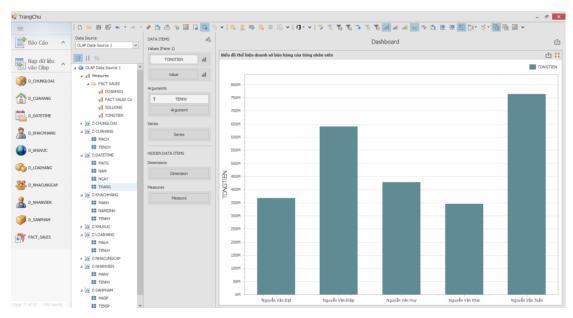
Hình 8. Bảng thống kê số lượng các sản phẩm được bán qua từng tháng

3. Biểu đồ thể hiện các loại sản phẩm được mua nhiều theo độ tuổi.



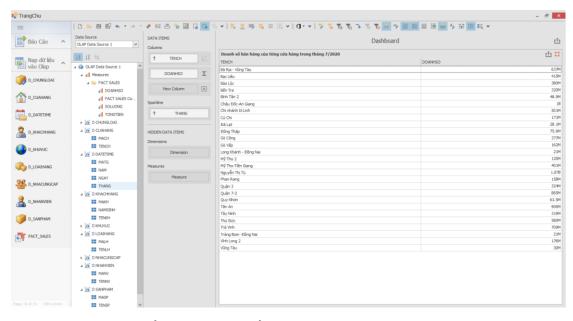
Hình 9. Biểu đồ thể hiện các loại sản phẩm được mua nhiều theo độ tuổi.

4. Biểu đồ thể hiện doanh số bán hàng của từng nhân viên.



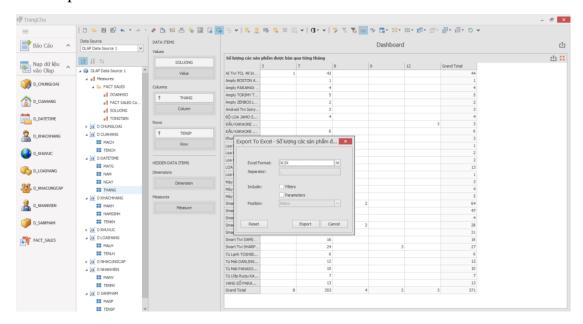
Hình 10. Biểu đồ thể hiện doanh số bán hàng của từng nhân viên.

5. Thống kê doanh số bán hàng của từng cửa hàng trong tháng 7/2020.



Hình 11. Bảng thống kê doanh số bán hàng của từng cửa hàng trong tháng 7/2020

6. Xuất report.



Hình 12. Xuất report

Phần 6. Tài liệu tham khảo.

https://dienmaycholon.vn/

https://docs.devexpress.com/Dashboard/12049/dashboard