

Chính sách bảo mật thông tin

Thu thập Dữ liệu Cá nhân

Chúng tôi thu thập Dữ Liệu Cá Nhân về bạn theo nhiều phương pháp được liệt kê dưới đây. Chúng tôi cũng có thể kết hợp các Dữ Liệu Cá Nhân đã được thu thập với những Dữ Liệu Cá Nhân chúng tôi đang sở hữu.

Bạn cung cấp dữ liệu cá nhân cho chúng tôi

Chúng tôi thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của bạn khi bạn cung cấp nó một cách tự nguyện cho chúng tôi. Ví dụ, bạn có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho chúng tôi khi:

- Điền vào hồ sơ hoặc mẫu đăng ký khi bạn đăng ký tư vấn qua website;
- Đăng ký tài khoản sử dụng, đăng ký tư vấn trên website của chúng tôi.
- Tương tác với các trang/ kênh mạng xã hội của chúng tôi;
- Tham gia các cuộc thi hoặc sự kiện do chúng tôi tổ chức;
- Sử dụng chức năng sinh trắc học để nhận diện cá nhân;
- Điền thông tin trong các cuộc khảo sát của chúng tôi.

Khi dịch vụ của chúng tôi được sử dụng

Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thu thập thông qua hoạt động bình thường của Websites. Một số ví dụ như:

- Phản hồi, xếp hạng và khen ngợi;
- Thông tin về cách bạn tương tác với Website hoặc dịch vụ của chúng tôi (như các tính năng được sử dụng và nội dung được xem);
- Thông tin thiết bị (như thông số phần cứng và số sê-ri, địa chỉ IP, tên tệp và phiên bản và nhận dạng quảng cáo);
- Dữ liệu cá nhân bạn nhập khi đăng ký Website của chúng tôi.

Từ các nguồn khác

Khi chúng tôi thu thập Dữ Liệu Cá Nhân từ các nguồn khác, chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến chúng tôi phù hợp theo luật pháp hiện hành. Những nguồn này bao gồm:

- Từ các chương trình giới thiệu;
- Từ các đối tác của chúng tôi, chẳng hạn như các đối tác cung cấp dịch vụ tư vấn;
- Dữ liệu công khai có sẵn;
- Nguồn dữ liệu chính phủ;
- Khi người dùng của chúng tôi thêm bạn làm người liên lạc khẩn cấp;

Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ vị thành niên

Là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, vui lòng không cho phép trẻ vị thành niên đặt dưới sự chăm sóc của bạn gửi Dữ Liệu Cá Nhân cho CMC. Trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ vị thành niên được tiết lộ cho CMC, bạn theo đó chấp thuận việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ vị thành niên, chấp nhận và đồng ý chịu ràng buộc theo Chính Sách này và chịu trách nhiệm đối với các hành động của trẻ vị thành niên do mình giám hộ hợp pháp.

Điều khoản sử dụng

1. Giới thiệu về Website

Children's Mental Care - CMC là website cung cấp dịch vụ tư vấn tâm lý trực tuyến cho trẻ em tại Việt Nam. Website sử dụng số điện thoại, email và danh bạ làm nền tảng với các tính năng chính:

- (1) Đăng ký tư vấn trực tuyến và ẩn danh trên Website.
- (2) Chat tư vấn trực tiếp với các chuyên gia, bác sĩ,... đã điểm chứng thực về năng lực y khoa.
- (3) Lưu trữ hồ sơ bệnh án của bạn và gia đình.
- (4) Chia sẻ thông tin, kiến thức tâm lý.

2. Quyền sở hữu Website

Website này được phát triển và sở hữu bởi CMC, tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Website (bao gồm nhưng không giới hạn mã nguồn, hình ảnh, dữ liệu, thông tin, nội dung chứa đựng trong Website; các sửa đổi bổ sung, cập nhật của Website) và các tài liệu hướng dẫn liên quan (nếu có) sẽ thuộc quyền sở hữu duy nhất bởi CMC và không cá nhân, tổ chức nào được phép sao chép, tái tạo, phân phối, hoặc hình thức khác xâm phạm tới quyền của chủ sở hữu nếu không có sự đồng ý và cho phép bằng văn bản của CMC.

3. Tài khoản

Để sử dụng Website bạn phải tạo một tài khoản theo hướng dẫn của chúng tôi, bạn cam kết rằng việc sử dụng tài khoản phải tuân thủ các quy định của CMC, đồng thời tất cả các thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi là chính xác, đầy đủ tại thời điểm được yêu cầu. Mọi quyền lợi và nghĩa vụ của bạn sẽ căn cứ trên thông tin tài khoản

của bạn đã đăng ký, do vậy nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của bạn.

Bạn có quyền sử dụng Website và các dịch vụ khác mà chúng tôi cung cấp, tuy nhiên việc sử dụng đó sẽ không bao gồm các hành vi sau đây nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của CMC:

- Sao chép, chỉnh sửa, tái tạo ra sản phẩm mới hoặc phiên bản tái sinh trên cơ sở Website CMC;
- Bán, chuyển giao, cấp quyền lại, tiết lộ hoặc hình thức chuyển giao khác hoặc đưa một phần hoặc toàn bộ Website cho bất kỳ bên thứ ba;
- Sử dụng Website để cung cấp dịch vụ cho bất kỳ bên thứ ba (tổ chức, cá nhân);
- Di chuyển, xóa bỏ, thay đổi bất kỳ thông báo chính đáng hoặc dấu hiệu nào của Website (bao gồm nhưng không giới hạn các tuyên bố về bản quyền);
- Thiết kế lại, biên dịch, tháo gỡ, chỉnh sửa, đảo lộn thiết kế của Website, hoặc nội dung Website;
- Thay đổi hoặc hủy bỏ trạng thái ban đầu của Website;
- Sử dụng Website để thực hiện bất kỳ hành động gây hại cho hệ thống an ninh mạng của CMC, bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng dữ liệu hoặc truy cập vào máy chủ hệ thống mạng để xóa bỏ, chỉnh sửa và thêm các thông tin; phát tán các chương trình độc hại, virus hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác nhằm gây hại hoặc phá hủy hệ thống mạng;
- Đăng nhập và sử dụng Website bằng một phần mềm tương thích của bên thứ ba hoặc hệ thống không được phát triển, cấp quyền hoặc chấp thuận bởi CMC.
- Sử dụng, bán, cho mượn, sao chép, chỉnh sửa, kết nối tới, biên dịch, phát hành, công bố các thông tin
- Sử dụng hình ảnh đại diện (avatar) là logo CMC hoặc các hình ảnh vi phạm thuần phong mỹ tục, cập nhật hình ảnh trong album là logo CMC, đặt tên tài khoản cá nhân là CMC hoặc các tên tài khoản có thể gây nhầm lẫn là CMC.
- Các hình thức vi phạm khác.

Người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm về nội dung do mình chia sẻ và ý kiến, quan điểm đưa ra thảo luận trên Website. CMC không chịu trách nhiệm về bất kỳ nội dung nào do người dùng đăng tải.

CMC có quyền loại bỏ bất cứ nội dung nào chúng tôi cho rằng vi phạm các quy định trên mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào về sự tổn thất của bạn do những loại bỏ đó.

4. Xử lý vi phạm

Trường hợp bạn vi phạm bất kỳ Quy định nào trong Thỏa thuận này, CMC có quyền ngay lập tức khóa tài khoản của bạn và/ hoặc xóa bỏ toàn bộ các thông tin, nội dung vi phạm, đồng thời tùy thuộc vào tính chất, mức độ vi phạm bạn sẽ phải chịu trách nhiệm trước cơ quan có thẩm quyền, CMC và bên thứ ba về mọi thiệt hại gây ra bởi hoặc xuất phát từ hành vi vi phạm của bạn.

5. Quyền Truy cập và Thu thập thông tin

Khi sử dụng Website, bạn thừa nhận rằng chúng tôi có quyền sử dụng những API hệ thống sau để truy cập vào dữ liệu trên thiết bị của bạn.

Các truy cập này chỉ được chúng tôi thực hiện khi có sự đồng ý của bạn, vì vậy, bạn thừa nhận rằng, khi bạn đã cấp quyền cho chúng tôi, bạn sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với việc truy cập này.

Bạn đồng thời chấp nhận việc nhận tin nhắn truyền thông, quảng cáo các dịch vụ từ Official Account Children's Mental Care và CMC.

Chúng tôi cũng thu thập các thông tin sau của bạn:

- Thông tin cá nhân: bao gồm các thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi để xác nhận tài khoản như tên, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, địa chỉ email;
- Chúng tôi không sử dụng bất kỳ biện pháp nào để theo dõi nội dung tin nhắn, trao đổi hoặc hình thức khác nhằm theo dõi người dùng khi sử dụng Website này.

6. Cam kết bảo mật thông tin

Chúng tôi cam kết giữ bí mật tất cả các thông tin mà bạn cung cấp cho CMC hoặc thông tin chúng tôi thu thập được từ bạn và không tiết lộ với bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

7. Liên lạc với chúng tôi

Email: _____ hoặc CSKH Hotline: _____ .

Trân trọng cảm ơn bạn đã sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.